



介護保険のサービス利用を手助けしてくれる
ケアマネジャーさんを探すには！

区保健福祉課で介護保険のサービスを提供する
事業者や施設の一覧をお渡ししています。
この一覧は札幌市介護保険のホームページ
(<http://www.city.sapporo.jp/kaigo/>)でもご
覧いただけます。

利用料はどのようになるの？
サービスの利用者負担は費
用の1割。ただし、施設に通
った際の食費や、入所した際
の食費・居住費は利用者の全
額負担となります。
なお、利用者負担が多くか
かった場合に申請すると、払
い戻しされる制度があります。

わからない！困った！こんなときには相談を



◀札幌市地域包括支援センター
イメージキャラクター
「ほっター」

高齢者の皆さんがいつまでも住み慣れた地域で暮ら
せるように、札幌市では、介護や福祉などの相談窓口を
設けています。家族からの相談にも応じます。
お住まいの地区を担当するセンターへ直接お問い合わせ
ください。



担当地区

- ①白石 ②東白石 ③東札幌 ④菊水
⑤北白石 ⑥北東白石 ⑦白石東 ⑧菊の里

地域包括支援センター

- 高齢者の介護や福祉についての相談業務
- 消費者被害や高齢者虐待の相談業務
- 要支援・要介護になる恐れのある人のため
の介護予防サービス計画の作成 ほか

白石区第1地域包括支援センター

(担当地区：①・②・⑥・⑦)
本郷通3丁目南 コミュニティホーム白石内
☎864-4614

白石区第2地域包括支援センター

(担当地区：③・④・⑤・⑧)
東札幌3条3丁目 シヴァビル5階 ☎837-6800

介護予防センター

- 高齢者の介護や福祉についての相談業務
- 介護予防教室の開催
- 町内会などと連携した介護予防の取り組み
ほか

介護予防センター本通 (担当地区：②・⑦)

本通16丁目北 ☎861-6110

介護予防センター川下 (担当地区：⑥)

川下2128 ☎875-6810

介護予防センター白石中央 (担当地区：①)

本郷通3丁目南 コミュニティホーム白石内
☎864-5535

介護予防センター菊の里 (担当地区：⑤・⑧)

菊水元町8条2丁目 ☎879-6012

介護予防センター菊水 (担当地区：③・④)

菊水4条1丁目 勤医協札幌病院内 ☎820-1365

こんな相談窓口も！

高齢者・障がい者生活あんしん支援センター(あんしんセンター)

介護サービスへの苦情や高齢者虐待の相談、認知
症の方の金銭管理についての相談に応じます。

所在地 中央区大通西19丁目
札幌市社会福祉総合センター2階

受付時間 月～金曜の午前9時～午後5時
(祝・休日、年末年始を除く)

電話 632-7355 (あんしんセンター代表)
632-0550 (福祉サービス苦情相談)

札幌市認知症コールセンター

「もしかして認知症かしら」「どう接したらいい
の」「どんな病院を受診したらいいの」といった
認知症の相談に、専門の相談員が応じます。

☎ 206 - 7837

月～金曜の午前10時～午後3時
(祝・休日、年末年始を除く)

