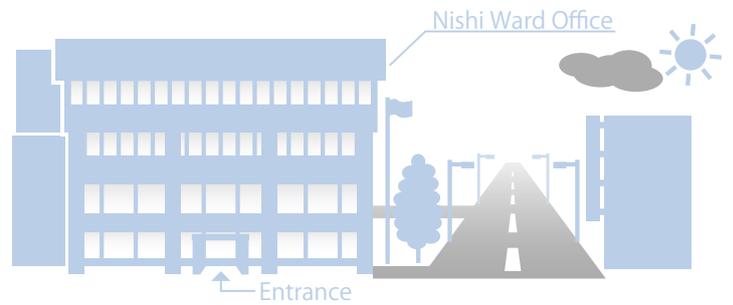


11月22日

西区役所が



リフレッシュします!!

西区役所では、11月22日(月)から庁舎内のレイアウトが変わります。これに合わせて、案内表示の改善や情報提供コーナーの設置なども行います。これまで以上に、市民の皆さまにとって利用しやすく、親しまれる区役所を目指してまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。



保健福祉や地域振興の窓口を移設



- 保健福祉の窓口が、区役所4階からより低層階となる2階に移り、待合スペースも拡大して利便性の向上を図ります。
- これまで区役所庁舎外(札幌琴似第一ビル3階)にあった地域振興の窓口が、区役所4階に移ります。

案内表示を分かりやすく改善



- 区役所内の案内表示を、表示場所や形を可能な限り統一したり、課別に色分けをするなどして、より分かりやすくなるよう改善します。

プライバシー保護への配慮



- 保健福祉、生活保護の窓口のカウンターに、隣の席が見えることのないように間仕切りを設置したり、個室化された生活保護の相談室を増やすなどして、来庁者のプライバシー保護にさらに配慮します。

1階、4階に情報コーナーを設置



- 区役所1階ロビーに、地域の行事などを写真付きで掲示したり、市の広報番組の放映などを「情報提供コーナー」を設置します。
- 4階に、子ども関連の情報やパンフレットなどを掲示した「子ども情報コーナー」を設置します。

新しいレイアウトは左のページをご覧ください!