

# 区役所がより便利に！ 区役所のレイアウトが 変わります

11月22日(月)から、  
「より利用しやすい区役所」を  
目指して、庁舎内の配置を  
変更します。  
ご利用の際はご注意ください。



## どう変わるの？

### 保健福祉課の窓口を2階に集約！

これまで1階と2階に分かれていた窓口  
を2階にまとめます。

### 情報提供スペースを充実！

講座チラシなどの「パンフレットコーナー」、  
すどろくで遊べる「子ども情報コーナー」、  
各地区の様子がわかる「まちセンコーナー」。  
身近で役立つ情報があります。

### わかりやすい案内表示！

案内表示を見やすく改善します。

### 相談しやすい！

間仕切りを設けてプライバシーに配慮。  
スペースも増えて、さらに相談しやすい  
環境に工夫します。



## なぜ変わるの？

税務部門が区役所から**東部市税事務所**へ  
移転したため、区役所内の窓口を  
より利用しやすいように配置しました。

**東部市税事務所** 大谷地東2丁目 札幌市交通局庁舎1・2階

- 納税課 市税証明、口座振替……………☎802-3912  
納税相談……………☎802-3913
- 市民税課 個人の市・道民税……………☎802-3914
- 固定資産税課 土地担当……………☎802-3917  
家屋担当……………☎802-3918

※固定資産税(償却資産分)・軽自動車税の申告などは、  
中央市税事務所(中央区北2条東4丁目サッポロファクトリー2条館4階)へ  
☎211-3912

## 位置が変わる窓口

詳細は、  
右図参照

- 市・道民税証明(所得証明) 2階→1階  
戸籍住民課
- 高齢者、障がい者の各種相談 } 1階→2階  
●介護保険の認定や申請 }  
●敬老パス・敬老手帳 など }  
給付事務係、福祉支援係、保健支援係、相談担当
- 子育てについて 区民センター1階→3階  
子育て支援係