

# 2010年秋 北区役所リフレッシュ

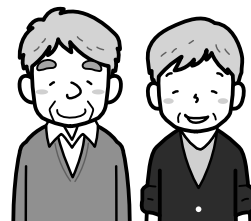


この秋、北区役所は庁舎のレイアウトを変更します。これは、税務部門の市税事務所への統合・移転に伴う空きスペースを有効活用するものです。保健福祉と介護・障がいの窓口を2階にまとめ、など、便利で相談や手続きがしやすい区役所を目指します。また、区民の皆さまに安心して利用していただけるよう、職員の一層の意識向上に努め、一丸となって行政サービスに取り組んでまいります。

## リフレッシュのポイント

### ● 保健福祉や介護に関わる窓口を2階へ集約

1階と2階に分かれていた保健福祉と介護・障がいの窓口を2階にまとめ、さらに高齢者や障がいのある方へ配慮し、エレベーターから近い場所に設置します。併せて利用することが多い2つの窓口を集約することで、移動の負担を軽減させます。



### ● 待合スペースと相談コーナーを拡充

各課の配置変更に合わせ、1階と2階の待合スペースを広くします。また1階の相談コーナーも拡充し、仕切りを設置するなど、プライバシーの保護を強化します。

### ● 2階に授乳室を設置

お子さまを連れた方が多く利用する2階の保健福祉の窓口付近に授乳室を設置し、安心して相談や手続きができるようにします。



### ● 庁舎の案内標示を変更

各課で色分けをするなど、よりわかりやすいものに変更します。また、1階の正面玄関付近では「案内係（コンシェルジュ）」が、用件に応じて丁寧にご案内します。

新しい庁舎レイアウトになるのは、11月上旬からです。

**詳細** 北区総務企画課庶務係  
☎757-2400  
内線212