



豊平区長 **二木** 一重 にき かずしげ

豊平区には札幌市を代表するスポーツ施設や豊かな自然など、他の区にはない特長があります。この区の個性を活かしたまちづくりに職員一同、地域の皆さんとともに取り組んでいきたいと考えています。具体的には、まちづくりの新たな担い手を見つけたり、地域の活動を支援するなど、「地域の力を高める環境づくり」を進めます。

また、区役所をより身近に感じてもらうため、情報提供スペースの設置や職員の育成にも力を入れ、「区民にひらかれた区役所」を目指します。

## 区民にひらかれた区役所の実現

### 重点取り組み項目 2

#### 1 分かりやすく情報を発信します

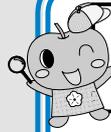
情報発信を念頭に置いた情報提供スペースを新たに確保するなど、区民にとって利用しやすい区役所を目指します。



豊平インフォメーション

##### 【取り組み事例】

- ★区広報ラジオ番組「豊平インフォメーション」などで地域住民への情報発信
- ★区役所内に、区民が気軽に立ち寄れる「区民情報提供スペース」を設置



### 目標・運営方針

#### 1 地域の個性を活かしたまちづくり

平成10年1月に策定した「とよひら・未来21」に基づき、豊平区の個性を活かし、地域とともにまちづくりに取り組みます。

#### 2 区民にひらかれた区役所の実現

情報を分かりやすく積極的に提供し、区民の目線で仕事をする職員を育てるための取り組みを進めます。

また、職員間のコミュニケーションを活性化し、サービスアップにつなげます。

#### 2 区民の目線で仕事をする職員を育てます

職場内研修などで区民の立場になってものごとを考えられる職員の育成を進めることにより、区役所の力を高め、信頼される区役所を目指します。

##### 【取り組み事例】

- ★待遇の向上、待ち時間短縮を目指した「職場内研修」
- ★採用1～4年目の職員がまちづくり事業を体験する「事業参加型研修」



事業参加型研修

#### 3 コミュニケーションを活性化します

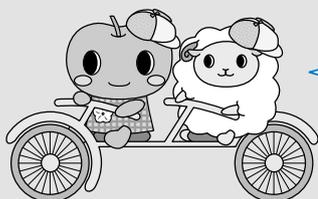
さまざまな市民ニーズに対応するため、職員・組織間の情報を共有し、コミュニケーションの円滑化を図ることにより、区役所の一体感を高めます。



職員プロジェクト腐葉土づくり

##### 【取り組み事例】

- ★「皆さまの声」などに寄せられた市民からの意見を集約し、職員間で共有
- ★所属の部・課を超えた職員の自主的な取り組み「職員プロジェクト活動」



豊平区の個性を活かして、みなさんと情報共有しながら、「区民が主役のまちづくり」を目指します



- ▲まちづくり参加入門教室の様子  
新たな担い手の発掘・育成など、地域の取り組みを支援します。

