

すぐに疑問を
解消したいときは

札幌市 コールセンター



ツージる しやくしょ
222-4894

ファクス 221-4894 Eメール info4894@city.sapporo.jp

市政に関する一般的な問い合わせに電話、ファクス、Eメールで答えます。携帯電話からもつながるので、すぐに情報を得たいときに便利です。

気軽に電話
してみよう

**年中無休！
朝8時から夜9時まで受け付け**



↑1日平均300件近くの問い合わせがあり、最大13人のオペレーターが同時に対応します

3つのポイント

- 制度やイベント情報、公共交通案内が電話一本で聞ける！
- どここの部署に聞くのかわからなくても大丈夫！
- 市役所や区役所の閉庁後でも問い合わせができる！

こんな質問にも答えます

- 洗剤が目に入った！日曜日でも診てくれる眼科はありますか？
⇒ 休日に診療している病院を調べます
- 公園の遊具が故障しています。修理してもらえますか？
⇒ コールセンターから担当部署に連絡し、修理を依頼します
- When is the Sapporo Snow Festival ? (訳:雪まつりっていつ?)
⇒ 英語を話せるスタッフが質問に答えます

専門的な質問や判断が必要な場合は、開庁時間中に担当部署から連絡します

皆さんと地域をつなぎます まちづくりセンター



市内に87カ所ある、まちづくり活動の拠点。地域に関する情報は、ここに行けば手掛かりがつかめます。

地域の活動の拠点です

地域のさまざまな情報が集まっているので、町内会活動をはじめとした地域の活動について知りたいときは、気軽に相談することができます。



イベント情報が分かります

市の事業や地域のイベントなどをお知らせするチラシやポスターがたくさんあり、情報を集めることができます。



市政に関する

身近な？

ギモン

毎日の生活の中で、市政に関するちょっとした疑問を感じることはありませんか？ここでは、そんな身近な疑問を上手に解消する方法を紹介합니다。便利なものばかりですので、ぜひ活用してみましょう！

住民票が欲しい！この時間に取れる場所ってあるかな？

えっと...

平日の午後6時

急ぎで知りたいことが出てきたとき

近所で行われている高齢者の集まりに参加したいんだけど、相談できる場所ってどこだろう？

地域の情報が知りたいとき