

区民が主役!

# この1年間のまちづくり活動

北区では、平成21年度(2009年度)の運営方針「北区実施プラン2009」を策定し、区民の皆さんのまちづくり活動をお手伝いしてきました。今回は、この1年間に北区が区民の皆さんと一緒に取り組んだ主なまちづくり活動をご紹介します。また、今回紹介していないそのほかのさまざまな取り組みも併せて、4月下旬に北区ホームページ「みてきて北区」で公開する予定です。

HP <http://www.city.sapporo.jp/kitaku/>

**詳細** 北区総務企画課庶務係 ☎ 北区役所内線 212

## 北区まちづくり協議会設立



設立総会で、協力し合うことを確認

北区で活動するまちづくり団体が集まって「北区まちづくり協議会」が設立されました。北区には、連合町内会をはじめ、社会福祉協議会や青少年育成委員会など、地域の皆さんのために活動している団体がたくさんあります。



防災についての講演会

各団体の活動は、地域福祉をはじめ、環境・衛生、防災、防犯、青少年育成、子育て支援などさまざまです。活動内容や抱えている課題、課題に対する取り組みなどについて情報を共有することで、それぞれのまちづくりに生かしてもらおうことが協議会の目的です。

協議会では、最初に取り上げるテーマを地域の協力が欠かせない「防災」とすることを決め、実際に被災した方から話を聞く講演会を開催しました。北区をより良いまちにするため、協議会が開始しました。

## 区民のための区役所

区民の皆さんにとって最も身近なサービス窓口である区役所を、より一層信頼される場所にするために研修などを行いました。

窓口での対応力をアップさせるための「接遇マナー向上研修」や、区役所内の各窓口の情報共有と連携強化のため、各窓口の仕事内容を確認し合う「ワンポイント研修」を実施しました。

また、職員と地域の商店街などが協力して、さっぽろ雪まつりの期間に合わせてスノーキャンドル作りなどを行いました。



ゆきだるマンとスノーキャンドルを制作