

とよひら



編集

豊平区役所総務企画課広聴係
〒062-8612 豊平区平岸6条10丁目
☎822-2400 内線 214・215
FAX 813-3603

とよひら元気印 (第43回)

いがらし まさみ
五十嵐 政三 さん (76) 行政相談委員
豊平区豊平在住

相談者の気持ちを大切にしています

道路整備や年金、福祉など国の行政機関に対する苦情や要望を受け付ける行政相談委員を、五十嵐政三さんは15年以上にわたり務めています。「委員になったきっかけは、昔からの知り合いで、とても尊敬をしている行政相談委員さんから言われた『ぜひやってほしい』という一言。始めは自分が役目を果たせるのか不安でした」と振り返ります。

区役所で行っている週1回の相談日には、ほかの2人の委員と交代で気軽に相談に応じています。どこの窓口で話したらいいかわからず相談に来る人がいる中、一人一人丁寧に対応している五十嵐さん。これまでの功績が認められ、今年度、総務大臣表彰を受けました。「常に相談者の立場になって話を聴くよう心掛けてきましたが、それが実を結んだのかもしれません」と謙虚に話します。



仕事や地域活動を通して

五十嵐さんの本業は社会保険労務士。その仕事の傍ら、福祉のまち推進センターや町内会の活動にも携わっています。活動の中で課題が生じると、自らアイデアを出し仲間とともに精力的に取り組みます。「うちの町内は結束が固いんです」。五十嵐さんの自慢の一つです。

「相談内容は多岐にわたるので、毎日が勉強です。仕事や地域活動を通して、ヒントを得ることもありますね。忙しくても、長年続けている毎朝の散歩と体操で、リフレッシュしています。これからも相談者と真剣に向き合っていきたいです」。その優しい口調に、五十嵐さんの温かい人柄があふれています。

■ 豊平区役所の行政相談 ■ 日時：毎週木曜日 午後1時～4時

※詳しくは本誌区版7ページをご覧ください。



▲豊平区役所で相談に応じる五十嵐さん

豊平区の人口・世帯数	
人口	211,317人 (+24)
男	98,557人 (-22)
女	112,760人 (+46)
世帯数	105,920世帯 (-33)

※(2月1日現在。()内は前月比)

3りん

めえん

毎月14日は
とよひらの日

豊平区ホームページ
「夢ひらく花ひらくとよひらく」
<http://www.city.sapporo.jp/toyohira/>
豊平区広報番組「豊平インフォメーション」
FMアップル76.5MHz
毎週木曜日午後3時～

