

しろいし 区民のページ

2010年3月号

編集

白石区総務企画課広聴係

〒003-8612 札幌市白石区本郷通 3丁目北

TEL 861-2400 内線 224

FAX 860-5236

Eメール: sh.somu@city.sapporo.jp



白石区役所ホームページ おもしろいしWEB

<http://www.city.sapporo.jp/shiroishi/>



しろいしな風景

「ようこそ雪国札幌へ」

撮影日 平成22年1月9日

撮影場所 平和通1丁目北

撮影者 佐と爺さん

トワイライトエクスプレスです。

冬の北海道の良さを実感してほしいですね。



マスコットキャラクター
「しろっぺー」

「しろいしな風景」では区内で撮影した風景写真を募集しています！

募集要項は、区総務企画課広聴係と区内各まちづくりセンターで配布しているほか、区役所ホームページに掲載しています。
内容を確認の上、ぜひご応募ください。

街かど掲示板

掲載イベント募集中！

地域行事などの告知に「街かど掲示板」を活用してみませんか。

原稿は掲載希望月（号）の発行2カ月前の末日までにご提出願います。

詳細は区総務企画課広聴係までご相談ください。

※掲載項目は、原則として「タイトル」「簡単な内容」「日時」「会場」「問い合わせ先」とさせていただきます。



子育てサロンに 一緒に出かけよう♪

「こんな時どうすればいいの?」「ほかの人はどうしているの?」「子育てをしていて気になって
いることはありませんか。」
子育てサロンでは、ほかの親子や子育ての先輩
たちと気軽にしゃべりができます。

【この特集に関するお問い合わせ】

区健康・子ども課子育て支援係

(本郷通3丁目北 白石保健センター内) ☎861-0345

子育て家庭のお父さん、
お母さんは、子どもの成長
に日々喜びを感じる一方、
子育てに不安を抱えること
も少なくないようです。

平成20年度の市の子育て
家庭への実態調査では、小
学校入学前の子どもの保護
者のうち、半数近くの人が
子育てに不安や負担を感じ
ると回答しています。

そこで、ほかの親子や地
域の方とつながりを持って
もらおうと、地域や市で開
催しているのが、「子育て
サロン」です。

今年4月にオープンする
白石区保育・子育て支援セ
ンター「ちあふる・しろい
し」には、子育てサロンを
常設。

サロンには、子どもが楽
しめるおもちゃや絵本もい
っぱいあります。親子で一緒
に出かけてみませんか。

子育てサロンって?

子育てサロンは、小学校
入学前までの子どもと保護
者が気軽に集い交流する場
です。

自由に遊べるおもちゃな
どがあるだけでなく、子ど
もたちに絵本の読み聞かせ
をしたり、季節の行事を行

ったりしているサロンも。
日ごろ子育てで気になっ
ていることなどを気軽にお
しゃべりすることで、保護
者同士も仲良くなること
ができます。

どこでやっているの?

地区会館や小学校、児童
会館など身近な場所で開催
しています。

会場や開催日時などの詳
細は、しろいし区民のペー
ジ4ページをご覧ください。
参加するには?

申し込みの必要はなく、
参加費は無料です。

開催中はいつでも参加で
きますので、気軽にお越し
ください。

さんにはたくさん
おもしろい遊び
が待っています。
友達と一緒に学
ぶことができます。



子育てサロンを利用している高橋千明さんと
彩ちゃん(1歳)、結ちゃん(3歳)



地域の方が応援！

地域のサロンは、民生委員児童委員協議会や福祉のまち推進センターなどが運営しています。また、多くのボランティアが協力して子育て家庭を支えています。子育ての先輩もいて、お母さんたちにアドバイスをするなど、心強い味方になっています。



民生委員・児童委員
うめもと けいこ
梅本敬子さん

お母さんたちがサロンでどんどん仲良くなっていく姿を見るとうれしくなります。初めてでもいろいろな方と触れ合えるので、ぜひ気軽に参加してほしいです。

折り紙などの昔遊びを親子に伝えています。子どもたちからたくさん元気をもらっていますよ。一緒に活動してくれる方も増えるとうれしいです。



札幌市三世交代交流協会
白石ばらの会
ふじばら てるこ
藤林照子さん

白石区保育・子育て支援センター ちあふる・しろいし

4月1日オープン

今年4月、白石区の子育て支援サービスの拠点として、白石区保育・子育て支援センター「ちあふる・しろいし」がオープンします。

白石保育園の施設を改修し、子育て支援機能を充実させて、小学校入学前の子どもを育てる皆さんを支援します。

子育て支援

常設の子育てサロン

センターが開いている日はいつでも親子が気軽に参加できる子育てサロンを設けます。

月曜～土曜の午前9時～午後5時

※月1回日曜に「サンデーサロン」も開催

子育ての相談・情報提供

子育てや子どもの成長・発達のことなどさまざまな相談を受けるほか、子育てに関する制度やサービスなどについて情報提供します。

月曜～土曜の午前9時～午後5時

子育て講座

小学校入学前までの子どもの保護者を対象にした託児付きの講座や、親子で参加する講座などを開催。開催日時などの詳細は本誌しろいし区民のページで随時ご案内します。



子育て情報室「すきっぷ」
(白石保健センター内)でも
子育ての相談や情報収集
ができます。

保育

仕事や病気などの理由で、日中家庭で育てることができない乳幼児を預かり保育します。一時保育も実施（全市版24ページ参照）。

月曜～土曜の午前7時～午後7時（午後6時～7時は延長保育、一時保育は午前8時～午後6時）

ちあふるのいいところ！



しっしん
湿疹など子どものちょっとした症状が心配でしたが、サロンでアドバイスを受けてほっとしました。お母さん友達もたくさんできて、いろいろな情報交換ができますよ。

「ちあふる・とよひら」を利用している
まつしろ なつみ けいた
松代奈摘さんと慶汰くん（1歳）

白石区保育・子育て支援センター（本郷通3丁目北）☎861-1910
日曜、祝・休日、年末年始は休所



子育てサロンのご案内

平成22年度の日程は本誌4月号しらいし区民のページに掲載します。会場・開催日時は変更になる場合がありますので、事前にご確認ください。

地域主催の子育てサロン 【詳細】 区健康・子ども課子育て支援係 ☎861-0345

名 称	会 場	開催日時
わんぱくサロン	白石会館（本通1丁目南）	第3火曜 午前10時～11時30分
ぽかぽかサロン	南郷小学校（本郷通4丁目南）	第2木曜 午前10時～11時30分
おててつないで※1	白石区民センター（本郷通3丁目北）	第3金曜 午前10時～11時30分
たんぽぽサロン	西白石小学校（中央3条5丁目）	第4木曜 午前10時～11時30分
にこにこサロン※2	東白石会館（本通13丁目南）	不定期 午前10時30分～正午
ぐー・ちょき・ぱー	東札幌会館（東札幌2条4丁目）	第3木曜 午前10時～11時30分
どんぐりころころ	菊水地区会館（菊水7条2丁目）	第2火曜 午前10時～11時45分
ぷりんぷりん	上白石小学校（菊水上町1条3丁目）	不定期 午前10時～正午
ぺんぎんクラブ※3	菊水ビル3階（菊水4条1丁目）	第2・4金曜 午前10時～正午
ころぼっくる	北白石小学校（北郷6条3丁目）	第2水曜 午前10時～11時30分
ゴーゴーキッズ	北都地区会館（北郷3条12丁目）	第4水曜 午前10時～11時30分
このゆびと～まれ！	白石東会館（本通18丁目南）	第3水曜 午前10時～11時30分
わくわくポケット	菊水元町地区センター（菊水元町5条2丁目）	第4金曜 午前10時～11時30分

※1 会場の都合で休止中ですが、4月から再開します。 ※2 4月から会場が本郷小学校（南郷通10丁目南）に、開催時間が午前10時～11時30分に変わります。 ※3 4月から開催日が第1・3金曜に変わります。

児童会館の子育てサロン 【詳細】 各児童会館

会 場	電話番号	開催日時	
川北児童会館（川北4条1丁目）	872-0002	火曜	午前10時30分～正午
菊水元町児童会館（菊水元町8条2丁目）	873-1610		
柏丘児童会館（平和通8丁目北）	865-7520	水曜	
東札幌児童会館（東札幌5条3丁目）	822-5811		
東白石児童会館（本通13丁目南）	863-8833	木曜	
菊水やよい児童会館（菊水1条4丁目）	841-5150		
栄通児童会館（栄通6丁目）	853-5706	金曜	
北郷児童会館（北郷4条5丁目）	871-2770		
北東白石児童会館（川下3条5丁目）	875-1311		

※ 小学校の春・夏・冬休み期間は休止します。

地域子育て支援センター（保育所）の子育てサロン 【詳細】 各保育所

会 場	電話番号	開催日時
札幌市東白石保育園（南郷通8丁目北）	846-3356	月曜～金曜 午前10時～11時30分、午後1時30分～4時30分
札幌市青葉保育園（菊水5条2丁目）	816-0277	月曜～金曜 午前10時～11時30分、午後1時30分～3時30分、午後4時～5時

にこにこ子育て応援隊募集

白石区では、子育てボランティアへの登録を募集しています。
子育てが一段落した方、子どもが好きな方、ボランティア活動を通して
子育てを応援してみませんか？

どこで活動するの？

子育てサロンや保育所、保健センターなどで、
ご都合に合わせて活動することができます。

どんなことをするの？

子どもと一緒に遊んだり、絵本の読み聞かせを
したりします。イベントのスタッフやおもちゃ
作りなどの活動もあります。

誰にでもできる？

年齢、性別、資格や子育て経験の有無を問わず、随時登録できますので、
興味のある方は気軽にお問い合わせください。また、これから始
めたいという方を対象にした講習会も開催します。





※施設の所在地、電話番号は、白石5ページの施設一覧をご覧ください。

東札幌図書館から

◎休館のお知らせ

休館日 3月10日(水)、24日(水)

◎子ども映画会

「幸福の王子」「おじょう様の赤い目」を鑑賞します。

日時 3月20日(土)午後3時

◎楽しいお話し会

日時 3月13日(土)、27日(土)、4月3日(土)午後2時

詳細 東札幌図書館 ☎(824) 2801

菊水元町地区センターから

◎読み聞かせ会

日時 3月20日(土)午前10時30分

◎絵本「にっこにぎゅっ」原画展



円山動物園で生まれた双子のホッキョクグマの赤ちゃん「イコロ」と「キロール」の絵本の原画を展示します。

日時 3月25日(木)～4月23日

(金)午前9時～午後9時

◎デジタル講習会

日時 4月12日(月)、14日(水)、16日(金)、19日(月)午後7時～9時。全4回。

対象 区内にお住まいかお勤めの15歳以上の方(中学・高校生を除く)。



「市営住宅に入居したいのですが、申し込みはどうしたらいいですか？」

平成22年度の市営住宅の入居者募集は、下記の通り行います。

案内書は、区役所、都市局住宅課(市役所7階)、札幌市住宅管理公社で3月下旬から配布する予定です。募集日程や申込方法、申込資格などを確認の上、申し込みください。

◎定期募集

新設住宅は年1回、空き家(もみじ台団地を除く)は年3回、期間を決めて入居者を募集します。募集日程は全市版24ページをご覧ください。

【申込方法】

募集期間中に区役所、都市局住宅課、札幌市住宅管理公社で配布する申込書に必要事項を記入し、札幌市住宅管理公社に郵送または持参。

申込書などは同公社ホームページ(<http://www.s-j-k.or.jp>)からダウンロードすることができます。

◎短期募集

もみじ台団地(厚別区)の入居者を、4月から来年2月までの毎月1回募集します。

また、空き家(定期)の再募集などがある場合も併せて行います。

【申込方法】

札幌市住宅管理公社の窓口で直接。

【申込先・詳細】 札幌市住宅管理公社募集担当係 中央区北1条西2丁目オーク札幌ビル1階 ☎205-3071
24時間自動音声テレホンサービス 定期募集 ☎211-3388/ 短期募集 ☎211-3389

◎その他の公的住宅のお問い合わせ先

◆道営住宅

北海道住宅管理公社 中央区北5条西6丁目第2北海道通信ビル7階 ☎205-5255

◆都市再生機構賃貸住宅(UR賃貸住宅)

住宅管理協会北海道管理センター 中央区北3条西3丁目ヒューリック札幌ビル5階 ☎261-9277

皆さんからの質問を募集！

区役所の仕事で区民の皆さんからのお問い合わせの多いものについて解説する「教えて！しろっぴー」のコーナーでは、皆さんからの質問を募集しています。はがきかファクス、またはEメールに質問したいこと・住所・氏名・年齢・電話番号を記入して、区総務企画課広聴係までお寄せください(あて先は白石1ページ参照)。

広告





※施設の所在地、電話番号は、白石5ページの施設一覧をご覧ください。

（818）3415
詳細 建設局河川管理課

川に雪を捨てると、水の流
れが悪くなり、川があふれる
原因となります。川に雪を捨
てないようにしましょう。
また、川の周辺の雪や氷は
崩れやすく、危険ですので、
川には近づかないでください。

川への雪捨てや川に近づ
くことはやめましょう

014
詳細 白石区体育館（861）4
廃止日 4月1日（木）

○第2駐車場廃止のお知らせ
第2駐車場が廃止になりま
す。体育館へは、公共交通機
関をご利用ください。

白石区体育館から

（866）3000
詳細 白石東地区センター
日時 3月20日（土）午後2時。

◎ミニコンサート
大内希さん（ピアノ）と永
留淳也さん（サクソホン）が
合奏します。

白石東地区センターから

申込先・詳細 菊水元町地区
センター（872）7600

申込 4月2日（金）～7日（水）の
午前9時～午後5時に窓口で
（土・日曜を除く）。

定員 20人（先着順）。
費用 受講料2千300円。教材
費千500円。

来庁者アンケート調査結果

白石区では、窓口サービス向上のための取り組みの一つとして、区役所に来庁された方々を対象に職員の接遇に関するアンケート調査を実施しました。本年度は、1月25日（月）から29日（金）までの5日間で、968人の皆さんから回答をいただきました。その結果の一部をお知らせします。

言葉遣いや態度

627人（65.0%）の方から「良かった」「どちらかという良かった」との回答をいただきました（図1）。

説明の分かりやすさ

679人（70.8%）の方から「分かりやすかった」「どちらかという分かりやすかった」との回答をいただきました（図2）。

接遇の向上度

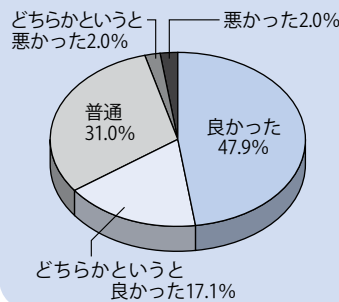
過去1年間に2回以上区役所を利用した方に対して、以前に利用した時と比べて接遇はどうであったかお尋ねしたところ、308人（34.6%）の方から「良くなった」との回答をいただきました。

職員の対応への評価（自由意見欄への書き込みから）

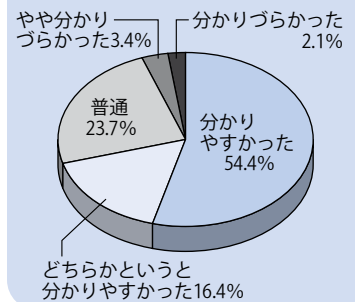
- 福祉の窓口を利用する機会がこの一年間多かったが、以前と比べて対応がとても穏やかで良くなったと思う。福祉の窓口を利用するときは、ほかのところより緊張するので、これからも親切な対応を。（30代女性）
- 真面目な顔で一生懸命仕事をしていると思うが、ちょっと「怖い」感じがする。笑顔で迎えてくれると、長く待っていても良い気持ちになれると思う。（40代女性）
- 今回の担当は対応が良かった。ただ、以前は、態度の悪い方、話を聞かない方、面倒そうな対応など、多々あった。アンケート実施期間以外でも、当たり前の対応ができるようにしてほしい。区役所には困ったこと、分からないことを聞きに来ることが多いので、市民の税金で働いていることを忘れずに、親身な対応を常に行ってほしい。（30代男性）

詳細 区総務企画課庶務係 ☎861-2400（内線212）

言葉遣いや態度（図1）



説明の分かりやすさ（図2）



今後、このアンケート結果を参考に、さらにサービスアップを進めていきます。アンケート調査の結果については、区広聴係で配布しているほか、区役所ホームページ（<http://www.city.sapporo.jp/shiroishi/>）に掲載しています。なお、白石区では、皆さんからのご意見・ご提案をいただくため、「区政提案はがき」を区内各施設（区役所、保健センター、土木センター、各まちづくりセンター、区民センター、各地区センター）に備え付けています。

広告



しろっぴーのアルバム

白石区役所ホームページ「おもしろいWEB」でも区内の行事の様子を紹介！
<http://www2.city.sapporo.jp/cgi-bin/shiroishi/news/news.pl>

雪あかりのまち（1月22日）



北東白石地区のJR平和駅前の道沿いを、約600個のアイスクャンドルの明かりがやさしく照らしました。休憩所では甘酒が振る舞われました。

親子でチャレンジ（1月24日）



東白石地区の親子約130人がお手玉やだるま落としなどの昔ながらの遊びを楽しみました。子どもたちはもちつきにも挑戦し、笑顔を見せました。

防火豆まき（2月3日）



北郷あゆみ幼稚園の園児30人が、節分の日に豆まきをしました。「鬼は外！福は内！」と白石消防署員が扮する鬼を退治しました。

中学生が除雪ボランティア（1月23日）



東札幌地区で一人暮らしをしているお年寄りの自宅周辺で、日章中学校の生徒63人が除雪ボランティアに汗を流しました。

白石区子どもかるた大会（1月31日）



区内の小中学生18チーム68人が、百人一首の「下の句かるた」で熱戦を繰り広げました。読み手の声に素早く反応し、木札を取り合いました。

菊水地区雪中運動会（2月6日）



菊水地区の子どもたち約330人が雪の上を元気に走り回りました。会場の幌東小学校のグラウンドには雪を積み上げた「イグルー」も登場しました。

