



※施設の所在地、電話番号は、白石5ページの施設一覧をご覧ください。

詳細 建設局河川管理課 ☎(818) 3415

川に雪を捨てると、水の流  
 れが悪くなり、川があふれる  
 原因となります。川に雪を捨  
 てないようにしましょう。  
 また、川の周辺の雪や氷は  
 崩れやすく、危険ですので、  
 川には近づかないでください。

川への雪捨てや川に近づ  
 くことはやめましょう

詳細 白石区体育館 ☎(861) 4014

○第2駐車場廃止のお知らせ  
 第2駐車場が廃止になりま  
 す。体育館へは、公共交通機  
 関をご利用ください。  
 廃止日 4月1日(木)。

白石区体育館から

詳細 白石東地区センター ☎(866) 3000

日時 3月20日(土)午後2時。  
 留淳也さん(サクソホン)が  
 合奏します。

ミニ・コンサート

白石東地区センターから

申込先・詳細 菊水元町地区  
 センター ☎(872) 7600

申込 4月2日(金)～7日(水)の  
 午前9時～午後5時に窓口で  
 (土・日曜を除く)。

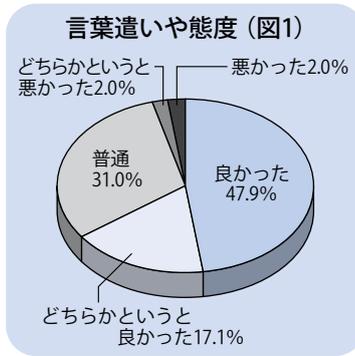
定員 20人(先着順)。  
 費用 受講料2千300円。教材  
 費千500円。

## 来庁者アンケート調査結果

白石区では、窓口サービス向上のための取り組みの一つとして、区役所に来庁された方々を対象に職員の接遇に関するアンケート調査を実施しました。本年度は、1月25日(月)から29日(金)までの5日間で、968人の皆さんから回答をいただきました。その結果の一部をお知らせします。

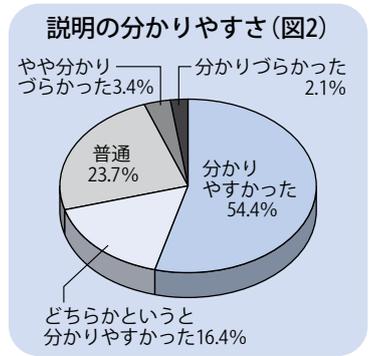
### 言葉遣いや態度

627人(65.0%)の方から「良かった」「どちらかという良かった」との回答をいただきました(図1)。



### 説明の分かりやすさ

679人(70.8%)の方から「分かりやすかった」「どちらかという分かりやすかった」との回答をいただきました(図2)。



### 接遇の向上度

過去1年間に2回以上区役所を利用した方に対して、以前に利用した時と比べて接遇はどうであったかお尋ねしたところ、308人(34.6%)の方から「良くなった」との回答をいただきました。

### 職員の対応への評価 (自由意見欄への書き込みから)

- 福祉の窓口を利用する機会がこの一年間多かったが、以前と比べて対応がとても穏やかで良くなったと思う。福祉の窓口を利用するときは、ほかのところより緊張するので、これからは親切な対応を。(30代女性)
- 真面目な顔で一生懸命仕事をしていると思うが、ちょっと「怖い」感じがする。笑顔で迎えてくれると、長く待っていても良い気持ちになれると思う。(40代女性)
- 今回の担当は対応が良かった。ただ、以前は、態度の悪い方、話を聞かない方、面倒そうな対応など、多々あった。アンケート実施期間以外でも、当たり前の対応ができるようにしてほしい。区役所には困ったこと、分からないことを聞きに来ることが多いので、市民の税金で働いていることを忘れずに、親身な対応を常に行ってほしい。(30代男性)

今後、このアンケート結果を参考に、さらにサービスアップを進めていきます。アンケート調査の結果については、区広聴係で配布しているほか、区役所ホームページ(<http://www.city.sapporo.jp/shiroishi/>)に掲載しています。なお、白石区では、皆さんからのご意見・ご提案をいただくため、「区政提案はがき」を区内各施設(区役所、保健センター、土木センター、各まちづくりセンター、区民センター、各地区センター)に備え付けています。

詳細 区総務企画課庶務係 ☎861-2400 (内線212)

広告

