

にし西

■編集

西区役所総務企画課広聴係 〒063-8612 西区琴似2条7丁目1-1

TEL 641-2400 内線224~227 FAX 641-2405

◎西区広報番組「西区情報プラザ」FMラジオ三角山放送局76.2MHz
毎週月曜日午前11時～

◎西区協力番組「西区まちセン最前セン」同局毎週木曜日午前11時～

◎西区ホームページ <http://www.city.sapporo.jp/nishi/>

◎区民のページ 2009・10



まちの人



行政相談委員

もり えみこ
森 恵美子さん

○西区役所での行政相談

日時：毎週月曜 午後1時～4時（祝日・年末年始を除く）
場所：西区役所1階◎番広聴係横 相談コーナー

○一日行政相談

秋の行政相談週間（10月19日～25日）に合わせ、一日行政相談を行います。

日時：10月23日（金）午前11時～午後4時
場所：上記相談コーナー



■西区役所1階の相談コーナーの様子

行政相談委員は、国や独立行政法人、公庫などの特殊法人の仕事について、苦情や要望などを受け付けています。「『行政相談』と聞くと堅苦しく感じるかもしれませんが、相談内容は身近なことではないんです。国の関係以外にも、区役所の窓口案内や身の上相談など、実際の相談は本当に多岐に渡りますね」と話すのは、西区の行政相談委員の森さんです。

森さん自身、委員になってもらえないかと勧められた時は「私はただの主婦。そんな難しそうなことはできない」と一度は断ったそうです。そ

気軽に相談できる場を目指して

でも「主婦として、そして女性としての立場で相談に乗ってほしい」との熱心な誘いを断りきれずに「気付いたら二十年以上も務めています」と森さんは笑います。

行政相談委員の仕事は無報酬ですが、委員になったことで「大学よりも多くのことを学べた」と考える森さん。委員向けの研修を受けたり、国の制度について自分で調べたり、時には現地まで見に行つて状況を確認するための多くの経験が自分のための勉強にもなったそうです。

どこに相談したらよいか分からず途方に暮れてやってくる相談者には、じっくり話を聞いて助言したり、関係機関に紹介したりして「行政との橋渡しをすることが大事な役目なんです」と話す森さん。森さんのアドバイスや仲立ちによって困り事が解消され、相談者がわざわざお礼を言いに訪れてくれた時は「本当にうれしいですね」と森さんは目を細めます。

「行政相談の認知度をさらに高めたい」とPR活動にも力を入れながら、地域の大切な相談窓口として、森さんの活動はこれからも続きます。

区民のページで取り上げてほしいテーマなど、皆さんからのご希望やご意見をお寄せください。はがき、ファクス、Eメール nishi@city.sapporo.jp で西区総務企画課広聴係（上欄）へ。