



窓口案内体験研修の様子 (H21.2)

市の組織の中で、区民の皆さんにとっての最も身近なサービス窓口が区役所です。区民の皆さんにより一層信頼される区役所の組織づくりに向けて、職員の育成のための取り組みを進めます。



### 取り組み 1

#### 相談対応研修の実施

相談窓口の職員を対象に、相談者の声を聞くだけでなく、相談者の感情に配慮する力を養うために、カウンセリング技術を学ぶ研修を実施します。

### 取り組み 2

#### 「ワンポイント研修」の実施

職員同士が自らの担当業務のポイントを説明しあう研修を実施し、区役所職員間の情報共有を進めます。

### 取り組み 3

#### 窓口案内体験研修の実施

区役所にお越しいただいた方への案内業務研修を行い、接遇技術の向上や、業務に関する知識の共有を進めます。

「区民のための区役所」  
としての取り組み

### 取り組み 1

#### ミニ児童会館の整備

屯田北小学校（屯田 9-3）の増築に合わせて改修工事を行い、平成 21 年 6 月 1 日にミニ児童会館を開館します。

【子ども未来局子ども企画課 ☎ 211-2982】

### 取り組み 3

#### 私立保育所の新設

屯田 9 条 3 丁目に「(仮称) 屯田桃の花保育園（定員 90 名、乳幼児併設）」が平成 22 年 4 月 1 日に開園する予定です。

【子ども未来局施設計画担当課 ☎ 211-2985】

### 取り組み 2

#### 学校の耐震改修工事

平成 21 年度中に小中学校 4 校の耐震改修工事を行います。

新琴似西小学校（新琴似 11-15）

光陽小学校（新琴似 5-11）

新琴似北中学校（新琴似 10-10）

新琴似中学校（新琴似 7-4）

【教育委員会計画課 ☎ 211-3835】



北区内で実施される  
主な公共施設の整備

広告