

区民の立場に立った区役所づくり

区役所の利便性や窓口サービスの向上を目指し、親切で丁寧な職員対応のための取り組みや職員間の情報共有を進める取り組みを行っていきます。

【主な取り組み】

- ◆東区庁内ホームページ運営委員会事業
- ◆フロアマネージャー事業
- ◆職場研修の充実

情報を早くわかりやすく提供する区役所づくり



広報さっぽろ東区版

さまざまな行政情報やまちづくりに関する情報などを、より分かりやすく正確・迅速に伝えるための工夫（広報さっぽろや東区民ホームページでの広報など）に努めます。

【主な取り組み】

- ◆わかりやすい情報の提供のための広報事業

公平で効率の良い行政運営に努める区役所づくり

効率的な予算の執行や行政運営に努めるとともに、市税や国民健康保険料などについて、公平・公正な市政推進のために、収入確保に向けた取り組みを行います。

【主な取り組み】

- ◆滞納整理の促進
- ◆公平な課税
- ◆適正な生活保護の実施（訪問活動点検事業）

主体的な市民参加のまちづくり

地域のまちづくり活動の活性化を図り、区民が主役のまちづくりを進めるために、区民の理解、参加、協力を促すとともに、新たな活動の担い手など人材の発掘や育成に取り組みます。

【主な取り組み】

- ◆まちづくり活動への参加促進事業
- ◆障がいのある方とボランティアのコーディネート事業
- ◆地域と創る冬みち事業
- ◆区民とともに守り育むみどり事業



東区子どもボランティア体験塾

つなぐ、つなげる、つながる とくに「つなげる」取り組みに力を入れ

「区民が主役のまちづくり」と「区民に親しまれ信頼される区役所づくり」の2つの運営方針のもと、特に次代を担う子どもたちを安心して育てられる環境整備や、お年寄りや障がいのある方が生き生きと暮らせるまちづくりを進めるとともに、区民の力がさまざまな場面で生かされ、発揮されるよう、多様なネットワークと交流が生まれるまちづくりを進めます。



多様なネットワークと交流の生まれるまちづくり

子育てや健康づくり、安心安全など、地域が主体的に取り組むまちづくり活動がより活発に展開されるように、さまざまな情報を提供する場の設置や、共通するテーマに取り組む地域同士の交流やネットワーク化への支援のほか、地域と区内の大学などとの連携を支援します。

