

早く・正しく・親切な区役所

すべての職員が仕事の知識や接客力を高め、また、民間のノウハウも活用してさらなるサービスアップを図ります。

【取組内容】

- 各種業務研修の実施
- 接遇・サービスアップ研修の実施
- コンシェルジュ（案内役）の配置など



▲3～4月区役所混雑期の案内役

情報をわかりやすく発信する区役所

市民自治には、区民の皆さんとの情報共有が大切です。区役所からの情報はわかりやすく発信するよう工夫していきます。

【取組内容】

- 広報さっぽろ区版や中央区公式ホームページを媒体とした積極的な情報提供
- FMコミュニティ放送「中央区だより」による情報発信など



▲中央区公式ホームページ  
(<http://www.city.sapporo.jp/chuo/>)

最重点の  
**3つ**の  
まちづくり

安全・安心に暮らせるまちづくり

区民の皆さんが安全で安心して暮らせるよう、関係機関との連携、適切な情報発信、地域活動への支援など総合的な取り組みを進めていきます。

【取組内容】

- 子どもを見守るネットワーク会議の開催
- 札幌市総合防災訓練の実施
- 交通安全街頭啓発の実施など



▲中央区で行われた防災訓練の様子

▶市立大学と連携したけんこうフェスタ



いつまでも健康でいきいきと暮らせるまちづくり

子どもからお年寄りまで、誰もが健やかに暮らしているようさまざまな情報発信の場を設けるとともに、地域での活動が充実するよう応援していきます。

【取組内容】

- 地域密着型介護予防フェアの開催
- けんこうフェスタの開催
- 「みんな元気!! 食育体験レストラン」(新規事業)の実施など

次の時代を担う子どもの健やかな成長を育むまちづくり

未来を担う子どもたちが心豊かで健やかに育つよう地域や学校との連携を深めていきます。

【取組内容】

- 世代間交流事業の実施・支援
- 次世代育成支援事業「赤ちゃんってすごい!」の実施
- 「ママ's <sup>ス</sup> <sup>カフェ</sup> Café」の実施など



▲次世代育成支援事業「赤ちゃんってすごい!」