

定額給付金 ココを教える Q&A

Q 市役所や区役所に手続きに行く必要があるの？

A ありません。郵送により手続きを行い、金融機関の口座に振り込まれます。

Q 現金で直接もらえるの？

A 原則、口座振り込みで支給します。口座をお持ちでない方は、申請書が届いた後にお問い合わせください。なお、その場合、支給時期が遅れることがあります。

Q 世帯ではなく、一人一人に分けて支給してほしい

A 制度上、申請者と受給者は世帯主となっており、分けて支給することはできません。世帯主に世帯分をまとめて支給します。

Q 申請書を返送してから、給付金が支払われるまで、どれくらいかかるの？

A 5・6月は、数十万件の申請が見込まれるため、振り込みまでに1カ月程度かかる見込みです。

Q 最近、札幌市に引っ越してきました

A 2月1日時点で住民登録していた市町村から支払われます。以前、住んでいた市町村にお問い合わせください。

Q 世帯主が2月1日以降に亡くなりました

A 新たに世帯主となった遺族が受け取ります。

Q 「給付の手続きのため、今からATM(現金自動預払機)を操作してほしい」という電話がかかってきたのですが

A 市が電話で個人情報を尋ねたり、ATMの操作を依頼したりすることはありません。市役所(下記)や警察(☎#9110)に連絡してください。

手続きはどのようにすればいいの？

5月下旬～

1 申請書が世帯主に送付されます
外国人は、世帯主のほか、世帯員全員に送付されます

申請書には、世帯全員の氏名、年齢や、給付される金額を記載しています。

市役所から送付されるもの



案内チラシ

申請書

返信用封筒

市役所

簡易書留

※受け取り時に、受領印が必要

各世帯

返信用封筒

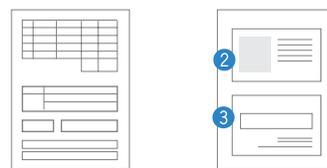
市役所

各世帯

2 申請書に必要事項を記入し、必要書類を添付して市役所に返送してください

市役所に返送するもの

- 1 世帯主の氏名、振込先の金融機関と口座番号を記入した申請書
- 2 世帯主の運転免許証や保険証など本人確認ができる書類のコピー
運転免許証、保険証、パスポート、住民基本台帳カードなど
- 3 振り込みを希望する口座の預金通帳などのコピー



②③は申請書裏面のり付けして返送

① 申請書(表面)

申請書(裏面)

6月上旬～

3 市役所で書類を確認、審査後口座に振り込まれます

世帯全員分の給付金が、世帯主の口座へ振り込まれます。

外国人は、世帯員ごとに個別に振り込まれます。

定額給付金 お問い合わせセンター

定額給付金、子育て応援特別手当について疑問があれば、お問い合わせください。

252-4443
FAX 252-4369

【受付時間】午前9時～午後8時
5月23日(土)～6月28日(日)は土・日曜も開設