



かしこまりました。
必要な手続きを
申し上げますね。

ハキ
ハキ



あっ
すみません。

わたし引越してきた
ばかりなんですけど、
いろいろ手続きが必要だつて
聞いたんですけど…

札幌市コールセンターです。
お電話ありがとうございます。



🕒
🌙
えっ、でも日曜だし、
もう夜の8時だけど、
大丈夫？

まずは
かけてみて！
ブルブル
ビッポッパ
222-4894
ガメナツ



でしょ？

すごい！
知りたいことが
大部分かつちやった！



まず区役所に転入届を出して
いただく必要がございます。
必要なものは…



あつ、でも、
市の制度や
手続き以外のことは、
自分で調べる
ようにしてね！

ごしまい



こんな便利な電話があるなら、
使わなきゃソンだね！
じゃあ！おいしいケーキのお店も
コールセンターで聞いてみようかな？



コールセンターでは、
市の制度や手続きのほか、
催しの詳細なども
案内しているよ。自治体では
平成15年に札幌が初めて
導入したんだ！

札幌市 コールセンター

ツ-ジ-ル シヤクシヨ
📞 222-4894

FAX / 221-4894
Eメール / info4894@city.sapporo.jp

★年中無休

平日は電話が混雑する場合があります。
土・日曜もご利用ください。

★受付時間

☎ / 午前8時～午後9時
FAX、Eメール / 24時間 (回答は業務時間内)。

★こんなサービスも

地下鉄・バスの料金や経路案内、子育て家庭に役立つ情報の提供、英語による情報提供も行っています。

ご注意ください

- ☆コールセンターでは、市民の皆さん一人一人の個人情報は持ち合わせていません。国保や税金など、個人情報を扱う内容については、区役所や市役所の担当へお問い合わせください。
- ☆コールセンターをかたて、個人情報を聞き出す例が報告されています。各種申し込みの受け付けを除き、市民の方に個人情報をお尋ねすることはありません。不審な電話には回答しないようご注意ください。

コールセンターによく寄せられる質問と回答をホームページで確認できます www.4894.city.sapporo.jp