

重点取組項目

地域のまちづくりの推進

誰もが「住んで良かった」と思えるまちづくりを進めるための主な取り組みをご紹介します

まちづくり協議会などへの支援

地域ネットワーク型まちづくり組織（まちづくり協議会）での地域課題の解決に向けた取り組みや、魅力ある地域づくりの事業に対して、助成金を交付するなどの支援を行います。

安全・安心なまちづくり活動への支援

区民の皆さんが行う災害図上訓練（DIG）などのワークショップや防災・防火・交通安全などの取り組みに対し、必要な情報や用品などを提供します。

また、区民の皆さんや防災関係機関と連携し組織的な防災力の向上を図るため、大規模な自然災害を想定した「白石区防災訓練」や地域での防災活動の中心となる人材の育成を目的とした「防災リーダー研修」を実施します。



▲地域での防災訓練の様子

白石区地域診断事業の実施

区民の皆さんと協力して地域の抱える課題などを分析し、今後の地域の方向性を考える「白石区地域診断事業」を行います。

地域環境活動の支援

区民の皆さんや地域団体が行う道路や公園、河川などの清掃活動を支援します。

少子高齢社会に的確に対応するための地域活動への積極的な支援



▲子育てサロンの様子

【子育て支援の充実】

各関係機関や団体、ボランティアなどと情報を共有し安心して子育てができる環境づくりを進めます。

【高齢者が安心して暮らせるまちづくりの推進】

各関係機関や団体と連携し、福祉ニーズに即した介護予防事業や地域ケア体制の整備などを実施するとともに、区民の皆さんがお互いに支援を行うことができる体制づくりを進めます。

まちづくり人材の発掘・育成

白石区の未来を担う子どもたちを対象に、社会の仕組みを楽しく学ぶ「白石キッズセミナー」や「白石を探そう！まちづくり子ども探偵団」を実施します。

また、地域のまちづくりに参加している方やこれから参加しようと考えている方を対象に、まちづくりの進め方を学んでいただく「まちづくり善俗堂」を開催します。

区役所からの情報提供の充実

【広報さっぽろの充実】

読者モニター調査を継続実施し、区民の皆さんが必要としている情報の把握に努め、的確に分かりやすく伝えます。

また、読者モニターの皆さんに誌面づくりに参加していただくなど、区民の皆さんにとって、より身近で魅力ある広報誌を目指します。

【ホームページの充実】

区政情報や地域活動の情報などを迅速に提供していきます。

また、区民の皆さんから多く寄せられる質問にお答えするコーナーを新設するなど、皆さんが必要としている情報を積極的に掲載します。



▲来庁者アンケートの様子

窓口サービスアップの推進

区役所が区民の皆さんに親しまれ、気軽に相談できる場所となるように、笑顔での対応や区民の皆さんの視点に立った分かりやすい説明を心掛けるなど、接遇の向上に努めます。

また、区役所庁舎の構造が複雑なことから、臨時開設窓口などを分かりやすく表示する案内板を各出入口に設置します。このほか、窓口と駐車場の混雑予報をホームページに掲載するなど、区民の皆さんが利用しやすい区役所づくりに努めます。

ともに信頼し合える
まちづくりの推進