

中央区実施プラン ふれあいプラン・ちゅうおう

～平成20年度の取り組み～

中央区の使命 「市民自治による まちづくりの推進」

運営方針 その2

区民と進めるまちづくり

区民の方の意見にしっかりと耳を傾け、一緒に汗を流し、よりよい地域づくりを目指していきます。

< 2階 >

運営方針 その1

信頼される区役所づくり

「市民自治によるまちづくり」を区民の皆さんと一緒に進めていくために、信頼される区役所を目指していきます。

< 1階 >

運営方針はいわば2階建て。
1階部分の「信頼」がしっかりしていないと「市民自治」は成り立ちません。

運営方針 その1 信頼される区役所づくり

早く・正しく・親切な区役所

すべての職員が仕事の知識や接客力を高め、また、民間のノウハウを活用してさらなるサービスアップを図ります。



▲3～4月の区役所混雑期における案内役の設置

情報をわかりやすく発信する区役所

市民自治には、区民の皆さんとの情報共有が大切です。区役所からの情報はわかりやすく発信するよう工夫していきます。



▲情報を提供する中央区役所ホームページ
(<http://www.city.sapporo.jp/chuo/>)

ムダのないスリムな区役所

予算の有効活用や事務事業の見直しを進め、スリムな行政運営を目指していきます。

市税などの公正な収入に努める区役所

市税や国民健康保険料などは公平・公正な市政推進のために、支払能力のある滞納者には厳しい姿勢で臨んでいきます。