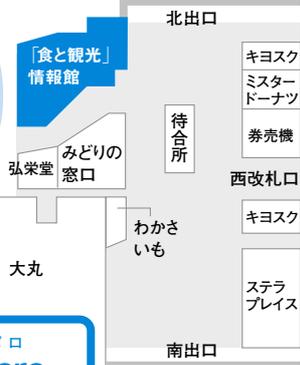


利用案内

営業時間
午前8時30分～午後8時。
年中無休
所在地 JR札幌駅
西コンコース内

■JR札幌駅西コンコース



「食と観光」情報館 がオープン!

2/1^木 OPEN

札幌や北海道の魅力を知るのに
最適な場所ができると聞いたりエ。
春休みに遊びに来る、東京の友達を連れて行こうと考えています。

カフェ ノルテ サッポロ CAFÉ NORTE Sapporo

「さっぽろスイーツ」やソフトクリームなど、道産食材を使った軽食を中心に販売。道内各地の食・観光のイベントを行うスペースもあります。

福祉ショップ「いこ〜る」

障がいのある方が作業所などで作った商品を販売します。詳しくは28頁。

日本最大

北海道さっぽろ観光案内所

道内の観光やイベントのパンフレットがそろった案内所。英・中・韓の3カ国語を話せるスタッフも常駐しています。

愛称募集

この情報館にピッタリの愛称を募集します。詳しくは31頁。



広報番組でも紹介!
STV 2/10(土)
午前11時54分
札幌ふるさと
再発見

北海道どさんこ プラザ

道内各地の特産品を販売。道産食材を使った弁当、ベーグル、乳製品の店も入っています。
※12月16日に先行オープン

雪まつり・ ヨサコイ YOSAKOIコーナー



大学の留学生にも、案内所を教えてくださいな

クーポン

大切なのはおもてなしの心

はらだ りつこ
観光案内所のボランティア 原田 律子さん

観光客と接するときは、いつも笑顔で心掛けています。接した人の印象が良ければ、その街の印象も良くなりますよね。ほんの少しのおもてなしの心を持つだけで、札幌は誰からも好かれる街になると思います。



「おもてなし」って こんなに 簡単なこと

おもてなしとは、ちょっとした気配りや優しさのこと。
ほんの少しの気配りで、街の魅力は格段にアップします。

おもてなしの一例

- グループ全員で記念撮影できるように写真を撮ってあげる
 - 駅などの案内板を見ている人に、気軽に声を掛ける
- ※ 参考資料:おもてなし100人宣言

皆さんの声を聞かせてください

皆さんの好きな札幌の「食」・「観光」の情報や、観光客へのおもてなしの方法を聞かせてください。

応募方法 住所、氏名(ふりがな)、年齢、電話番号を記入し、2月23日(金)(消印有効)までにはがき、ファクス、Eメールでお寄せください。抽選で20人にもいわ山ロープウェイ往復券をペアで差し上げます。

送付先 市役所観光企画課
〒060-8611中央区北1西2 FAX 218-5129
Eメール kanko@city.sapporo.jp



情報館もうまく使って、自分なりに札幌の魅力をもっと伝えていきたいね

札幌ってやっぱり最高!札幌に来てよかったわ!

3:00