

# こんなときはこの窓口へ

## ～手稲区役所ご案内～

区役所では、皆さんの生活に密着したさまざまな業務を行っています。そこで今回は、手稲区役所の主な業務内容や窓口をご案内します。（業務内容の丸数字は、図の窓口番号を示しています）。

### 1階

#### 広報さっぽろ、市政相談、各種相談

##### ⑰ 広聴係・相談コーナー

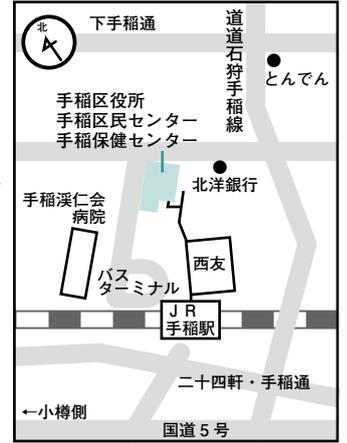
- ・市政相談、各種市政外相談の受付
- ・広報誌の配布、広報誌区版の作成に関すること

#### 庁舎のご案内

住所：前田1条11丁目  
 電話：681-2400(代表)  
 開庁日：月曜日～金曜日  
 (祝日・年末年始を除く)  
 業務時間：午前8時45分～午後5時15分  
 交通：JR手稲駅北口から徒歩約5分  
 (連絡通路でつながっています)



▲区役所・区民センター・保健センターが一つの建物になっています



##### ⑮ 指定金融機関

市税、国民健康保険料など札幌市関係の払い込み  
 午前9時30分～正午 午後1時～午後3時

##### ●社会福祉協議会

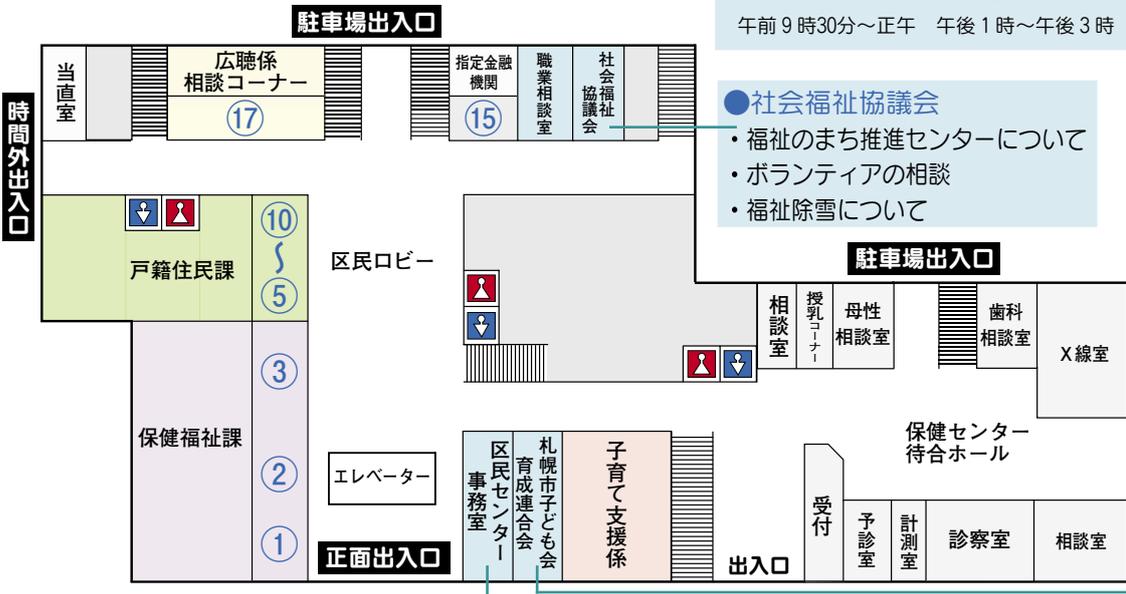
- ・福祉のまち推進センターについて
- ・ボランティアの相談
- ・福祉除雪について

##### ●札幌市子ども会 育成連合会

子ども会に関すること

##### ●区民センター事務局

区民センター内の施設の利用や各種講座の受け付けなど



#### 福祉（保健福祉課）

##### ① 高齢者・障がい者相談、介護保険の認定の申請

- ・介護保険のサービスについての相談や要介護認定の申請
- ・身体・知的障がい者や高齢者の福祉サービスについての相談と申請
- ・身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳の申請と交付
- ・補装具・日常生活用具の交付の申請
- ・自立支援医療費(更生医療・精神通院)の申請

##### ② 障がい者交通費助成、敬老パス・敬老手帳の申請

##### ③ 児童(扶養)手当、医療助成相談、旧軍人恩給相談

- ・児童手当・児童扶養手当・特別児童扶養手当の申請と給付
- ・医療助成の相談と医療受給者証の交付（老人・重度障がい者・ひとり親家庭・乳幼児）
- ・旧軍人恩給
- ・老人クラブについて

#### 子育て（健康・子ども課）

##### ●子育て支援

- ・地域子育て支援事業について
- ・子育て情報室「きてみてルーム」（子育てサークルやボランティアなどの情報提供）

#### 戸籍・住民票（戸籍住民課）

##### ⑤ 証明書のお渡し

##### ⑥ 証明書請求

- ・印鑑登録・住民票・戸籍などの証明請求

##### ⑦⑧ 印鑑登録・住所の異動届など

- ・印鑑登録申請
- ・転入、転出などの異動届
- ・自動車臨時運行許可申請

##### ⑨⑩ 戸籍届（婚姻・出生・死亡など）

##### ⑩ 外国人登録