

1 震災に備えて

地震に対してどのような備えが必要か解説します。

受講者の声

「分かりやすくユーモアを交えてお話ししてくれたので、聞き入っていました」

2 ごみの減量とリサイクル

札幌のごみ事情やごみを減らすための取り組みを紹介します。

3 札幌元気基金

市の企業向け融資制度である札幌元気基金について解説します。

4 事業所自ら火災予防

事業所における火災予防対策について説明します。

受講者の声

「日常業務に活用できるものが多く参考になりました」
「非常時の対応について、認識を改めなければと思いました」

※3月31日現在。実施回数の合計から算出。

5 みんなで支える介護保険制度

介護保険制度の説明のほか、介護予防の重要性を解説します。

受講者の声

「自分の母親のことが気になっており、大変参考になりました」

11 その他市政に関すること

番号	テーマ	担当課	電話番号
11-01	地方分権について	総務局総務課	211-2162
11-02	情報公開・個人情報保護制度	行政情報課	211-2132
11-03	広報誌のできるまで	広報課	211-2036
11-04	みなさんの「声」のゆくえ		
11-05	世論調査の結果	市民の声を聞く課	211-2042
★ 11-06	外国人住民や留学生とともに暮らす国際都市を目指して		
★ 11-07	国際交流とボランティアのすすめ	交流課	211-2032
★ 11-08	さっぽろの姉妹都市をもっと知ろう!		
11-09	市役所改革は、どのように進めていくの?	市政推進部推進課	211-2061
11-10	行政評価制度		
11-11	札幌市オンブズマン制度の概要	オンブズマン事務局	211-3733
11-12	サマータイム制度	企画課	211-2192

11-13

さっぽろのコールセンター (ちょっとおしえてコール)

市の制度や行事などを年中無休でお答えするコールセンターを紹介します。

担当課 IT推進課
電話番号 211-2184



11-14	さっぽろの地域情報化施策	IT推進課	211-2184
11-15	さっぽろの電子自治体の推進		
11-16	地価を調べてみよう～地価公示・地価調査から見る地価動向の入門講座	都市計画課	211-2506
11-17	札幌市財政構造改革プラン		
11-18	さっぽろのおサイフ(札幌市の財政状況)	総務資金課	211-2216
11-19	札幌市債をご活用(ご購入)いただくために		
11-20	市税のあらまし		
11-21	個人所得と市税		
11-22	土地や家屋の市税	税制課※	211-2282
★ 11-23	大きく変わる住民税(市民税・道民税)～税源移譲		
11-24	市有地の利活用	管財課	211-2222
11-25	札幌市の契約制度(工事・物品など)	契約管理課	211-2152
11-26	電子入札		
11-27	公共工事の検査	工事監査室	211-2462
11-28	住民票と戸籍	戸籍住民課	211-2296
11-29	衛生研究所の役割～検査を通じて市民の健康と快適な生活環境を守ります	保健科学課	841-2341
11-30	選挙制度の概要	選挙課	211-3247
11-31	人事委員会勧告制度について	調査課	211-3147
11-32	監査のしくみと役割について	第一課	211-3232
11-33	農業委員会の役割と農地制度	農業委員会担当	211-3636
11-34	議会広報	議会事務局総務課	211-3162
11-35	市議会の運営		
11-36	市民の声を議会に	議事課	211-3166

※については区役所(1号)でも受け付けます

8 都市計画・交通

番号	テーマ	担当課	電話番号
08-01	さっぽろの都心交通	都心交通担当	211-2692
08-02	はじめての都市計画～都市計画入門講座	都市計画課	211-2506
08-03	とっておきのまちへ～都市景観入門講座	地域計画課	211-2545
★ 08-04	土地の使い方のルール～土地利用計画制度入門講座		
08-05	さっぽろの交通体系	交通企画課	211-2492
08-06	知っていますか?公共交通の時刻・運賃などの手軽な調べ方～公共交通情報検索ホームページ「えきバスナビ」使い方講座	公共交通担当	211-2492
08-07	安全で快適な道路の提供	道路維持課	211-2632
08-08	まちづくりと測量	管理測量課	211-2562
08-09	さっぽろの雪対策	雪対策室計画課	211-2682
08-10	さっぽろの道づくり～ひとにやさしい道づくり		
08-11	さっぽろの道づくり～これからの道路整備	道路課	211-2617
08-12	さっぽろの橋		
08-13	さっぽろの河川事業	河川計画課	818-3414
08-14	市営交通の現状と今後の取り組み	交通局総務課	896-2708
08-15	地下鉄の状況(輸送・運転・バリアフリー)	高速電車部業務課	896-2742

08-16

ゴムタイヤ地下鉄のしくみと特徴

世界でも珍しいゴムタイヤの地下鉄。走る仕組みと特徴を詳しく説明します。

担当課 車両課
電話番号 896-2751



08-17	電気ではしる地下鉄のしくみ	電気課	896-2731
-------	---------------	-----	----------

9 まちづくり・市民活動

番号	テーマ	担当課	電話番号
09-01	市長の施政方針「さっぽろ元気ビジョン」はどのように進めていくの?	市政推進部推進課	211-2061
09-02	札幌市の中期的なまちづくりプラン(新まちづくり計画)	調整課	211-2206
09-03	さっぽろの都心のまちづくり	都心まちづくり推進室	211-2692
★ 09-04	まちを元気にする地域のまちづくり	振興課	211-2253
09-05	市民自治の取り組み(自治基本条例の概要など)	市民自治担当	211-2252
09-06	札幌市の市民活動促進施策	市民活動促進担当	211-2964
09-07	男女共同参画社会の実現を目指して	男女共同参画課	211-2962
09-08	パートナーシップによる地域のまちづくり(事業計画編)	計画調整担当	211-2557
09-09	パートナーシップによる地域のまちづくり(再開発編)	再開発課	211-2706
09-10	パートナーシップによる地域のまちづくり(土地区画整理編)	開発事業部管理課	211-2652

10 区役所に関すること

番号	テーマ	担当課	電話番号
10-01	区役所の主な仕事	区役所の総務企画課	
10-02	区の歴史と概要		
10-03	区のまちづくり	区役所の地域振興課	
10-04	市税のあらまし		
10-05	個人所得と市税	区役所の課税課	
10-06	土地や家屋の市税		
10-07	大きく変わる住民税(市民税・道民税)～税源移譲		
10-08	みんなで支える介護保険制度	区役所の保健福祉課	
10-09	よくわかる国民健康保険	区役所の保険年金課	
10-10	みんなで取り組む健康さっぽろ21(歯の健康、健康をつくる食生活、母と子の健康づくり、思春期の健康と性など)	区役所の健康・子ども課	
10-11	安全な食生活に向けて		
10-12	地域における子育て支援の取り組み		
10-13	土木センターの仕事	区の維持管理課	
10-14	地域で取り組む環境美化活動～違法なはり紙と落書きの除去		
10-15	20歳になったら・・・大人へのステップ講座	中央区地域振興課	231-2400
10-16	市電について勉強しよう!		
10-17	税にまつわる意外なお話	中央区納税課	231-2400
10-18	税のア・ラ・カルト		
10-19	食品の安全確保をめざして～平成18年度北区食品衛生監視指導計画	北区生活衛生担当	757-1183
10-20	東区 みんなでつくろう安心・安全なまち	東区総務企画課	741-2400
10-21	白石区の防災対策	白石区総務企画課	861-2400
10-22	豊平区の自主防災活動	豊平区総務企画課	822-2400
10-23	白旗山から未来につなぐまちづくり	清田区地域振興課	889-2400
10-24	西区の地域防災計画	西区総務企画課	641-2400
10-25	西区アダプト・プログラム(まちな環境美化活動)		
10-26	西区の環境問題への取り組み	西区地域振興課	641-2449

●土木センター

中央 ☎614-5800 北 ☎771-4211 東 ☎781-3521 白石 ☎864-8125 厚別 ☎897-3800 豊平 ☎851-1681 清田 ☎888-2800 南 ☎581-3811 西 ☎667-3201 手稲 ☎681-4011