

区役所窓口案内



区役所では、皆さんの生活に身近な業務を行っています。
 今月は、主な届出窓口を紹介します。

●戸籍や住民票に関すること

届出内容		
婚姻、離婚、出生、死亡届	転入・転出届、住所変更、印鑑登録、臨時運行許可	住民票、印鑑登録証明、戸籍全部事項証明などの請求
1階②	1階⑥	1階⑥
戸籍住民課		

●国民年金・国民健康保険に関すること

届出内容			
国民年金の加入、免除申請など	国民健康保険の高額療養費、出産一時金の申請など	国民健康保険、介護保険の加入、脱退、保険証の交付など	国民健康保険、介護保険の保険料の納付相談
1階⑦	1階⑧	1階⑨	1階⑩
保険年金課			

★届出窓口の場所は、左の「庁舎案内」でご確認ください。お問い合わせ先がご不明なときは、区役所1階⑭広聴係へ。

●高齢の方、障がいのある方の保健福祉に関すること

4月より保健福祉サービス課と地域保健課は、それぞれ「保健福祉課」と「健康・子ども課」になりました。保育所入所の窓口は東保健センター2階、精神保健の窓口は、区役所1階⑬に変わりました。

届出内容			
介護保険給付（福祉用具、住宅改修、高額サービス費など）	障がい者交通費助成の受付、敬老パス、敬老手帳	介護保険認定申請、障害者自立支援法、高齢者、障がい者福祉サービスの申請	身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳の申請
1階⑪	1階⑫	1階⑬	1階⑬
保健福祉課（介護障がい担当）			

●各種医療助成、児童手当などに関すること

届出内容	
医療助成（乳幼児、老人、重度心身障害、ひとり親）の申請	児童手当、児童扶養手当、特別児童扶養手当の申請
2階⑩	2階⑩
保健福祉課	

●子どもに関すること（保健センター）

届出内容		
子育ての相談	保育所の入所	子どもの非行・悩みごと相談
1階	2階	2階
健康・子ども課		

●税に関すること

届出内容				
納税に関する相談	市民税、道民税の課税のこと	軽自動車税の課税のこと	固定資産税、償却資産の評価および課税のこと	各種証明書（所得証明、課税証明など）の交付
2階③	2階④	2階④	2階⑤	2階⑥
課税課				納税課

- 道路、公園、道路の除雪に関することは、東区土木センターへ（北33東18 ☎781-3521）
- 市営住宅の募集に関することは、札幌市住宅管理公社へ（中央区北1西2 オーク札幌ビル ☎211-2355）