

よくある質問 Q&A



毎日、区役所には多くの質問や問い合わせが寄せられています。ここでは、その一部をご紹介いたしますので、参考にしてください。

談を行っています。

中央区役所で開設している

そのほかの各種相談窓口

○家庭生活相談（毎週火曜日

・木曜日の午前10時～12時、

午後1時～4時。）

○行政相談（毎週金曜日の午

後1時～4時）

○税相談（第2水曜日の午後

1時～4時。12月・3月を除

く。）電話予約が必要。2週

間前から受け付け。先着7人。

Q 中央区の地図がほしいので

すが？

A 中央区内の公共施設や地図

を掲載した「中央区ガイド」

があります。

区役所1階広聴係にて希望

者に配布しています。

Q 市・道民税証明書（所得証

明書）は、どこでもらえます

か？

A 区役所3階4番窓口（課税

課）で発行しています。

Q 旅券（パスポート）の申請

用紙は区役所にありますか？

A 区役所1階のパンフレット

コーナーに置いてあります。

なお、申請は、北海道パス

ポートセンター（中央区北4

西5アステイ45ビル4階 ☎

(231) 1116 の窓口になり

ます。

ます。

Q 犬の登録はこの窓口です

か？

A 中央保健センター（南3西

11）2階地域保健課で行って

います。

Q ごみに関することは、どこ

で聞けばいいですか？

A 中央清掃事務所 ☎ (581) 11

53へお問い合わせください。

なお、「ごみ分けガイド」

などのパンフレットは区役所

1階広聴係で配布しています。

Q 身に覚えのない架空請求や

悪質商法（訪問販売による点

検商法など）の相談はどこに

すればいいの？

A 架空請求などでお困りの際

には、市消費生活相談室（北

区北8西3札幌エルプラザ2

階）で相談してください。

階 ☎ (728) 2121。月曜日

・金曜日の午前9時～午後4時

30分）にご相談ください。

そのほか、商品、サービス

や価格などの消費生活に関す

ることの相談や苦情も受け付

けています。

Q 市営住宅の申込書はどこで

もらえますか？

A 市営住宅の募集は年4回で、

募集期間のみ、申込書などを

区役所1階広聴係で配布して

います。

次回の申込は12月12日～20

日です。

なお、入居者募集パンフレ

ットは区役所1階広聴係にて

通年配布しています。

詳細は、札幌市住宅管理公

社 ☎ (211) 2355へお問い合わせ

ください。

札幌市のさまざまな制度や手続きのお問い合わせ、イベント情報、施設案内など、くらしのちょっとした質問にお答えします。



札幌市コールセンター

ちょっとおしえてコール

☎ 222-4894

FAX 221-4894

※送信元のファクス番号の記入は忘れずに!

☐ info4894@city.sapporo.jp

年中無休
午前8時～午後9時

広告欄