

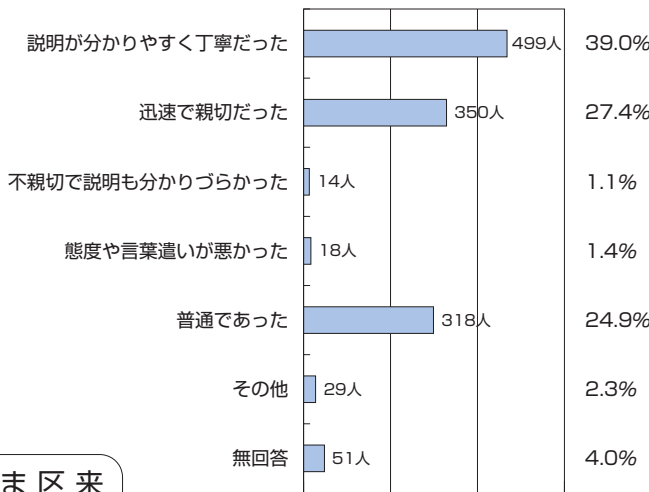
来庁市民アンケート実施報告

6月6日から10日までの5日間、東区役所の市民サービスの状況について、来庁された市民の皆さまにアンケート調査をお願いしたところ、全部で一、二七九人の方にご協力をいただきました。

アンケート調査の主な結果をご紹介します。

職員の対応の評価については、図1のとおりです。「説明が分かりやすく丁寧だった」、「迅速で親切だった」との回答が全体の66・4%でした。一方、「不親切」、「言葉・態度が悪い」との回答は2・5%でした。

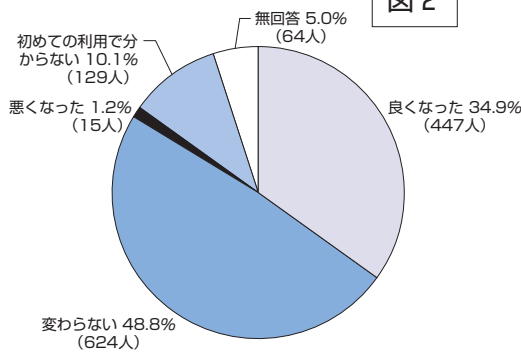
図1



また、「以前の対応と比べて良くなったか」との質問に対し、図2のとおり、35%の方から「良くなった」との回答を得た一方、「変わらない」との回答は半分近くに達しました。

今後とも、アンケートの結果や皆さまからいただいたご意見、ご提案ご要望を基に、さらなるサービスアップに取り組み、信頼される区役所を目指してまいります。アンケートにご協力いただき、ありがとうございます。

図2



来庁市民アンケートの結果は、東区民ホームページにも掲載しています。
 総務企画課企画調整担当
 ☎741-2400 (内線215)

☆児童会館だより☆

- 申し込みが必要な行事は、申し込み方法を各児童会館にお問い合わせください。
- 幼児は保護者と一緒に参加してください。
- 児童会館では、ほかにもさまざまな行事を行っています。

会館	行事名等	日 時	対 象 等
新生児童会館 北8東7 ☎711-1339	燃焼隊～飛べ！おりがみ紙飛行機	8月23日(火)、24日(水)、25日(木) 午後4時～5時	小学生以上
栄西児童会館 北46東5 ☎752-8363	チャプチャプフェア～水遊びをするよ	8月18日(木) 午後1時～3時	幼児以上
北栄児童会館 北30東6 ☎711-3755	将棋教室	8月19日(金)、22日(月) 午後3時～4時	小3以上、定員10人 ※申し込み必要
北光児童会館 北18東5 ☎753-6353	北光シネマパラダイス	8月17日(水)、18日(木) 午後1時30分～3時30分	幼児以上
元町南児童会館 北16東16 ☎785-6148	あいあいたいむ	8月24日(水) 午前10時30分～11時30分	幼児以上
ひのまる児童会館 北38東9 ☎752-1551	にこにこタイム～水遊びをするよ	8月24日(水) 午前10時30分～正午	幼児と保護者 ※申し込み必要
苗穂児童会館 苗穂町5 ☎711-8433	スポーツタイム～ドッジボール	8月12日(金)、19日(金)、26日(金) 午後4時～5時	小学生以上
東苗穂児童会館 東苗穂5-2 ☎786-3191	ひなぼんシアター	8月22日(月) 午後2時～3時30分	小学生以上
元町児童会館 北21東18 ☎784-6664	なわとびびよんこ	8月11日(水)～22日(月) 午後3時30分～4時30分	小学生以上
伏古児童会館 伏古10-3 ☎782-5620	ふしギネ～3つの種目にチャレンジしよう	8月24日(水) 午後2時30分～4時30分	小学生以上
札幌苗穂児童会館 東苗穂9-3 ☎791-5200	おはなランド～読み聞かせと折り紙工作をするよ	8月17日(水) 午後2時～3時	幼児以上
丘珠たから児童会館 北35東23 ☎784-8095	エンゼルタイム～なつまつり縁日ごっこ	8月26日(金) 午前10時30分～11時30分	2歳以上の幼児と保護者20組 ※申し込み必要
丘珠ひばり児童会館 北丘珠4-1 ☎785-6137	おはなランド	8月16日(火) 午後3時30分～4時15分	幼児以上

※公園内で爆竹などを鳴らすことは、周囲の迷惑になりますのでやめましょう。東区土木部維持管理課(☎781-3521)・東警察署

