



スタッフには男性もいます。普段あまり接することの少ない世代間交流に、母親たちの評判も上々です。

厚別東地区で活動している「くりの木」は、乳幼児と保護者に、自由に遊べる場の提供や育児の相談に乗るなど、地域の住民が運営している子育て支援のボランティアグループです。

乳幼児を連れて気軽にふれあえる場が欲しい、冬の遊び場が欲しいという母親たちの声を聞き、厚別東地区の民生委員児童委員協議会、福祉のまち推進センター、社会福祉協議会、町内会連合会、更生保護女性会、青少年育成委員会、老人クラブ、子育てボランティアグループ「ひよっ



厚別東まちづくりセンター
厚別東4条4丁目9-3 (897)2885
津田 寛幸 所長

「連絡所がまちづくりセンターに変わって2年目です。地域の方と共に具体的な、まちづくり活動を展開していきます。」

こ、そして子育て中の母親がスタッフとなり、平成十五年四月から活動を始めました。

主な活動場所は、小野幌会館と厚別東児童会館です。毎回二十〜三十組の親子が参加し、子どもたちはのびのびと遊び、母親たちは互い交流できる場として好評です。

子どもたちが遊ぶおもちゃは、スタッフが段ボールやペットボトルなどの身近な材料で手作りし、予算をかけないよう工夫をしています。

毎回、開催の後には、スタッフで反省会を行い、参加者の様子や危険だと感じたことを話し合い、次回に生かしています。

大勢の親子が参加し、喜び、ふれあう様子に、また次の企画にも力が入ります。

次回は、七月二十七日(水)小野幌会館で午前十時から開催されます。



区役所掲示板

来庁者アンケート実施報告

三月七日から九日までの三日間、市民サービスアップの取り組みを、より効果的・効率的に進めていくため、区役所に来庁された方に、接客態度や改善事項をお聞きするためのアンケート調査を実施しました。二千六十六人の方からご回答を頂き、ご協力ありがとうございました。アンケート結果の一部を紹介いたします。

厚別区役所への評価は、図1のとおりです。職員の態度については、「良い」、「とても良い」を合わせて「良い」、「とても良い」を合わせて

三月七日から九日までの三日間、市民サービスアップの取り組みを、より効果的・効率的に進めていくため、区役所に来庁された方に、接客態度や改善事項をお聞きするためのアンケート調査を実施しました。二千六十六人の方からご回答を頂き、ご協力ありがとうございました。アンケート結果の一部を紹介いたします。

「以前の対応に比べても良くなっている」との、評価を頂きました。日頃のサービスアップへの取り組みが評価されたものと受け止めております。

今回のアンケート結果を基に、さらに区民の皆さまが気持ちよく利用できる区役所を目標に、今後ともサービスアップへ取り組んでまいります。

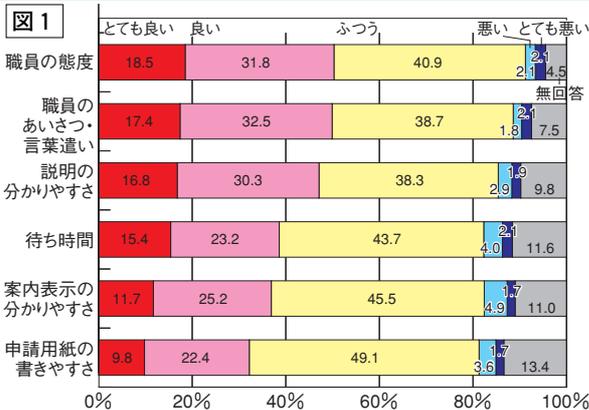
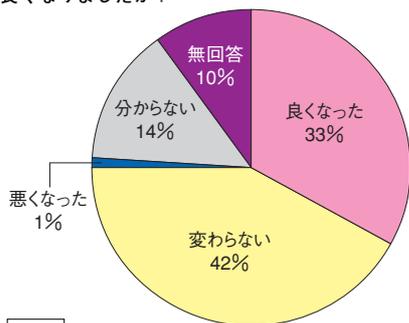


図2
以前に比べて区役所の対応は良くなりましたか？



来庁者アンケートの結果は、区役所総務企画課で配布するほか、区ホームページに掲載しています。
詳細 総務企画課庶務係
☎(895)2400(内線212)