区役所に多く寄せられる質問

区役所に寄せられる質問の一部をご紹介しますので、参考にしてください。
市政に関するちょっとした質問は、
札幌市コールセンター　TEL222-4894
（365日年中無休、午前８時～午後９時）
が便利です。また、市役所ホームページ
http：//www.city.sapporo.jp/city/もご利用ください。

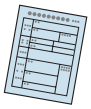
ごみ・リサイクルについて

大型ごみ手数料シールの販売店を知りたい

お酒の販売店・コープさっぽろ・札幌東急ストア・ポスフール・東急ハンズ札幌店・ラルズ・サンクス・セイコーマート・スパー・セブンイレブン・ローソン・市役所・区役所・市立病院の売店で販売しております。
【詳細】大型ごみ収集センター　TEL281－8153

フリーマーケットの開催情報が知りたい

各主催団体へご確認ください。また、関連ホームページも参照してください。なお、広報さっぽろでも、「フリーマーケット情報」を掲載してお知らせしています。
【詳細】リサイクル運動市民の会北海道本部　TEL513－6578、日本リサイクルネットワーク北海道　TEL632－1222



住民票・戸籍等の証明

住民票や戸籍証明を他の区でとることができますか

住所が札幌市内であれば、どこの区でも住民票が取れます。本籍が札幌市内であれば、どこの区でも戸籍証明が取れます。
【詳細】西区戸籍住民課　TEL641－2400（代表）

平日以外でも住民票や印鑑証明を受け取ることはできますか

大通証明サービスコーナーで土曜日及び日曜日の取扱いができます。また、区役所で金曜日に事前予約して土曜日の午前中に受け取るという方法もあります。
【詳細】西区戸籍住民課TEL641－2400または大通証明サービスコーナー（中央区大通西４丁目地下鉄南北線大通駅構内・北海道銀行本店の地下）TEL211－3535

高齢者のための住宅・除雪

高齢者共同住宅について知りたい

民間で運営している高齢者向けの共同住宅については、札幌市社会福祉協議会で市内の住宅一覧を発行しています。
【詳細】西区社会福祉協議会　TEL641－2400内線458

除雪、排雪、屋根の雪下ろしをしてくれる業者を紹介してほしい

社会福祉協議会で除雪ボランティアを紹介していますが、有料で請け負う業者についても、把握している範囲内で案内しています。一度、お問い合わせください。
【詳細】西区社会福祉協議会　TEL641－2400内線458

法律相談を受けたい

無料法律相談を受けたい

市役所本庁舎では月曜日から金曜日の毎日、各区役所では月２回（西区では第２・第４木曜日）、弁護士の無料法律相談を開催しております。いずれも相談したい当日に電話で予約（午前９時から受け付け。先着順）が必要です。相談時間は一人20分間です。予約は、市役所本庁舎は予約専用電話218－5100、西区役所は下記代表電話へ。
【詳細】西区総務企画課広聴係　TEL641－2400（代表）

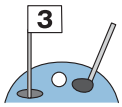
その他

飼っている犬猫が行方不明になった

至急、動物管理センターにご連絡ください。また、警察に保護されることもあるので、最寄りの交番にも届け出ましょう。
【詳細】動物管理センター（TEL736－6134）

札幌市の最新の人口が知りたい

最新の人口は、毎月10日過ぎに公表されます。
それ以前の人口については、市役所ホームページの統計情報を参照してください。また、ホームページでは、65歳以上の人口や各区の町名・条丁目別の人口などについても３カ月ごとに更新しています。
【詳細】企画調査課　TEL211－2187



スポーツ・公園について

パークゴルフ場のガイドはありますか

市で作成した冊子を、西区役所広聴係で配布しています。事前にお電話で在庫をご確認の上、お越しください。
【詳細】西区総務企画課広聴係　641－2400内線225

市の体育館や野球場などスポーツ施設の予約をしたい

スポーツ施設予約情報システムの利用者登録が必要となります。登録申請書は区役所、体育館で配布しているほか、市役所ホームページからもダウンロードできます。
【詳細】公園管理課　TEL211－2536またはスポーツ部企画事業課　TEL211－3044