

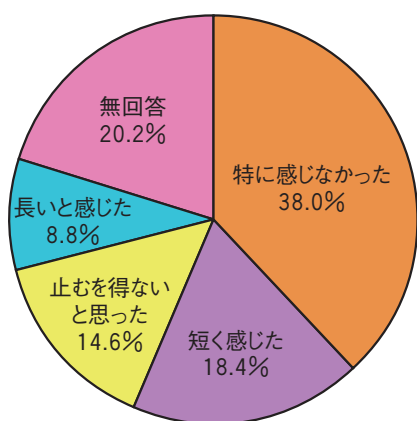
## アンケート調査にご協力ありがとうございました

12月13日(月)～17日(金)の5日間、来庁者アンケート調査を実施し、980人という多くの区民のみなさまのご意見をいただきました。

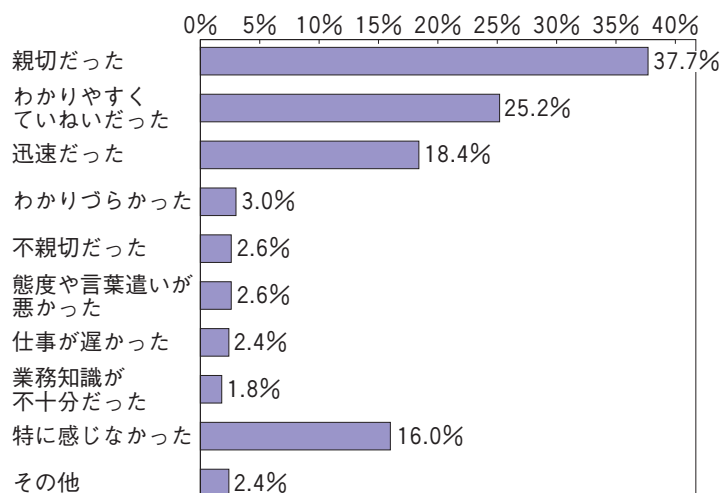
年末のお忙しい中、ご協力ありがとうございました。

おもな調査結果は、次のとおりでした。

問 窓口での待ち時間はどのように感じましたか。  
(1つだけ○をつけてください。)



問 窓口での職員の対応はどのように感じましたか。  
(いくつでも○をつけてください。)



※複数回答のため、合計は100%を超えます。

### 自由記載欄のご意見 (合計 231件)

- 土・日の駐車場から建物に入るまでの距離が長い。裏玄関を開けられるような工夫がほしい。

以前より、区民センターを利用される方からの要望があり、平成16年12月25日より区民センター1階出入口を、休日、土日、夜間に区民センターへの出入口として開放することとなりました。

- 窓口に着ている人によって親切度が違うのと、その人の人柄で笑顔での対応がない人がいるという点が気になります。全ての方がパーフェクトではないという事はわかりますが、窓口の場合は笑顔の対応は大切だと思います。
- わからないことを聞くのに、電話したのに、たんとと、言葉がつっけんどんで白石区役所を怖く感じた。
- 知らないことをお聞きしたのに不親切で嫌な気持ちでした。もう少しいつも、やわらかい気持ちで答えてほしい。
- 3年前に来所手続きに来たときより、サービス、職員の態度、言葉づかいがよくなっております。(対応が早くなった。)
- めったに来ることがないので何をどうしてよいのかがよくわからなかったが、親切な対応をしていただいたのでうれしかった。次回は安心して来れると思う。

区民のみなさまからいただきました、調査回答、提言、励ましを参考として、区民のみなさまに利用しやすい親しまれる区役所を目指して、サービスアップ活動を推進してまいりますので、今後も区民のみなさまのご支援をよろしくお願いたします。

また、日頃からみなさまのご意見をお聞きするために、「区政提案はがき」を区役所広聴係、各まちづくりセンター、土木センター、区民センター、地区センターに備えつけておりますので、ご利用ください。

なお、全体の調査結果につきましては、区役所及び各まちづくりセンターで配布しております。  
また、「白石区ホームページ (<http://www.city.sapporo.jp/shiroishi/>)」にも掲載しておりますのでご覧ください。