



## 区民のみなさんへ

皆さんこんにちは。清田区長の中野淑文です。

今、札幌市では、「市民の力みなぎる、文化と誇りあふれる街」をまちづくり目標に掲げた「さっぽろ元気ビジョン」に基づいて、様々な取り組みを進めています。また、4月には市民サービスの向上を目指す「サービスアップ行動計画」も全庁的にスタートしています。

こうした中、区としてもこれらの実現に向けて、市長とも話し合いの上、「清田区ふれあいプラン」を作りました。ここでは、今年度、特に力を入れて皆さんと一緒に取り組んでいきたいことをお伝えします。

住んで「しあわせと感じる」そんな清田区にしたい。だから、清田区ふれあいプランを作りました。

区の特性を活かし、「清田区まちづくりビジョン2020」の実現を目指してまちづくりを進めます。

### 緑あふれる美しいまち

- ホテル観賞事業
- 厚別川魅力アップ事業（あしりべつ川体験塾）
- 環境美化事業（植花活動の支援）
- 環境保全活動推進事業（ごみポイ捨て防止）

### 健やかに暮らせる安全なまち

- ウォーキング健康づくり事業
- 健康食生活普及推進事業
- 安心・安全まちづくり事業（マップ作り）

### 豊かな心と文化を育むまち

- 芸術文化推進事業（PMF・札幌コンサート）

### 楽しさと利便性のあるまち

- バス停周辺環境づくり事業
- 旧国道36号歩道整備

### 未来を創造する若々しいまち

- 子育て環境づくり推進事業
- 世代間交流サロン事業

### その他

- 区ビジョン推進事業（子ども向け冊子作成）
- まちづくりセミナーの開催
- インターネットを活用した区民センターの利用促進

各地区のまちづくりセンターを拠点とした地域の取り組みを支援します。

地域の皆さんが主体となった、魅力あふれるまちづくりを進めるため、各地区のまちづくりセンターを拠点として、地域課題の解決、魅力向上、情報交流などの事業を地域の方と協働で実施していきます。

北野地区	まちづくりシンポジウム（討論会）や子どもによるワークショップ（共同研究）など。
清田中央地区	学校などを活用した、文化作品の展示・世代間交流など。
平岡地区	ごみアドバイザー養成・設置、ごみ教室の開催など。
清田地区	区を代表する河川である厚別川周辺の環境美化活動（草刈り、清掃、花植え）など。
里塚・美しが丘地区	まちづくり講座の開催、まちづくり情報誌の作成、三里塚の歴史探訪事業など。

「より親しまれ、ふれあいあふれる清田区役所」を目指します。

- 接遇などに関する市民アンケートを定期的実施します。
- サービス向上につながる接遇研修を実施します。
- 来庁された皆さんへ職員から積極的にあいさつや声掛けを行う「やまびこ運動」を引き続き実施します。
- 朝礼、終礼などを通じて、仕事の目標確認や情報の共有を行い、職場の一体感を高めます。
- 庁舎内の案内表示を分かりやすく改善します。

区民のニーズを反映した取り組みを進めます。

広大な区域を持つ清田区。区民センターを補完する、地区センターの早期設置を目指していきます。

現在、清田区のみ警察署がなく、交番は3カ所しかありません。警察署の設置と、交番の増設を皆さんと共に要望していきます。

まちづくりの主役は“あなた”——。

魅力あふれるまちづくりの主役は、区民の皆さんです。清田区の特長や区民の皆さんのニーズに基づいた「緑、ふれあい、安らぎ」を基本とするまちづくりを、皆さんとともに進めていきます。

皆さんが、いろいろな事業に参加することを通して、まちづくりに関心を持っていただければと思います。そして、より多くの方々が清田区のまちづくりにかかわっていただけることを願っています。

区役所は「地域における行政の総合窓口」——。

皆さんとともにまちづくりを進めていくためには、お互いの信頼関係が欠かせません。

「地域における行政の総合窓口」としてサービスを向上させ、皆さんからより親しまれ、信頼される区役所を目指し、私たち職員は一体となって、このプランを着実に実行していきます。

住んで“しあわせ”とを感じる清田区を一緒につくっていきませんか？

平成16年6月 清田区長 中野淑文