

# 今年度から取り組

地域づくりの主人公である区民の皆さんと、直接対話をすることで、情報をより共有しながらまちづくりを進めることができます。



## 市民自治の推進

### ◎まちづくりセンターの機能を充実！

★各まちづくりセンターに、さまざまなまちづくり情報を調べることができる「まちづくり情報データベース」を設置します。また、各種団体が気軽に集える交流スペースを整備します。

★まちづくり活動の事例を紹介したり、課題を探ったりする「まちづくり懇談会」や「まちづくり研修会」を実施します。

⇒いずれも今年度から、順次実施します。

### ◎区長タウンミーティングの実施！

★区長が直接、区民の皆さんと対話をする機会を増やします。そのことによって、区役所への信頼を深めてもらうとともに、まちづくりに皆さんの意見・提案を反映させていくことを目的としています。

⇒検討・準備を進め、実施可能な地域から始めていきます。

## 区役所改革の推進

### ◎職員の待遇向上と意識改革！

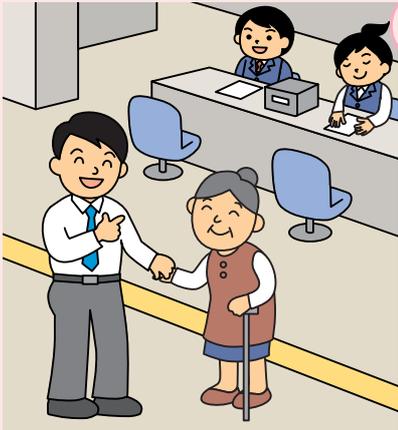
★実際に体験しながら学んでいく接遇研修を実施し、皆さんに利用しやすくして親切と言っていただける区役所づくりを進めます。

⇒今年度から、随時実施します。

★区だけでなく、市全体の改革に向けて、サービスアップの改善策などを継続的に提言していきます。

### ◎分かりやすい庁舎環境への工夫！

★区民の皆さんが目的の窓口をすぐに見つけることができるように、手続き内容と目的別の区役所案内図が記載されたチラシを、正面玄関前に用意しています。今後も、より分かりやすくするための改良を続けます。



真心を持って対応することで、お客様に喜んでもらえるだけでなく、信頼も得られると思われ。



## ご意見・ご質問をお寄せください

北区経営プランに対する皆さんのご意見・ご質問をお待ちしています。手紙や電話、ファクスなどで、お気軽にお寄せください。

【北区総務企画課企画調整担当係】

〒001-8612 北24西6

☎757-2400 (内線227) FAX747-5898

Eメール ki.somu@kita.city.sapporo.jp

## 皆さんと一緒に目指す街はこんなまち！



皆さんと一緒にこの「北区経営プラン」に取り組めば、北区はきっと住み良く愛着と誇りを持てる街になるはず。区民の皆さんのご協力をお願いします。