なるものです

まごころの真ん中！ちゅうおうく

ふれあいプラン・ちゅうおう

～平成16年度の取り組みを中心に～

区役割

地域の課題や市民のニーズを最も身近に感じ、くみ取ることができる最前線の組織として、

市役所改革の推進

基本方針

～市民からもっと信頼され、親しまれる区役所になります～

真心（まごころ）から心（こころ）のふれあいへ

重点取り組み事項

市民と行政とが連携し、市民自治の推進を図っていくためには、まず、私たち行政が市民に信頼され、お互いに対等の立場で話し合うことができる存在にならなければなりません。

市民との対話を大切にし、市民が気軽に相談・来庁できる、そんな雰囲気の区役所づくりを取り組んでいきます。

◆市民と区役所の距離感を縮め、市民との信頼関係を高めるため、親切で信頼される接遇を目指します。

- 朝礼の実施を徹底し、職員間の情報共有を図ります。
- 管理職が率先してサービスアップに取り組み、明るい職場づくりに努めます。
- 接遇等の研修を充実します。

＜その他の取り組みとして＞

- 市民の皆さんのご意見を広く聴き、反映するシステムなどを改善します。
- 市民の皆さんの立場に立った、分かりやすい職務執行などに努めます。
- 職員の自主的な取り組みなどを支援します。

職員の接遇研修

皆様のご意見を反映するための意見箱

繁忙期の総合案内の配置

職員による清掃活動・違法広告除去活動