

教えて 区役所

第13回 札幌市コールセンター

「ツージャックショ」。

これは、平成十五年四月から開設している「札幌市コールセンター」の電話番号の語呂を合わせたものです。

市の総合案内窓口として誕生したコールセンターでは、どのようなサービスを行っているのでしょうか。

どのような問い合わせに答えてくれるの？

市の制度や手続き方法、施設やイベント情報の案内など、市のホームページや広報さっぽろでお知らせしている情報などについて、電話やファクス、Eメールで問い合わせができます。

「住民票は郵送でとれるの」

札幌市コールセンター ちょっとおしえてコール

ツージャックショ
☎ 222-4894
ファクス 221-4894
◎送信元ファクス番号の記入を忘れずに
Eメール info4894@city.sapporo.jp
※市政へのご意見やご提言はお受けできません。

年中無休/朝8時~夜9時

問い合わせの多い質問とその回答を市のホームページで調べることができます。

<http://www.city.sapporo.jp/callcenter/>

コールセンターの担当部署
企画調整局情報化推進部 I T 推進課
☎ 211-2184

年中無休ってほんと？

平日は忙しく、役所が開いている時間に問い合わせできない方のために、コールセンターは、朝八時から夜九時まで、年中休まずこのサービスを行っています。なお、ファクスやEメール

すぐ答えてもらえるの？

での問い合わせは二十四時間受け付けていますが、回答は前記の時間内となります。質問内容の聞き取りから、適切な回答を調べるまでの電話を保留している時間を含め、一件当たり平均約三分半で回答しています。

問い合わせのうち、コールセンターがその場で回答している割合は97%です。

◇ ◇ ◇
四月は、就職や転職などで新しい生活が始まる季節。

忙しいときこそ、土・日曜祝日も利用可能なコールセンターをぜひご活用ください。

今月から新コーナー「知ってた？Myタウン」がスタートします。区に関するあんなことやこんなこと・いろいろな豆知識を紹介していきます。どうぞお楽しみに！



1 区民の平均年齢

うど一歳若くなっていますね。十区それぞれのデータを比べても、清田区は一番若い数字になっています。

区内の六五歳以上の人口、つまり老年人口は約一万五千人。これに対して、ゼロ歳から一四歳までの年少人口が約一万七千人と上回っています。実は、他の九区では、いずれも老年人口の方が上回っているんです。

小さいお子さんを育てている、世代の若い世帯が多いことが、ひとつの特徴になっているようです。

割合で見ても、区の人口に対して年少人口が占める割合は15・3%と、十区の中で最も高い数字になっています。高齢化が進む昨今ですが、若い世代と高齢の世代がバランスよく暮らすまち。そんな姿が見えてくるようです。

◆ ◆ ◆
今年の一・月一日現在の住民基本台帳を基にしたデータで見えていきましょう。
これによると区民の平均年齢は四〇・四歳。市全体の平均年齢が、四一・四歳になっているので、それに比べちよ

