

●喫煙コーナーを撤去してほしい

区役所の喫煙場所からたばこの煙がロビーに流れ出ていて、においもひどい。喫煙コーナーは囲われてはいるが、ドアを付けて完全に隔離しなくては、分煙とは認められない。たばこの煙が健康の害になることは明らかなので、区役所から喫煙コーナーを撤去すべき。

●回答

平成15年5月に健康増進法が施行されたことを受けて、公共施設の分煙および禁煙が進んでいます。皆さまから、区役所内禁煙へのご要望が多数寄せられ、区役所にあった喫煙コーナーを、撤去いたしました。来庁者の皆さまの喫煙は、区役所併設の区民センター喫煙コーナーでお願いいたします。

●職員の言葉遣いが不快

区役所に電話したところ、職員が電話に出て対応をしたのだが「うん、うん」と、まるで友達同士の会話のような相づちを打つので驚き、不快に思った。

職員全員に、市民に対しては相応の言葉を使うように指導してほしい。

●回答

ご不快な思いをお掛けして、大変申し訳ありませんでした。区では、信頼される区役所を目指して「職員行動指針」を策定し、接遇の向上に取り組んでおります。職員一同、より良い対応をするべく努力いたしますので、今後も区政に対するご理解とご協力をお願いいたします。

皆さまの

声

●区役所に寄せられた声を公開しています！

区では、皆さまの声を伺い、回答するだけでなく、一部をご紹介します。

区役所1階のロビーに「皆さまの声掲示板」を設置し、お寄せいただいた声を紹介することにより、情報の共有に努めています。



皆さまの声は、ホームページでも紹介しています。
<http://www.city.sapporo.jp/higashi/attention/minasama.html>

●公園の清掃をしてほしい

散歩をしていてよく思うのですが、公園のいすが汚れている、ブランコが上に縛ってあって使えない、砂場が汚れている。なんとかならないでしょうか？

●回答

昨年4月に寄せられた声です。冬季は積雪のため、公園の遊具を固定するなどしておりますが、雪解けとともに、清掃を実施して、利用される方に気持ちよく使っていただけるようにしています。ただ、なにぶん公園の数が多いために、ある程度の期間を要してしまいます。公園の清掃作業は順次行いますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

お問い合わせ

相談は110

区役所での手続きなどに関することを「どこに尋ねたら良いのか分からない」という声も、よく聞かれます。そんなときはお気軽に、こちらにお問い合わせください。



●札幌市コールセンター

ちょっとおしえてコール

☎ 221-4894
☎ 222-4894

✉ info4894@city.sapporo.jp

市の業務に関する簡易なお問い合わせはこちらへ。年中無休、午前八時から午後九時まで受け付けています。携帯電話やパソコンから電子メールで、耳の不自由な方はファクスでも、気軽に問い合わせができます。平日区役所に行くことが難しい、という方にも便利です。

●東区役所広聴係

(東区役所一階十四番窓口)

☎ 741-2400

区役所の耳として、市政・まちづくりへの提案や、要望など、さまざまなお話を伺います。各種相談機能のご紹介もしています。