

す。そのため、区役所では地域の健康課題に関する情報提供や、人材の推薦などの支援を実施します。

「(仮称)すくすくいきいき みんなのフェスタ」の開催

少子高齢化の進行により、行政だけではなく地域全体で、子育てや高齢者の暮らしを支えることが求められています。そこで、同じ地域に住む人々が、共に支え合う環境づくりを目的に、「(仮称)すく

区民が企画運営する「ふれあいコンサート」

毎年、札幌コンサートホール「Kitara」を会場に札幌交響楽団などによる「ふれあいコンサート」を行ってきました。今年度からは、企

すく・いきいき みんなのフェスタ」を開催します。親子のふれあいを深める催しや、地域福祉の輪を広げるための催しを行うほか、世代間交流の場などを設けます。

画運営委員を募集し、区民の皆さんのアイデアを基にコンサートを開催します。

## 方針2 市民から信頼され、親しまれる区役所になります

協働の担い手の一員として、区民の皆さんの信頼を得られるよう、区役所も自ら変わる努力をしていきます。

職員間の情報共有を促進するほか、職場研修の強化などを行います。

また、職員の接遇・対応について皆さんの声を積極的に聞き取り、こうした取り組みを常に見直していきます。

さらに、快適で利用しやすい区役所を目指して、総合案内の設置や案内表示の改善、

混雑が予想される日の情報提供などを進めていきます。

二月には、総合案内の必要性などについて検証するため、職員がフロアに立って来庁者をご案内する「フロアマネジメント」を試行しました。

今後、来庁者の利便性向上を図る方法を検討していきます。



▲2月に施行した「フロアマネジメント」



▲昨年行った「ふれあいコンサート」

### 皆さまと共に歩む区役所を目指して



中央区長

おおく ぼ ゆたか  
大久保 裕

このたび、4月1日付けで中央区長に就任いたしました、大久保でございます。

中央区は、本市における行政・経済の中心地であるとともに、長い歴史を持ち、豊かな自然に恵まれた区でもあります。今後も、こうした貴重な財産を生かしながら、特色あるまちづくりを行ってまいります。

また、中央区の最も大切な財産は、この区に暮らす皆さまだと考えております。より住み良い中央区をつくるために、皆さまの知恵や力をお借りしたいと存じます。私どもも、中央区役所運営方針に基づき、皆さまの意見や考えをまちづくりにつなげるとともに、さまざまな手法による市民参加型行政を進めてまいります。

これからも、変わらぬご支援・ご協力をお願い申し上げます。

ご意見を  
お寄せください



中央区役所の取り組みに対する皆様のご意見をお待ちしています。

中央区役所市民部総務企画課広聴係

〒060-8612 南3西11

☎231-2400(内線224~226) ☎231-6539

Eメール ch.somu@chuo.city.sapporo.jp