



観光客に親切に

誰にでもできるおもてなし

・地図を見て困っている人がいたら声を掛けよう



・自ら進んで写真を撮ってあげよう



・きれいで清潔な街並みづくりへ協力しよう



・ボランティア（観光、福祉、外国語など）に登録しよう

札幌市の観光振興へ向けた主な取り組み

●誰もが楽しく自由に歩ける街に

JR札幌駅に総合観光案内所を新たに設置  
観光地周辺や都心部などに総合案内板を設置

●札幌を積極的に売り出そう

※1 フィルム・コミッションを設立し、テレビ、映画などのロケ地としてイメージアップ

中国、韓国、台湾などアジアに向けて雑誌、テレビなどでPR

●継続したコンベンションの開催に向けて

※2 15年6月、コンベンションセンターを白石区東札幌地区に開設  
コンベンションで訪れた人たちに観光、視察などの情報を提供

●温泉保養地等に癒しを求めて

温泉保養地としての雰囲気づくりに向けた整備を推進  
泉質や湯量の豊富さをPR

※1 自然の中や街頭などでの撮影を誘致、支援する非営利組織

※2 国際会議やイベントなど多くの人が集まる催しの総称

観光案内所がなく、観光ボランティアもいません。訪れた観光客が情報を入手しにくい状況なのです。よって、そうした面を補うソフト的な工夫が必要ではないでしょうか。例えば、観光ボランティアがピエロのような制服を着て案内するなど、明るく親しみやすい環境づくりを進めるとか。  
**中田** 観光客に「札幌は観光に熱心なまちだ」という印象を持つてもらうことが大切だと思います。  
**市長** 私も、時々、札幌市は情報発信やPRが不足している



拠点型観光など  
札幌型の新たな観光モデルの構築を

**市長** 観光振興に関しては、行政の守備範囲というのとはおのずと決まっています、あとは市民の皆さんとどれだけ一体感を持ってやっていけるかだと思います。最後に、斬新なアイデアや提言があれば遠慮なくお聞かせいただけますか。  
**中田** 札幌を中心とする拠点型観光の推進ですね。これは、札幌に滞在してもらい、小樽や洞爺方面まで足を延ばしてもらおうというもの。今後は周辺自治体とも連携して、広域的な観光モデルをつくり上げることが重要だと思います。  
**小林** 私は観光客にタイムカプセルのようなものを残してもらおうと思うんですよ。

そうした仕掛けがあれば、必ず札幌に戻ってきますし。  
**ズイモーネ** ヨーロッパの都市を手本にして、車中心のまちづくりを見直してみても。大通周辺を歩行者中心に変えて、観光客や市民の安全で快適な憩いの場にするのです。  
**盧** 韓国の主な郵便局や銀行には、市民や観光客が無料で使えるインターネット端末があります。札幌も、街中に多くの情報拠点を設けて、手軽に観光情報などを入手できる方がいいですね。

**木村** 札幌の食文化と言えば、最近の注目はスープカレーでしょうか。これを全国に発信できればおもしろいですね。  
**市長** 市では、経済の活性化はもちろんですが、札幌を訪れた人が幅広く市民と交流することを、札幌に新たな文化をはぐくんでいくことを目指しています。私は、それが、さらなる人の流れをつくり出す原動力になるのだと思います。

皆さんの意見はしっかりと受け止め、今後の観光振興に役立てていきます。今日はどうもありがとうございました。