

変

わ
ろ
う

白

石



白石区経営基本方針を策定しました

札幌市は、昨年五月に協働型社会の実現を目指して「札幌市都市経営基本方針」を策定しました。これは、行政を運営するという従来の発想から踏み出して、市民・企業・行政みんなで都市そのものを経営するといった新たな観点から市政を推進していくもの

です。この協働型社会を実現するためには、その一員としてふさわしい区役所を目指し、市民の皆さんの信頼を得ることが必要不可欠です。白石区では、そのための取り組みをこの方針にまとめ、職員一丸と

なって進めてまいります。

組織・ひとを活かします

職員一人ひとりが仕事に情熱を持ち自ら考え行動することが大切であり、それを確実に実現できるしなやかでコミユニケーション豊かな組織を目指します。

■役職者自らが率先して行動

■資格・スキル(熟練した腕)を持った職員を活用

■関連業務の勉強会を実施
など



行政サービスを向上させます

民間の経営手法を取り入れ、最小の経費で最大の効果を発揮する効率的できめ細やかなサービスを提供し、区民の皆さんからより信頼される区役所を目指します。

■出口アンケート調査を実施

■各種申請手続の省略化を検討

■区民からの問い合わせの多い事項を広報誌で周知
など



区民主体のまちづくりを進めます

みんなの創意を生かす新たな仕組みをつくりながら、自発的な地域の活動をサポートし、協働するまちづくりを進めていきます。

■いつでも自由に区に対する意見を言える意見箱を設置

■区民の投稿により地域活動を紹介するビデオを制作

■住民組織等による防災会議を設置し、区の危機管理体制を整備
など



連絡所の機能を充実させます

区民の皆さんが気軽に利用できる身近な連絡所を目指し、地域における行政サービスの拠点としての機能を充実していきます。

■戸籍等の各種申請用紙の配備を充実



市関連のパンフレットやチラシ配備を充実

■地域で活動する団体の事業の自立を支援
など



白石区は、区民の皆さんから信頼される区役所を目指して、変わるための努力をしております。どうぞご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。

▼問い合わせ 区総務企画課 企画調整担当 ☎(861)2400 内線415

詳細につきましては区役所・連絡所で配布しているパンフレットまたは区のホームページをご覧ください。