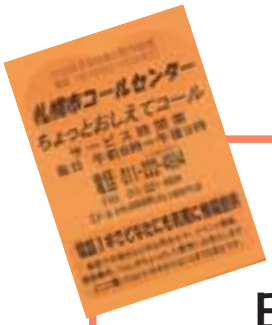


札幌市コールセンター

日本で初めての市政総合案内を行うコールセンターです。
情報社会における市役所の新しい顔として、平成15年度開設します。

本格実施に向け中央区民を対象に試行実施

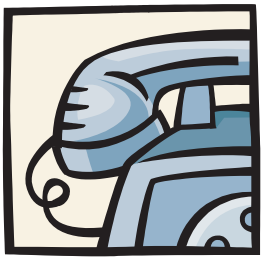
期間　1月14日(火)～3月31日(月)
サービス時間帯　毎日　午前8時～午後9時

電話　011－222－4894（ツーじる　シヤクショ）
FAX　011－221－4894（ご連絡先のFAX番号をお忘れなく）
Eメール　info4894@city.sapporo.jp

市民の立場で親切に分かりやすくお答えします

電話1本でさまざまな問い合わせが可能です

イベント情報
制度や手続きなどのお問い合わせ



施設案内
暮らしのちょっとした質問

どこに聞けばいいのか分からない時に便利です

土・日曜・祝日も開設します

知って得する
国保ひとくちメモ

「減免制度ってなに？」

コクホちゃん　あけましておめでとう。

コクホくん　おめでとう。今年もよろしく。

コクホちゃん　ところでコクホくん、この前、近所のお姉さんが「国保の保険料が減免された」って言ってたけど、「減免」ってどんな制度なのかしら？

コクホくん　それはね、失業で所得がすごく少なくなった世帯などで、保険料を納めることが難しくなったときに、一定の基準によって、保険料が安くなる場合があるっていうことなんだ。

コクホちゃん　じゃ、隣の家のお兄ちゃんも減免になるのかな。去年はサラリーマンで収入があったんだけど、今は退職して、失業手当で暮らしてるんだけど・・・。

コクホくん　失業手当もいったん所得として計算するから、その場合は減免になるかどうかは分からないね。

コクホちゃん　とにかく、所得がうんと減って保険料を払えない人は相談するといいのね。

コクホくん　そうだね。これを「所得激減減免」っていうんだよ。

コクホちゃん　いつでも申請できるの？

コクホくん　サラリーマンなどの年間所得は12月で確定するから、1月から申請できるし、自営業などを営んでいる場合は、3月の確定申告が済んでから申請できるよ。

コクホちゃん　火災にあったような場合でも減免ってあるのかしら？

コクホくん　うん。「災害減免」っていうのがあるから、罹災証明書を消防署からもらって申請することができるんだ。

コクホちゃん　誰でも申請できるの？

コクホくん　いや、誰でもというわけじゃないんだ。保険料の納付義務がある人かその家族なら大丈夫だよ。

コクホちゃん　申請はいつまで受け付けてくれるの？

コクホくん　3月の末日まで受け付けてるよ。

コクホちゃん　詳しくは、区役所に聞くといいのね。

詳細　保険年金課　☎(231)2400