

走行車線を確保し、時刻表通りに運行できるようにしてほしい。バスの信頼性が向上し、利用者も増えるでしょう。

(豊平区・年齢不詳)

●住民がどんなバス路線を望んでいるか検討してみても。地下鉄の開通などの理由により変更になった路線では、従来の路線の方が良かったということがあります。

(中央区・五十歳代)

●利用者が少ない時間帯や路線などでは、小型のバスを走らせた方が、経費なども安く済むのでは。また、交通量の少ないところや、バス停の間隔が遠いところを「フリー降車区間」に。どこでも降りることができるようにすれば利用者も増えると思います。

(北区・三十歳代)

【地下鉄】

●地下鉄は、都心に行かなければ路線の乗り換えができません。さらに、乗り換える線のホームまでの距離も長過ぎます。荷物を持った観光客やお年寄りなどにとっても大変不便なことでしょう。

(豊平区・年齢不詳)

●改札機は、常時どちらからでも通れるようになっていないため、不便を強いられることがあります。カードが使えな

い改札機もあるため、ラッシュ時には改札機を制御するなどで、スムーズな人の流れを意識した改善をしてください。

(手稲区・四十歳代)

【市電】

●市電は、西4丁目とすすきのをつないで環状化するといいたいと思います。地下に降りなくてもいいので、物をいっぱい持っているときや歩き疲れたときに利用したいです。

(東区・十歳代)

公共交通全体への声

総数 26件 (重複あり)

【宣伝】

●広報誌でいろいろな乗車券があることを知りましたが、PR不足ではないでしょうか。PRだけでなく、さまざまな形でPRすべきです。

(南区・山本都志子さん)

●パークアンドライド駐車場があることは知っていたが、こんなにくるさんあるとは知らなかった。知らない人は、ほかにもいっぱいいるのではないか。

【利用案内】

●現行のバス時刻表や路線図、乗り継ぎ制度などは分かりに

くい。地方から訪れる人にとってはなおさらです。公共施設や観光地、国や地方の行政機関などへの個別の案内を、分かりやすく作成してほしいでしょう。

(東区・中村良夫さん)

●バスを利用したくても、目的の地までどのバスに乗ればいいのか分かりません。バス停には、路線番号と終点までのすべてのバス停が分かる路線図を設置してほしいです。また、地下鉄の駅など、どこでもバスの路線図や時刻表を手に入れられるといいと思います。

(南区・三十歳代)

●子供と一緒に大通へ行きたいのですが、トイレやエレベ

ーターの場所が分かりにくくて困ります。利用しやすく目につくところに設置するなど、誰もが安心して利用できるようにしてください。

(北区・年齢不詳)

●私が利用している地下鉄北12条駅では、北大病院が近いこともあり、お年寄りや体の不自由な方をよく見掛けます。エスカレーターやエレベーターを完備すれば、タクシーを利用している人も地下鉄を利用すると思いますよ。

(北区・鈴木ゆかりさん)

●通勤の際、いつも思うのが地下鉄通路の味気なさです。殺風景な壁面などをギャラリーのようにし、歩きながら芸

術鑑賞できたら、毎日が楽しくなると思います。

(白石区・五十歳代)

●バスターミナルによっては、一度地下に下りなければいけないところがあり、とても不便。バスのみを利用する人もいるのですから、利用者の立場で考えて。

(西区・小島ひろえさん)

【その他】

●地下鉄に自転車を持ち込めるようにしてほしいでしょうか。地下鉄降車後、目的地まで自転車を利用できるの、利用者が増えるのでは。しかも、迷惑な駐輪も防止できると思います。

(白石区・菅谷明さん)

たくさんのご意見ありがとうございます

9月号で特集した「上手に使い分けていますか？マイカーと公共交通」に、多くの方からご意見を寄せていただき、深く感謝申し上げます。ご紹介した声のほかにも、公共交通の利用促進につながるさまざまなご意見をいただきました。

また、9月に実施した「公共交通利用促進キャンペーン」にも多くの反響が寄せられました。ドニチカキップの利用状況など、キャンペーンの結果とともに、今回いただきました声の一つ一つをこれからの施策に役立てていきます。

公共交通全体が厳しい状況に直面している背景には、さまざまな要因が考えられますが、中でも乗車人員の減少は大きな要因の一つです。“生活の足”である公共交通の存続のため、市民の皆さんの声を参考にしながら、今後も引き続き利用促進に向け取り組んでいきます。マイカーと公共交通の適切な役割分担の下、快適な交通環境を一緒に作り上げていきましょう。

札幌市長
桂 信雄



●交通企画課
〒060-8611中央区北1西2市役所内
FAX 218-5114
Eメールアドレス sogokotsu1@city.sapporo.jp

さらなる
ご意見は「さっぽろ」へ