

# 市政ホット ニュース

hot news!



市政に関するお問い合わせに応じるコールセンター(写真はイメージ)。専門のオペレーターが丁寧に対応します

hot news

## 日本初の自治体コールセンター 開設に向け準備が着々と

●市民モニターを募集します

市では、市政に関する市民の皆さんからのお問い合わせに、専門のオペレーターが迅速に対応する「コールセンター」の開設に向け、準備を進めています。自治体としては、国内初の取り組みになります。コールセンターとは、顧客対応を集中的に行う窓口のこと。本市のコールセンターは、「広報さっぽろ」や「市役所ホームページ(1ページ参照)」、転入してくる市民に配られる「市民便利帳」に掲載されている制度や催しなどに関し、電話やファクス、電子メールで寄せられたお問い合わせに対応するものです。

開設は来年一月。まずは、地区限定で試行実施し、来年度からは市内全域で本格実施する予定です。

■市民モニター募集

電話、ファクス、電子メールで質問票に従い問い合わせを行い、対応についてのアンケートを記入します。アンケートを提出していただいた方には、ウイズユーカード(千百分分)を進呈します。

期間①12月2日(月)～6日(金)、②9日(月)～15日(日)のいずれか(期間は指定できません)。

定員20歳以上の市民50人。

申込11月11日(月)～20日(水)に受け付け専用電話☎(271)1569へ電話。(抽選)

詳細 I T 推進課 ☎(211)2184