



連絡所へ

レ
ッ
ッ
ゴ
ー
!

「連絡所や出張所ってどこにあるの?」「連絡所や出張所があるのは知っているけれど、どんな仕事をしているのかよく分からない」。今月は皆さんのそんな疑問にお答えしよう、区内のある連絡所の一日を追い掛けてみました。

連絡所って

どんなところ?

私たちが住む北区には連絡所が十カ所、出張所が一カ所あります(次ページ参照)。これらは、区役所の組織の一つで、ほとんどが地区会館や地区センターとの複合施設になっています。

ある連絡所の日

○月×日午前八時四十五分

晴れた朝。一人の女性が連絡所の窓口に来て来ました。
女性 住民票が欲しいんです。

職員 はい、分かりました。お渡しは明日になりますが、よろしいですか。区役所ですと、即日でお渡し出来ますが、
女性 明日で大丈夫です。

職員 それでは、この請求書に必要事項を記入して出してください。

女性 これでいいですか。

職員 はい、これで結構です。手数料は一通350円ですが、お渡しするときにいただきます。受け取りには運転免許証や保険証など、受け取りに来た方のお名前が確認できるものを、

忘れずにお持ちください。それと、住民票や印鑑証明書は連絡所や区役所へ先に電話で予約の申し込みをして、指定した連絡所で受け取ることも出来るんですよ。

女性 ええっ。知らなかったわ。それだと、連絡所に来るのは一度でいいんですね。

職員 はい、そうです。

連絡所では、このような場面がよく見られます。住民票や印鑑証明書のほかに、戸籍謄本・抄本なども受け取ることもできます(詳細は下表▶)。

○月×日午前十一時

仕事が一段落したところ、地区内に長く住む男性がやって

来ました。

男性 六十五歳になったら、市の何とか手帳をもらえるって聞いたんだけど。

職員 それは敬老手帳のことですね。

男性 いろんな施設の利用料金が無料になったり、割り引きになったりするんでしょう。
職員 その通りです。区役所二階の保健福祉サービス課で手続きができますよ。

市政に関するさまざまな要望やお問い合わせは、担当部署のほか市民の声を聞く課や区役所の広聴係で、お聞きしています。また、皆さんの地

区にある連絡所でも市政に関するいろいろなお話を聞き、その対応に努めています。

○月×日午後二時

昼下がりになり、今度は、まちの歴史を伝えていこうと活動している地域のグループのリーダーがやって来ました。

リーダー 移住者が地域を開拓してきた歴史や当時の生活の様子を、地域の人たちや子どもたちに伝えていく活動をしたいと思っています。

所長 それは素晴らしいことですね。

リーダー 地域で協力者を集めて、自分たちで、できるだけ頑張ろうと思ってるんです。そこで市にも協力してもらえることがあるのかなあと…。
所長 そうですか。私も関係

連絡所で証明書を受け取りたいとき

| 証明書の書類 | 対象の方 | 申込方法 | 手数料 |
|--------------|----------------|---------|------------|
| 住民票 印鑑証明書 | 北区に住民登録がある方 | 電話または来所 | 1通 350円 |
| 戸籍謄本 戸籍抄本 | 北区に本籍と住民登録がある方 | 来所のみ | 1通 450円 |

※証明書は申し込んだ日の翌日以降の受け取りになります(屯田連絡所はその場で受け取ることができます。電話申込はできません)。詳細は各連絡所、北区役所戸籍住民課 ☎757-2400 内線432にお問い合わせください。

部署に聞いてみますね。

地域をより活性化するため、にどうしたらよいか、地域の人の相談に乗る、一緒に考えることも大切な仕事です。

○月×日午後四時三十分

証明書などの受け付けも終わったところ、買い物帰りの主婦が訪ねてきました。
主婦 来月、区民センターで



▲地域の方が住民票の請求に訪れます。「近くで済むから便利だわ」