

「メール便配達業務」に関する質問及び回答

No.	質問	回答
1	仕様書について (4) 配達対象物等 オ なお、ラベル類の調達にあたり発送元の所属及び送付先等の印字については委託者の指示を受けて行う。 とありますが、当社ではWEBクラウドシステムを利用して送り状ラベルを、お客様側に作っていただくことになり、それが利用条件となりますがそれでも参加してもよろしいでしょうか。	一般競争入札を採用している本業務において、貴社のWEBクラウドサービスを利用した業務仕様は想定していないところでしたが、貴社よりWEBクラウドサービスの利用が入札に参加する条件としたいとの申し出でありますので、貴社クラウドサービスを利用した場合に本市の業務に影響がないか、また、貴社クラウドサービスが札幌市セキュリティポリシー等に適合し利用が可能であるかを確認して、個別にご連絡いたします。
2	(5) 配達区分 ア、イ、ともに、当社では重さも送付先も区分もなく一律で集荷することとなります。この区分分けは札幌市様側で集計していただくことは可能でしょうか。当社ではこの区分では分けることができません。	区分による単価に違いが生じない場合においては、区分分けによる集計の必要はありません。
3	1. 仕分け・区分について（仕様書（5）-ア・イ関連） ・重量区分（150g迄、250gなど）の内訳： ・例）150g迄等の区分の中に、定形・定形外や、異重量（50g、100g等）が混在しているか。 ・種類・重量・サイズ別に分類されているか。 未分類の場合、分けて頂く事は可能か。 ・地域区分の詳細： ・配達物は札幌市内、全区混在か、区ごとに分かれているか。 混在の場合、郵便番号順の仕分けを実施頂く事は可能か。 ・道内（札幌以外）：全市町村混在か。 こちらも未分類の場合、郵便番号順等の仕分け頂く事は可能か。 2. 集荷に関する運用 ・事前連絡の可否：「集荷がない場合」および「集荷数が極端に多い場合」に、事前に連絡をもらえるか。 ・集荷数：1回あたりの集荷数は、概ね何通程度でしょうか。 少ない時は何通程度か、多い時は何通程度 3. 配達・配送ルール ・転送サービス：郵便局以外転送サービス（引越し先への転送など）がない点について、 了承いただけるか。 ・ポスト無しの対応：配達先にポストがない場合、返却又は手渡しどのように対応でしょうか ・配達物の信書の確認の為、封入物の見本は頂けるのか	1. 仕分け・区分について（仕様書（5）-ア・イ関連） →混在している。 →分類されておらず分けません。 →全区混在している。 →郵便番号順の仕分けはいたしません。 →道内（札幌市以外）は全市町村混在している。 →郵便番号順の仕分けはいたしません。 2. 集荷に関する運用 →極端に集荷が多い場合や集荷がない日は事前連絡しております。 →一日1回平均500通程度です。 →令和7年度現在で少ない日は7通ですが、8000通を超える極端に多い日もあります。 3. 配達・配送ルール →了承いたします。 →基本的には手渡しでお願いします。 →求めによりかつ必要に応じて見本の提出は可。