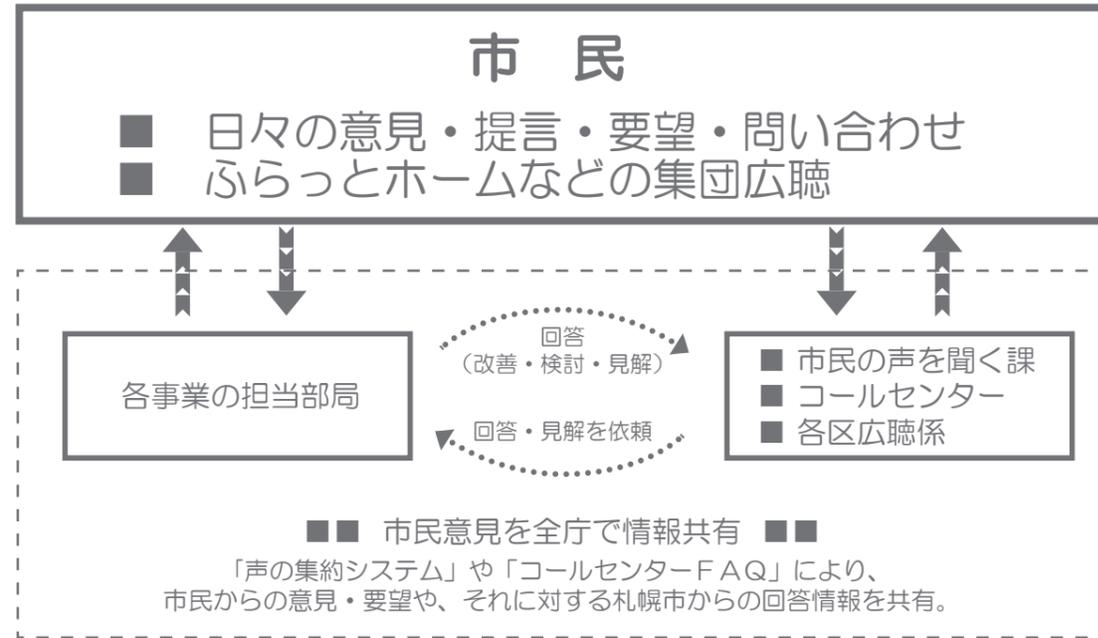


市民意見の市政反映について

広聴の流れ

市役所内のすべての部局において、市民の皆さんからの、ご意見やお問い合わせに対応をしています。



市民意見の市政反映事例（主な案件を抜粋）

市民から寄せられた意見・提案	意見を受けての反映結果
観光客への情報提供サービスとして、携帯電話イベント情報や目的地検索のナビ機能を配信できないか。	平成24年9月、札幌市観光のスマートフォン公式アプリ「札幌いんふお」をリリースし、GPSなどと連動した観光スポット情報や、お得なクーポンなどの情報を提供しています。
乳幼児のおむつ用ごみ袋を交付するときに、利用者がサイズや量を選べるチケット制にしてはどうか。	従前、20ℓのごみ袋を交付していましたが、24年8月発行分の引換券より、10ℓ・20ℓいずれかのごみ袋を選択できるようにしました。
区役所のダンボール回収場所を休日にも利用できるようにしてほしい。	平成24年5月より、区役所や区民センターに設置している古紙回収ボックスを、土日祝日も利用できるようにしました。
特定健診の案内が、受診日直前に届く。もう少し早く送付した方がよい。	案内の送付時期を早め、年度当初の受診券送付時に健診チラシを同封しました。
大学生向けの情報を集めた「大学生版広報さっぽろ」を制作してほしい。	平成25年1月の発行を目指し、札幌市広報課と市内大学生とで編集作業が進行中です。
夜道が非常に暗い歩道があるので、街路灯を増やしてほしい。	指摘のあった歩道について、街路灯の灯具を取替えるとともに、明かりを遮る樹木について剪定をし、明るさを確保しました。

市民から寄せられた意見・提案	意見を受けての反映結果
転入手続きの際に、子ども手当の手続きについても案内してほしい。	平成23年6月より、市内に転入された方に対し、子ども手当を含めた各種手続き案内の一覧を配布しています。
東日本大震災の被災者に対し、敬老パスを交付してほしい。	現行制度では8月申請・9月交付のスケジュールでしたが、特例的に時期を早め、平成23年5月9日より交付を実施しました。
病院を情報発信の場にしてはどうか。	市内の病院及び有床診療所に希望を募り、平成23年9月号から広報さっぽろを郵送し、待合室などで配架しています。
区役所の庁舎案内図を分かりやすくしてほしい。	平成22年10月、全ての区役所のレイアウト変更にあわせ、区役所の庁舎案内図、案内板等の改善を図りました。
市立保育園の年末年始の休み（12月30日～1月5日）を短縮してほしい。	平成22年度より、市立保育園及び認可保育園の年末年始休園日を12月29日～1月3日に短縮しました。
交通機関の利用に加えて、観光施設の割引が適用される「サッポロ・カード」を発行してほしい。	共通Wiズユーカードと円山動物園の年間パスポートに円山動物園での買い物券がセットになった「ウィZOOユーパスポート」や、地下鉄・バス・市電の共通一日乗車券と観光スポットで利用できるポイント券がセットになった「札幌まちなめぐりパス」など、お得な乗車券の発売を実施しました。
地下鉄の空き広告の場所に、小・中学生の絵画作品を飾ってはどうか。	<ul style="list-style-type: none"> ■平成19年11月より地下鉄10駅に「メトロギャラリー」を開設し、学生の方々も含めた幅広い年代の方々の作品を展示しています。 ■平成22年度より、「メトロギャラリー」や複数の地下鉄駅構内などで「こども絵画展」の作品を毎年約1ヶ月間展示しています。 ■平成23年度は、近隣小学校の生徒が作成したペットボトルアートの展示を行ったり、まちづくり活動を紹介する掲示板を設置しました。
地下鉄のエスカレーターでの歩行を禁止してほしい。高齢者や障がいのある方に配慮が必要。	<ul style="list-style-type: none"> ■平成19年12月より、地下鉄駅構内の全エスカレーター付近で、歩行停止を呼びかける張り紙を掲示しました。 ■平成23年9月より、JR北海道と共同で、エスカレーターの安全利用を呼びかける大型ステッカーを、地下鉄駅・JR構内のエスカレーター付近に貼付しました。 ■平成24年1月30日から2月1日まで、小学生の声による駅構内啓発放送や、啓発ティッシュを配布するなど、エスカレーターの安全利用キャンペーンを実施しました。
地区センターの図書館に、検索用のパソコンを設置してほしい。	平成20年3月に、全ての地区センター図書室に図書資料検索用のパソコンを導入し、利用者が自由に検索できる環境を整えました。