

質問番号	施策	事業名	質問の視点	質問事項	所管回答
1	2－2 子ども・若者を社会全体で育成・支援する環境づくり	【No.1】子どもの貧困対策計画改定	有効性	令和元年度の検証結果資料の内容を確認したいため、ご提供ください。	令和元年度に行った検証資料は添付資料のとおりです。（別添1～3）
2	2－2 子ども・若者を社会全体で育成・支援する環境づくり	【No.1】子どもの貧困対策計画改定	事業水準	令和元年度予算85,000円に対し、令和2年度予算が200,000円に増額されていますが、どのような理由によるものかご教示ください。	有識者会議の委員報酬及び会議録作成のため、令和元年度予算は182,000円を計上していたところ、委員の出席状況等により執行額(決算)は85,180円でした。令和2年度も同程度の200,000円の予算を計上しています。
3	2－2 子ども・若者を社会全体で育成・支援する環境づくり	【No.1】子どもの貧困対策計画改定	その他	「札幌市子どもの貧困対策計画」の5ページ目、施策1－1＜主な事業・取組＞として「困難を抱える子ども・世帯を早期に把握し必要な支援に結び付ける体制の強化」が挙げられています。具体的にはどのような取組を予定しているかご教示ください。	困難を抱える子ども・世帯を早期に把握し必要な支援に結び付ける体制の強化として、「子どものくらし支援コーディネート事業(評価対象事業No.2)」を平成30年8月より実施しています。
4	2－2 子ども・若者を社会全体で育成・支援する環境づくり	【No.1】子どもの貧困対策計画改定	その他	他都市の事例と比較して、特徴的な(あるいは独自のユニークな)取組があればご教示ください。	困難を抱えていると考えられる世帯ほど、相談する人がいない、制度やサービス、相談窓口を知らないなど、社会的孤立の傾向にあることを踏まえ、地域を巡回するアウトリーチ型の相談支援事業である「子どものくらし支援コーディネート事業」を立ち上げたことは、政令市において事例の少ない取組だと思われます。
5	2－2 子ども・若者を社会全体で育成・支援する環境づくり	【No.2】子どものくらし支援コーディネート事業	有効性	小学5年生の子どもがおりますが、コーディネーター制度を初めて聞きました。どのような周知、広報を行っているかご教示ください。	困難を抱えている子どもほど、自らその状況を周囲に見せない傾向にあり、周囲における気づきが重要となってくることから、児童会館や学校、民生委員・児童委員、子ども食堂など、普段から子どもと関わる関係機関・団体への周知を重点的に行っており、気になる子どもや家庭が存在した場合に、相談につなげていただくよう依頼しています。
6	2－2 子ども・若者を社会全体で育成・支援する環境づくり	【No.2】子どものくらし支援コーディネート事業	有効性	巡回対象地区はどのように選定しているかご教示ください。	地区ごとの子どもの数、児童会館・子ども食堂等子どもの居場所の位置、巡回効率などを総合的に勘案し、段階的に巡回対象地区を拡大してまいりました。
7	2－2 子ども・若者を社会全体で育成・支援する環境づくり	【No.2】子どものくらし支援コーディネート事業	有効性	令和2年度(10地区61地区)の巡回頻度をご教示ください。	4～5月はコロナの影響もあって巡回を縮小し、電話やメールでの対応に切り替えました。6月から通常の巡回に戻し、7月はコーディネーター1人当たり20件程度／月、外勤日数は10～15日程度／月という状況です。基本的には各児童会館へ月1回程度を目安に巡回するようにしています。

質問番号	施策	事業名	質問の視点	質問事項	所管回答
8	2-2 子ども・若者を社会全体で育成・支援する環境づくり	【No.2】子どものくらし支援コーディネート事業	有効性	どのような相談内容が多く、どのような支援につなげたのかご教示ください。	平成30年8月～令和2年3月までに受けた相談件数834件中、主に養育環境面によるものが324件(38.8%)と多い状況ですが、同時に発達・精神面や問題行動、学校・学習面など、複数の課題を同時に抱えているケースが多いといえます。 支援の内容としては、不登校や高校中退の子どもなどを若者支援機関へ、子どもの発達が心配されるケースを医療機関へ、虐待が心配されるケースを児童相談所へつないだほか、区役所や学校等とも連携・情報共有しながら、重層的な見守りにつなげています。また、周辺者から相談を受け、保護者とも面談し必要な助言等を行っています。
9	2-2 子ども・若者を社会全体で育成・支援する環境づくり	【No.2】子どものくらし支援コーディネート事業	担い手	令和元年度の相談受理件数460件の内訳(電話相談、家庭訪問、巡回での相談)と、処理状況をご教示ください。	令和元年度に相談受理した460件中、経路別では巡回が404件、電話が27件、その他(メール等)が29件となっております。 また、処理状況としては、令和2年8月11日現在で68件が支援終了としているもの、286件が支援を継続中、106件が経過観察中(情報収集等)となっており、何らかの支援を行ったとしても、引き続き見守りが必要であるケースも多く、長期的なスパンで関わっていくことが必要となっております。
10	2-2 子ども・若者を社会全体で育成・支援する環境づくり	【No.2】子どものくらし支援コーディネート事業	担い手	委託業者の選定基準、方法はどのようなものかご教示ください。	本事業は、地域を巡回して困難を抱えている子どもや家庭を発見し、支援につなげる仕組みとしており、児童会館をはじめ、学校など地域における様々な関係機関・団体との連携が極めて重要となります。 公益財団法人さっぽろ青少年女性活動協会は、札幌市児童会館の指定管理者であるとともに、子ども・若者を支援する機関として、様々な支援機関や民間資源とのネットワーク、支援のノウハウ等を有効的に活用できると判断し、特定随意契約を締結しています。
11	2-2 子ども・若者を社会全体で育成・支援する環境づくり	【No.2】子どものくらし支援コーディネート事業	担い手	事業の要員に対する支払人件費の金額(1人当たりの想定労働時間、時間当たり人件費)をご教示ください。	事業担当課としては、札幌市の非常勤職員の賃金基準(ランク3:月額196,700円)を用いて、常勤換算(1日当たり7時間45分)し、委託料を積算しております。

質問番号	施策	事業名	質問の視点	質問事項	所管回答
12	2－2 子ども・若者を社会全体で育成・支援する環境づくり	【No.2】子どものくらし支援コーディネート事業	担い手	子どもコーディネーターによるきめ細やかな支援が重要と思いますが、現在の5名体制で10区50地区を十分に巡回できているのかご教示ください。また、巡回する予定日時を児童会館や子ども食堂の利用者にあらかじめお知らせして、相談等がしやすいようにしているなどの工夫はありますか。	令和2年4月からは、5名体制で10区61地区に拡大して実施し、児童会館や子ども食堂等を巡回しており、これ以上の巡回地区の拡大をする場合には、人員体制の増を検討する必要があると考えています。 また、困難を抱えている子ほど、自らその状況を見せない傾向にあることから、児童会館や子ども食堂の巡回時に、まずは現場スタッフ等から気になる子の存在について相談を受けてから、個々の状況に応じたアプローチを検討しております。
13	2－2 子ども・若者を社会全体で育成・支援する環境づくり	【No.2】子どものくらし支援コーディネート事業	事業水準	相談件数について、どの程度まで増えると市民への認知が相当進んだと考えられるか、現行の5人体制は十分な体制なのか、ご教示ください。	相談件数を指標としては掲げておりませんが、困難を抱える子は一定数存在しており、早期に発見し、必要な支援につなげていくためには、普段から子どもと関わる関係機関・団体への周知が何より重要だと考えております。 また、巡回地区が市内全域となっていないため、5名体制では十分とは言えず、人員体制について検討していく必要があると考えています。
14	2－2 子ども・若者を社会全体で育成・支援する環境づくり	【No.2】子どものくらし支援コーディネート事業	その他	他都市の事例と比較して、特徴的な(あるいは独自のユニークな)取組があればご教示ください。	アウトリーチ型の相談支援事業としては、政令市において事例の少ない取組と思われます。(大阪市や千葉市などで類似の取組が行われています。)
15	2－2 子ども・若者を社会全体で育成・支援する環境づくり	【No.3】ひとり親家庭等自立支援給付事業	有効性	給付金の対象講座の内容、これまでの見直し状況及び利用人数の対象人員に対するカバレッジ(カバー率)をご教示ください。 利用者数がきわめて少ない印象を受けますが、事業として十分な役割を果たしているのかご教示ください。	対象講座及びこれまでの見直し状況は添付資料のとおりです。(別添4) カバー率については、対象者(所得が児童扶養手当の受給水準にある方のうち、自立のために1年以上養成機関に通学して資格を取得する必要のある方、雇用保険制度の教育訓練給付の指定講座を受講する方など)の数が捕捉できないことから算出できておりません。 なお、支給人数に係る他の政令市との比較では、平成30年度の数値になりますが、自立支援教育訓練給付金については、政令市平均が約28人に対し、本市は32人、高等職業訓練促進給付金については、政令市平均が約77人に対し、本市は120人という状況です。 これまでも制度の周知に努めてまいりましたが、今後も必要な方に必要な支援を届けられるよう取組を進めてまいります。

質問番号	施策	事業名	質問の視点	質問事項	所管回答
16	2－2 子ども・若者を社会全体で育成・支援する環境づくり	【No.3】ひとり親家庭等自立支援給付事業	効率性	積極的な制度周知を図ったとのことですが、リーフレットの活用以外にはどのような広報を実施したのかご教示ください。	従来、リーフレット以外にHP・アプリ・広報さっぽろを活用して周知を図ってきましたが、これに加えて、本制度を含むひとり親家庭向けの支援制度を4コマ漫画等で紹介した印刷物を児童扶養手当現況届の提出案内に全件同封したほか、ひとり親家庭向け就業支援イベントの中で支援制度の案内を行いました。
17	2－2 子ども・若者を社会全体で育成・支援する環境づくり	【No.3】ひとり親家庭等自立支援給付事業	効率性	活動指標1の「教育訓練給付金申請者数」において、令和元年度の実績数が予定者数を下回っていますが、その要因についてどのような分析をしているかご教示ください。	令和元年度の対象講座の拡充による申請者の増加を見込んで予定者数を計上していたところですが、結果として令和元年度中に当該講座を受講した大半の方が令和2年度以降の支給申請となったため、令和元年度の実績増が限定的となったことが要因と考えられます。
18	2－2 子ども・若者を社会全体で育成・支援する環境づくり	【No.3】ひとり親家庭等自立支援給付事業	効率性	活動指標2の「高等職業訓練促進給付金新規申請者数」において、令和元年度の実績数が令和元年度予定者数及び平成30年度実績数の両者を下回っていますが、その要因についてご教示ください。また、対策としてどのようなことを考えているかご教示ください。	令和元年度予定者数については、国通知に基づき、支給額や支給期間といった事業内容が最も充実していた平成23年度の申請者数を基に計上していたところです。しかし、平成24年度以降、実績が低下傾向にシフトしており、これは国の制度見直しによる支給額の減額や支給期間の短縮などの影響によるところが大きいと考えられます。また、ひとり親家庭の世帯数自体が、近年、減少傾向にあることや、雇用環境の改善等により本制度を利用する必要がある方が減少したと推測されることを踏まえると、利用者の減少自体が必ずしもネガティブな事象と断定し切れない側面もあると捉えております。今後も継続して必要な方に支援が行き届くよう制度周知を図ってまいります。
19	2－2 子ども・若者を社会全体で育成・支援する環境づくり	【No.3】ひとり親家庭等自立支援給付事業	その他	他都市の事例と比較して、特徴的な(あるいは独自のユニークな)取組があればご教示ください。	法令等に基づく制度であるため、独自性は出しにくい事業であり、全国的にも同様の状況と承知しております。
20	2－2 子ども・若者を社会全体で育成・支援する環境づくり	【No.4】ひとり親家庭学習支援ボランティア事業	有効性	新型コロナウイルス感染症拡大防止のために支援を中止していた期間(令和2年2月25日～3月31日)は、代替手段(プリント配布や電話等の対応)を講じていたのかご教示ください。	学習支援休止中の進路相談・生活相談については、ボランティアリーダーが電話で対応していました。
21	2－2 子ども・若者を社会全体で育成・支援する環境づくり	【No.4】ひとり親家庭学習支援ボランティア事業	有効性	各会場の実施日時はどのように定めているのかご教示ください。	受託者が利用者の声を踏まえ、会場確保の都合等も考慮して定めています。

質問番号	施策	事業名	質問の視点	質問事項	所管回答
22	2－2 子ども・若者を社会全体で育成・支援する環境づくり	【No.4】ひとり親家庭学習支援ボランティア事業	有効性	現状では限られた時間、限られた場所での実施のように感じますが、今後、時間帯の幅や会場を増やすなどの計画があるかご教示ください。	本事業は平成25年に市内5区で開始し、平成26年度には7区に、更には10区に拡大し、現在に至っています。今後、会場を増やしたり、時間帯を延長したりといった計画は、現時点ではありません。
23	2－2 子ども・若者を社会全体で育成・支援する環境づくり	【No.4】ひとり親家庭学習支援ボランティア事業	有効性	実際の支援数や会場への来場者数についてご教示ください。	令和元年度の年間参加児童数(延べ人数)は3,491人となります。
24	2－2 子ども・若者を社会全体で育成・支援する環境づくり	【No.4】ひとり親家庭学習支援ボランティア事業	有効性	事業の効果をどのように把握しているのかご教示ください。	本事業は、ひとり親家庭等の子に対して、学習習慣を身に付けさせ、基礎的な学力の向上を図るとともに、進学や進路等の相談を通じ、ひとり親家庭の不安感を解消することを目的としていますが、その効果を数値で測ることは困難と考えています。 なお、各会場の参加人数等については、毎月受託者から報告を受けているところです。
25	2－2 子ども・若者を社会全体で育成・支援する環境づくり	【No.4】ひとり親家庭学習支援ボランティア事業	効率性	学習指導の他に進路相談や生活相談等にも応じているとのことですが、相談コーナーを設置して対応しているのでしょうか。各種の支援制度があり、制度全体を理解するのは大変と感じます。相談コーナーを設置することによりワンストップ型で各種支援制度の説明・活用ができるようにすれば良いと思いますが、そのような予定はあるかご教示ください。	ご指摘のとおり、保護者からの生活相談等に応じる中で、ボランティアが各種支援制度について本事業の中で説明することは困難です。 支援制度等に関する説明が必要な場合、札幌市ひとり親家庭支援センター等、専門機関に繋ぐなどの対応をしています。
26	2－2 子ども・若者を社会全体で育成・支援する環境づくり	【No.4】ひとり親家庭学習支援ボランティア事業	担い手	ボランティアに対する交通費等の支給はあるのかご教示ください。	ボランティアには交通費相当額が支給されています。
27	2－2 子ども・若者を社会全体で育成・支援する環境づくり	【No.4】ひとり親家庭学習支援ボランティア事業	担い手	ボランティアの募集方法と参加状況についてご教示ください。 また、ボランティアに対する研修等はあるのかご教示ください。	ボランティアの募集については、札幌市ひとり親家庭支援センターのホームページへの掲載のほか、大学や区役所等での、ポスターの掲示やチラシの配架等を通じて行っています。 ボランティアは、対象児童3名に対しボランティア1名配置することとしており、平均すると、1人1か月3回程度参加いただいています。 ボランティアに対しては、個別学習支援がスムーズに実施できるよう研修を行っており、令和元年度は、子どもの居場所づくりについての研修を行いました。

質問番号	施策	事業名	質問の視点	質問事項	所管回答
28	2－2 子ども・若者を社会全体で育成・支援する環境づくり	【No.4】ひとり親家庭学習支援ボランティア事業	その他	令和2年4月1日以降の再開状況についてご教示ください。再開している場合は、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点からどのような工夫を行っているか併せてご教示ください。	令和2年6月20日から学習支援を再開しました。感染拡大防止のため、主に以下の対応をしています。 ・感染が疑われる場合等は参加しないことを徹底 ・会場のアルコール消毒 ・こまめな換気 ・座席の間の十分な距離の確保や真正面での会話の回避 ・石鹸による手洗いや手指消毒の徹底 ・マスクの着用 ・教材等の貸し借りの抑制
29	2－2 子ども・若者を社会全体で育成・支援する環境づくり	【No.4】ひとり親家庭学習支援ボランティア事業	その他	他都市の事例と比較して、特徴的な(あるいは独自のユニークな)取組があればご教示ください。	自治体ごとに事業の実施形態が多様であるため、単純な比較は困難な状況です。

質問番号	施策	事業名	質問の視点	質問事項	所管回答
30	5－2 創造性を生かしたイノベーションの誘発	【No.5】IT産業人材確保支援事業	有効性	事業の実施手法について、「札幌移住計画」との連携とはどのようなものだったのかご教示ください。	イベントに札幌移住計画メンバーのブース（不動産相談や移住経験者のコーナー）を設けることで、移住に伴う生活全般の相談体制（転職、公共交通機関、賃貸、子育て情報など）を提供しています。 また、メンバーが出展する就職イベント等で本イベントのPRや参加者誘導にも協力いただいております。
31	5－2 創造性を生かしたイノベーションの誘発	【No.5】IT産業人材確保支援事業	有効性	事業の効果についてご教示ください。	本事業を通じての令和2年度の内定数は3名になります。 また、平成28年～令和元年度までの累計内定数（インターン含む）は52名であり、市内へのIT人材の還流および市外への流出抑制に効果が出ていると考えています（売上高に換算すると年間約10億円の売上を創出※）。 ※ 統計局の調査「経済センサス」や、北海道IT推進協会の作成した「北海道ITレポート」における、札幌市の従業員一人当たりの売上高から算出。
32	5－2 創造性を生かしたイノベーションの誘発	【No.5】IT産業人材確保支援事業	効率性	令和元年度に5回開催していますが、3回目以降のアンケート回収率が13.6%、25%、15%と低くなっています。一般的に、アンケートに回答しない参加者は本気度が低い人が多いのではないかと思います。 事業報告書にも来場者確保に苦戦した旨が記載されていますが、来場者の質・量の確保のための改善策は検討されているのかご教示ください。 （参加者の状況によっては開催回数を減らす等の柔軟な対応も必要ではないでしょうか）	令和元年度は、10月～2月にかけて、間隔をあけて5回開催しましたが、イベントに興味はあっても開催日に仕事等の用事があり、参加できなかった方もいた旨の報告を受けています。 そのため、令和2年度は連続した日程での開催（例えば金曜日～日曜日までの3日間など）とすることで参加しやすくする等の工夫を検討しています。
33	5－2 創造性を生かしたイノベーションの誘発	【No.5】IT産業人材確保支援事業	効率性	成果指標におけるイベント参加企業への就労者数について、平成30年度実績が20人だったのに対し、令和元年度目標が10人、実績3人となった事情について、どのように分析しているのかご教示ください。	平成30年度は就職フェアにおける内定者数に加え、インターン就労者数も実績としてカウントしています。令和元年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により、3月に開催予定だった就職フェアが中止となったため、目標値まで到達しませんでした（イベントの中止によりインターンの募集も未実施）。 令和2年度は、目標達成に向けて事業を確実に実施するため、オンライン等の開催も見据えて内容を調整しています。

質問番号	施策	事業名	質問の視点	質問事項	所管回答
34	5－2 創造性を生かしたイノベーションの誘発	【No.5】IT産業人材確保支援事業	効率性	事業実施における工夫点について、「IT産業の業界団体との連携」「道内教育機関とのネットワーク」とは具体的にどのようなものかご教示ください。	IT産業の業界団体とは、団体加入企業へのメルマガ配信など、各イベントの参加者数の確保に向けたイベント周知について連携をしています。 また、道内教育機関からは、学内での学生への周知など、就職フェア参加者への周知協力を受けています。
35	5－2 創造性を生かしたイノベーションの誘発	【No.5】IT産業人材確保支援事業	担い手	プロポーザル応募企業は(株)パソナテック以外に何社あったのでしょうか。また、(株)パソナテック以外に応募があった場合はどのような基準で選考したのかご教示ください。	(株)パソナテック以外の応募はありませんでした。 選考にあたっては、申請内容を基に、業務遂行能力全般(業務遂行体制、スケジュール感)、企画提案内容(各イベントの内容や効果など)といった点を勘案しています。
36	5－2 創造性を生かしたイノベーションの誘発	【No.5】IT産業人材確保支援事業	事業水準	令和元年度の実施結果について、出展企業を29社とした根拠はどのようなものだったのかご教示ください。	各回のテーマに応じて企業の公募を実施し、会場の規模に応じた企業数を抽選により決定しています。
37	5－2 創造性を生かしたイノベーションの誘発	【No.5】IT産業人材確保支援事業	その他	他都市の事例と比較して、特徴的な(あるいは独自のユニークな)取組があればご教示ください。	札幌市独自の取組として、「24時間耐久さっぽろん(番外編)」が挙げられます。 概要：年末年始の帰省者をターゲットとし、ビジネスにも利用できるバー「大人座」で開催したイベント。ゲストにはバーのマスター(ママ)となっただき、札幌のビジネスシーン・カルチャーシーンについて語り合っていました。 (内容の詳細は事前配布資料の事業報告書p12のとおり)
38	5－2 創造性を生かしたイノベーションの誘発	【No.6】NoMaps支援事業	必要性	スタートアップ創出支援事業の令和2年事業費内訳に「Open Network Lab Hokkaido支援費」が計上されていますが、令和元年度にはなかった当該支援について、必要と判断した理由をご教示ください。	Open Network Lab HOKKAIDOは、スタートアップ企業を短期間で成長させるプログラムです。 令和元年は、別事業のICC※事業費において予算を計上していましたが、令和元年補正予算で新たにスタートアップ創出支援事業を立ち上げたことから、こちらに予算を移管しました。 Open Network Lab HOKKAIDOは、毎年5社以上のスタートアップを生み出していることから、本事業にとって、必要な事業と判断しています。 ※ICC(インタークロス・クリエイティブ・センター) クリエイティブ産業振興の拠点として平成13年に豊平区にオープンした施設。

質問番号	施策	事業名	質問の視点	質問事項	所管回答
39	5－2 創造性を生かしたイノベーションの誘発	【No.6】NoMaps支援事業	必要性	実行委員会に対し、市としての意見・ビジョンを伝える機会や、またそれを受け入れられる余地がどの程度あるのかについてご教示ください。	NoMaps実行委員会の事務局を中心に事業を進めています が、市職員もこの事務局に積極的に参画していることから、市としての意見・ビジョンを伝える機会は十分あり、適宜事務局と意見交換しながら、事業を進めています。
40	5－2 創造性を生かしたイノベーションの誘発	【No.6】NoMaps支援事業	必要性	成果指標として「ITコンテンツで付加価値をつけようと思っている企業の割合」を設定した理由についてご教示ください。（NoMAPs事業により、付加価値を付けることが出来る と考える企業の割合という意味でしょうか）	平成29年度に策定された「札幌市ICT活用戦略」において、「ITコンテンツで付加価値をつけようと思っている企業の割合」が指標の一つとして挙げられています。 NoMapsは、IT・クリエイティブ産業の活性化と他産業への波及を目的としており、この指標の達成に貢献するものであることから、このように設定しました。
41	5－2 創造性を生かしたイノベーションの誘発	【No.6】NoMaps支援事業	有効性	アクションプラン目標（令和2年度）として「雇用保険適用事業者ベースの開業率5.1%」とありますが、これは「NoMAPs参加企業における雇用保険適用事業者5.1%以上を目指す」という意味でしょうか。	参加企業における雇用保険適用事業者ではなく、「札幌市の企業全体における雇用保険適用事業者5.1%以上を目指す」という意味です。
42	5－2 創造性を生かしたイノベーションの誘発	【No.6】NoMaps支援事業	有効性	NoMaps事業の成果についてご教示ください。また、全体としてやや総花的な印象を受けますが、重点化等について議論をしているかご教示ください。	NoMapsは、クリエイティブ産業の活性化と他産業への波及、創業支援・新産業の創造・投資の促進を事業目的としています。 これまでも、NoMapsを通して、開業や創業、企業誘致などにより、投資や市内売り上げ、雇用の創出が生まれてきていることから、今後もスタートアップの創出や企業誘致も絡めたくて、経済振興に寄与していきたいと考えております。
43	5－3 創造性を生かしたイノベーションの誘発	【No.6】NoMaps支援事業	事業水準	他の多くの事業において次年度予算が拡充・維持となっているのに対し、本事業が縮小予定である理由をご教示ください。	令和3年度予算について縮小予定となっているのは、NoMapsが民間主導で開始したイベントであり、今後協力企業を増やし、協賛金収入を増やしていくことを目的としているためです。本事業自体を縮小していくということではありません。
44	5－2 創造性を生かしたイノベーションの誘発	【No.6】NoMaps支援事業	その他	他都市の事例と比較して、特徴的な（あるいは独自のユニークな）取組があればご教示ください。	NoMapsは、地方での実施という点を考えると全国的に見ても先進的な取組といえます（福岡市、神戸市が同様のイベントを実施）。 NoMapsでは、札幌・北海道の地を使って、まだ社会実装されていないアイデアや技術の実証実験の受入れを積極的に行っています。 実行委員会には様々な行政機関にも参画いただき、実証実験にも積極的にご協力いただいています。

質問番号	施策	事業名	質問の視点	質問事項	所管回答
45	5－2 創造性を生かしたイノベーションの誘発	【No.7】IT利活用ビジネス拡大事業	必要性	事業費の内訳として、令和元年度に行われた「ITビジネス創出支援事業」が令和2年度の内訳には記載されていませんが、令和2年度は実施しないのでしょうか。	令和2年度は他事業（IoTコンソーシアム事業※の先端技術実証事業補助）に統合して実施しています。 ※IoTコンソーシアム事業 先端技術を活用したビジネスの創出を目指し、産学官が連携した「札幌市IoTイノベーション推進コンソーシアム」の運営及び人材育成やプロジェクト創出の支援等を実施する事業
46	5－2 創造性を生かしたイノベーションの誘発	【No.7】IT利活用ビジネス拡大事業	有効性	さっぽろ産業振興財団、札幌商工会議所への補助金の使途は限定しているのでしょうか。また、補助金の使途についてどのように把握しているのかご教示ください。	各事業の補助要綱等で明示することで制限しています。使途については、精算時に証憑類（領収書や契約書など）を確認することにより把握しています。
47	5－2 創造性を生かしたイノベーションの誘発	【No.7】IT利活用ビジネス拡大事業	有効性	事業の効果についてご教示ください。	ITノウハウがない企業が、IT企業と組んで独自の在庫管理システムを開発し、手入力などのアナログ作業をICT化することで、業務全般の生産性向上や人件費削減などに繋がる事例があるなど、市内IT企業の売上高増加や販路拡大を目指すとともに、全産業の高付加価値化および生産性向上の効果が期待されます。
48	5－2 創造性を生かしたイノベーションの誘発	【No.7】IT利活用ビジネス拡大事業	有効性	イノベーションセミナーをはじめとしたセミナーについて、オンラインでの開催予定はあるかご教示ください。	令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、すべてオンラインでの開催を予定しています。
49	5－2 創造性を生かしたイノベーションの誘発	【No.7】IT利活用ビジネス拡大事業	効率性	令和元年度のITビジネス創出支援補助金事業における実施結果として、8件の応募があり、うち3件を採択したとのことですが、採択の基準はどのようなものかご教示ください。	申請内容の実現可能性を始め、事業の市場性・成長性や適切な計画策定、製品やサービスの優位性、更には、事業実施による人材育成の可能性と継続的に事業創出できるかといった点について5人の審査委員の審査を経て選定しています。
50	5－2 創造性を生かしたイノベーションの誘発	【No.7】IT利活用ビジネス拡大事業	担い手	ITコーディネータの採用基準はさっぽろ産業振興財団が設定しているのかご教示ください。	さっぽろ産業振興財団の定めた採用基準に基づき、相談企業のニーズに応じて、北海道ITコーディネータ協議会が派遣者を決定しています。

質問番号	施策	事業名	質問の視点	質問事項	所管回答
51	5－2 創造性を生かしたイノベーションの誘発	【No.7】IT利活用ビジネス拡大事業	担い手	相談支援は何件程度実施されているのか、また継続性はあるのかご教示ください。	相談対応としては9件の相談依頼があり、うち2社が具体の補助金利用に繋がる相談支援を活用しています。 なお、本事業では、補助金の利用にあたって1件あたり2回までの支援が妥当であると判断しており、またIT利活用のきっかけづくりと位置付けているため、継続調査等は実施しておりません。
52	5－2 創造性を生かしたイノベーションの誘発	【No.7】IT利活用ビジネス拡大事業	その他	他都市の事例と比較して、特徴的な(あるいは独自のユニークな)取組があればご教示ください。	類似の補助支援は他にもありますが(例:独立行政法人中小企業基盤整備機構の「IT導入補助金」、ツールの導入支援が目的となっており、対象経費がソフトウェアに限定されています。 一方、本事業では、ITの活用により解決される中小企業の課題解決に着目し、ソフトウェアだけではなく、ハードウェアも補助対象とする点に特徴があります。

質問番号	施策	事業名	質問の視点	質問事項	所管回答
53	6－1 将来を担う創造性豊かな人材の育成・活用	【No.8】みらいIT人材育成事業	有効性	既存のイベント以外に今後展開を検討していることがあるかご教示ください。	情報通信技術やデータサイエンスについて学ぶことができる、高校・大学が連携して取り組む高大連携事業について、北海道大学と検討を進めています。
54	6－1 将来を担う創造性豊かな人材の育成・活用	【No.8】みらいIT人材育成事業	有効性	補助金の使途は限定しているのでしょうか。また、補助金の使途についてどのように把握しているのかご教示ください。	さっぽろ産業振興財団への補助金については、経済観光局として、補助要綱を定めて、使途を明示しています。使途については、精算時に証憑類（領収書や契約書など）を確認することで把握しています。
55	6－1 将来を担う創造性豊かな人材の育成・活用	【No.8】みらいIT人材育成事業	有効性	事業の効果についてご教示ください。	若年層が広くITを学ぶきっかけとなり、将来的にはあらゆる産業に対してITリテラシーの高い人材を供給し、札幌の産業全体の下支えとなると考えています。また、若年層が市内IT業界に触れる機会を設け、職業として市内IT業界に目を向けてもらうことで、長期的には若者の市内定着につなげていきたいと考えています。
56	6－1 将来を担う創造性豊かな人材の育成・活用	【No.8】みらいIT人材育成事業	効率性	それぞれのイベントの広報はどのような手段をとっているのか、また、広報の課題についてどのように考えているかご教示ください。	各小中学校へのチラシ、広報紙の配架、IT団体へのメルマガ配信依頼、道内高校への周知依頼などを通して広報を実施しています。令和元年度は予想を大きく上回る反響があったため、現在の取組でも十分効果が見込めると考えますが、高校生に対しては、高校生独自のコミュニティと連携するなど、さらに力をいれていきたいと考えています。
57	6－1 将来を担う創造性豊かな人材の育成・活用	【No.8】みらいIT人材育成事業	担い手	プロポーザル募集に対し、さっぽろ産業振興財団以外の応募者はいたのでしょうか。また、他の応募者がいた場合、どのような基準で選考したのかご教示ください。	令和2年度は、IT教育等に関する専門的な知識やノウハウについて民間の知見を活用することを目的として、プロポーザル方式を採用しました。さっぽろ産業振興財団以外の応募はありませんでしたが、IT教育に明るい市内関係企業等の連携体制が十分に構築されており、プロポーザルの目的は達成できたものと考えています。選考については、申請内容を基に、業務遂行能力全般（業務遂行体制、スケジュール感）、企画提案内容（各イベントの内容や効果など）といった点を勘案して選定しています。

質問番号	施策	事業名	質問の視点	質問事項	所管回答
58	6－1 将来を担う創造性豊かな人材の育成・活用	【No.8】みらいIT人材育成事業	その他	他都市の事例と比較して、特徴的な(あるいは独自のユニークな)取組があればご教示ください。	若年層を対象とした行政主体の大型プログラミングイベントや高校生の課外活動に目を向けたIT人材育成は全国的にも珍しい事例であり、令和元年度の国の「ものづくり基盤技術の振興施策(ものづくり白書)」にトピックとして取り上げられました。
59	6－1 将来を担う創造性豊かな人材の育成・活用	【No.9】札幌UIターン就職支援事業	有効性	活動指標における就職相談件数が、平成30年度の実績2108件に対し、令和元年度の実績1411件と減少している要因について、どのように分析しているかご教示ください。	新型コロナウイルスの影響もあり、2、3月の相談件数は前年比△134件(△33.2%)となっています。 また、昨年で札幌UIターン就職センターの開設から4年目を迎え、カウンセリング経験やノウハウの蓄積により、求職者へのきめ細やかな対応や、より適切な助言が可能となりました。 求職者のニーズを適切に汲み取り、より少ない相談回数で職業紹介まで結びつけられるようになったことで、求職登録者数が増加しているにもかかわらず、相談件数が減少していると考えております。
60	6－1 将来を担う創造性豊かな人材の育成・活用	【No.9】札幌UIターン就職支援事業	有効性	登録者の発掘方法や、登録者の増加のために今後必要と考えていること等があればご教示ください。	大学キャリアセンターとの連携を一層強め、学内就職イベントへ積極的に参加し、登録者の増加に努めます。 また、登録者以外でも気軽に相談できるよう公式LINEを開設し、相談の間口を広げているほか、新型コロナウイルスの影響で就職状況の悪化が予想されるため、就職活動への意識が高い現大学3年生(令和4年3月卒業の学生)等をターゲットとしたインターンシップの情報提供を例年よりも強化していく予定です。
61	6－1 将来を担う創造性豊かな人材の育成・活用	【No.9】札幌UIターン就職支援事業	有効性	今後既存の事業内容である①企業・求人情報提供、②交通費補助、③採用活動支援以外に予定しているものがあるかご教示ください。	現時点での具体的な予定はありませんが、当課が実施する「移住による就業者・起業創出事業」や「さっぽろインターンシップ促進事業」等との連携を強めていくほか、テレワークやワーケーションを活用したUIターン施策の検討も含め、人材還流に向け取り組んでいきます。

質問番号	施策	事業名	質問の視点	質問事項	所管回答
62	6－1 将来を担う創造性豊かな人材の育成・活用	【No.9】札幌UIターン就職支援事業	効率性	道内他自治体との連携の状況についてご教示ください。	必要に応じて事業周知の協力や情報共有を適宜実施しているほか、交通費補助については、さっぽろ圏(※)域内に所在する企業が実施する採用面接、採用試験及びインターンシップに参加する道外大学生等に対して補助しています。 ※さっぽろ圏: 札幌市、小樽市、岩見沢市、江別市、千歳市、恵庭市、北広島市、石狩市、当別町、新篠津村、南幌町及び長沼町
63	6－1 将来を担う創造性豊かな人材の育成・活用	【No.9】札幌UIターン就職支援事業	担い手	プロポーザル募集に対し、札幌UI就職ナビ以外の応募者はいたのでしょうか。また他の応募者がいた場合、どのような基準で選考したのかご教示ください。	株式会社パソナの他に1社の応募がありました。採点基準として、事業の妥当性(拠点の設置等、スケジュール)、事業の実現性(広報活動方法、イベント内容、協定大学等との連携)、事業の効果(独自性、目標達成の実現性)等を設け、選考しています。
64	6－1 将来を担う創造性豊かな人材の育成・活用	【No.9】札幌UIターン就職支援事業	事業水準	合同企業説明会の開催回数、参加した企業数(登録企業数ではなく、実際に説明会に参加した企業数)及び参加した学生数についてご教示ください。	令和元年度の合同企業説明会の開催は以下のとおりです。 ・令和元年7月13日(土)【企業45社、参加者55名】 ・令和元年10月19日(土)【企業40社、参加者46名】 ・令和2年3月15日(日)【新型コロナウイルスの影響により中止】
65	6－1 将来を担う創造性豊かな人材の育成・活用	【No.9】札幌UIターン就職支援事業	その他	他都市の事例と比較して、特徴的な(あるいは独自のユニークな)取組があればご教示ください。	飲食を伴う交流会(札幌ナイト、ランチ座談会)を実施し、登録者と企業だけではなく、登録者同士での交流・情報交換を行える取組を行っています。 また、札幌センターでは、インターネットを完備した研修室や面談室を登録企業向けに無料で貸し出しており、求職者とのWEB面談や説明会等で利用できるようにしています。
66	6－1 将来を担う創造性豊かな人材の育成・活用	【No.10】移住による就業者・起業創出事業	必要性	申請件数は0件とのことですが、申請に至らないまでも問い合わせ等はあったのでしょうか。問い合わせがあった場合は、件数となぜ申請に至らなかったのかをご教示ください。	令和元年度内の問合せは3件ありました。詳細は以下のとおりです。 ①令和2年度に申請があり支給決定済み ②令和2年度中に申請予定 ③移住後に就職活動を行う予定との申し出であり、その後の状況不明

質問番号	施策	事業名	質問の視点	質問事項	所管回答
67	6－1 将来を担う創造性豊かな人材の育成・活用	【No.10】移住による就業者・起業創出事業	有効性	どのような広報を行ったかご教示ください。	広報活動については、北海道が主体となり行っております。 札幌市では独自の広報活動として、札幌UIターン就職センターでのカウンセリング時に適宜アナウンスを実施しています。また、今後、札幌UIターン就職センターの登録者へメールやLINEを用いて周知を実施する予定です。
68	6－1 将来を担う創造性豊かな人材の育成・活用	【No.10】移住による就業者・起業創出事業	有効性	マッチングサイトの登録企業・業種を幅広くするために、現在検討されていることはどのようなものかご教示ください。	マッチングサイトの運営、企業登録等は全て北海道が行っております。 札幌市としては、札幌UIターン就職センターの求人登録企業等へ事業周知及び登録の促進をしており、今後も継続して取り組んでまいります。
69	6－1 将来を担う創造性豊かな人材の育成・活用	【No.10】移住による就業者・起業創出事業	有効性	令和元年度の転入世帯数について、目標30件に対して実績0件となっていますが、その要因についてどのように分析されているかご教示ください。 (札幌市の支援金負担割合が1/4であることも関連しているのでしょうか。周知度の向上策として、例えばNo.9の合同企業説明会の際に紹介するなどの方法は検討できますか)	内閣府の通知に基づき定めている移住元に関する要件(住民票を移す直前に連続して5年以上23区に、在住若しくは通勤)が移住希望者にとって厳しいことが要因と推察されます。 令和元年度の支給件数が全国的にも低調であることから、移住を検討しており、要件に該当する方の総数自体が少ないものと思慮されます。なお、移住元に関する要件は、内閣府の通知に基づき、令和2年度に緩和しています。
70	6－1 将来を担う創造性豊かな人材の育成・活用	【No.10】移住による就業者・起業創出事業	その他	他都市の事例と比較して、特徴的な(あるいは独自のユニークな)取組があればご教示ください。	内閣府の通知に基づき、北海道が策定した要領に準じて、札幌市でも要領を策定し、事業を実施しております。 全国で実施している自治体についても同様に要領を作成しているため、一律的な取組となっております。
71	6－1 将来を担う創造性豊かな人材の育成・活用	【No.11】教育の情報化推進事業	有効性	1人1台端末は、どのようなものを想定しているのかご教示ください。	タブレット型のChromebook(画面サイズ横30cm×縦20cm)で、キーボード入力とタッチ操作の双方に対応しています。 端末を用いることにより、児童生徒の考え方を端末で共有しながらの意見交流や、web検索を用いた探求的な学習等を行えるようになります。

質問番号	施策	事業名	質問の視点	質問事項	所管回答
72	6－1 将来を担う創造性豊かな人材の育成・活用	【No.11】教育の情報化推進事業	有効性	令和2年度中に全市立小中学校・特別支援学校に1人1台端末を導入するという目標に対し、活動指標中の「児童生徒が授業で利用できる1人当たりのコマ数」として4.41という数値が設定されているのはなぜかご教示ください。	「児童生徒が授業で利用できる1日当たりのコマ数」はGIGAスクール以前から文部科学省が示している整備基準であり、高校を含めた1クラス41台計算の基準となっています。実際に札幌市で小中学校・特別支援学校に1人1台端末を整備した場合であっても、4.41コマ/日となります。1人1台端末の整備後は、新たな指標の設定を検討予定です。 ※計算方法 「児童生徒が授業でタブレットを使用できる1日当たりのコマ数」＝整備台数／【総クラス(4,368クラス)×41台(コンピュータ教室想定)÷6時間】
73	6－1 将来を担う創造性豊かな人材の育成・活用	【No.11】教育の情報化推進事業	有効性	文科省のGIGAスクール構想についての広報を行っていますか。行っている場合は、実施方法をご教示ください。	札幌市独自での広報については実施していません。
74	6－1 将来を担う創造性豊かな人材の育成・活用	【No.11】教育の情報化推進事業	担い手	令和2年度中に全市立小中学校の1人1台端末を導入するという目標に対し、成果指標の「ICTを効果的に活用できる教員の割合」の目標値が77%というのは低いように感じます。この割合を上昇させるための対応策として考えられていることをご教示ください。	多くの教員は児童生徒1人1台の端末を授業等で活用することは初めての経験であることから、研修や教育委員会からの情報発信を適宜行うことにより、ICTを効果的に活用できる職員を増やしていきます。
75	6－1 将来を担う創造性豊かな人材の育成・活用	【No.11】教育の情報化推進事業	担い手	事業の実施手法について、委託している民間業者と、この民間業者がどのように選定されたのかご教示ください。	ICT機器の調達及び設定については、リース契約の更新時期に一般競争入札により、選定しています。教員の事務作業に使用する校務支援システムは平成28年のシステム導入時に総合評価一般競争入札により、(株)HBAと令和4年度まで契約をしています。学校用ネットワークセンターの運用管理業務については、学校用ネットワーク固有の専門的な知識やノウハウを有している必要があるため、札幌情報総合センター(株)と随意契約を行っています。
76	6－1 将来を担う創造性豊かな人材の育成・活用	【No.11】教育の情報化推進事業	担い手	職員と児童生徒の端末利用にかかるスキルアップについて、どのように考えているかご教示ください。(端末の使い方などの授業が実施されるのでしょうか)	教員に対しては、各校担当者向けの研修や教職員全員を対象とした校内研修を実施します。児童生徒は、授業の中での活用はもちろん、日常生活の中でスケジュール管理や行事等の連絡にも使用することで、端末の活用方法を学んでいきます。

質問番号	施策	事業名	質問の視点	質問事項	所管回答
77	6－1 将来を担う創造性豊かな人材の育成・活用	【No.11】教育の情報化推進事業	事業水準	令和2年度の事業費の内訳として「GIGAスクール構想」8,248,000円となっていますが、具体的な用途はどのようなものかご教示ください。	用途は以下のとおりです。 ・端末購入費5,458,950千円 ・充電保管庫購入費783,719千円 ・無線LAN・有線LAN整備費用1,819,356千円 ・貸与用モバイルルータ整備費用113,975千円 ・遠隔授業用のカメラ等28,489千円 ・ネットワーク増強費43,511千円
78	6－1 将来を担う創造性豊かな人材の育成・活用	【No.11】教育の情報化推進事業	事業水準	令和2年度中に全市立小学校、中学校及び特別支援学校に1人1台端末を導入するとの目標を掲げていますが、今後どのようなスケジュールで導入するか、具体的にご教示ください。	令和2年8月に入札を行い、第3回定例議会の承認の後、10月に本契約を行い、12月から3月にかけて、順次納品される予定です。
79	6－1 将来を担う創造性豊かな人材の育成・活用	【No.11】教育の情報化推進事業	その他	事業費の内訳に「学校用ネットワークセンター運用管理業務」が記載されていますが、札幌市内の学校用ネットワークの整備はある程度終わっているのでしょうか。	札幌市内の学校用ネットワークは整備済みですが、1人1台環境に対応するため、校内ネットワーク及びインターネット回線の増強（ケーブル、接続機器等の交換）を行います。
80	6－1 将来を担う創造性豊かな人材の育成・活用	【No.11】教育の情報化推進事業	その他	休校期間が長期化して遠隔授業が必要になった場合、Wi-fi環境が整っていない家庭への対応策として考えられていることをご教示ください。	経済的な事情等によりWi-Fi環境が整っていない家庭への貸与を目的としたモバイルルータ4,000台を整備予定です。通信料も札幌市で負担します。
81	6－1 将来を担う創造性豊かな人材の育成・活用	【No.11】教育の情報化推進事業	その他	他都市の事例と比較して、特徴的な（あるいは独自のユニークな）取組があればご教示ください。	特徴的な取組はありませんが、GIGAスクール構想に係る整備については、他都市と比較し費用を抑えた整備内容としています。具体的には、既存のLANケーブルの活用による作業工数の削減や、端末の設定を遠隔で行うことによる作業人員の削減を図っています。