

施策「5-1-1 市民自治の実践による地域づくりの支援」及び

施策「5-1-2 市民の主体的な活動推進のための環境づくり」関連事業への仮指摘・再質問事項

資料4-3

NO	施策/事業名	分類	再質問事項・仮指摘事項	備考
施策「5-1-1 市民自治の実践による地域づくりの支援」関連				
1	5-1-1 市民自治の実践による地域づくりの支援	仮指摘	各部署で発行するポスターやパンフレットなどの広報物について、市民に分かりやすく効果的な広報となるよう、広報部において全庁的な広報・広聴に関するマネジメントの取組について検討すること。	
2	広報誌等発行(20058)	仮指摘	広報誌に、市民意見やそれに基づく市の対応などについての情報を掲載するなど、市と市民の双方向コミュニケーションに配慮した広報誌づくりを行うこと。	WS意見から
3	広報誌等発行(20058)	仮指摘	より市民に親しみやすい広報誌となるよう、市民自治の実現に不可欠な広報事業の役割についてのPRの実施や市民参加の機会の拡充など、行政評価委員会において実施したワークショップの結果等を踏まえ、改善を図ること。	WS意見から
4	広報誌等発行(20058)	仮指摘	広告スペースの拡大による収入増とページ数増加による費用の増加について、既存広告代理店以外にも聞き取り調査を行うなど、収入増の方策について検証を行うこと。また、民間施設のクーポン掲載にあたっては、掲載料を取るなど、新たな収入源の確保に努めること。	
5	ラジオ・テレビ等利用広報(20059)	仮指摘	視聴率のみならず、伝えたい内容が市民に伝わっているか等の市民意見を集約するなど、広報効果について多様な手法により把握し、事業の有効性について検証を深め、改善につなげること。	
6	その他広報一般(20064)	仮指摘	YouTubeやUSTREAMなどの動画掲載サイト等の活用に関するこれまでのテスト運用等の検証を行い、多様な媒体の活用について積極的に取り組むこと。	
7	その他広報一般(20064)	仮指摘	広報誌にQRコードを掲載するなど、HPへの誘導促進の取組を行い、広報誌とHPの連携強化を図ること。	WS意見から
8	特別相談業務費(20067)	仮指摘	市民及び受託者に当該事業の意義を再度周知するなど、事業目的を明確にすること。	

NO	施策/事業名	分類	再質問事項・仮指摘事項	備考
-	世論調査及び市民アンケート関係費 (20069)		特になし	
9	コールセンター運営管理費(24017)	仮指摘	コールセンターのPRを強化するなどにより利用件数の拡大を図り、相対的コストの低減を実現すること。	WS意見から
-	大学と地域の連携による都市再生の推進(35156)		特になし	
-	札幌市まちづくり戦略ビジョン策定費 (36587)		特になし	
-	IT市民サービス推進事業費(35640)		特になし	
施策「5-1-2 市民の主体的な活動推進のための環境づくり」関連				
10	地域ポイントモデル事業費(36586)	仮指摘	市民に地域ポイント制度の活用を促すため、モデル事業の結果を検証し、ポイント付与率など、より市民ニーズを踏まえた制度となるよう検討すること。	