

政策目標	市民が創る自治と文化の街	重点課題	市民の主体的な地域づくりと多文化共生を推進するまちづくり		
重点課題にかかる施策の基本方針	自治基本条例の下、市民による主体的なまちづくり活動や企業の地域貢献活動をさらに活発なものとするため、町内会・NPO・企業をはじめとする市民の社会的活動への支援を推進するとともに、地域活動の拠点整備を推進する。また、異なる立場や価値観に対して寛容さを持って互いに認め合う社会を創造する契機として、国際交流やアイヌ民族伝統文化の保存・継承・振興を進めるなど、平和と多文化共生の取り組みを推進する。			えがお指標	72 ワークショップや各種アンケート、パブリックコメント、意見交換会など市政に参加する機会が用意されていると感じる人の割合（現状値）30.9%（21年度）（目標値）40%（H26）
施策名	5-1-1 市民自治の実践による地域づくりの支援				

①市民への広報・広聴

【7事業 H23予算：881,243千円 H23決算：823,375千円】

想定される論点		市民参加の実現に向けた広報・広聴のさらなる取り組み—高齢社会におけるコールセンターの役割 市民参加のさらなる促進におけるインターネット活用の可能性		
留意事項		「震災関連対応コールセンター運営管理費」は、東日本大震災への対応にかかる臨時的事業であり、平成23年度で事業が終了している。		
No	事業名	担当部	事業概要	H23予算 H23決算(単位:千円) ()内は主な支出内容
1	広報誌等発行	政) 広報部	「広報さっぽろ」及び「さっぽろ市民便利帳」の編集・発行	H23予:616,027 H23決:589,999 (広報誌発行(印刷・製本)426,878、配布謝礼:104,650、配布・配送業務委託:49,374 など)
2	ラジオ・テレビ等利用広報	政) 広報部	ラジオ・テレビ広報番組及び報道機関への情報提供	H23予:97,782 H23決:92,705 (ラジオ・テレビ番組委託料:38,799、FMラジオ活用(緊急雇用事業)29,628 など)
3	その他広報一般	政) 広報部	インターネット等各種媒体利用広報	H23予:27,492 H23決:24,466 (新聞等購入:1,449千円、HP更新委託料:9,185 など)
4	[H22事業仕分け対象事業] 特別相談業務費	政) 広報部	市民生活の安定を目的に、専門の相談員による各種特別相談を実施。	H23予:28,281 H23決:22,854 (法律相談委託料:14,994、交通事故相談員報酬:5,606 など)
5	世論調査及び市民アンケート関係費	政) 広報部	市民意識を調査し、本市における各種施策推進への参考とする。	H23予:7,049 H23決:5,150 (市政世論調査業務委託:2,835、市民アンケート集計等業務委託:1,869 など)
6	コールセンター運営管理費	政) 広報部	市民からの問い合わせに対応する札幌市コールセンターの運営	H23予:96,112 H23決:92,574 (コールセンターオペレーション業務:69,811、コールセンターアプリケーション保守業務:5,198 など)
7	[23年度で事業終了] 震災関連対応コールセンター運営管理費	政) 広報部	市民からの問い合わせに対応する札幌市コールセンターの震災対応臨時体制強化	H23予:8,500 H23決:4,627 (東日本大震災に係る震災対応オペレーション業務の委託:4,627)

②行政評価の取組

【2事業 H23予算：7,216千円 H23決算：5,628千円】

想定される論点		各事業担当局による1次評価の有効性とその成果 行政評価委員会の運営の有効性とその成果		
留意事項		行政評価委員会における審議により、随時、改善すべき事項等を示している。 行政評価制度のあり方を検討する場合、そのテーマに集中して議論する必要がある。		
No	事業名	担当部	事業概要	H23予算 H23決算(単位:千円) ()内は主な支出内容
8	行政評価制度推進費	政) 改革推進部	全ての予算事業とその施策を対象として行政評価を実施。内部評価に加えて第三者機関による外部評価も実施。	H23予:2,466 H23決:1,330 (委員報酬:475、議事録作成:221、評価指標達成度調査業務委託等:606 など)
9	市民評価関連事業費	政) 改革推進部	市民意見を行政運営に反映させるため、市民直接参加による行政評価を実施。 [H24年度からは、行政評価制度推進費と事業を統合]	H23予:4,750 H23決:4,298 (市民評価テーマ別ワークショップ運営等委託料:2,256、市民委員報酬:420 など)

③まちづくりセンター地域自主運営化の推進【1事業 H23予算：81,500千円 H23決算：74,819千円】

想定される論点		自主運営まちづくりセンター化による市民参加等の促進効果(その他のまちづくりセンターとの比較)		
留意事項		当該事業費単体での評価よりも、その他のまちづくりセンター事業費が含まれる施策「5-1-2市民の主体的な活動推進のための環境づくり」と合わせた評価がより効果的。 なお、H22～23にかけて実施した「市民自治推進会議」から地域自主運営化には意義があり、そのメリットなどについて、より積極的に地域へ情報提供すべきとの提言を受けている。		
No	事業名	担当部	事業概要	H23予算 H23決算(単位:千円) ()内は主な支出内容
10	まちづくりセンター地域自主運営化推進事業	市) 地域振興部	まちづくりセンター地域自主運営(センター運営の地域への委託)を推進する。	H23予:81,500 H23決:74,819 (自主運営委託料:56,300、地域ビジョン関係地域交付金:16,000)

④その他

【5事業 H23予算：113,744千円 H23決算：91,647千円】

留意事項		他のグループになじまない事業をまとめているため、事業単体の評価となる。 「札幌市まちづくり戦略ビジョン策定費」は、現在、計画策定中 「公文書館整備費」は、平成25年度開設(予定)に向けて整備中		
No	事業名	担当部	事業概要	H23予算 H23決算(単位:千円) ()内は主な支出内容
11	大学と地域の連携による都市再生の推進	政) 政策企画部	大学と行政・住民・NPOなどの「地域」との多面的な連携協働を進め、都市再生の一層の推進を図っていく。	H23予:5,000 H23決:5,000 (大学提案型共同研究費:4,494 など)
12	札幌市まちづくり戦略ビジョン策定費	政) 政策企画部	次期長期総合計画策定における、審議会による有識者や市民代表による審議・検討に関する企画調整や、市民参加の実施、庁内における検討や調整、議会との密接な情報共有や議論などのための資料作成などを行う。	H23予:50,000 H23決:42,580 (審議会開催関連:13,108、市民参加事業関連:13,875 など)
13	公文書館整備費	総) 行政部	旧豊水小学校複合施設を公文書館として整備するために、基本設計・実施設計業務を行う。	H23予:16,900 H23決:7,388 (設計業務委託料:7,388)
14	市民と共に学ぶまちづくり推進モデル事業	総) 職員部	札幌独自の市民参加によるまちづくり推進研修モデルの構築	H23予:32,224 H23決:32,130 (市民と共に学ぶまちづくり推進研修「ジョイまちゼミナール」の実施委託料:32,130)
15	IT市民サービス推進事業費	総) 情報推進部	ITを活用した市民サービス推進の一環として、地域でのIT活用支援の取組(市民向けIT講座の開催)、及び、SAPICA電子マネーによる決済の行政施設への導入を行う。 地域IT活用支援事業は24年度限りで終了予定 SAPICA関係事業は24年度から別施策の事業に移行済	H23予:9,620 H23決:4,549 (SAPICAの行政施設への導入経費:2,821、さっぽろ地域IT活用支援事業補助:1,728)