

平成23年度 行政評価

指摘事項と対応内容

<外部評価>

平成23年度 外部評価指摘事項と対応内容一覧

No	局	所管課	指摘対象団体	指摘事項	指摘対象	分類	対象事業	改善・見直しの検討結果
1	環境局	みどりの管理課	(財)札幌市公園緑化協会	各公園の効用をより一層高めるため、その特性に応じた今後の運営方針を策定すること。 また、当該運営方針に沿った指定管理業務の仕様を定め、今後の指定管理業務に反映させる等、公園利用の活性化に向けた具体的な取組を行うこと。	市	施策・事業評価	公園管理費	平成23年3月に策定した「札幌市みどりの基本計画」において、環境保全、防災、景観形成、レクリエーションなどみどりが持つ様々な機能を十分発揮させるとともに、長期的なみどりの将来像を見据えながら、その保全・創出を進めていくための目標や計画を定めている。 その柱の一つとして「公園の魅力の向上」を掲げており、周囲の環境や市民のニーズに対応しながら、公園の機能の見直しや充実を進めることとしており、これらの推進プログラムと合わせて、公園ごとの特性に応じた運営方針を策定し、指定管理業務に反映するよう取り組んでまいりたい。
2	環境局	みどりの推進課	(財)札幌市公園緑化協会	専門業者のアイデアや外部業者の活用等も視野に、各公園の特性に応じた各種事業(売店運営、イベント等)の実施による具体的な収益性の向上策について検討すること。 また、それらの取組で培った公園運営に係る専門性を活かして、市へ提言を行うこと等についても検討すること。	団体	団体評価	一般会計事業、収益事業特別会計事業	公園の特性に応じた効果的な自主事業等を展開し、収益性の向上につなげるとともに、併せて外部の有識者や専門家等を交えて収益性向上策を検討するよう指導していきたい。 また、これまでの取組で培った公園運営に係る専門性を活かして、協議書及び連絡調整会議等で市への提言を行うよう指導していきたい。
3	環境局	みどりの管理課	(財)札幌市公園緑化協会	公園の運営管理に当たっては、施設間、管理者間の比較等の視点を取り入れ、その結果を運営改善に結び付ける具体的な取組について検討すること。	市	施策・事業評価	公園管理費	札幌市では、現在、44公園に指定管理者制度を導入しており、当該財団以外の民間業者が管理している公園もあることから、管理者間の比較等も事業評価の観点に取り入れることを検討してまいります。 また、事業評価の結果が、運営改善に繋がるよう、団体が策定する年度事業計画に対し、必要な指導調整を行ってまいります。
4	環境局	みどりの推進課	(財)札幌市公園緑化協会	公園の管理運営に係る各種の取組について、具体的内容やその目指す成果、取組結果等を明らかにし、積極的に情報提供すること。	団体	団体評価	一般会計事業、収益事業特別会計事業	公園の管理運営に係る各種の取組について、具体的内容やその目指す成果、取組結果等を明らかにし、団体の内部評価に対して外部有識者が客観的に評価・検証する結果等について積極的に情報提供するよう指導していきたい。
5	環境局	みどりの管理課	(財)札幌市公園緑化協会	事業評価に当たっては、事業参加者数や市民満足度等のみならず、将来的な効果等の多様な観点についても数値化するなど、複数の指標を用いて多角的に評価し、その結果を事業改善に結び付けること。	市	施策・事業評価	公園管理費	事業評価に当たっては、その事業の効果として環境負荷の低減を図り、CO2削減量を数値化すること及び市民との協働や地域との連携を図るための指標(ボランティア登録数やイベント回数)など、将来的な効果に結び付く新たな指標を追加するよう検討していきたい。

平成23年度 外部評価指摘事項と対応内容一覧

No	局	所管課	指摘対象団体	指摘事項	指摘対象	分類	対象事業	改善・見直しの検討結果
6	環境局	みどりの推進課	(財)札幌市公園緑化協会	実施事業等の評価に当たっては、事業参加者数や市民満足度等のみならず、将来的な効果等の多様な観点についても数値化するなど、複数の指標を用いて多角的に評価し、評価結果を事業改善に結び付けること。	団体	団体評価	一般会計事業、国営公園特別会計事業	実施事業等の評価に当たっては、団体の設立目的に直結する都市緑化・生物多様性保全への貢献度や、市民参加・地域連携に対する効果など、事業改善につながる新たな指標を追加するよう指導してまいりたい。
7	環境局	みどりの管理課	(財)札幌市公園緑化協会	団体評価に当たっては、個々の事業評価のみならず、それらの取組全体が、市の出資目的の達成にどのように寄与しているのかを関連付けて評価し、その結果に基づき、運営改善に係る具体的な指導調整を行うこと。	市	その他	出資団体評価	平成24年度からの出資団体評価シートを用いて、団体の取組全体が出資目的の達成にどのように寄与しているのかを関連付けて評価し、より具体的な指導調整を行ってまいりたい。
8	環境局	みどりの推進課	(財)札幌市公園緑化協会	実施事業等の評価に当たっては、個々の事業評価のみならず、それらの取組全体が、都市や公園の緑化事業などを通じた快適な生活環境づくりという団体の設立目的の達成にどのように寄与しているのかを関連付ける等、今後の団体運営の改善につながる評価を行うこと。	団体	団体評価	団体運営	団体が行う各事業を設立目的との関係で捉え、また、事業評価を行うことにより、今後の団体運営の改善につながる評価を行うよう指導してまいりたい。
9	環境局	みどりの推進課	(財)札幌市公園緑化協会	財政基盤をより強固なものとし、団体の自主性・自立性を高めるため、団体の設立目的に沿って、公園管理等に関する団体の有する経験、ノウハウや市民団体とのつながりを活かした札幌市の財政的関与によらない新たな自主事業展開について、具体的に検討すること。	団体	団体評価	収益事業特別会計事業	他団体等からの助成金、補助金等の財源確保に努め、団体が有する技術・ノウハウ及び市民団体等との関係を活かした事業展開、外部有識者を活用した方策等を検討するよう指導してまいりたい。また、札幌市以外の公園管理についても積極的に取り組むよう指導したい。
10	経済局	経済企画課	(財)さっぽろ産業振興財団	産業振興事業の実施に当たっては、産業振興における札幌市の優位性や弱点等を数値等によって明らかにし、札幌市が事業を実施する政策上の必要性や意義等について、客観的、具体的な根拠を示して市民理解を高めるとともに、社会経済情勢に応じた弾力的な事業展開を図ること。	市	施策・事業評価	当該団体に関連する産業振興関連施策・事業全て	札幌市では、平成23年1月に「札幌市産業振興ビジョン」を策定するにあたっては、札幌市産業の現状(優位性や弱点等を含む)を、客観的・具体的に分析したうえで、札幌市産業の目指す姿や、施策展開に当たった考え方を明らかにしています。今後は、業界団体や企業等との対話をこれまで以上に増やすとともに、様々な機会を通じて市民理解を高めてまいります。また、産業振興施策については、社会経済情勢の変化に対応した展開を図ってまいります。

平成23年度 外部評価指摘事項と対応内容一覧

No	局	所管課	指摘対象団体	指摘事項	指摘対象	分類	対象事業	改善・見直しの検討結果
11	経済局	経済企画課	財さっぽろ産業振興財団	産業振興センターや中小企業支援センターにおける事業の実施に当たっては、他の機関が実施する類似事業等との差別化を図り、団体ならではの優位性、特徴を明確化した事業展開について検討するとともに、従前にも増して、実施事業の広報を行い、より多くの事業者支援を受ける機会を提供すること。	団体	団体評価	産業振興センター事業、中小企業支援センター事業	団体が指定法人及び中核的支援機関として、関係機関のネットワークの要の役割を果たし、類似事業との差別化・整理を行えるよう連携を図るとともに、団体とともに広報活動を充実強化してまいります。 具体的には、平成23年度から市内の主要な支援機関と協議の場を設け、より効率的でわかりやすい支援体制の構築を進めています。平成24年2月には、各支援機関の創業支援メニューをまとめたパンフレット「創業支援ナビ」を作成したほか、平成24年度からは、商工会議所と業務が重複している経営法律相談を廃止します。 さらに平成24年度は、協議を行う支援機関を拡大し、より一層の連携を進めてまいります。
12	経済局	経済企画課	財さっぽろ産業振興財団	事業評価に当たっては、その事業の成果を表す複数の数値、例えば、雇用創出数や売上増加額などにより、客観的・具体的に示すこと。	市	施策・事業評価	当該団体に関連する産業振興関連施策・事業全て	札幌市では、平成23年12月策定の「第3次新まちづくり計画」や24年1月策定の「札幌型ものづくり振興戦略」のほか経済局の実施プランなどで、各種目標を定めており、当団体は、札幌市と一体となって産業振興に取り組んでいることから、これらの目標は当団体も認識し事業を実施してまいります。 これらの目標を活用し、実施プランの中間・期末報告時、翌年度予算の策定時などに、成果や進捗を具体的に確認・公表し、事業評価をしてまいります。
13	経済局	経済企画課	財さっぽろ産業振興財団	実施事業等の評価に当たっては、その事業の成果を表す複数の数値、例えば、雇用創出数や売上増加額などにより、客観的・具体的に示すこと。	団体	団体評価	全主要事業	団体の評価については、上記の各種目標など、可能な限りアウトカム(成果)の視点も取り入れて示すよう求めてまいります。
14	経済局	経済企画課	財さっぽろ産業振興財団	団体評価に当たっては、個々の事業評価のみならず、それらの取組全体が、市の出資目的の達成にどのように寄与しているのかを関連付けて評価し、その結果に基づき、運営改善に係る具体的な指導調整を実施すること。	市	その他	出資団体評価	札幌市では、「札幌市産業振興ビジョン」のほか、「札幌型ものづくり振興戦略」や「第3次新まちづくり計画」を策定しています。 団体が、これらの中長期的な視点で策定された各施策や計画に沿った事業展開を図ることが市の出資目的にかなうことであると考えております。 については、今後の団体評価にあたっては、これらの計画との関連性を踏まえて評価を行うとともに、団体が策定する年度事業計画に対し、必要な指導調整を行ってまいります。

平成23年度 外部評価指摘事項と対応内容一覧

No	局	所管課	指摘対象団体	指摘事項	指摘対象	分類	対象事業	改善・見直しの検討結果
15	経済局	経済企画課	(財)さっぽろ産業振興財団	実施事業等の評価に当たっては、個々の事業評価のみならず、それらの取組全体が、新たな産業の創出や産業全体の活性化による経済の発展という団体の設立目的の達成にどのように寄与しているのかを関連付ける等、今後の団体運営の改善につながる評価を行うこと。	団体	団体評価	団体運営	「札幌市産業振興ビジョン」等の計画具体化・設定目標の達成が、財団の設立目的にもかかなうことから、団体が実施する事業の評価にあたっては、これら計画との関連性を踏まえ行ってまいります。
16	経済局	経済企画課	(財)さっぽろ産業振興財団	財政基盤をより強固なものとし、団体の自主性・自立性を高めるため、団体の設立目的に沿って、団体の有する経験、ノウハウのほか、これまでの取組によって蓄積された様々な企業に関する情報やそれらとのネットワークなどの独自性を活かした札幌市の財政的関与によらない新たな自主事業展開について、具体的に検討すること。 また、それらの取組で培った産業振興に係る専門性を活かして、市へ経済施策に関する提言を行うこと等についても検討すること。	団体	団体評価	団体運営	財団では、自主性・自立性を高める観点から、これまで培ってきた中小企業支援に係るノウハウや企業とのネットワーク等の強みを生かして、他の公的機関等が行っている様々な中小企業支援事業の受託に向けて、働きかけを積極的に行っているところです。また、平成24年度には札幌市エレクトロニクスセンターの新たな産業振興施策の展開のため、これまでのIT関連企業に加えて食の有用性や機能性を評価する研究開発型の企業も入居できるよう改修に着手するなど、収入の増加につながる取組みも進めており、札幌市においても、これらの取組みを支援してまいります。 さらに、こうした新たな取組みを通じて得られた知見等を積極的に札幌市の施策に反映できるよう財団との意見交換などを行ってまいります。
17	観光文化局	市民文化課	(財)札幌市芸術文化財団	施設間の人事交流や事業交流等を行い、市民により幅広い芸術文化に親しむ機会を提供すること。	団体	団体評価	全主要事業	現在行っている人事交流のほか、各施設のノウハウを活用した事業連携をより積極的に行うように指導してまいります。
18	観光文化局	市民文化課	(財)札幌市芸術文化財団	経理・人事等の内部管理事務などの事務事業を極力集約することにより、経費節減等を図ること。	団体	団体評価	団体運営	経理・人事等の事務は既に統合してきているが、各施設に関する内部管理事務の見直しなどを積極的にすすめ、経費の節減等に努めるよう指導してまいります。
19	観光文化局	市民文化課	(財)札幌市芸術文化財団	札幌市が有する芸術文化関連施設や魅力ある様々な事業について、広報やマーケティング等の専門業者を活用して、全国的に情報発信し、札幌の芸術文化に係る知名度を向上させるなど、更なる芸術文化振興を図るための、具体的な方策について検討すること。	市	施策・事業評価	当該団体に関連する芸術文化振興関連施策・事業全て	文化施設やイベントを旅行誌等に掲載する「アートツーリズム事業」を引き続き行うなど、今後も限られた予算の中で効果的な手法を検討しながら広報等に努めて参りたい。

平成23年度 外部評価指摘事項と対応内容一覧

No	局	所管課	指摘対象団体	指摘事項	指摘対象	分類	対象事業	改善・見直しの検討結果
20	観光文化局	市民文化課	(財)札幌市芸術文化財団	札幌市の芸術文化振興の取組として、団体の有する経験、ノウハウの活用はもちろんのこと、マーケティングの専門業者を積極的に活用する等、団体が管理する各施設の効用を発揮できるより魅力ある事業の実施について検討すること。	団体	団体評価	団体運営	費用の観点から、まずは外部専門家が委員となっている施設運営協議会を積極的に活用するほか、放送・広告代理店等のマスコミ及び他業種事業者とのタイアップを図り、事業の魅力アップに努めるよう指導してまいりたい。
21	観光文化局	市民文化課	(財)札幌市芸術文化財団	事業評価に当たっては、事業参加者数や市民満足度等のみならず、数値化した複数の指標を用いて、芸術文化の振興の取組の達成度を多角的に示す努力をし、その結果を事業改善に結び付けること。	市	施策・事業評価	当該団体に関連する芸術文化振興関連施策・事業全て	文化施策の評価指標は策定が難しいため、平成24年度は他都市の指標等、各種情報の収集に努め、平成25年度以降に検討を進め指標の策定を行ってまいりたい。
22	観光文化局	市民文化課	(財)札幌市芸術文化財団	実施事業等の評価に当たっては、事業参加者数や市民満足度等のみならず、数値化した複数の指標を用いて、芸術文化の振興の取組の達成度を多角的に示す努力をし、その結果を事業改善に結び付けること。	団体	団体評価	全主要事業	参加者や満足度以外の指標化にあたり、どのような観点の指標が妥当かについて内部での検討するほか、主催事業開催時の来場者アンケートや施設運営協議会での意見聴取等、様々な観点から調査を行い、新たな指標の策定に努力するよう指導してまいりたい。
23	観光文化局	市民文化課	(財)札幌市芸術文化財団	団体評価に当たっては、個々の事業評価のみならず、それらの取組全体が、市の出資目的の達成にどのように寄与しているのかを関連付けて評価し、その結果に基づき、運営改善に係る具体的な指導調整を行うこと。	市	その他	出資団体評価	平成24年度以降の出資団体評価シートの中で、団体の取組が団体設立目的にどのように寄与しているかを評価してまいりたい。
24	観光文化局	市民文化課	(財)札幌市芸術文化財団	実施事業等の評価に当たっては、個々の事業評価のみならず、それらの取組全体が、市民の豊かな情操の涵養や芸術文化の向上発展という団体の設立目的の達成にどのように寄与しているのかを関連付ける等、今後の団体運営の改善につながる評価を行うこと。	団体	団体評価	団体運営	平成24年度以降の出資団体評価シートの中で、団体の取組が団体設立目的にどのように寄与しているかを評価するとともに、公益財団法人化が、設立目的の達成に寄与すると考えていることから、公益法人の認定取得を積極的に推進するよう指導してまいりたい。
25	観光文化局	市民文化課	(財)札幌市芸術文化財団	財政基盤をより強固なものとし、団体の独自性、自立性を高めるため、団体の設立目的に沿って、多様な芸術文化施設を管理してきた団体の有する経験、ノウハウや各種芸術文化団体とのネットワークなどを活かした札幌市の財政的関与によらない新たな自主事業展開について検討すること。	団体	団体評価	団体運営	他団体からの補助金や協賛金などの財源獲得に努めるほか、芸術文化団体とのネットワークや各種事業実施による経験を生かして、魅力ある事業の展開について取り組むよう指導してまいりたい。