

札幌市を取り巻く状況

1 有効求人倍率の状況（平成 24 年 9 月現在）

北海道の有効求人倍率は全国よりも低く、都道府県別では 47 都道府県中 41 位である。そのような中で、札幌圏は、北海道よりもさらに低い状況であり、札幌市として求職者に対する支援が必要である。

【平成 24 年 9 月の有効求人倍率(パート含む常用)】

	有効求人倍率	備考	【参考】平成 23 年 9 月
全国	0.76		0.63
北海道	0.60	47 都道府県中 41 位	0.49
札幌圏	0.55	北海道全体(0.60)より低い	0.42

2 市民ニーズ

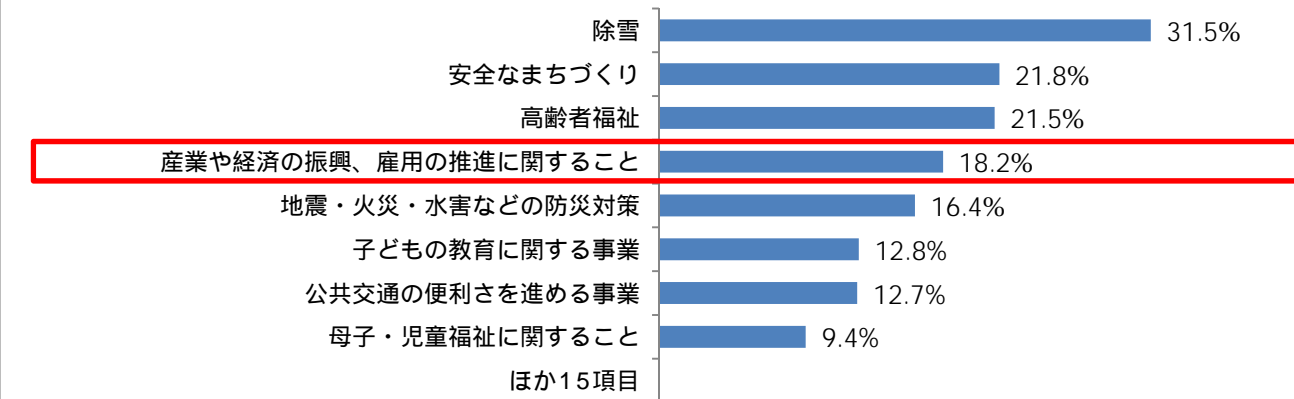
札幌市市政世論調査（平成 24 年度）において、市民が市政に対して力を入れてほしいものとして、23 項目中 4 番目に「産業や経済の振興、雇用の推進に関すること（18.2%）」が上がっている。

その中では、「雇用の推進」をより積極的に進めてほしいという市民が 57.4%となっている。

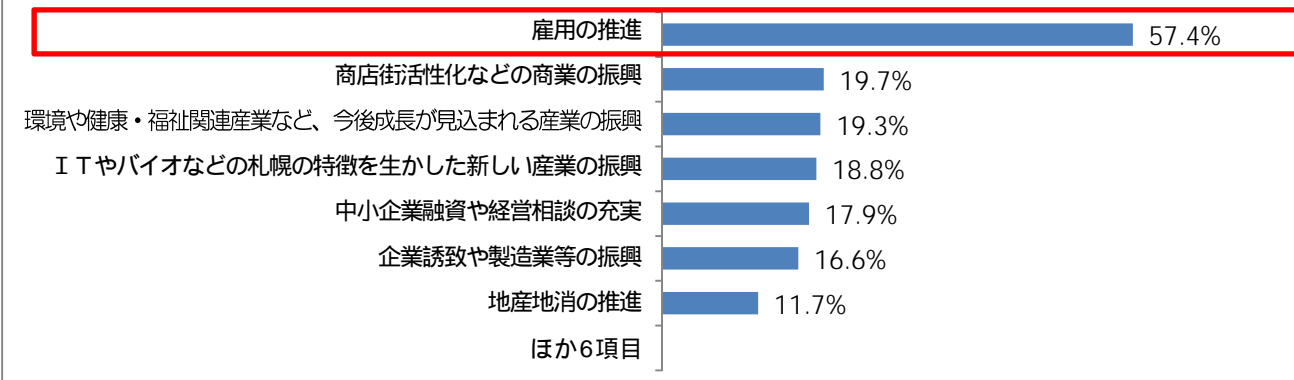
このように、市民の意見としても、雇用の推進を市政に求める声大きいことから、国や都道府県レベルでは対応が十分に行き届いていないところを、札幌市として、求職者や企業の実情を踏まえ、求職者個々に寄り添った支援を行うことが必要である。

【札幌市市政世論調査(平成 24 年度)の結果(抜粋)】

問2 市政に関する要望 あなたが市政に対して、「力を入れてほしいもの」は、何ですか。下表の1から23までの項目の中から、あてはまるものに3つまで をつけてください。(n = 1,228)



問2の3 産業や経済の振興、雇用の推進に関すること について、具体的にお聞きます。「これから、より積極的に進めてほしい」と思うことに2つまで をつけてください。(n = 223)



札幌市の経済施策と雇用推進の取組

1 札幌市産業振興ビジョン（推進期間：平成 23 年度～平成 32 年度、平成 23 年 1 月策定）

持続的な経済成長を目指すための指針となる「札幌市産業振興ビジョン」は、社会・経済環境が大きく変化している中、札幌市産業のさらなる発展に向け、市民、企業、行政が共有する産業振興の目指す姿やその実現に向けた方向性を描くもので、「食」「観光」「環境」「健康・福祉」の4つの分野を重点的に振興することで、他の様々な産業をけん引する大きな原動力を生み出し、多くの雇用を創出し、経済活性化につなげていくことなどを掲げている。

2 第3次新まちづくり計画（対象期間：平成 23 年度から平成 26 年度、平成 23 年 12 月策定）

計画の中では、安心して働ける環境づくりを進めるため、5万人の雇用創出に取り組むとともに、就職に有利な資格取得の支援や、若者に着目した就業支援の取組を推進することとしている。

3 雇用推進部の役割

札幌市の持続的な経済発展のためには、人口減少社会や少子高齢社会を見据えた戦略を構築することや、北海道の中心都市として、様々な外的要因の変化に対応できる足腰の強い経済基盤を確立することが急務であり、そのためには、まず雇用の場を確保、創出し、市民に働く機会を提供することが必要。

ビジョンの考え方や方向性を踏まえ、かつ、雇用対策法によるところの完全雇用の達成に向かうため、雇用推進部においては、以下の事項を役割として捉え、これらに着目した事業を推進している。

働く意欲がありながら、その能力を発揮できていない状況の打開  
企業が求める意欲・能力・資格等を備える多様な人材の確保

札幌市の取組

1 求職者への支援

就業サポートセンター等事業、職業能力開発サポート事業、若年者対象の各種事業などを実施し、求職者の状況に応じた様々な支援を実施。

【職業相談等に関する市の窓口(平成 23 年度実績)】

窓口(所在区)	職業紹介	利用者数	就職者数	備考
就業サポートセンター (北)		45,397 人	1,311 人	官民共同窓口(ハローワーク、民間 2 社)
ジョブガイド (清田・西)		48,968 人	1,632 人	
あいワーク (白石・厚別・豊平・手稲)		46,958 人	1,406 人	
職業相談コーナー (中央・東・南)	-	1,695 人	-	あいワークへの移行を予定
合計		143,018 人	4,349 人	

2 国・道の状況を踏まえた札幌市の取組

特に再就職が難しいとされる「女性や中高年齢者」を中心としながら、セミナー受講、個別カウンセリング、職業相談・紹介、職場定着支援までをセット(一連)でサポート。

このセット(一連)でのサポートは、求人企業開拓員が求職者個々の状況を把握したうえで、求職者の希望に合った企業を開拓・紹介することで、マッチング率を上げる効果も生み出している。