

平成24年度札幌市行政評価委員会外部評価ヒアリング
 評価対象事業への事前質問事項一覧

評価対象施策： 5-1-1 市民自治の実践による地域づくりの支援
 5-1-2 市民の主体的な活動推進のための環境づくり

No	対象事業名	質問事項
1	-	札幌市の広報・広聴事業を体系的に示してください。 また、これまでの改善の取組を教えてください。
2	広報誌等発行（20058）	配布の方法は適切と考えていますか。 紙媒体による全戸配布は必要ですか。
3	広報誌等発行（20058）	広報誌の市民の認知度、反応について教えてください。
4	広報誌等発行（20058）	漫画等の掲載などでの若年層の購読の効果はありましたか。 また、クーポンについての今後の企画を教えてください。
5	広報誌等発行（20058）	広報さっぽろの広告収入について教えてください。 また、広告料収入の拡大について、どのように考えていますか。
-	ラジオ・テレビ等利用広報 （20059）	
6	その他広報一般 （20064）	HPアクセスの多いコンテンツと内容について教えてください。
7	その他広報一般 （20064）	インターネット以外のIT活用による広報の実施状況や今後の展望などを教えてください。
8	特別相談業務費 （20067）	基本的に無料の相談であるので、利用者が多いのは理解できますが、弁護士会や交通事故相談センター等の他機関でも各種無料相談を実施している中で、市として係る専門家による相談業務を行う必然性についてどのように考えていますか。 また、当該相談を有料で実施している都市の有無、一定程度の受益者負担導入による同等効果の持続可能性について教えてください。
9	特別相談業務費 （20067）	コスト削減において、弁護士の単価減や司法書士の無償化などがありますが、この見直しにあわせて、各相談業務の内容やレベルなどを変更したのですか。
-	世論調査及び市民アンケート関係費（20069）	

No	対象事業名	質問事項
10	コールセンター運営管理費 (24017)	平成23年度決算額と問い合わせ件数から、費用対効果についてどのように自己評価していますか。
11	コールセンター運営管理費 (24017)	今後のコールセンターの活用展望について教えてください。 また、市役所や区役所の代表電話をコールセンターで受け付ける等の活用可能性について、どのようにお考えですか。
12	コールセンター運営管理費 (24017)	対応履歴分析結果は、市としてどのように役立っているのですか。具体的な活用例とその効果を教えてください。
13	大学と地域の連携による都市再生の推進(35156)	共同研究3事業の内容と研究成果を教えてください。 また、研究成果の活用例や今後の活用予定について教えてください。
14	札幌市まちづくり戦略ビジョン策定費(36587)	市民意見の集約・反映において、どのような手法により実施したのですか。その状況と成果、評価について教えてください。
-	IT市民サービス推進事業費 (35640)	
15	地域ポイントモデル事業費 (36586)	どのような活動に地域ポイントを付与しているのですか。 また、モデル事業の実施結果、今後の展望について教えてください。
16	地域ポイントモデル事業費 (36586)	SAPICAを利用した時の市民が具体的に期待できるメリットは何ですか。 また、今後の課題として将来的な自立的運営とありますが、その具体的な検討策はどのようなものですか。