

**令和 7 年 2 月実施分
指標達成度調査
(事業の効果に関する市民意識調査)
報告書**

令和 7 年 3 月

札幌市

目次

1. 調査実施の概要	3
(1) 調査の目的	3
(2) 調査の要件	3
(3) 回答結果	3
2. 調査結果の詳細	7
生活や健康福祉に関する相談先について	7
高齢者を主な対象者とした保健・福祉サービスについて	10
札幌市の景観について	14
都心内でよく訪れるエリアについて	20
子育てに関する取り組みについて	32
子どもを生み育てやすい環境について	44
子どもが大切にされているかについて	46
18歳以下のお子さんがある方への設問	48
20歳未満のお子さんがあるひとり親家庭の方への設問	52
仕事と生活の調和について	56
仕事のやりがいと充実感について	60
社会での役割について	62
まちづくり活動について	64
市政への関心や参加について	67
市政への参加について	69
より多くの市民が市政に参加しやすくなるために	79
市民の意見の市政への反映について	81
健康増進の取組みについて	83
マンガ等のポップカルチャーに関する取組について	85
食の安全・安心について	91
不慮の事態への備え	95
消費者生活センターについて	99
学校・市民講座・ポスター・パンフレットで見たことがあるものについて	101
消費者トラブルについて	103
アイヌ施策について	107
水道について	115

1. 調査実施の概要

1. 調査実施の概要

(1) 調査の目的

「事業の効果に関する市民意識」をテーマに設問を構成しており、各事業に対する市民意識を採取して、当該事業の効果及び成果を効率的に把握することを目的としております。

なお、結果については、質問項目を所管する各部署にて、計画の進捗管理や事業を推進するにあたり、個別に活用・公表を行っております。

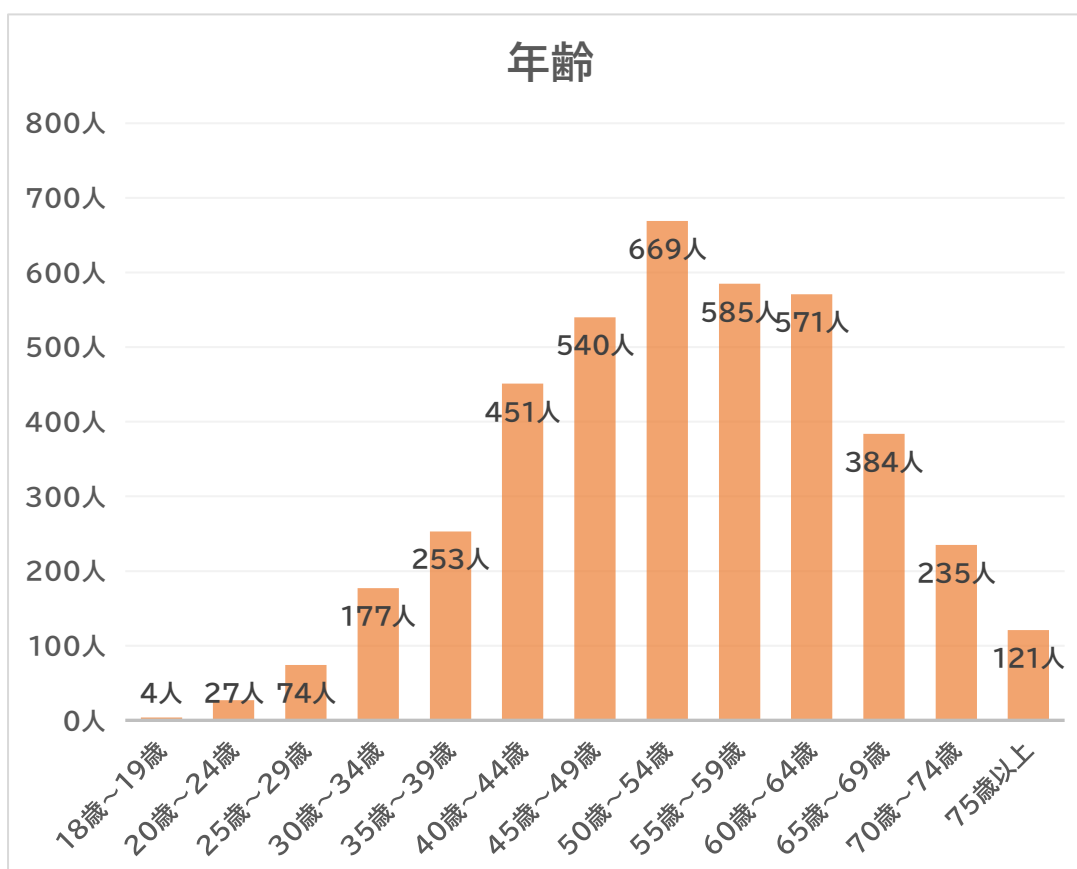
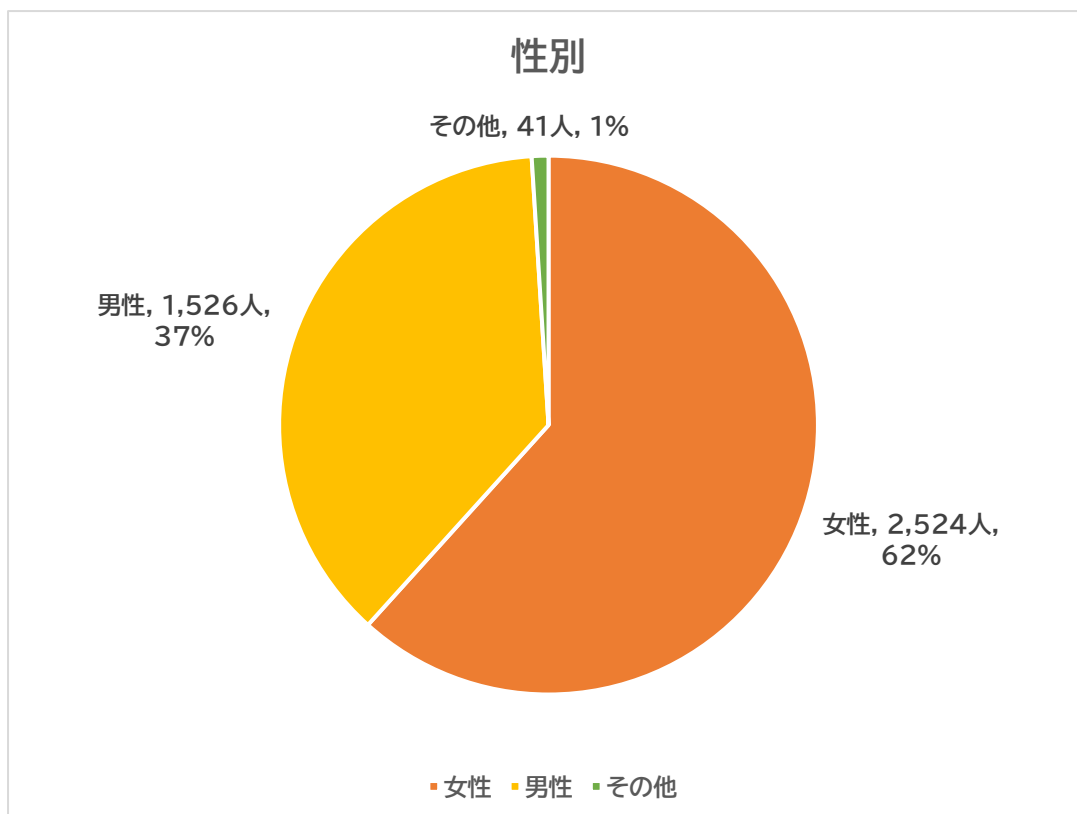
(2) 調査の要件

- ① 調査地域： 札幌市内
- ② 調査対象： 札幌市在住の満 18 歳以上の男女個人
- ③ 調査対象母数： 約 170 万人
- ④ 調査方法： 下記いずれかの方法により回答
 - ・ 広報さっぽろのお知らせに記載した QR コードからオンラインで回答
 - ・ 札幌市公式 LINE より通知するお知らせに記載した URL からオンラインで回答
- ⑤ 調査期間： 令和 7 年 2 月 1 日～ 2 月 15 日

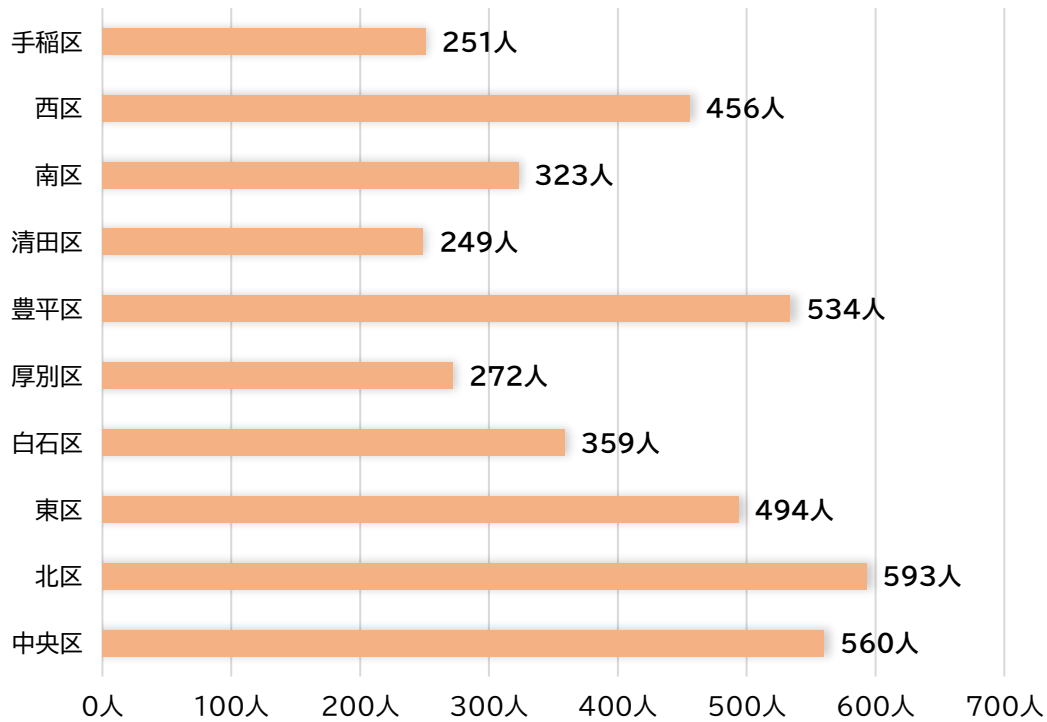
(3) 回答結果

回答数： 4,091

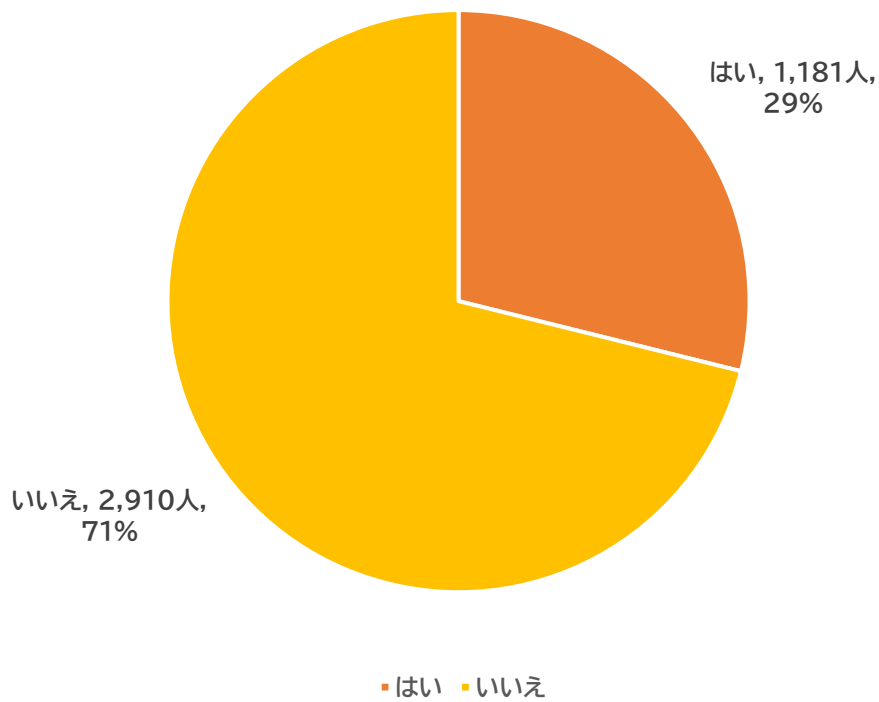
回答者の性別分布等： 次頁参照



居住区



18歳以下の家族との同居について

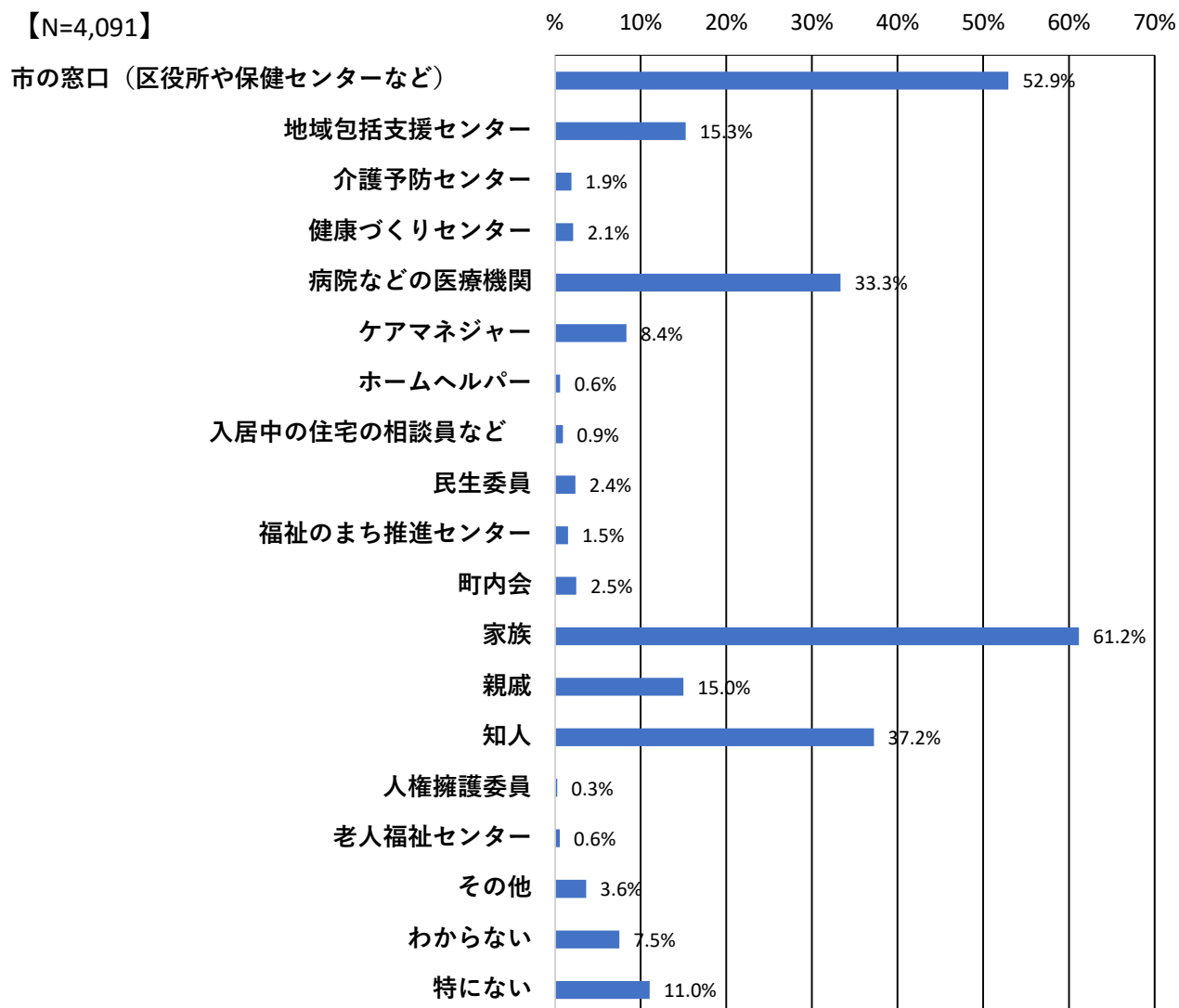


2. 調査結果の詳細

2. 調査結果の詳細

生活や健康福祉に関する相談先について

【問1】あなたは、生活や健康福祉に関して困っていることや相談したいことについてどこに相談していますか。または、どこに相談しようと思いますか。あてはまるものすべてを選択してください。



		回答者数 (%)	保健センター（区役所や市窓口など）	地域包括支援センター	介護予防センター	健康づくりセンター	病院などの医療機関	ケアマネジャー	ホームヘルパー	入居中の住宅の相談員など	民生委員	福祉のまち推進センター
全体		4,091	52.9	15.3	1.9	2.1	33.3	8.4	0.6	0.9	2.4	1.5
性別	男性	1,526	52.0	13.2	2.7	3.1	31.7	6.6	0.7	1.0	3.5	1.7
	女性	2,524	53.7	16.6	1.4	1.5	34.6	9.4	0.6	0.9	1.7	1.4
	その他	41	41.5	7.3	2.4	2.4	19.5	12.2	0.0	0.0	2.4	0.0
年代別	18～19歳	4	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20～24歳	27	40.7	0.0	0.0	0.0	29.6	0.0	0.0	0.0	0.0	3.7
	25～29歳	74	52.7	5.4	0.0	0.0	25.7	4.1	1.4	2.7	0.0	0.0
	30～34歳	177	53.1	5.6	0.6	1.7	35.0	4.5	0.0	0.0	0.0	0.6
	35～39歳	253	44.7	5.5	0.8	1.2	30.4	2.4	0.8	1.2	0.8	0.8
	40～44歳	451	52.3	8.6	0.9	2.4	33.5	4.2	0.2	1.1	1.3	0.7
	45～49歳	540	55.6	13.5	1.3	2.2	35.2	7.2	0.6	0.6	2.0	0.7
	50～54歳	669	51.7	11.1	0.9	1.8	30.6	7.2	0.7	1.2	1.0	1.6
	55～59歳	585	50.4	17.9	1.5	1.5	33.8	13.3	0.9	1.0	1.5	1.2
	60～64歳	571	54.6	20.3	2.3	2.5	35.9	13.3	0.2	0.9	2.6	1.8
	65～69歳	384	55.7	22.1	2.9	2.1	33.3	9.6	0.5	0.5	2.9	2.6
	70～74歳	235	58.7	25.5	4.7	4.7	34.5	7.7	1.3	1.7	11.5	3.0
	75歳以上	121	54.5	36.4	11.6	3.3	31.4	8.3	1.7	0.0	7.4	5.0
居住区別	中央区	560	51.3	15.4	1.8	3.6	33.0	6.6	0.0	1.1	1.8	1.3
	北区	593	50.1	18.2	1.5	2.4	33.6	9.3	0.7	0.7	3.5	2.0
	東区	494	53.8	14.4	2.6	3.2	31.0	8.5	0.6	0.8	1.8	1.2
	白石区	359	54.3	14.2	2.8	0.8	30.4	7.8	0.6	0.6	3.1	0.3
	厚別区	272	57.7	18.4	2.2	1.8	37.9	9.2	1.8	0.7	4.0	1.8
	豊平区	534	51.5	13.1	1.9	1.7	35.4	8.2	0.6	1.3	1.9	1.5
	清田区	249	58.6	14.9	0.8	0.8	34.1	11.2	0.0	1.2	1.6	1.6
	南区	323	53.6	17.6	2.5	1.2	32.8	9.0	0.6	0.6	3.1	2.5
	西区	456	51.8	11.0	1.5	2.6	35.5	7.7	0.9	1.5	1.5	1.3
	手稲区	251	53.4	17.5	1.2	0.8	29.1	7.6	0.8	0.4	1.6	2.0
の 家 以 1 同 族 下 8 居 と の 歳	同居あり	1,181	52.9	7.6	0.6	1.3	30.7	5.2	0.2	0.5	0.8	0.6
	同居なし	2,910	53.0	18.4	2.4	2.5	34.4	9.7	0.8	1.1	3.0	1.9

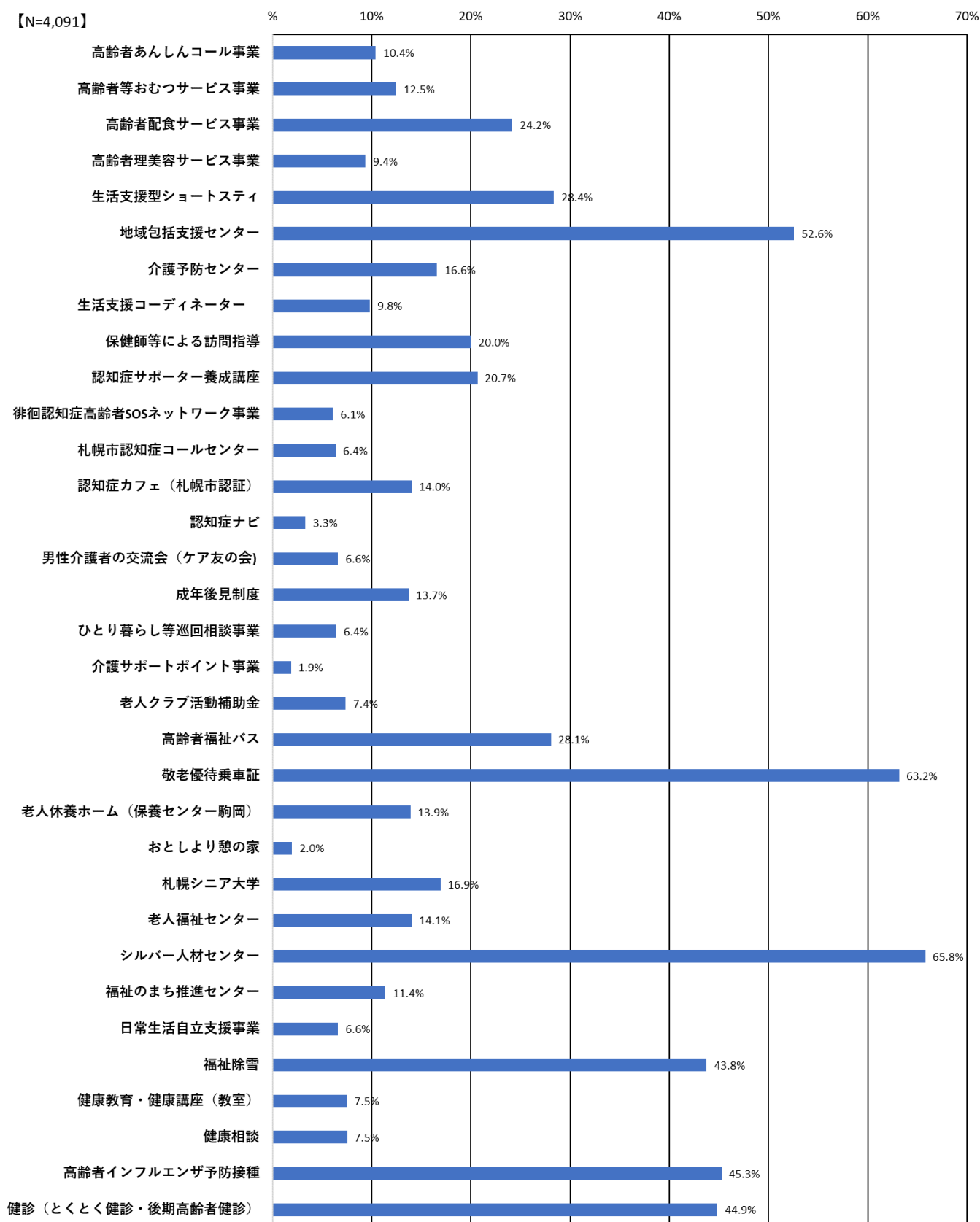
対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

		回 答 者 数	町 内 会	家 族	親 戚	知 人	人 権 擁 護 委 員	タ ー ゲ ット 老人 福 祉 セン ター	そ の 他	わ か ら な い	特 に な い
		(%)									
全体		4,091	2.5	61.2	15.0	37.2	0.3	0.6	3.6	7.5	11.0
性 別	男性	1,526	3.6	53.1	14.4	27.9	0.5	1.1	2.9	7.6	14.9
	女性	2,524	1.9	66.4	15.5	43.1	0.1	0.2	4.0	7.4	8.7
	その他	41	0.0	39.0	4.9	24.4	0.0	0.0	4.9	14.6	12.2
年 代 別	18～19歳	4	0.0	100.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20～24歳	27	0.0	63.0	29.6	44.4	0.0	0.0	7.4	11.1	18.5
	25～29歳	74	1.4	62.2	13.5	39.2	0.0	0.0	8.1	5.4	14.9
	30～34歳	177	1.1	75.7	23.2	42.4	0.0	0.0	5.6	6.2	12.4
	35～39歳	253	2.0	65.2	21.7	43.5	0.0	0.4	7.1	7.9	14.6
	40～44歳	451	4.2	63.6	19.1	42.1	0.7	0.0	4.2	7.8	9.5
	45～49歳	540	1.7	64.3	18.3	38.7	0.0	0.0	2.4	8.9	12.6
	50～54歳	669	3.0	62.9	13.9	40.1	0.1	0.4	2.8	9.3	10.8
	55～59歳	585	1.9	57.4	13.2	35.7	0.5	0.9	3.4	7.7	11.5
	60～64歳	571	2.3	57.4	11.0	36.6	0.4	0.5	3.7	6.7	10.2
	65～69歳	384	2.1	57.3	11.7	31.3	0.3	1.0	3.4	4.7	10.4
	70～74歳	235	2.6	56.6	11.1	26.8	0.0	1.3	2.1	6.4	10.6
	75歳以上	121	6.6	52.9	8.3	21.5	0.8	3.3	2.5	7.4	3.3
居 住 区 別	中央区	560	1.1	58.9	13.9	36.6	0.4	0.4	4.5	7.7	10.5
	北区	593	3.0	63.6	16.2	37.1	0.3	0.7	4.0	6.1	9.9
	東区	494	3.4	59.7	14.6	37.2	0.4	0.4	2.6	8.1	13.0
	白石区	359	1.4	55.4	15.3	36.5	0.0	0.3	2.5	8.9	13.6
	厚別区	272	2.2	69.1	17.6	37.1	0.0	1.1	4.4	5.9	8.5
	豊平区	534	2.4	59.9	15.2	37.8	0.0	0.9	4.3	8.8	12.2
	清田区	249	3.2	67.1	15.3	35.3	0.4	1.2	2.8	7.2	10.0
	南区	323	2.2	58.8	13.0	38.1	0.3	0.0	4.0	8.0	9.3
	西区	456	3.9	61.4	14.3	39.3	0.4	0.7	3.5	5.7	10.1
	手稲区	251	1.6	62.2	15.5	35.9	0.4	0.0	2.8	9.6	12.7
の 家 以 1 同 族 下 8 居 と の 歳	同居あり	1,181	3.3	68.0	21.8	39.3	0.2	0.2	3.6	7.5	12.2
	同居なし	2,910	2.2	58.4	12.3	36.4	0.3	0.7	3.6	7.5	10.6

対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

高齢者を主な対象者とした保健・福祉サービスについて

【問2】札幌市などが行っている高齢者を主な対象者とした次の保健・福祉サービス及び事業の中で、知っているものはありますか。当てはまるものすべて選択してください。



		回 答 者 数	ル 高 事 業 業 者 あ ん し ん こ ー	ビ 高 ス 事 業 業 者 等 お む つ サ ー	事 高 業 業 者 配 食 サ ー ビ ス	ス 高 事 業 業 者 理 美 容 サ ー ビ	ス 生 テ 活 イ 支 援 型 シ ョ ー ト	タ 地 ー 域 包 括 支 援 セ ン	介 護 予 防 セ ン タ ー	ネ 生 ー 活 支 援 コ ー デ ィ	指 保 導 健 師 等 に よ る 訪 問	成 認 講 座 症 サ ポ ー タ ー 養
(%)												
全体		4,091	10.4	12.5	24.2	9.4	28.4	52.6	16.6	9.8	20.0	20.7
性 別	男性	1,526	9.7	7.9	16.6	6.4	17.9	44.7	13.2	7.6	14.6	11.1
	女性	2,524	11.0	15.2	28.7	11.2	34.7	57.5	18.6	11.2	23.2	26.4
	その他	41	2.4	12.2	29.3	9.8	26.8	43.9	22.0	7.3	22.0	24.4
年 代 別	18～19歳	4	0.0	0.0	25.0	0.0	50.0	25.0	0.0	25.0	50.0	0.0
	20～24歳	27	14.8	11.1	22.2	11.1	25.9	29.6	11.1	14.8	29.6	14.8
	25～29歳	74	5.4	10.8	23.0	5.4	27.0	37.8	13.5	17.6	24.3	14.9
	30～34歳	177	6.8	6.2	16.4	4.0	27.1	47.5	14.7	11.9	22.6	18.1
	35～39歳	253	8.7	11.5	23.3	9.5	26.1	41.9	18.2	11.1	19.4	17.8
	40～44歳	451	8.9	14.0	26.4	10.4	27.3	47.7	20.0	11.8	22.4	19.3
	45～49歳	540	9.3	11.7	22.2	8.7	28.5	50.4	18.5	10.9	19.8	22.2
	50～54歳	669	8.4	10.0	20.6	7.9	25.9	48.6	12.7	9.6	19.0	20.9
	55～59歳	585	11.3	13.8	25.5	11.3	28.4	56.9	15.0	8.5	17.4	20.9
	60～64歳	571	13.0	15.8	26.6	9.8	31.9	62.9	17.2	9.6	21.4	22.6
	65～69歳	384	12.2	14.3	27.9	13.0	29.9	57.3	17.4	7.6	21.6	22.7
	70～74歳	235	11.9	11.9	25.1	7.7	28.5	55.3	17.0	6.4	17.4	20.9
	75歳以上	121	19.0	9.9	27.3	6.6	30.6	57.9	21.5	7.4	14.9	16.5
居 住 区 別	中央区	560	10.2	10.5	20.2	7.5	25.5	51.6	13.4	10.2	17.7	21.8
	北区	593	12.0	14.7	25.0	9.4	30.4	53.0	16.2	9.8	20.4	18.5
	東区	494	8.7	11.7	23.7	9.1	31.8	50.0	19.0	9.9	19.6	19.6
	白石区	359	11.4	13.6	22.8	10.3	29.8	53.5	17.3	10.0	19.5	22.0
	厚別区	272	10.7	10.3	26.1	8.8	29.0	57.4	14.3	11.4	19.9	22.4
	豊平区	534	8.8	13.3	23.0	8.8	24.9	48.5	16.3	7.7	17.4	18.9
	清田区	249	8.0	10.0	20.9	10.8	30.1	58.2	16.5	12.9	21.7	23.3
	南区	323	10.5	12.1	25.4	9.0	25.4	54.2	16.4	8.4	20.7	17.3
	西区	456	12.3	13.6	27.9	10.1	28.3	54.4	18.4	10.7	22.8	22.8
	手稲区	251	11.2	12.7	29.5	12.0	29.9	50.2	19.1	8.4	23.5	23.1
の 家 以 1 同 族 下 8 居 と の 歳	同居あり	1,181	7.8	10.2	22.9	7.9	26.2	46.1	15.0	11.2	20.8	18.4
	同居なし	2,910	11.5	13.4	24.7	10.0	29.2	55.2	17.3	9.2	19.7	21.6

対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

		回 答 者 数	ク サ 事 業	S O S ネ ッ ト ワ ー ル	徘徊 認知 症 高 齢 者	札幌 市 認知 症 コ ー ス	札幌 市 認知 症 カ ー ド （ 札 幌 市 認 証 ）	認知 症 ナ ビ	会 男 性 （ ケ ア 友 の 会 ）	成 年 後 見 制 度	回 相 談 事 業	ひとり 暮らし 等 巡	介 護 サ ポ ー ト ボ イ	助 金 老 人 ク ラ ブ 活 動 補	高 齢 者 福 祉 バ ス	
(%)																
全体		4,091	6.1	6.4	14.0	3.3	6.6	13.7	6.4	1.9	7.4	28.1				
性 別	男性	1,526	5.4	6.6	7.5	2.4	4.1	9.6	5.6	1.8	5.9	25.3				
	女性	2,524	6.5	6.2	17.9	3.9	8.1	16.0	7.0	2.0	8.3	29.8				
	その他	41	2.4	7.3	14.6	0.0	4.9	26.8	2.4	0.0	4.9	24.4				
年 代 別	18～19歳	4	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	75.0				
	20～24歳	27	11.1	7.4	14.8	3.7	3.7	11.1	7.4	3.7	25.9	25.9				
	25～29歳	74	4.1	5.4	12.2	2.7	4.1	5.4	4.1	4.1	6.8	25.7				
	30～34歳	177	4.0	2.3	12.4	3.4	4.5	10.2	5.1	1.1	5.6	20.9				
	35～39歳	253	4.7	5.5	12.3	5.5	5.5	12.3	5.1	2.4	7.5	29.6				
	40～44歳	451	6.7	6.7	16.0	3.5	8.4	13.1	6.2	3.8	7.1	29.7				
	45～49歳	540	7.2	8.1	18.0	4.8	6.9	12.6	5.4	2.0	5.9	26.7				
	50～54歳	669	5.2	4.9	15.7	2.5	6.1	12.0	5.8	1.2	5.2	30.0				
	55～59歳	585	6.5	7.0	14.5	3.9	7.2	13.2	5.6	1.7	7.2	27.2				
	60～64歳	571	6.5	7.0	15.8	1.8	6.5	15.8	6.8	1.1	6.5	29.9				
	65～69歳	384	4.2	6.3	8.1	2.9	6.8	16.4	8.6	1.0	11.2	29.7				
	70～74歳	235	8.9	7.7	8.5	3.4	6.8	21.3	9.4	2.6	10.2	21.3				
	75歳以上	121	6.6	5.8	5.8	1.7	5.8	14.9	9.1	2.5	12.4	28.9				
居 住 区 別	中央区	560	4.6	6.6	16.1	3.4	6.6	13.6	5.0	2.0	5.7	27.3				
	北区	593	6.6	7.4	10.8	3.9	5.9	14.3	6.9	1.5	5.7	28.7				
	東区	494	7.7	6.7	13.6	3.8	8.1	12.6	6.1	2.4	8.5	28.5				
	白石区	359	7.0	7.0	13.6	3.1	6.7	15.0	7.5	1.9	6.7	27.0				
	厚別区	272	6.6	7.7	15.8	5.5	5.5	12.9	9.2	3.3	13.2	31.3				
	豊平区	534	4.5	4.5	9.7	2.2	6.0	13.7	6.0	1.5	6.9	28.1				
	清田区	249	8.0	4.4	17.3	3.6	6.0	12.9	5.6	2.0	8.4	29.7				
	南区	323	5.0	5.9	13.6	2.8	6.5	12.4	5.3	1.2	6.8	27.6				
	西区	456	6.8	7.5	18.4	3.1	8.3	13.6	7.2	1.1	7.5	24.8				
	手稲区	251	4.8	5.2	15.1	2.0	5.2	16.7	6.0	2.8	8.0	30.7				
の 家 以 下 8 居 と の 歳	同居あり	1,181	5.8	5.1	14.4	3.8	5.4	10.8	4.9	2.0	7.5	28.6				
	同居なし	2,910	6.2	6.9	13.9	3.1	7.1	14.9	7.0	1.8	7.3	27.9				

対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

		回 答 者 数	敬 老 優 待 乗 車 証	老 人 休 養 ホ ー ム （ 保 養 セ ン タ ー 駒 岡 ）	お と し よ り 憩 の 家	札 幌 シ ニ ア 大 学	老 人 福 祉 セ ン タ ー	シ ル バ ー 人 材 セ ン タ ー	福 祉 の ま ち 推 進 セ ン タ ー	日 常 生 活 自 立 支 援 事 業	福 祉 除 雪	健 康 教 育 ・ 健 康 講 座 （ 教 室 ）	健 康 相 談	高 齢 者 イン フル エン ザ 予 防 接 種	健 診 （ と く と く 健 診 ・ 後 期 高 齢 者 健 診 ）
(%)															
全体		4,091	63.2	13.9	2.0	16.9	14.1	65.8	11.4	6.6	43.8	7.5	7.5	45.3	44.9
性 別	男性	1,526	60.9	12.5	2.6	11.6	11.3	59.2	10.2	4.7	41.6	5.0	6.0	32.0	33.0
	女性	2,524	64.7	14.9	1.6	20.3	15.7	69.9	12.1	7.8	45.0	9.0	8.4	53.5	52.1
	その他	41	53.7	9.8	2.4	9.8	17.1	58.5	7.3	7.3	48.8	9.8	9.8	34.1	39.0
年 代 別	18～19歳	4	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	75.0	0.0	25.0	25.0	50.0	25.0	25.0	50.0
	20～24歳	27	29.6	7.4	7.4	7.4	18.5	37.0	7.4	3.7	18.5	7.4	11.1	25.9	18.5
	25～29歳	74	52.7	5.4	1.4	10.8	16.2	47.3	5.4	9.5	31.1	5.4	6.8	23.0	29.7
	30～34歳	177	57.1	7.9	0.0	7.9	7.9	52.5	6.8	6.8	37.3	7.3	7.9	22.6	26.6
	35～39歳	253	53.0	12.6	1.6	7.9	8.7	57.3	7.9	7.9	36.8	9.5	7.1	34.8	28.1
	40～44歳	451	57.0	13.1	2.2	13.7	16.4	60.8	14.4	8.4	45.0	8.6	9.3	44.6	45.5
	45～49歳	540	63.0	9.6	1.3	14.8	12.8	65.4	10.0	7.0	39.8	6.3	8.5	40.4	41.5
	50～54歳	669	58.6	13.2	0.9	13.9	11.2	66.1	10.2	5.1	42.8	7.0	6.9	42.0	39.9
	55～59歳	585	61.0	14.2	1.9	16.2	13.0	70.8	9.9	6.7	45.6	4.6	6.2	47.0	42.7
	60～64歳	571	63.0	17.2	2.5	20.7	14.0	70.4	12.4	6.1	47.1	7.2	7.4	48.3	45.5
	65～69歳	384	71.9	16.4	2.6	27.1	19.5	72.9	13.3	6.8	46.9	9.9	8.3	62.0	59.4
	70～74歳	235	90.6	22.1	3.8	25.5	20.0	71.9	15.3	6.8	51.9	10.2	6.4	60.9	73.2
	75歳以上	121	86.8	19.0	5.8	30.6	20.7	59.5	19.8	2.5	49.6	9.9	6.6	55.4	67.8
居 住 区 別	中央区	560	64.3	11.8	1.8	13.8	13.9	65.9	7.5	7.9	38.4	8.0	7.0	47.7	45.9
	北区	593	65.6	10.3	1.7	15.9	12.6	66.1	11.3	7.1	46.5	7.3	8.3	44.5	43.7
	東区	494	59.9	10.9	3.2	13.4	10.3	61.9	10.7	7.1	41.1	8.1	10.1	40.9	43.5
	白石区	359	56.3	12.3	0.6	15.6	15.3	65.2	8.6	6.1	39.8	7.2	5.6	44.6	45.4
	厚別区	272	65.1	12.5	4.0	23.5	16.5	67.3	11.4	7.7	46.7	8.8	8.8	51.8	48.9
	豊平区	534	61.8	16.9	0.9	17.2	12.2	67.4	13.3	6.7	39.9	5.2	5.2	42.5	38.4
	清田区	249	67.9	13.3	1.6	18.5	18.5	67.1	17.7	6.0	49.0	10.4	6.8	49.8	39.8
	南区	323	69.7	31.0	1.5	21.4	14.6	65.9	11.5	5.0	50.5	5.9	6.5	43.3	47.1
	西区	456	63.4	14.7	2.9	17.8	14.5	67.8	12.5	5.3	48.5	7.9	8.1	45.0	51.3
	手稲区	251	58.6	8.4	2.0	19.1	18.7	63.3	12.7	6.0	42.6	8.0	9.2	48.6	47.0
の 家 以 1 同 族 下 8 居 と の 歳	同居あり	1,181	57.6	11.9	1.4	13.4	11.4	61.7	10.7	6.1	44.7	7.1	7.1	41.0	37.3
	同居なし	2,910	65.4	14.7	2.2	18.4	15.1	67.5	11.6	6.8	43.4	7.7	7.7	47.0	47.9

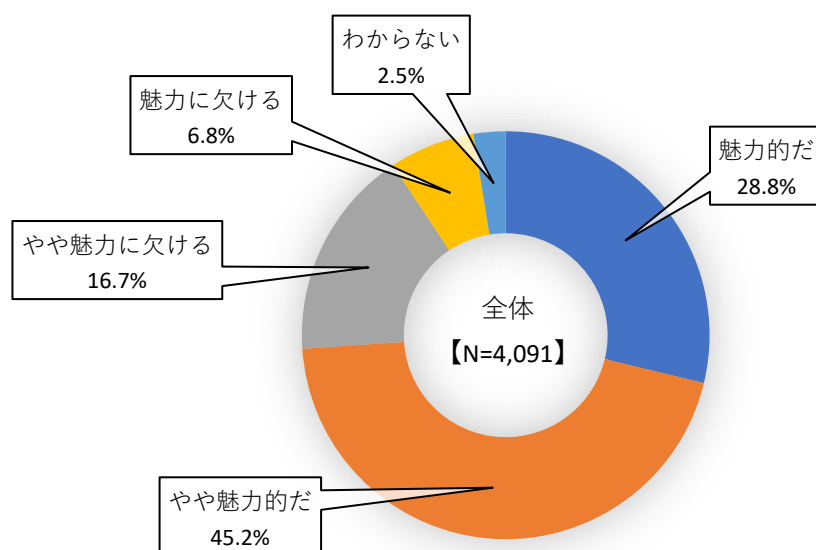
対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

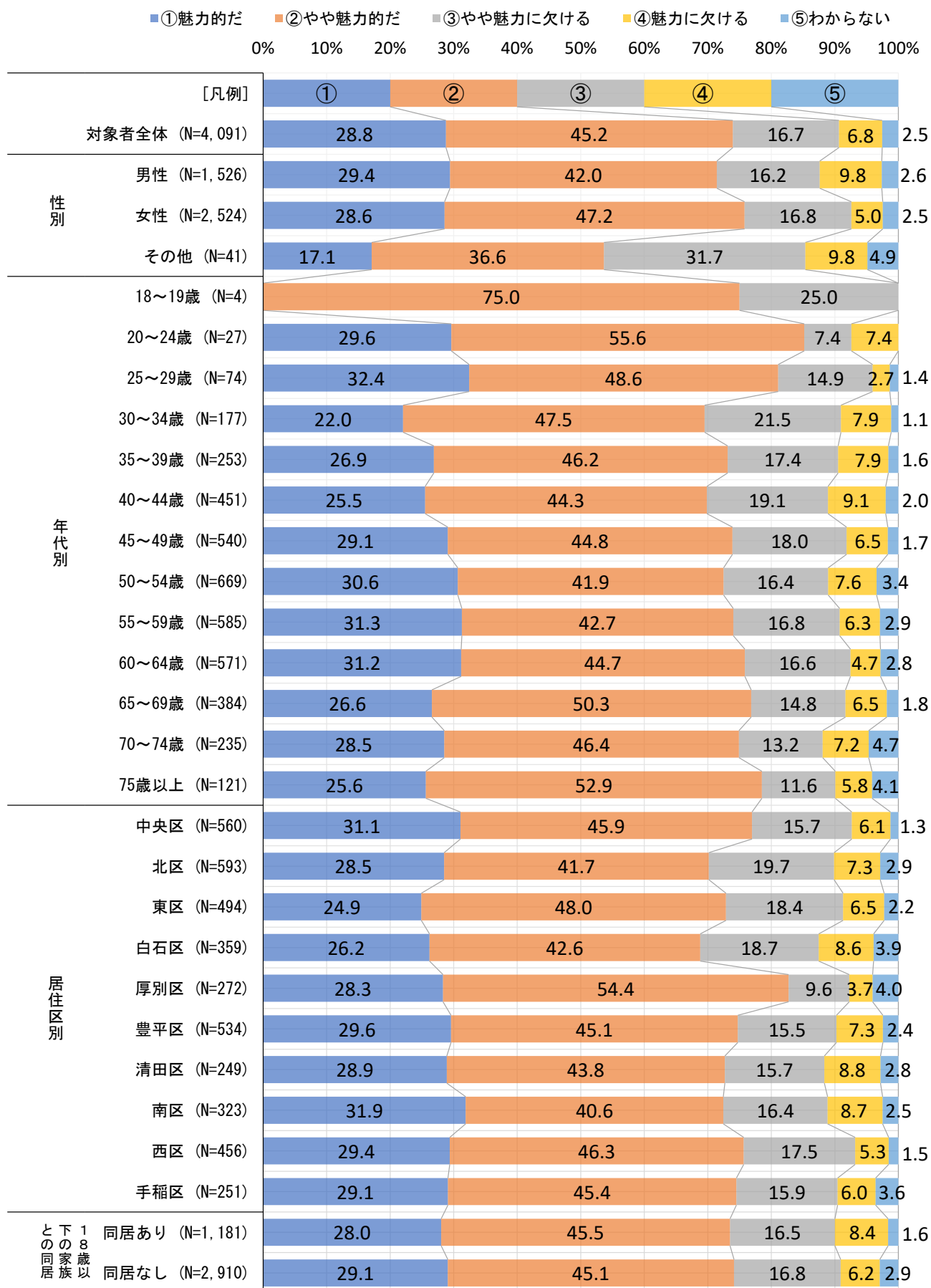
札幌市の景観について

【問3】札幌市の景観についてお聞きします。

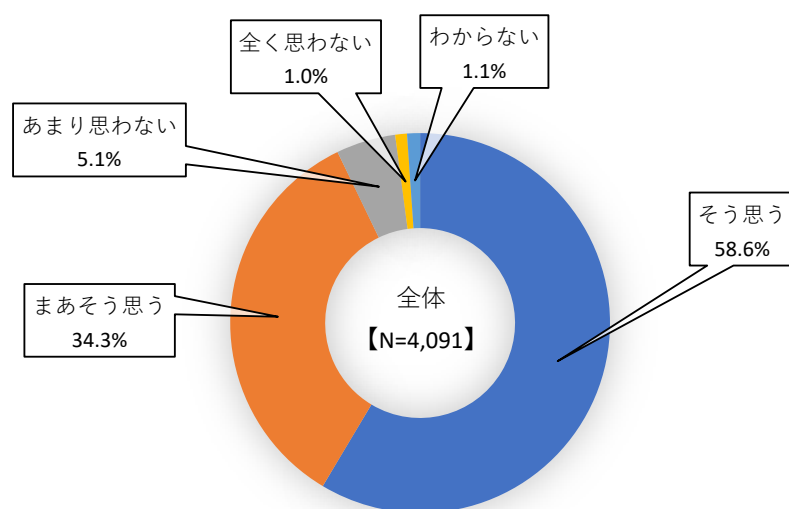
(1) あなたは、札幌の景観をどう思いますか。

※「景観」とは、生活の中で目に映る景色のことです。ここでは、「札幌の景観」と聞いてあなたがイメージする景色（都会の街並みや賑わいのある景色、閑静な住宅街の景色、山並みや自然に囲まれた場所の景色など）についてお答えください。

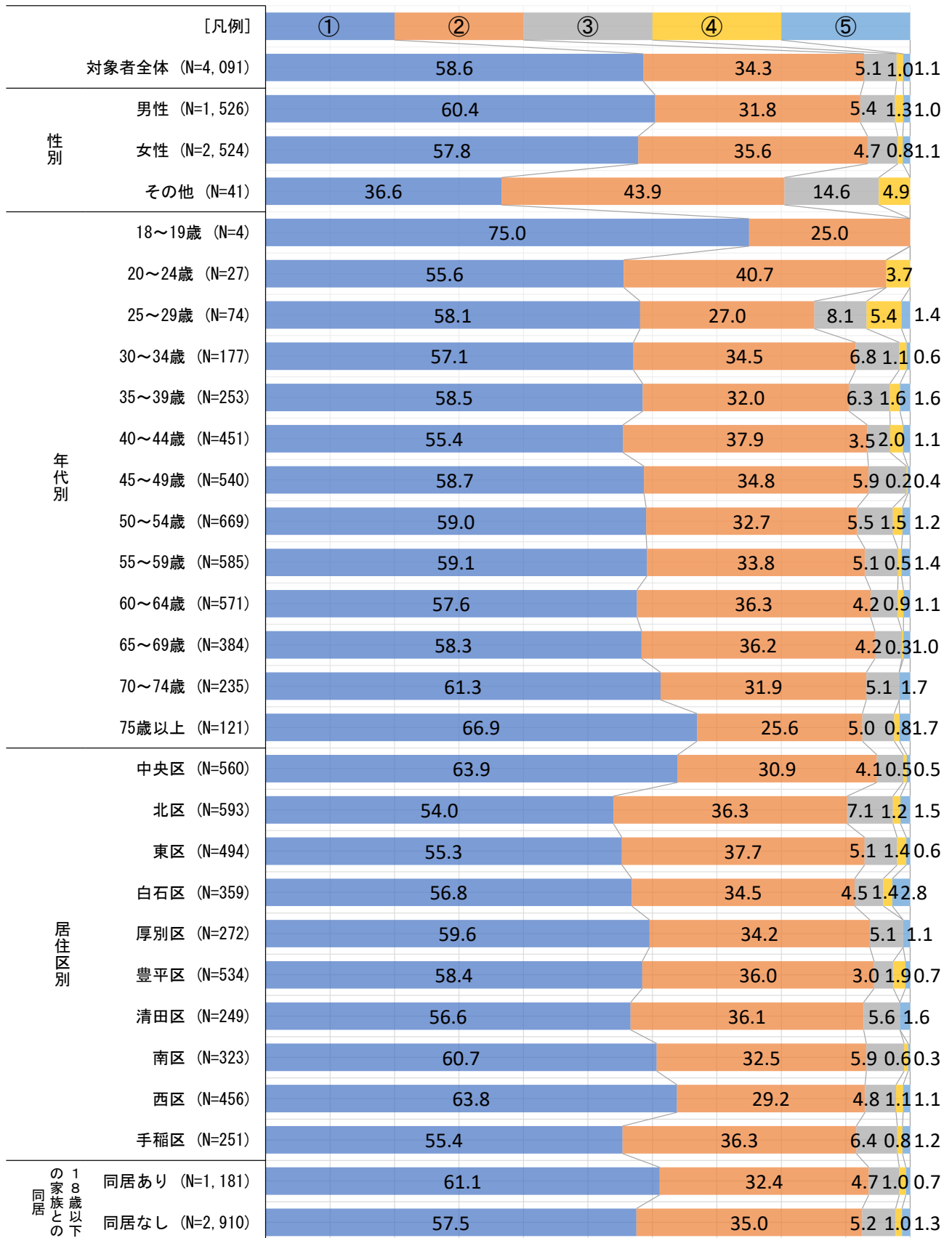




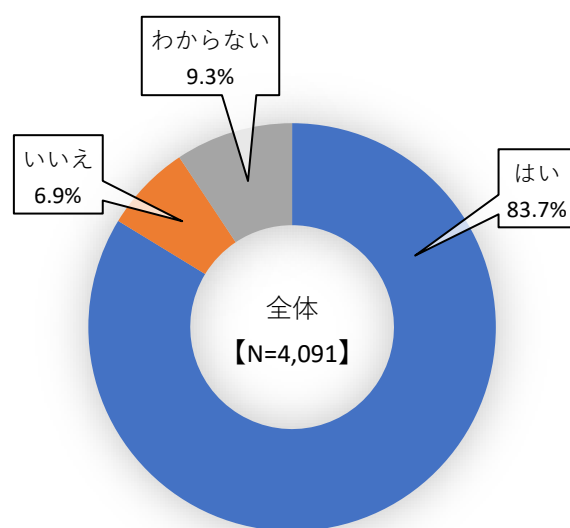
(2) あなたは、まちの景観をよりよくしたいと思いますか。

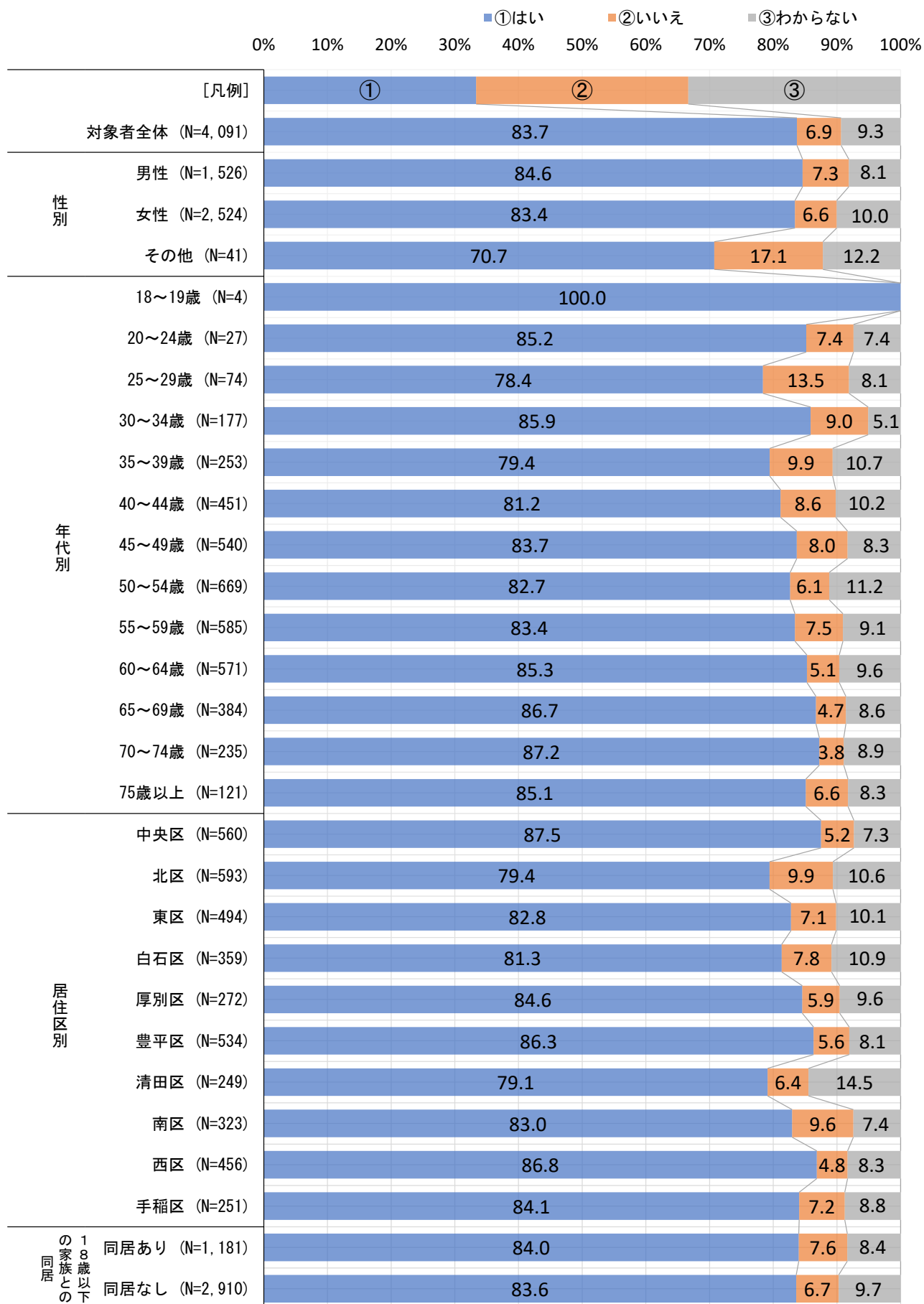


■①そう思う ■②まあそう思う ■③あまり思わない ■④全く思わない ■⑤わからない
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



(3) あなたは、札幌市内に好きな景観がありますか。



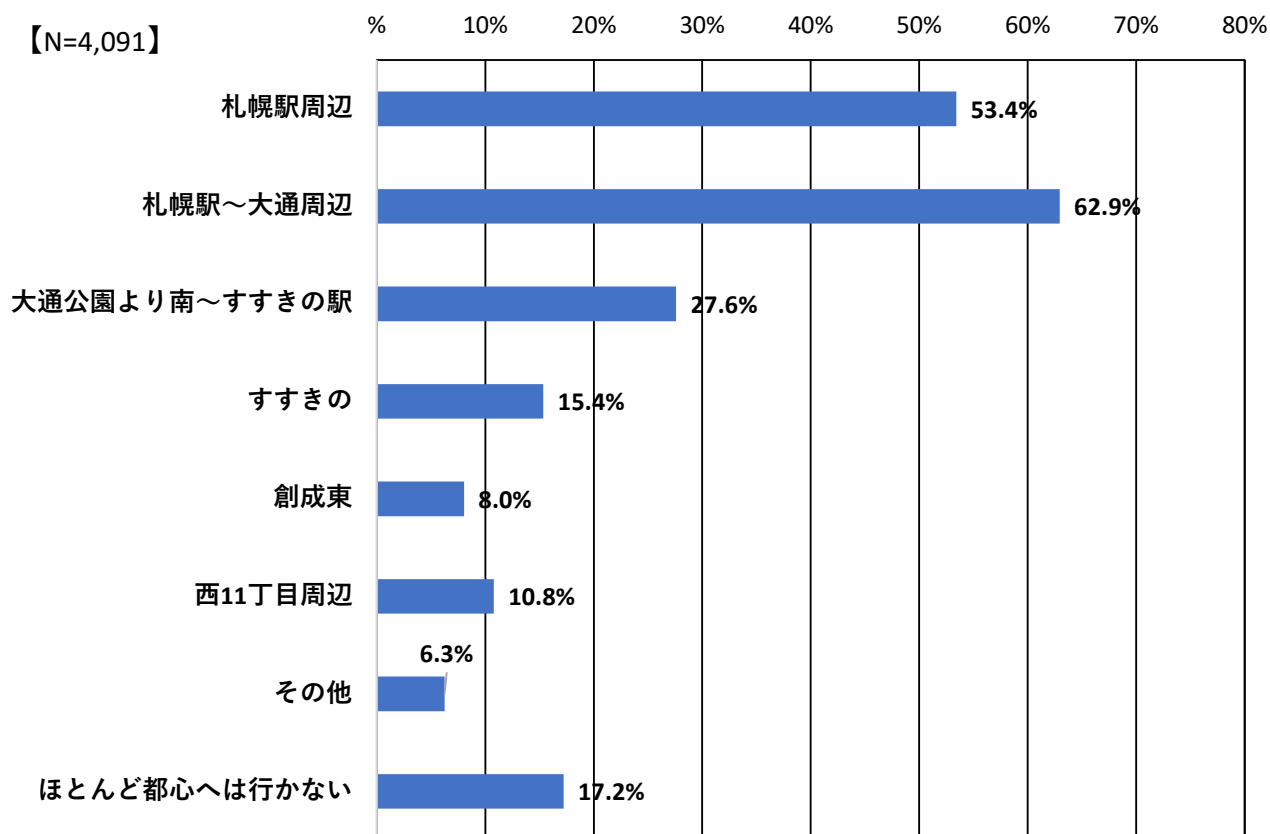


都心内でよく訪れるエリアについて

【問4】札幌の都心内でよく訪れるエリアについてお聞きます。

(1) あなたが、札幌の都心内でよく訪れるエリアはどこですか。

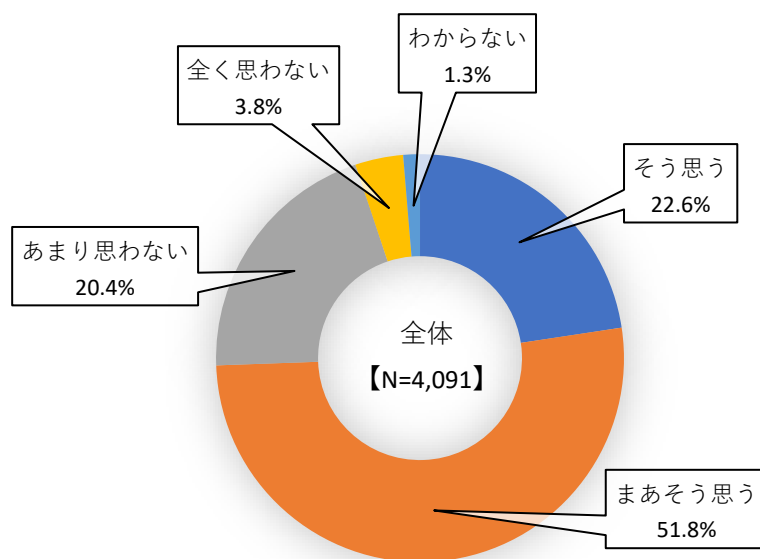
都心とは、JR 札幌駅北口の一帯、大通と東8丁目篠路通の交差付近、中島公園の北端付近、大通公園の西端付近を頂点として結ぶ、ほぼひし形の区域です。北海道・札幌の魅力と活力をけん引し、国際競争力を備えた高次な都市機能が集積するエリアのことです。あてはまるものをすべて選択してください。

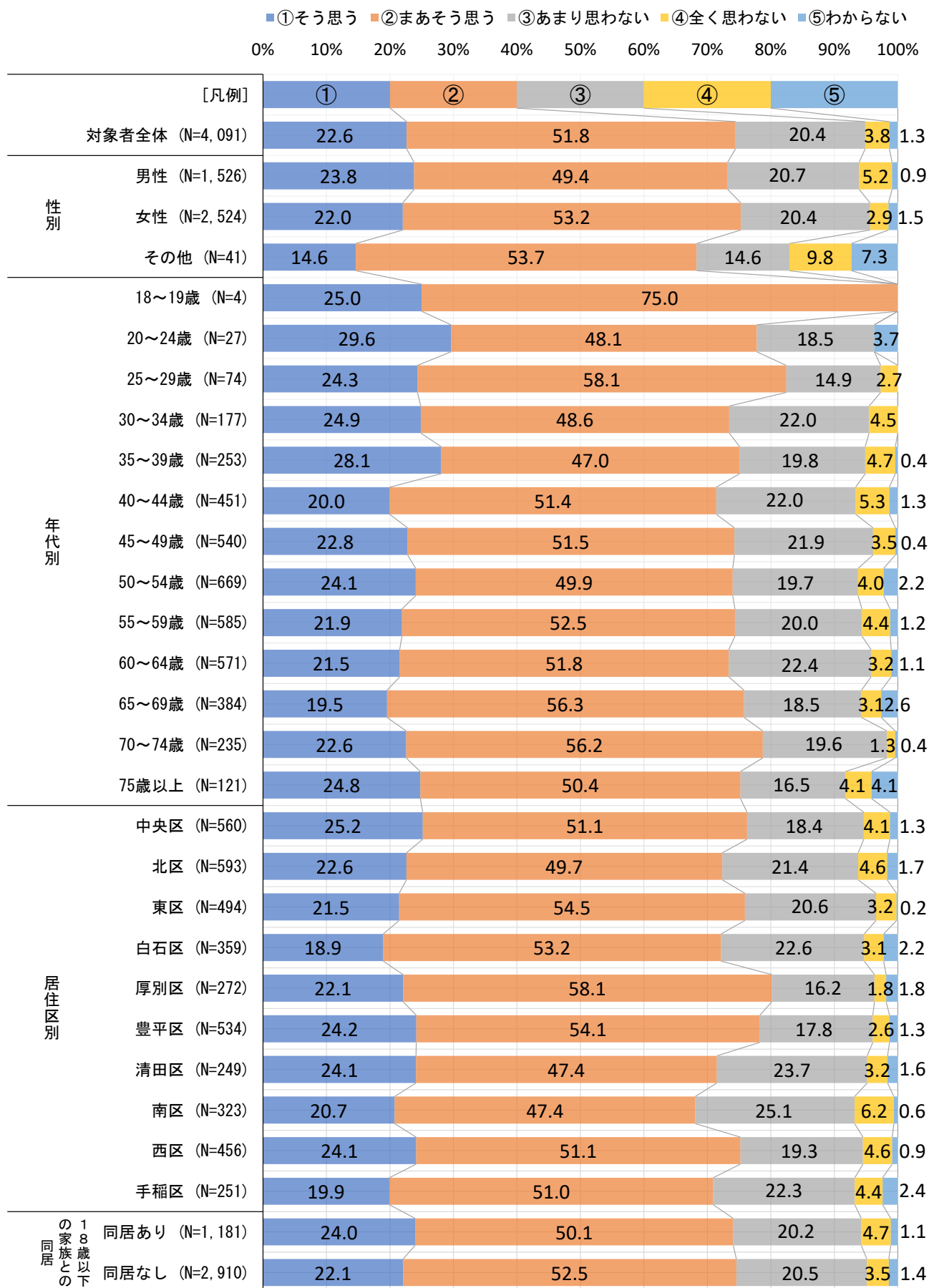


		回 答 者 数	札 幌 駅 周 辺	辺 札 幌 駅 大 通 周	大 通 公 園 の 駅 南	す す き の	創 成 東	西 1 1 丁 目 周 辺	そ の 他	は 行 か な い 都 心 へ	ほ と ん ど
(%)											
全体		4,091	53.4	62.9	27.6	15.4	8.0	10.8	6.3	17.2	
性 別	男性	1,526	47.7	58.3	32.8	23.5	8.6	10.7	6.6	18.2	
	女性	2,524	56.8	65.8	24.6	10.6	7.7	10.8	6.1	16.6	
	その他	41	56.1	58.5	19.5	4.9	7.3	14.6	4.9	17.1	
年 代 別	18～19歳	4	50.0	100.0	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	
	20～24歳	27	70.4	81.5	59.3	48.1	7.4	22.2	3.7	11.1	
	25～29歳	74	58.1	71.6	51.4	28.4	4.1	16.2	5.4	10.8	
	30～34歳	177	65.5	74.0	44.1	31.1	9.0	14.7	0.6	10.7	
	35～39歳	253	54.9	63.6	37.9	20.9	10.7	9.9	6.7	17.4	
	40～44歳	451	57.4	60.8	29.5	16.9	9.8	10.9	5.3	17.3	
	45～49歳	540	56.1	61.9	27.2	20.7	9.6	11.9	5.6	16.7	
	50～54歳	669	53.1	62.6	26.9	14.6	9.1	12.0	6.7	19.4	
	55～59歳	585	52.8	61.2	24.1	13.2	8.4	8.4	5.5	16.4	
	60～64歳	571	51.7	62.9	20.7	10.3	6.1	8.9	7.0	16.8	
	65～69歳	384	47.7	59.1	25.3	9.1	6.0	12.0	6.8	19.8	
	70～74歳	235	50.2	68.5	25.5	7.7	4.7	7.7	10.2	16.2	
	75歳以上	121	36.4	59.5	19.8	8.3	5.0	11.6	9.9	21.5	
居 住 区 別	中央区	560	54.6	73.4	41.8	20.2	12.5	27.1	9.5	5.7	
	北区	593	61.9	58.3	20.2	13.5	6.2	8.3	7.4	19.4	
	東区	494	62.3	61.3	23.9	15.8	16.6	8.3	5.3	15.8	
	白石区	359	47.4	66.6	25.3	15.3	9.5	8.4	4.5	16.7	
	厚別区	272	47.8	63.2	19.5	11.0	5.1	10.7	6.3	18.4	
	豊平区	534	53.4	69.9	37.6	20.6	8.2	5.8	4.5	11.6	
	清田区	249	36.1	49.0	21.3	10.8	4.4	4.4	5.6	34.1	
	南区	323	48.0	57.9	33.1	17.6	4.6	9.3	7.1	22.9	
	西区	456	49.3	64.9	24.8	12.3	2.9	10.5	5.7	19.1	
	手稲区	251	59.4	50.2	15.5	8.8	3.6	8.0	5.2	24.3	
の 家 以 1 同 族 下 8 居 と の 歳	同居あり	1,181	54.9	60.5	25.7	15.2	7.8	9.1	5.6	19.7	
	同居なし	2,910	52.8	63.9	28.4	15.4	8.1	11.5	6.5	16.2	

対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

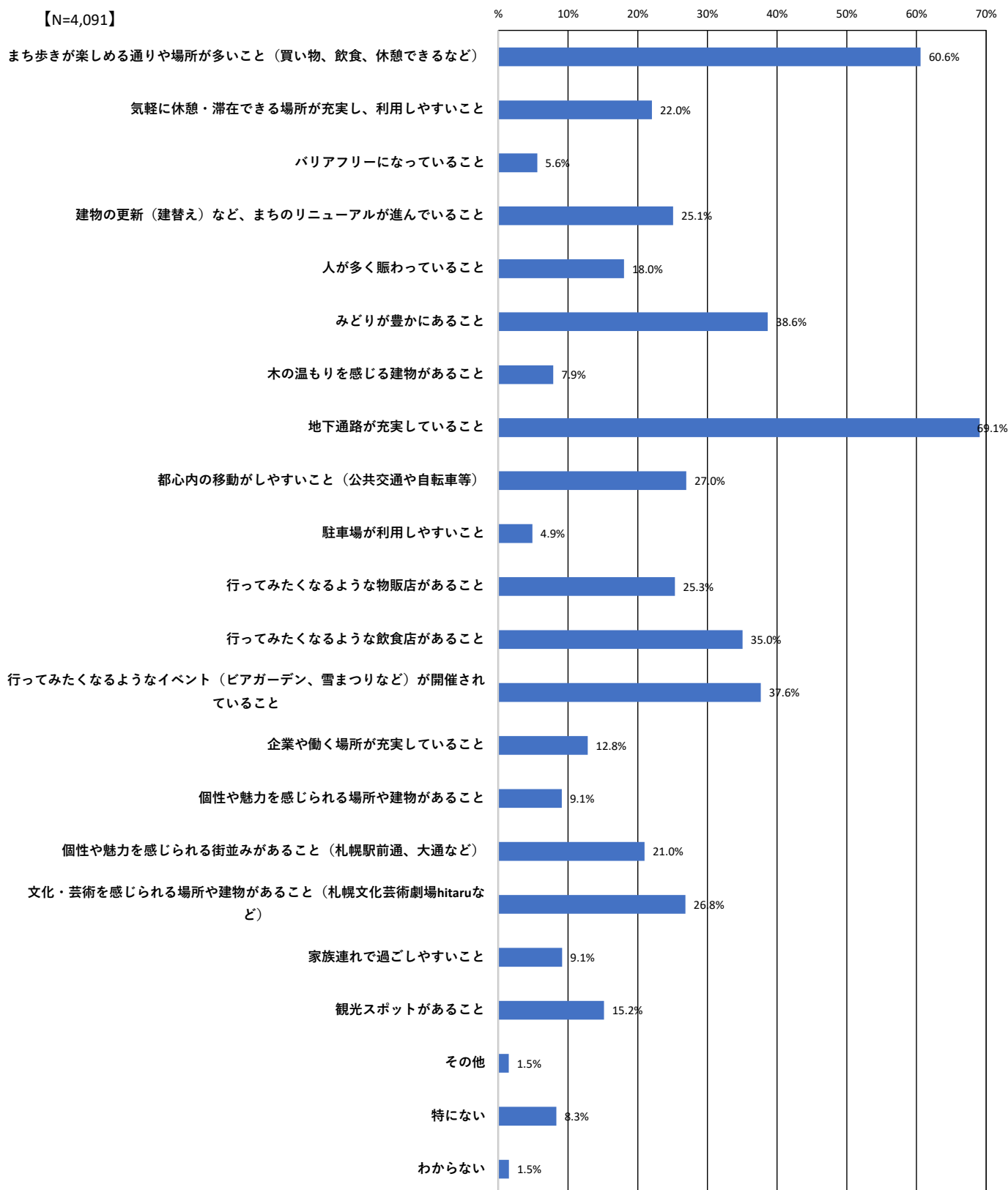
(2) あなたは、札幌の都心が魅力的だと思いますか。





(3) あなたは、①札幌の都心の何が魅力的であると感じていますか。あてはまるものをすべて選択してください。

【N=4,091】



		回答者数	まち歩きが楽しい（買い物、飲食、通気、憩いなど）	気軽に利用しやすいこと	パリアフリーになっていること	建物の更新（建替え）など、まちのリニューアルが進んでいること	人が多く賑わっていること	みどりが豊かにあること	木の温もりを感じる建物があること	地下通路が充実していること	都心の移動がしやすいこと（公共交通や自転車等）	駐車場が利用しやすいこと
		(%)										
全体		4,091	60.6	22.0	5.6	25.1	18.0	38.6	7.9	69.1	27.0	4.9
性別	男性	1,526	57.5	22.0	5.5	27.9	23.5	36.7	7.3	63.8	22.9	6.7
	女性	2,524	62.5	22.1	5.5	23.5	14.9	40.1	8.1	72.4	29.5	3.7
	その他	41	56.1	19.5	9.8	19.5	4.9	24.4	12.2	58.5	24.4	4.9
年代別	18～19歳	4	100.0	25.0	25.0	50.0	75.0	50.0	0.0	100.0	75.0	25.0
	20～24歳	27	63.0	33.3	7.4	14.8	18.5	25.9	14.8	59.3	51.9	11.1
	25～29歳	74	71.6	27.0	5.4	24.3	20.3	31.1	10.8	77.0	37.8	4.1
	30～34歳	177	70.6	28.8	7.3	28.2	23.2	31.1	11.3	77.4	33.3	5.1
	35～39歳	253	67.6	22.1	7.1	34.4	24.1	32.8	9.5	70.0	28.5	4.3
	40～44歳	451	60.1	18.8	5.3	25.7	19.5	33.3	6.9	68.1	24.4	4.7
	45～49歳	540	61.5	20.9	5.6	25.9	19.6	34.4	7.0	71.5	23.1	4.3
	50～54歳	669	58.4	22.1	4.3	24.2	17.0	37.4	6.9	67.3	26.0	5.1
	55～59歳	585	58.1	20.0	3.8	22.6	16.9	41.4	8.0	68.2	26.8	4.8
	60～64歳	571	57.1	18.7	5.4	24.2	16.1	40.5	7.2	70.2	24.9	6.1
	65～69歳	384	60.7	24.2	6.5	24.2	15.9	41.1	6.3	65.1	28.1	3.6
	70～74歳	235	66.4	24.3	8.5	25.5	14.5	54.0	8.5	67.7	30.2	4.3
	75歳以上	121	49.6	36.4	7.4	19.8	14.9	55.4	15.7	68.6	33.1	5.8
居住区別	中央区	560	62.7	22.0	4.6	24.3	17.9	45.9	8.9	68.0	33.2	4.3
	北区	593	59.5	21.4	5.6	25.1	18.5	37.6	7.3	68.8	26.6	6.4
	東区	494	58.3	25.1	6.7	30.0	17.4	35.6	8.7	67.4	24.1	4.5
	白石区	359	61.8	24.5	7.2	24.0	17.8	33.4	8.1	68.8	28.1	4.2
	厚別区	272	62.9	20.6	6.6	24.6	19.1	41.2	8.1	73.9	32.4	2.9
	豊平区	534	61.0	22.5	5.6	28.5	20.4	38.2	5.6	73.8	31.3	4.5
	清田区	249	57.0	18.5	5.2	20.1	16.9	39.0	6.8	62.2	15.3	6.4
	南区	323	61.0	20.1	5.0	23.5	13.9	35.3	9.3	68.1	21.7	5.9
	西区	456	62.7	21.3	4.8	23.7	19.5	41.7	7.7	68.9	29.4	6.1
	手稲区	251	57.0	21.9	4.4	21.5	15.9	35.1	9.2	68.9	16.7	2.0
の家族1人未満の世帯	同居あり	1,181	62.7	21.2	5.2	28.1	22.7	36.2	8.6	69.4	24.8	5.9
	同居なし	2,910	59.7	22.4	5.7	23.8	16.1	39.6	7.6	68.9	27.8	4.4

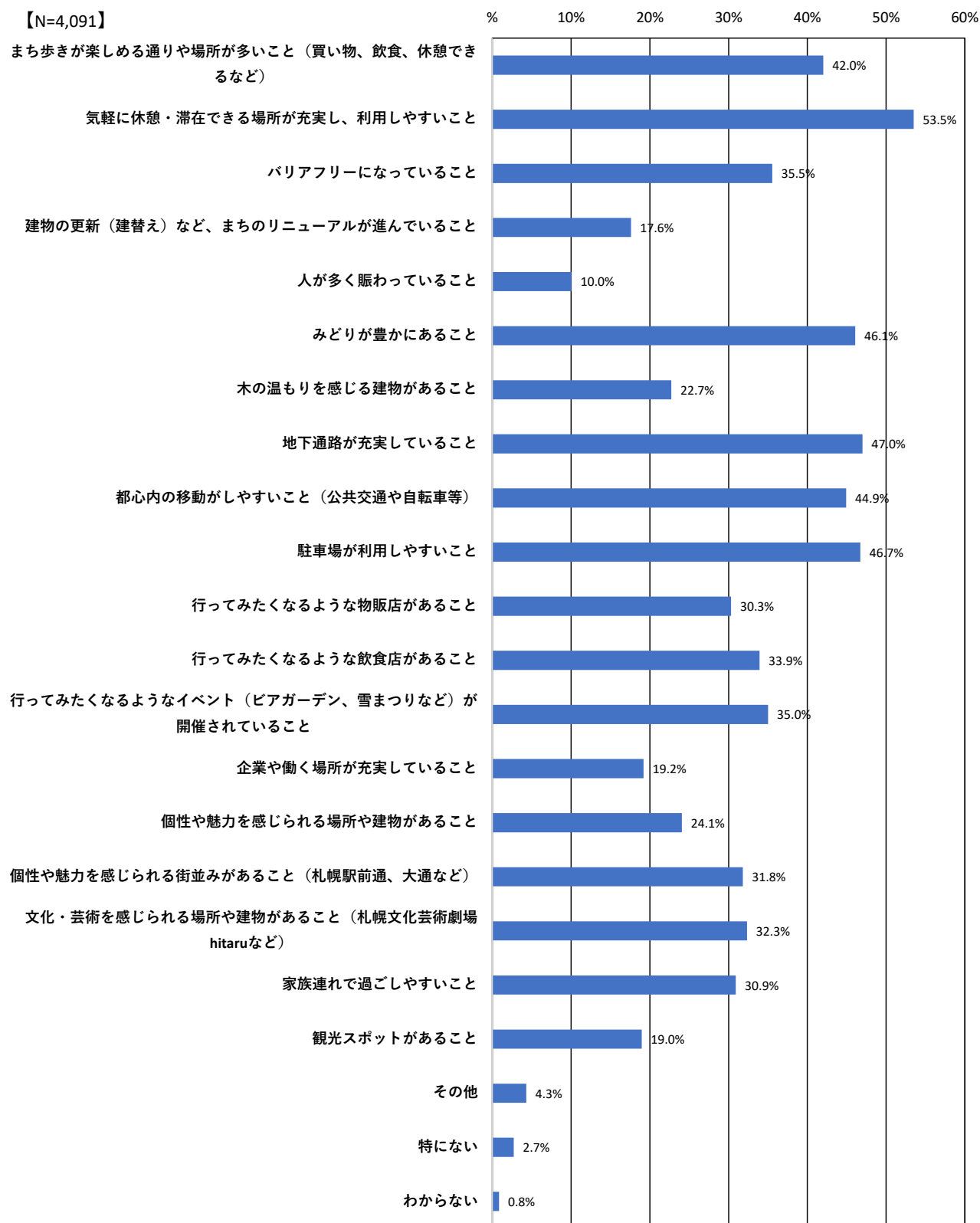
対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

		回 答 者 数	行 っ て み た く な る よ う な 物 販 店 が あ る こ と	行 っ て み た く な る よ う な 飲 食 店 が あ る こ と	デ ン 、 雪 ま つ り な る よ う な イ ベ ン ト （ ピ ア ガ ー ）	企 業 や 働 く 場 所 が 充 実 し て い る こ と	と 個 性 や 魅 力 を 感 じ ら れ る 場 所 や 建 物 が あ る こ と	（ 個 性 や 魅 力 を 感 じ ら れ る 街 並 み が あ る こ と ） （ 札 幌 駅 前 通 、 大 通 な ど ）	と 文 化 ・ 芸 術 を 感 じ ら れ る 場 所 や 建 物 が あ る こ と （ 札 幌 文 化 芸 術 劇 場 h i t a r u な ど ）	家 族 連 れ で 過 ご し や す い こ と	観 光 ス ポ ッ ト が あ る こ と	そ の 他	
(%)													
全体		4,091	25.3	35.0	37.6	12.8	9.1	21.0	26.8	9.1	15.2	1.5	
性 別	男性	1,526	23.1	34.9	36.2	13.0	8.8	20.4	22.0	11.1	15.1	1.8	
	女性	2,524	26.7	35.2	38.7	12.8	9.3	21.5	29.8	8.0	15.3	1.3	
	その他	41	22.0	31.7	22.0	9.8	7.3	12.2	24.4	4.9	7.3	2.4	
年 代 別	18～19歳	4	100.0	75.0	100.0	50.0	25.0	50.0	100.0	25.0	50.0	0.0	
	20～24歳	27	40.7	59.3	63.0	11.1	25.9	25.9	44.4	14.8	29.6	0.0	
	25～29歳	74	25.7	36.5	43.2	16.2	9.5	17.6	17.6	4.1	8.1	2.7	
	30～34歳	177	39.0	43.5	50.3	18.1	13.6	18.1	33.9	9.6	7.9	2.3	
	35～39歳	253	27.3	38.3	45.1	14.6	10.3	18.6	20.6	11.5	15.0	0.8	
	40～44歳	451	28.2	35.7	43.9	16.4	7.8	18.8	24.4	12.2	14.4	0.7	
	45～49歳	540	23.9	35.4	37.6	14.1	8.0	17.0	22.6	11.5	14.6	1.3	
	50～54歳	669	25.6	35.9	36.2	15.2	9.0	21.7	23.6	8.5	13.2	1.3	
	55～59歳	585	24.3	33.8	34.7	10.8	8.7	18.1	25.5	6.8	15.2	1.4	
	60～64歳	571	20.5	31.9	31.3	10.2	9.3	21.4	26.1	6.3	15.1	2.1	
	65～69歳	384	24.2	32.3	32.0	9.4	7.0	23.2	33.3	8.6	18.0	1.6	
	70～74歳	235	26.0	34.9	41.3	9.4	10.2	35.3	43.4	12.8	23.4	1.7	
	75歳以上	121	19.8	28.9	32.2	5.8	11.6	28.9	32.2	5.8	17.4	3.3	
居 住 区 別	中央区	560	23.4	37.1	42.3	13.8	12.3	27.0	28.9	10.5	15.0	1.6	
	北区	593	26.6	34.7	35.2	14.0	8.9	20.7	27.3	9.6	16.5	1.7	
	東区	494	25.3	36.0	39.7	11.9	8.9	20.2	27.7	10.1	14.0	2.4	
	白石区	359	24.5	31.2	37.3	12.3	7.8	17.3	22.6	9.2	13.4	1.1	
	厚別区	272	27.6	39.0	43.4	12.5	9.2	23.5	28.3	8.8	16.5	1.5	
	豊平区	534	27.5	36.3	36.9	15.0	7.9	17.4	28.1	7.7	15.2	2.4	
	清田区	249	22.9	32.9	33.3	12.0	8.8	17.7	26.1	6.0	13.3	0.8	
	南区	323	24.5	32.8	33.4	11.1	7.4	20.7	28.8	10.2	17.3	0.0	
	西区	456	25.7	34.6	40.8	11.8	9.4	22.8	26.3	9.9	14.7	0.7	
	手稲区	251	23.5	33.1	28.7	10.8	8.8	19.9	20.3	6.8	15.5	1.6	
の 家 以 1 同 族 下 8 居 と の 歳	同居あり	1,181	26.4	34.5	42.1	14.1	9.0	19.1	23.8	16.8	15.4	1.2	
	同居なし	2,910	24.9	35.2	35.8	12.3	9.1	21.8	28.1	6.0	15.1	1.6	

対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

(%)		回 答 者 数	特 に ない	わ か ら ない
全体		4,091	8.3	1.5
性 別	男性	1,526	11.3	1.7
	女性	2,524	6.4	1.3
	その他	41	14.6	7.3
年 代 別	18～19歳	4	100.0	25.0
	20～24歳	27	14.8	0.0
	25～29歳	74	10.8	0.0
	30～34歳	177	14.7	0.6
	35～39歳	253	12.3	1.2
	40～44歳	451	10.6	1.8
	45～49歳	540	10.6	3.1
	50～54歳	669	7.5	1.6
	55～59歳	585	8.5	1.2
	60～64歳	571	6.1	0.7
	65～69歳	384	4.9	1.6
	70～74歳	235	3.4	1.7
	75歳以上	121	281.0	51.2
居 住 区 別	中央区	560	5.7	2.3
	北区	593	10.3	1.5
	東区	494	7.9	0.8
	白石区	359	8.4	1.7
	厚別区	272	8.1	1.1
	豊平区	534	6.2	0.6
	清田区	249	12.4	1.2
	南区	323	11.5	3.4
	西区	456	6.8	1.3
	手稲区	251	9.6	1.6
の 家 以 1 同 族 下 8 居 と の 歳	同居あり	1,181	8.9	1.3
	同居なし	2,910	8.1	1.6

②今後、札幌の都心がより魅力的になるためには何が必要だと思いますか。あてはまるものをすべて選択してください。



		回答者数	とまち（買い歩きが楽しい、飲食、休憩できるなど）	気軽に休憩・滞在できる場所が充実し、利用しやすいこと	バリアフリーになっていること	建物の更新（建替え）など、まちなりのリニューアルが進んでいること	人が多く賑わっていること	みどりが豊かにあること	木の温もりを感じる建物があること	地下通路が充実していること	都心内の移動がしやすいこと（公共交通や自転車等）	駐車場が利用しやすいこと
全体		4,091	42.0	53.5	35.5	17.6	10.0	46.1	22.7	47.0	44.9	46.7
性別	男性	1,526	44.6	46.7	25.8	20.2	14.7	42.5	21.1	44.6	41.0	44.6
	女性	2,524	40.6	57.8	41.4	16.1	7.4	48.5	23.8	48.5	47.4	48.1
	その他	41	31.7	41.5	34.1	12.2	0.0	34.1	17.1	43.9	41.5	43.9
年代別	18～19歳	4	50.0	75.0	50.0	50.0	0.0	75.0	75.0	50.0	50.0	50.0
	20～24歳	27	40.7	59.3	33.3	37.0	11.1	44.4	33.3	37.0	37.0	44.4
	25～29歳	74	44.6	63.5	17.6	29.7	8.1	27.0	6.8	39.2	50.0	41.9
	30～34歳	177	39.0	55.9	22.6	24.9	8.5	33.9	17.5	39.0	39.5	49.7
	35～39歳	253	34.8	51.0	32.4	21.7	9.5	36.0	21.7	42.7	43.1	54.9
	40～44歳	451	39.9	53.4	30.2	16.2	8.6	39.2	20.8	39.7	40.1	55.0
	45～49歳	540	41.9	49.3	32.4	20.7	13.9	43.3	24.1	45.6	46.9	48.1
	50～54歳	669	40.7	51.6	36.8	18.5	9.9	43.6	24.1	47.7	48.7	49.8
	55～59歳	585	39.1	53.0	37.8	16.1	9.7	48.2	22.6	47.2	43.2	49.9
	60～64歳	571	41.3	52.2	38.5	15.9	11.7	46.6	22.8	48.9	45.7	46.9
	65～69歳	384	49.2	55.2	41.9	12.5	7.6	56.0	25.8	52.1	45.1	34.9
	70～74歳	235	49.8	59.6	40.9	14.5	8.9	66.8	20.9	55.7	46.4	31.1
	75歳以上	121	55.4	68.6	43.8	9.1	7.4	62.8	26.4	62.0	44.6	26.4
居住区別	中央区	560	42.9	54.1	40.0	17.9	7.5	53.6	25.9	45.7	47.9	38.8
	北区	593	43.0	53.1	35.1	19.9	11.3	44.5	22.3	45.7	46.5	49.2
	東区	494	43.7	52.4	33.6	19.6	10.7	42.9	22.7	42.9	42.7	46.6
	白石区	359	44.0	52.6	34.0	15.9	10.0	45.1	24.8	47.9	44.3	44.0
	厚別区	272	39.3	57.7	39.7	17.3	8.8	45.6	23.5	51.1	46.3	40.1
	豊平区	534	43.1	56.2	36.7	20.4	11.0	44.9	23.8	50.9	45.3	43.1
	清田区	249	36.1	51.4	32.1	14.1	12.0	43.0	20.5	47.4	39.4	59.8
	南区	323	40.6	52.3	31.6	13.0	8.4	44.9	18.3	45.8	41.5	51.7
	西区	456	40.8	52.6	35.5	16.2	11.2	48.7	21.5	48.2	46.1	51.5
	手稲区	251	42.2	51.4	34.3	16.3	8.8	43.4	21.1	45.8	45.4	49.8
の 家 以 1 同 族 下 8 居 と の 歳	同居あり	1,181	39.1	51.0	30.3	19.8	12.5	41.2	22.9	42.3	43.4	57.0
	同居なし	2,910	43.2	54.5	37.7	16.7	9.0	48.1	22.6	48.9	45.6	42.6

対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

		回 答 者 数	あ る こ と	行 っ て み た く な る よ う な 物 販 店 が	あ る こ と	行 っ て み た く な る よ う な 飲 食 店 が	が 開 催 さ れ て い る こ と	（ ハ ビ タ イ ン 、 雪 ま つ り な ど ）	と 企 業 や 働 く 場 所 が 充 実 し て い る こ と	物 が あ る こ と	個 性 や 魅 力 を 感 じ ら れ る 場 所 や 建 物 が あ る こ と	ど あ る こ と （ 札 幌 駅 前 通 、 大 通 な み が ど ）	個 性 や 魅 力 を 感 じ ら れ る 街 並 み が	h i t a r u な ど ）	物 が あ る こ と （ 札 幌 文 化 芸 術 場 所 や 場 建	文 化 ・ 芸 術 を 感 じ ら れ る 場 所 や 場 建	家 族 連 れ で 過 ご し や す い こ と	観 光 ス ポ ッ ト が あ る こ と	そ の 他	
(%)																				
全体		4,091	30.3	33.9	35.0	19.2	24.1	31.8	32.3	30.9	19.0	4.3								
性 別	男性	1,526	28.2	34.1	31.6	16.2	22.0	30.1	28.6	29.1	17.6	4.0								
	女性	2,524	31.8	34.0	37.4	21.0	25.6	33.1	34.7	32.1	19.8	4.4								
	その他	41	14.6	19.5	17.1	17.1	9.8	17.1	29.3	26.8	14.6	7.3								
年 代 別	18～19歳	4	50.0	50.0	50.0	50.0	25.0	25.0	50.0	75.0	50.0	0.0								
	20～24歳	27	48.1	40.7	44.4	29.6	22.2	33.3	40.7	37.0	25.9	11.1								
	25～29歳	74	32.4	33.8	28.4	25.7	29.7	36.5	27.0	32.4	16.2	0.0								
	30～34歳	177	29.9	31.1	32.2	22.0	23.7	24.9	25.4	39.5	15.3	6.2								
	35～39歳	253	32.4	34.0	33.6	22.9	23.3	30.4	25.3	53.4	19.4	5.9								
	40～44歳	451	31.3	33.3	35.9	19.7	22.8	28.4	28.2	43.9	21.7	5.8								
	45～49歳	540	36.7	37.2	37.8	21.9	26.5	33.0	31.5	33.5	18.9	5.6								
	50～54歳	669	33.8	34.7	35.7	21.4	24.2	30.9	30.3	29.1	19.6	4.2								
	55～59歳	585	26.0	32.6	36.8	18.3	21.7	30.3	30.6	24.6	19.3	3.4								
	60～64歳	571	29.1	33.6	31.7	19.3	24.3	32.2	34.7	24.0	18.0	4.6								
	65～69歳	384	24.0	31.3	32.8	14.1	26.3	34.1	37.8	24.5	18.8	2.9								
	70～74歳	235	26.4	36.6	36.2	10.2	21.7	37.4	45.1	22.1	17.0	1.7								
	75歳以上	121	24.0	30.6	35.5	11.6	23.1	41.3	43.8	18.2	16.5	1.7								
居 住 区 別	中央区	560	29.8	33.4	36.1	22.0	27.9	36.4	33.4	28.6	17.5	4.8								
	北区	593	31.0	35.4	36.1	20.2	24.3	32.7	33.2	33.9	21.2	3.0								
	東区	494	31.6	35.6	34.6	17.8	23.7	30.6	27.7	31.8	19.4	5.7								
	白石区	359	33.4	34.8	37.3	20.3	22.3	30.6	32.6	24.8	18.9	4.2								
	厚別区	272	26.8	31.3	34.9	18.8	23.9	29.4	36.4	34.2	19.5	4.0								
	豊平区	534	30.3	32.4	35.4	21.3	23.6	31.1	30.1	30.3	19.7	5.1								
	清田区	249	25.7	33.3	34.1	13.3	22.5	24.1	29.7	32.9	16.5	3.6								
	南区	323	29.7	35.3	28.5	19.2	21.4	31.6	33.4	25.4	15.2	1.9								
	西区	456	32.2	33.6	36.8	17.1	25.4	34.9	36.0	33.8	20.6	4.4								
	手稲区	251	28.3	32.7	32.7	17.1	21.9	29.9	31.5	33.9	18.3	6.0								
の 家 以 下 8 居 の 歳	同居あり	1,181	30.8	32.5	35.8	19.0	23.0	29.2	27.9	51.8	19.5	4.7								
	同居なし	2,910	30.1	34.5	34.7	19.3	24.5	32.9	34.1	22.4	18.8	4.1								

対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

		回 答 者 数	特 に ない	わ か ら ない
(%)				
全体		4,091	2.7	0.8
性 別	男性	1,526	3.9	1.0
	女性	2,524	1.9	0.7
	その他	41	4.9	2.4
年 代 別	18～19歳	4	50.0	0.0
	20～24歳	27	7.4	0.0
	25～29歳	74	2.7	0.0
	30～34歳	177	1.1	0.0
	35～39歳	253	3.6	0.4
	40～44歳	451	1.3	0.2
	45～49歳	540	3.0	0.7
	50～54歳	669	2.1	0.9
	55～59歳	585	3.1	0.7
	60～64歳	571	2.1	1.6
	65～69歳	384	3.9	0.5
	70～74歳	235	3.0	2.1
	75歳以上	121	6.6	1.7
居 住 区 別	中央区	560	2.1	0.7
	北区	593	2.4	0.8
	東区	494	2.8	0.4
	白石区	359	2.8	1.7
	厚別区	272	2.6	1.5
	豊平区	534	2.2	0.6
	清田区	249	3.2	1.2
	南区	323	6.5	1.2
	西区	456	1.1	0.2
	手稲区	251	3.2	0.8
の 家 以 1 同 族 下 8 居 と の 歳	同居あり	1,181	2.0	0.6
	同居なし	2,910	3.0	0.9

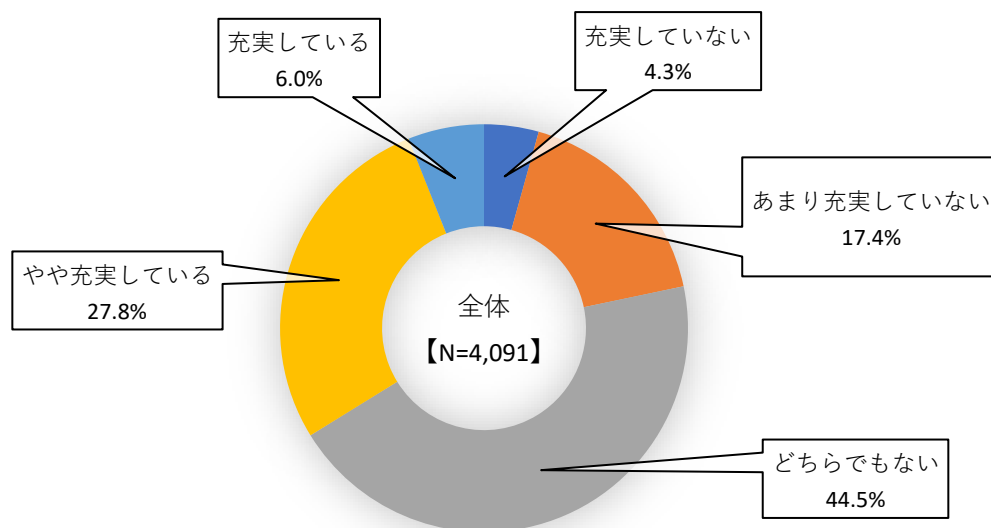
対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

子育てに関する取り組みについて

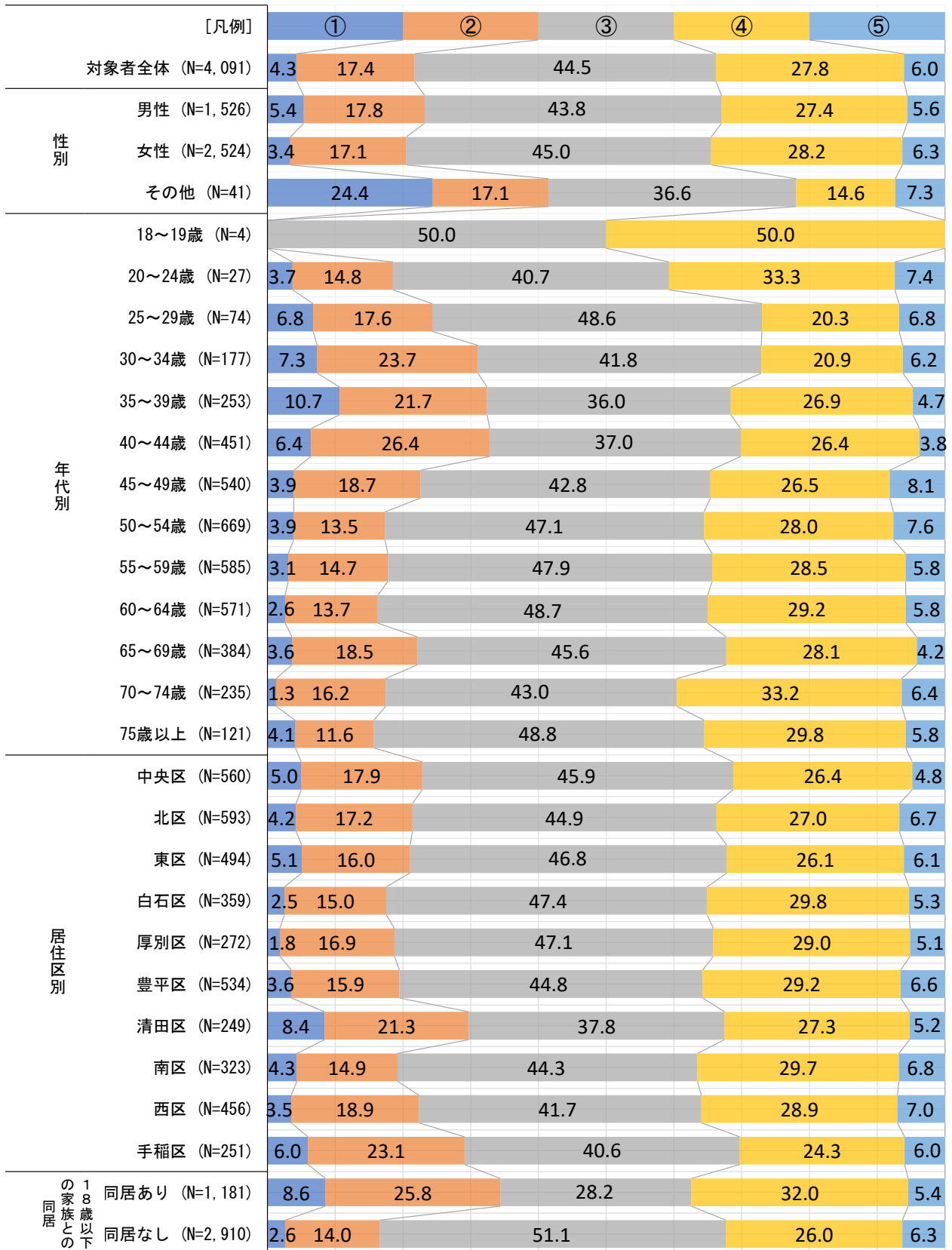
【問5】子育て環境についてお聞きます。

(1) 子連れでも出かけやすく楽しめる場の確保

充実している→5、充実していない→1として、5段階で選択してください。

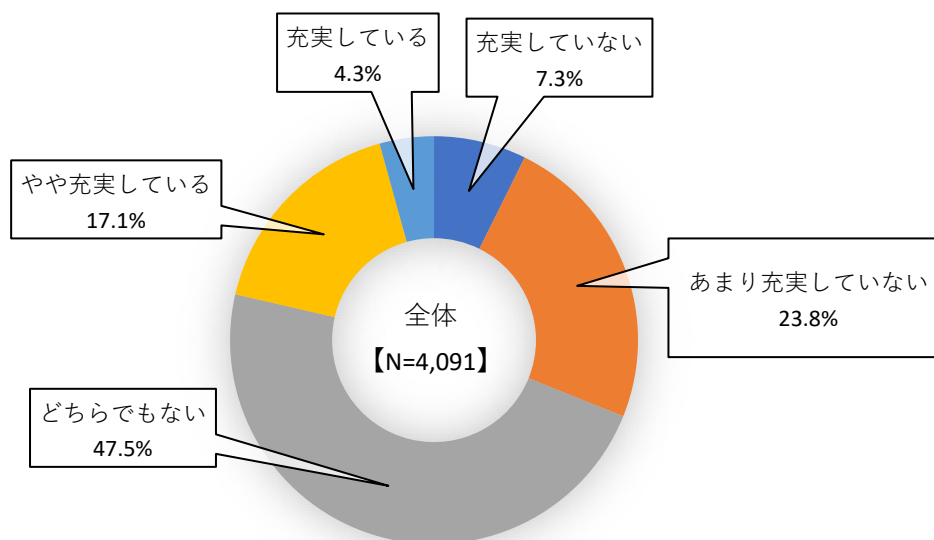


■①充実していない ■②あまり充実していない ■③どちらでもない ■④やや充実している ■⑤充実している
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



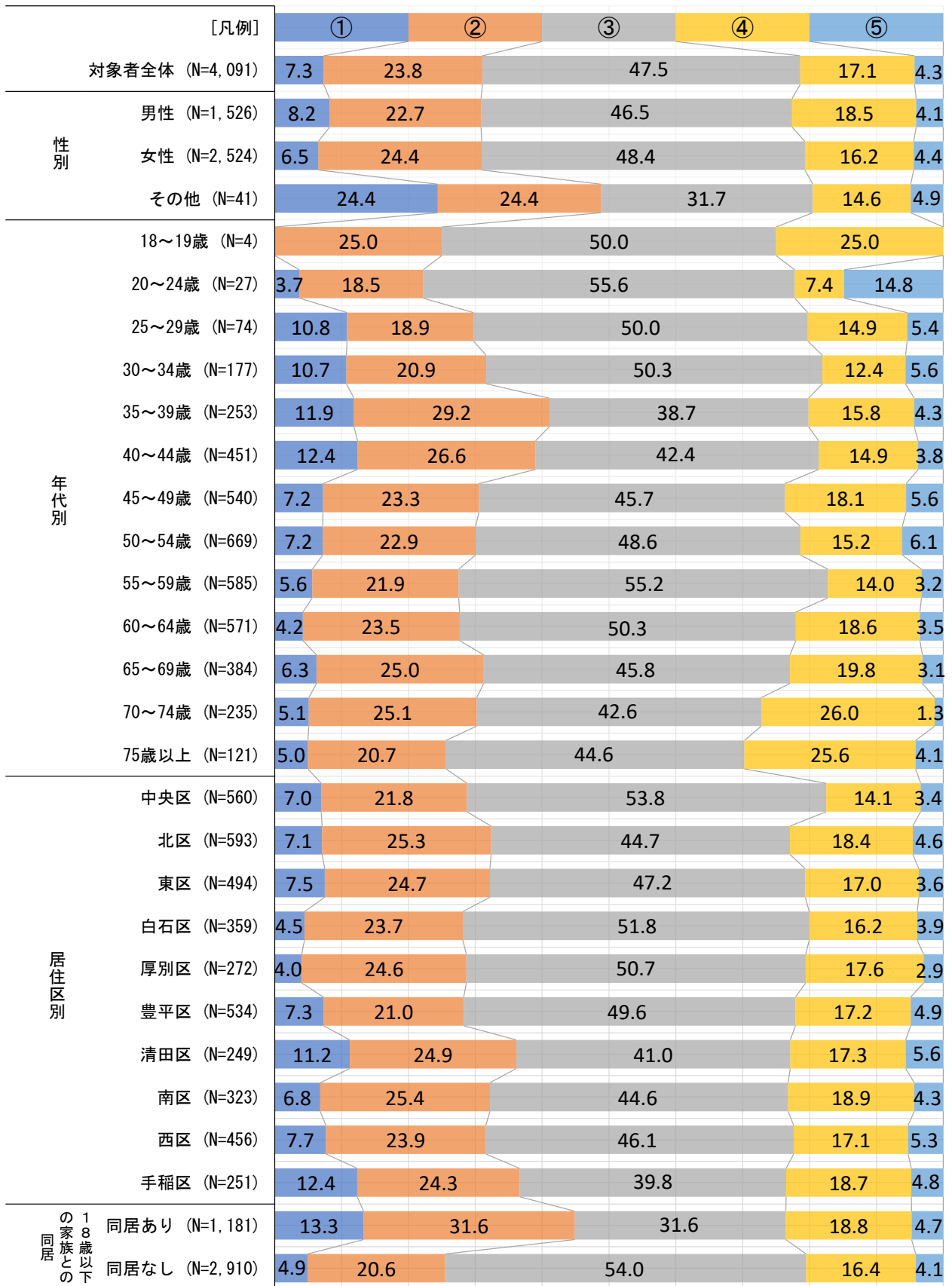
(2) 放課後の子どもの生活の場など居場所づくり

充実している→5、充実していない→1として、5段階で選択してください。

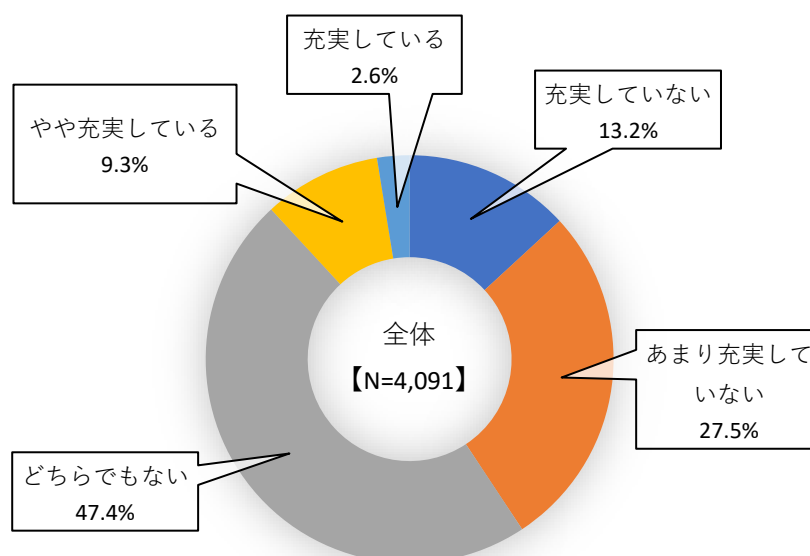


■①充実していない ■②あまり充実していない ■③どちらでもない ■④やや充実している ■⑤充実している

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

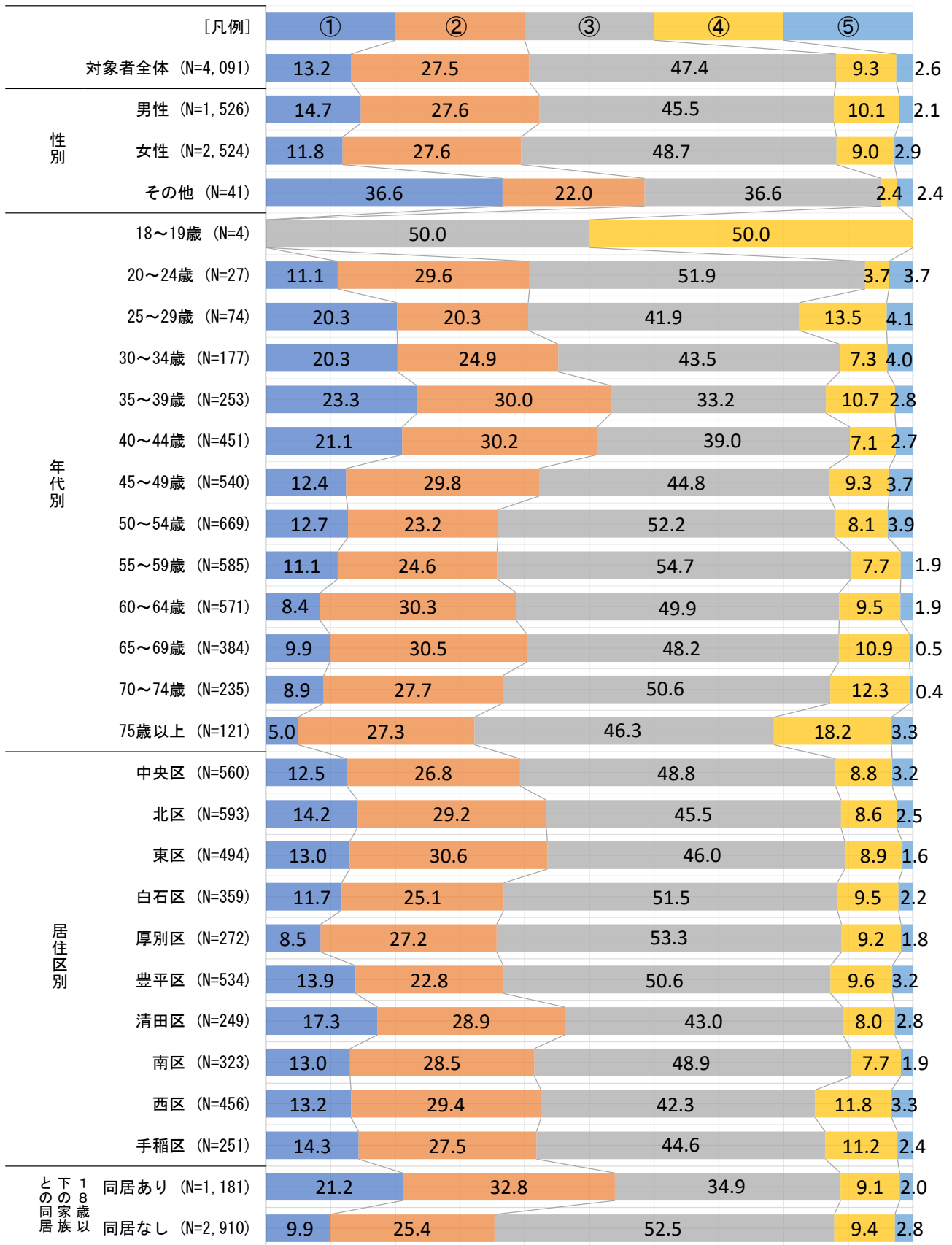


- (3) 子育てしやすい環境に向けた企業に対する改善の働きかけ
充実している→5、充実していない→1として、5段階で選択してください。

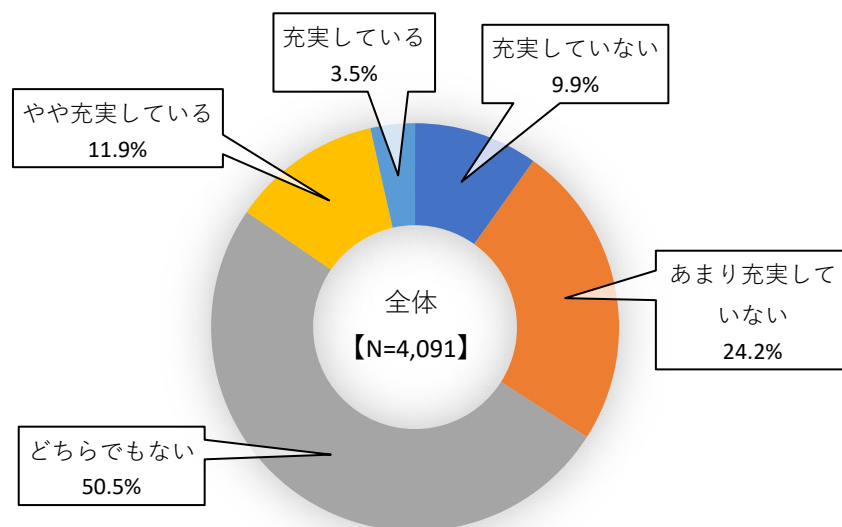


■①充実していない ■②あまり充実していない ■③どちらでもない ■④やや充実している ■⑤充実している

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

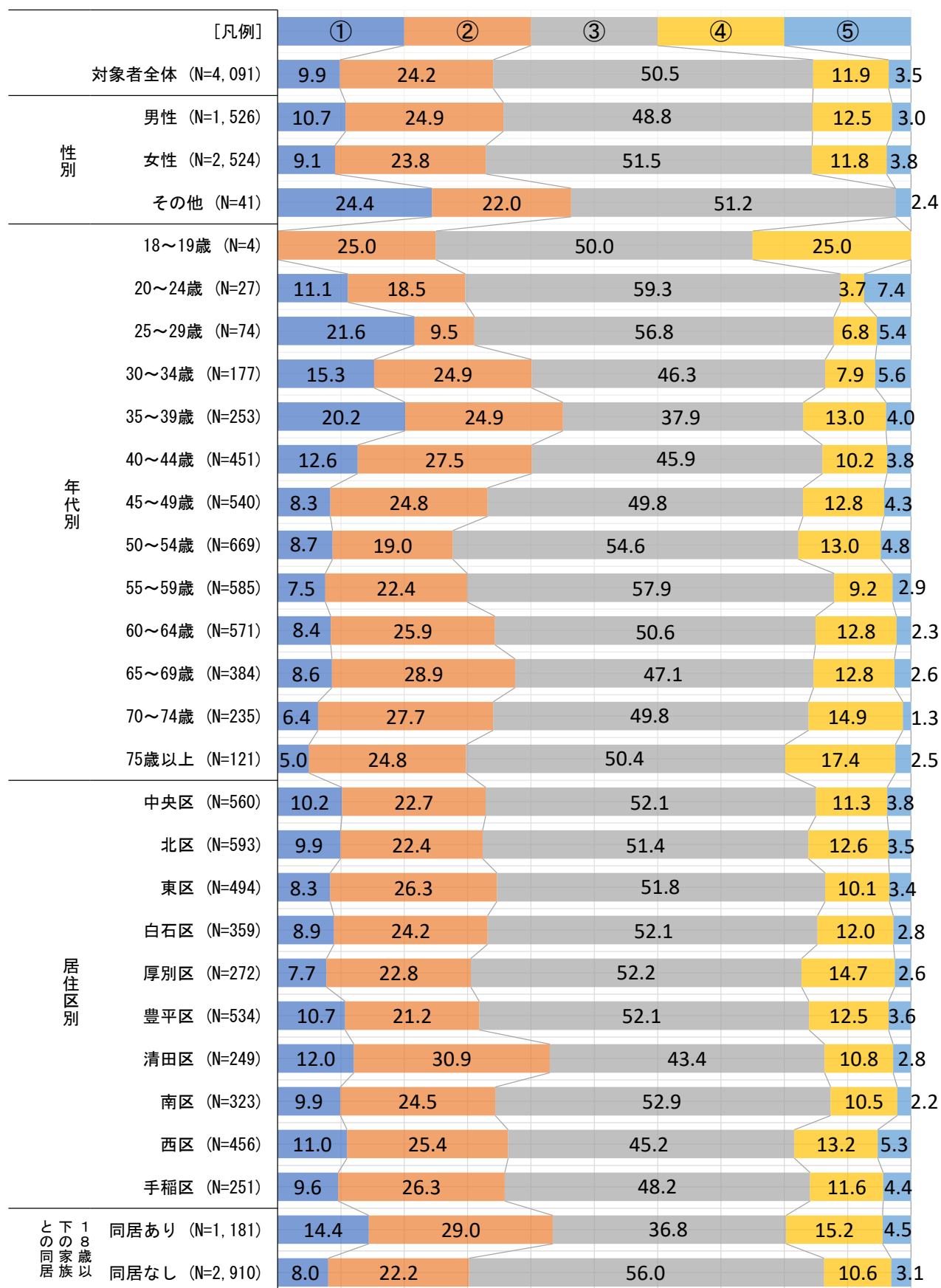


- (4) 待機児童対策や子育て支援サービスの提供
充実している→5、充実していない→1として、5段階で選択してください。



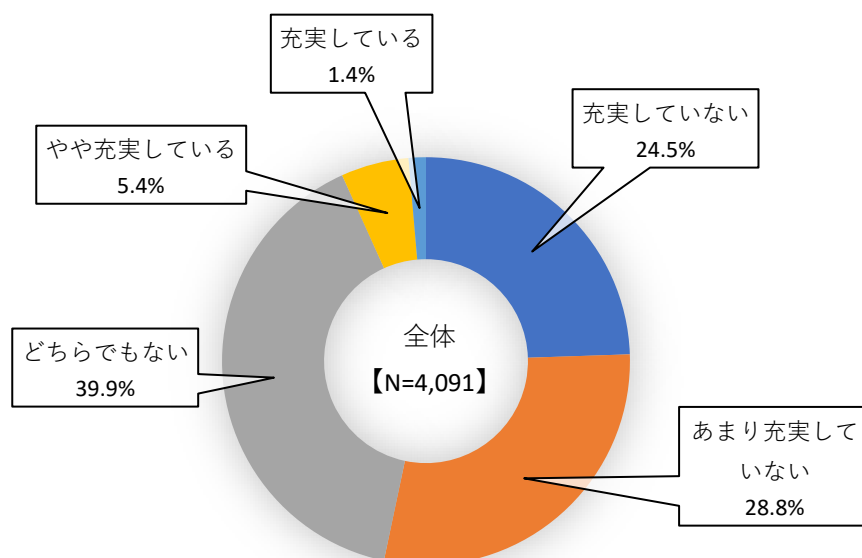
■①充実していない ■②あまり充実していない ■③どちらでもない ■④やや充実している ■⑤充実している

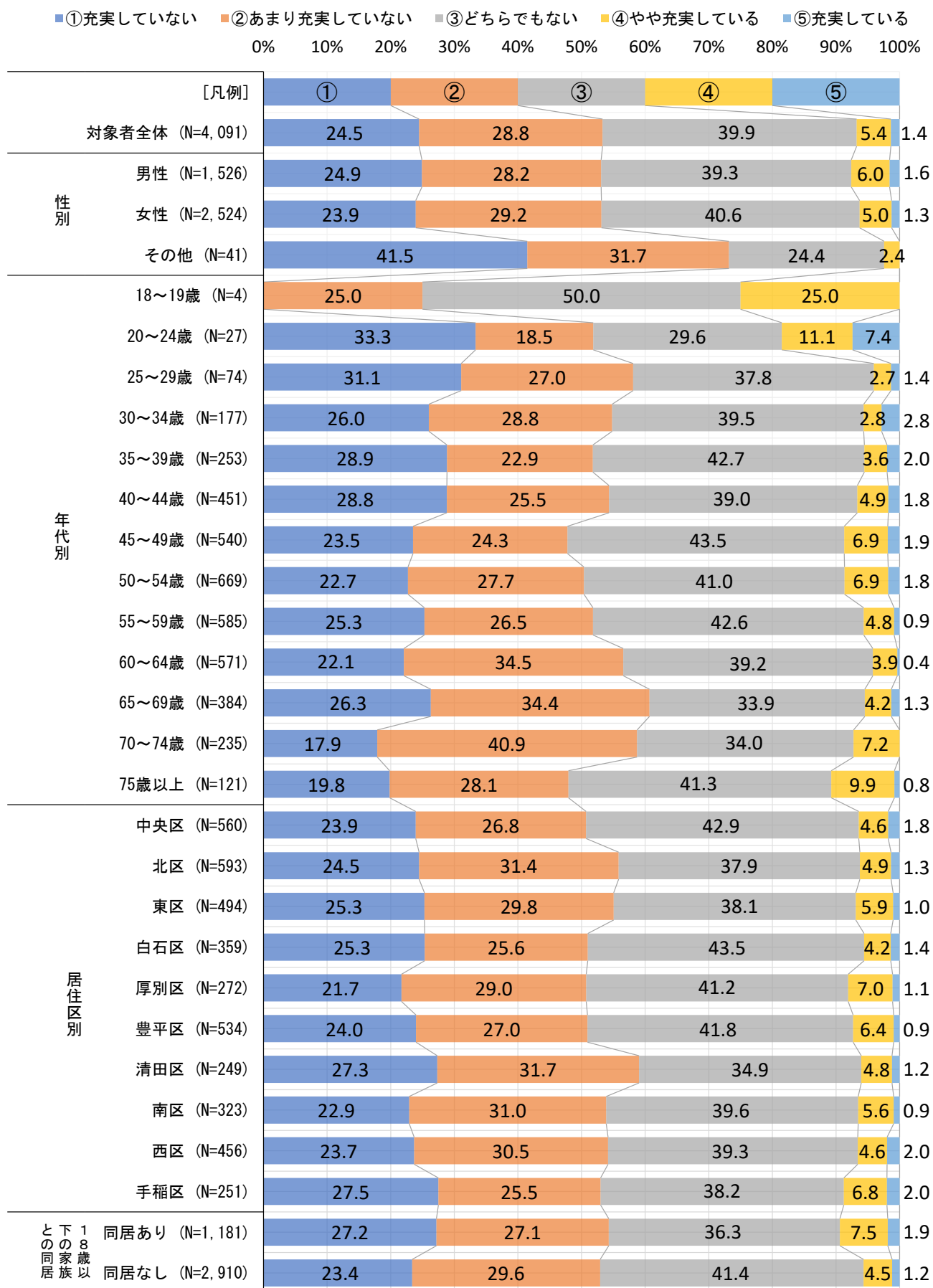
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



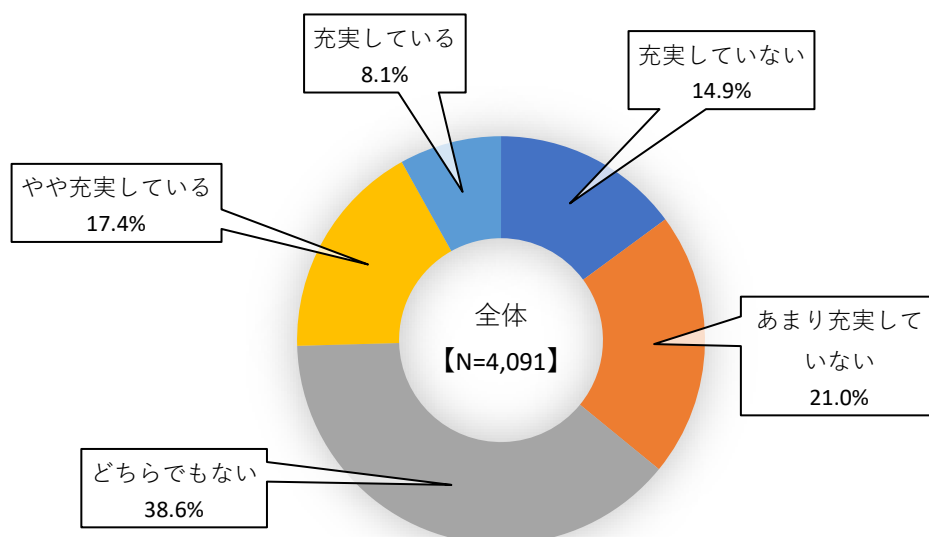
(5) いじめや虐待から子どもを守る取組

充実している→5、充実していない→1として、5段階で選択してください。



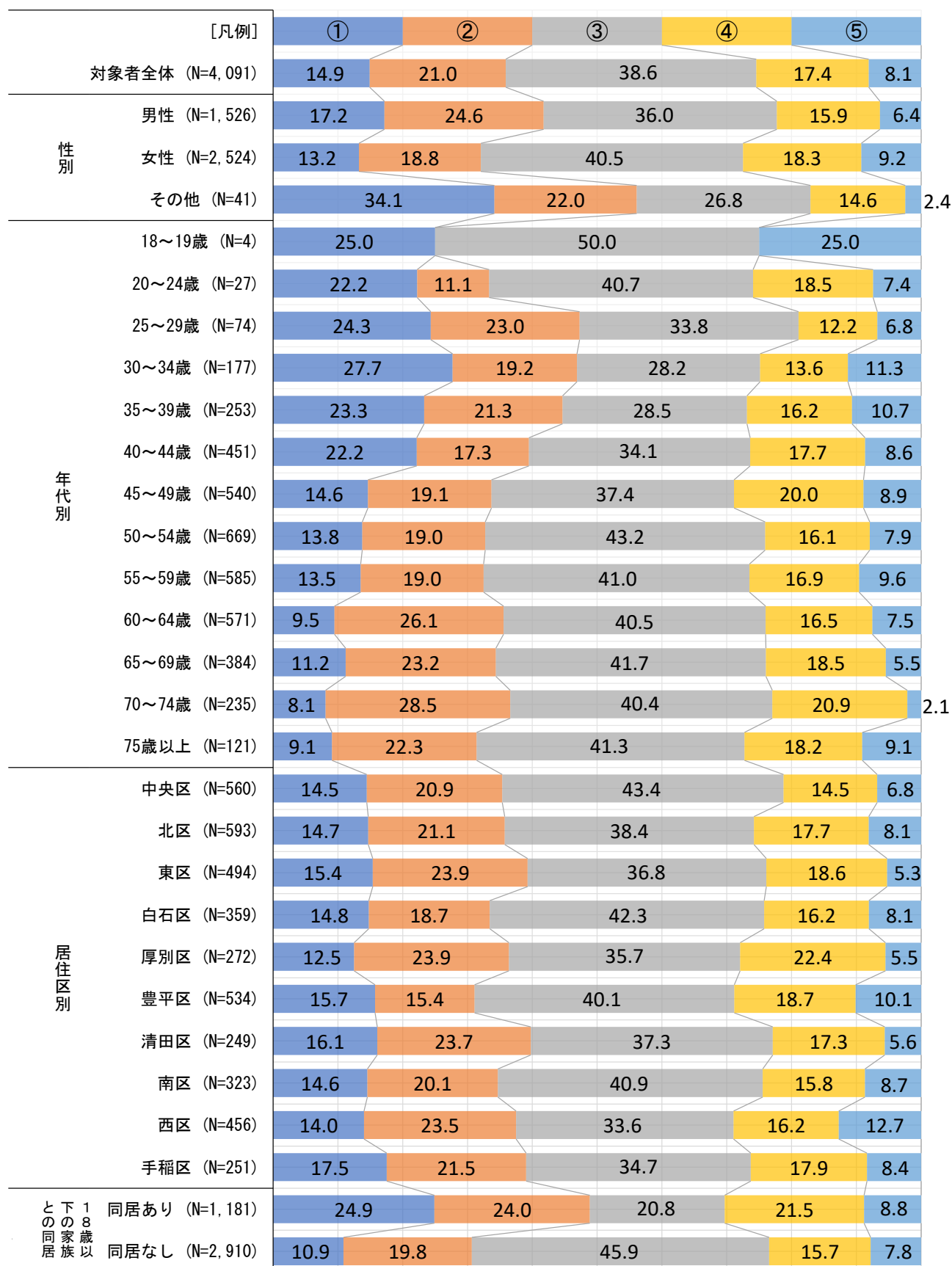


- (6) 幼児教育・保育、医療費など子育て支援にかかる経済的負担の軽減
充実している→5、充実していない→1として、5段階で選択してください。



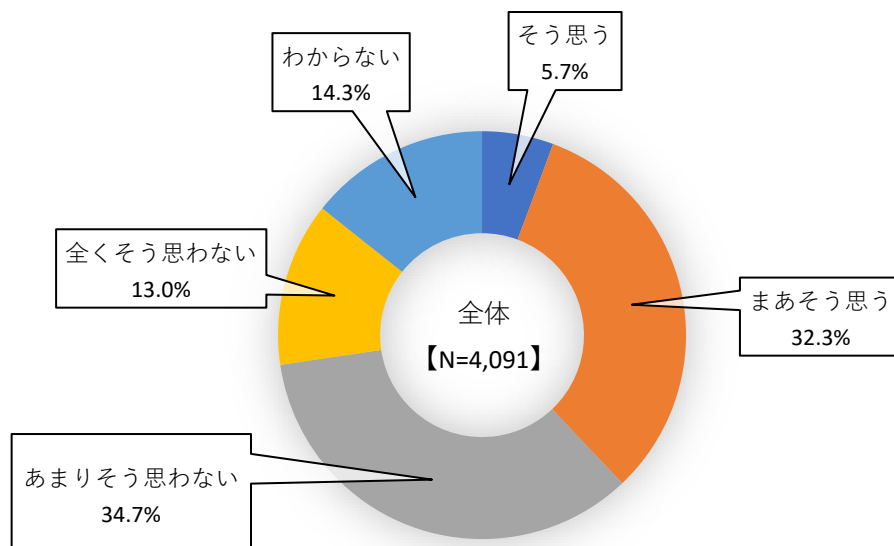
■①充実していない ■②あまり充実していない ■③どちらでもない ■④やや充実している ■⑤充実している

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

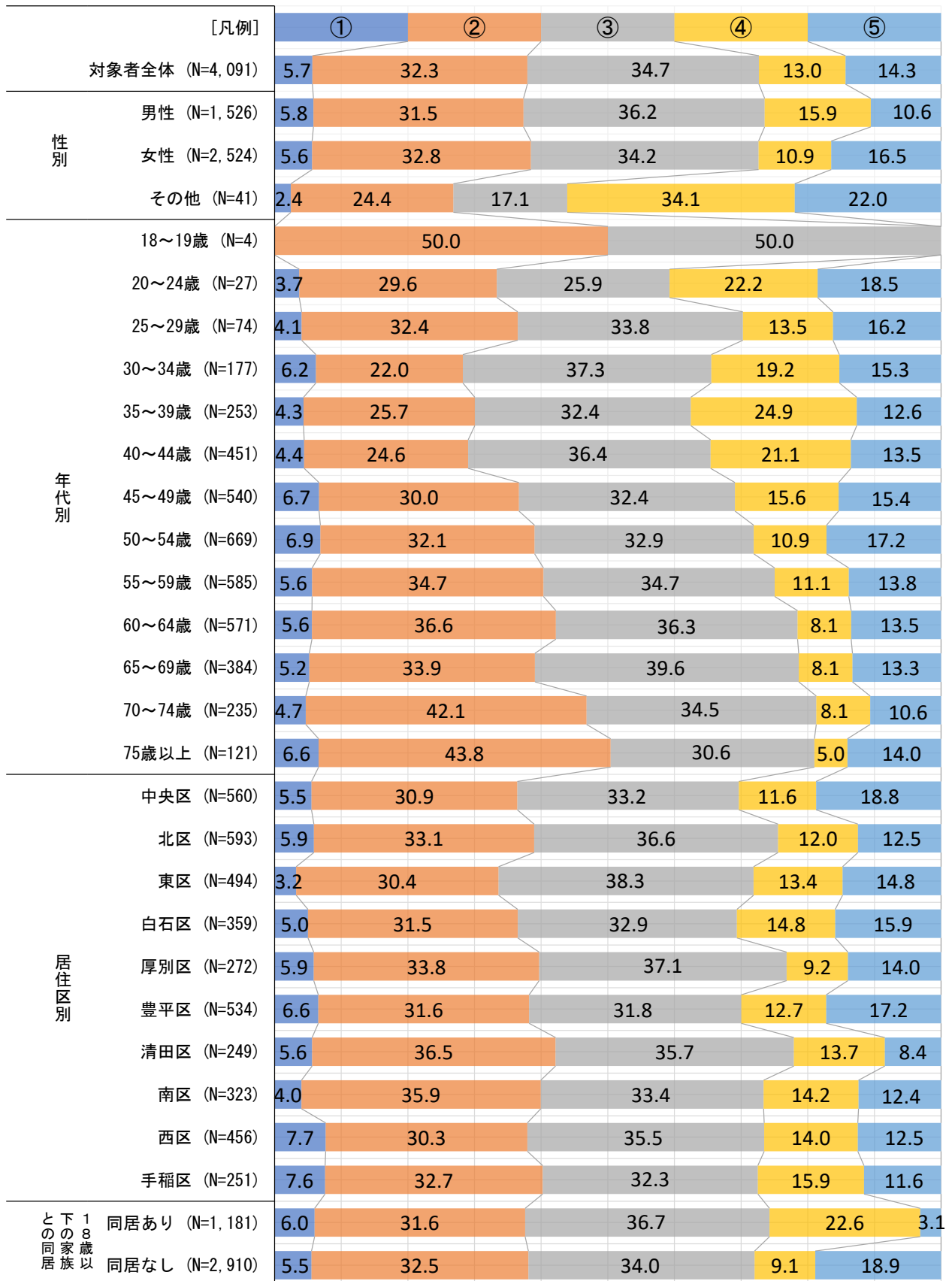


子どもを生き育てやすい環境について

【問6】札幌市は、子どもを生き育てやすい環境にあると思いますか。

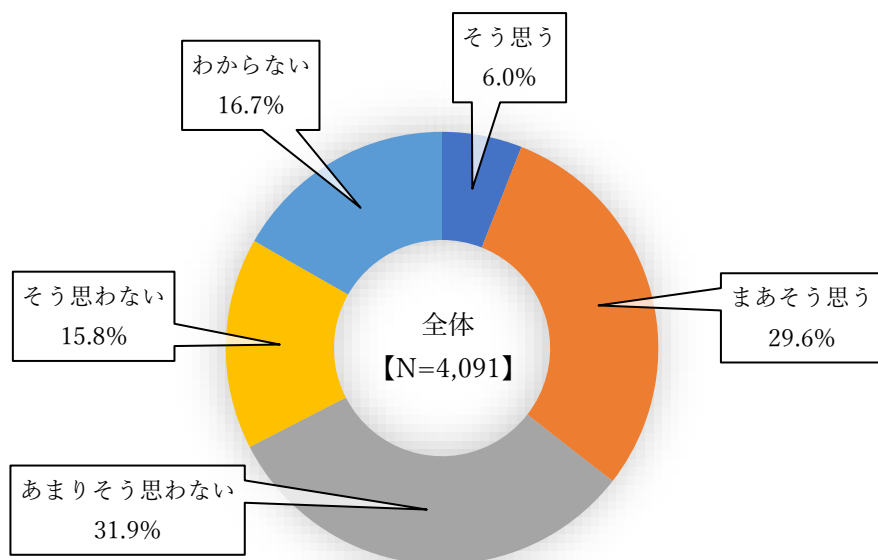


■①そう思う ■②まあそう思う ■③あまりそう思わない ■④全くそう思わない ■⑤わからない
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



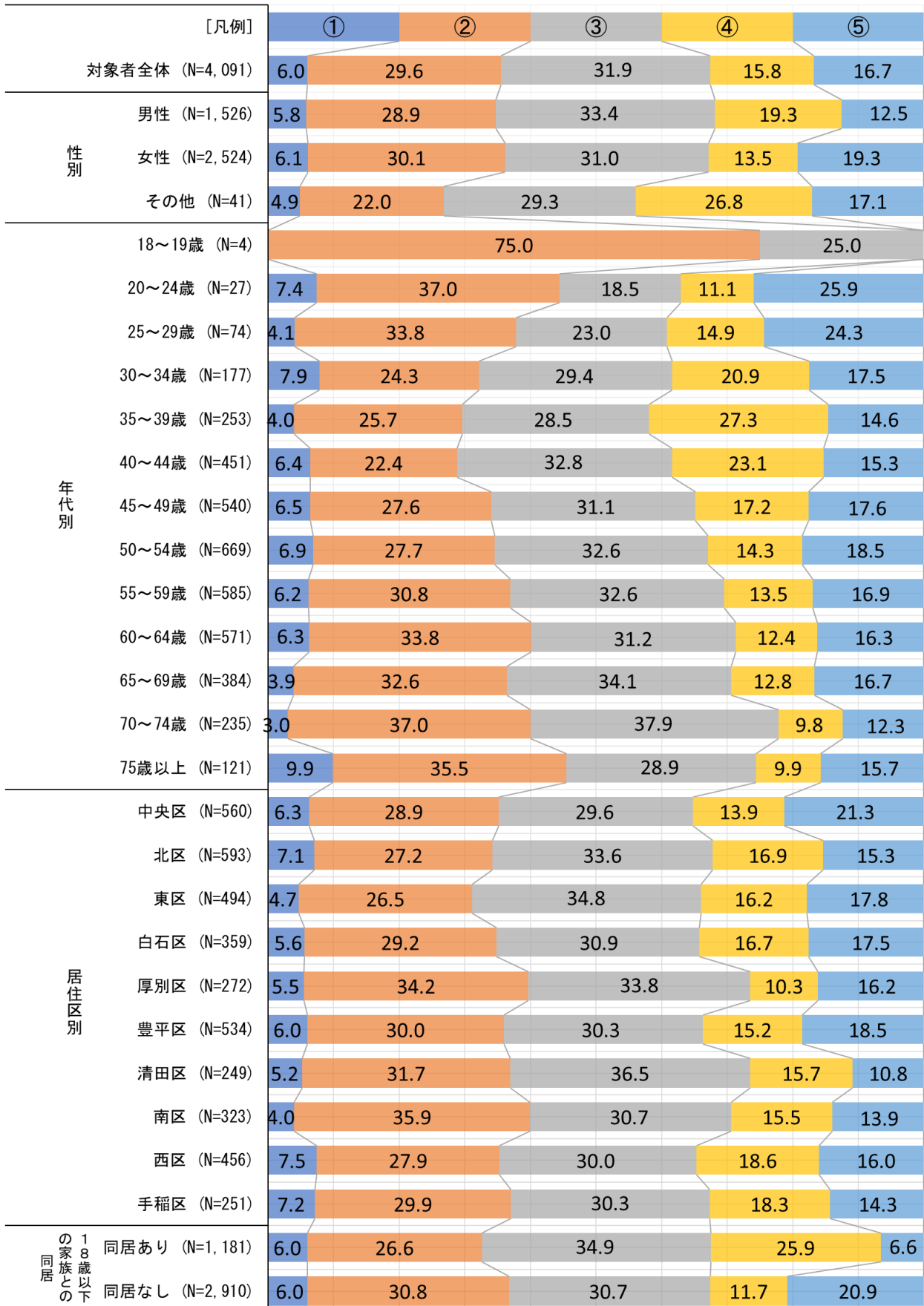
子どもが大切にされているかについて

【問7】札幌市では、子どもが大切にされていると思いますか。



■①そう思う ■②まあそう思う ■③あまりそう思わない ■④そう思わない ■⑤わからない

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

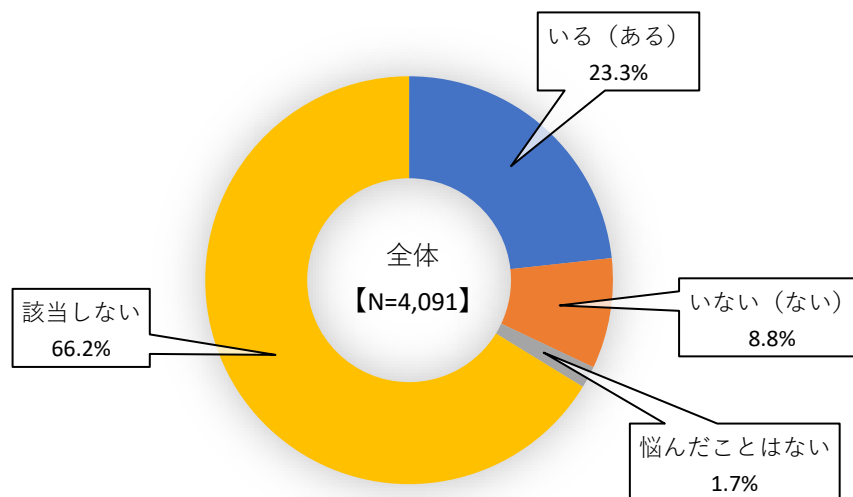


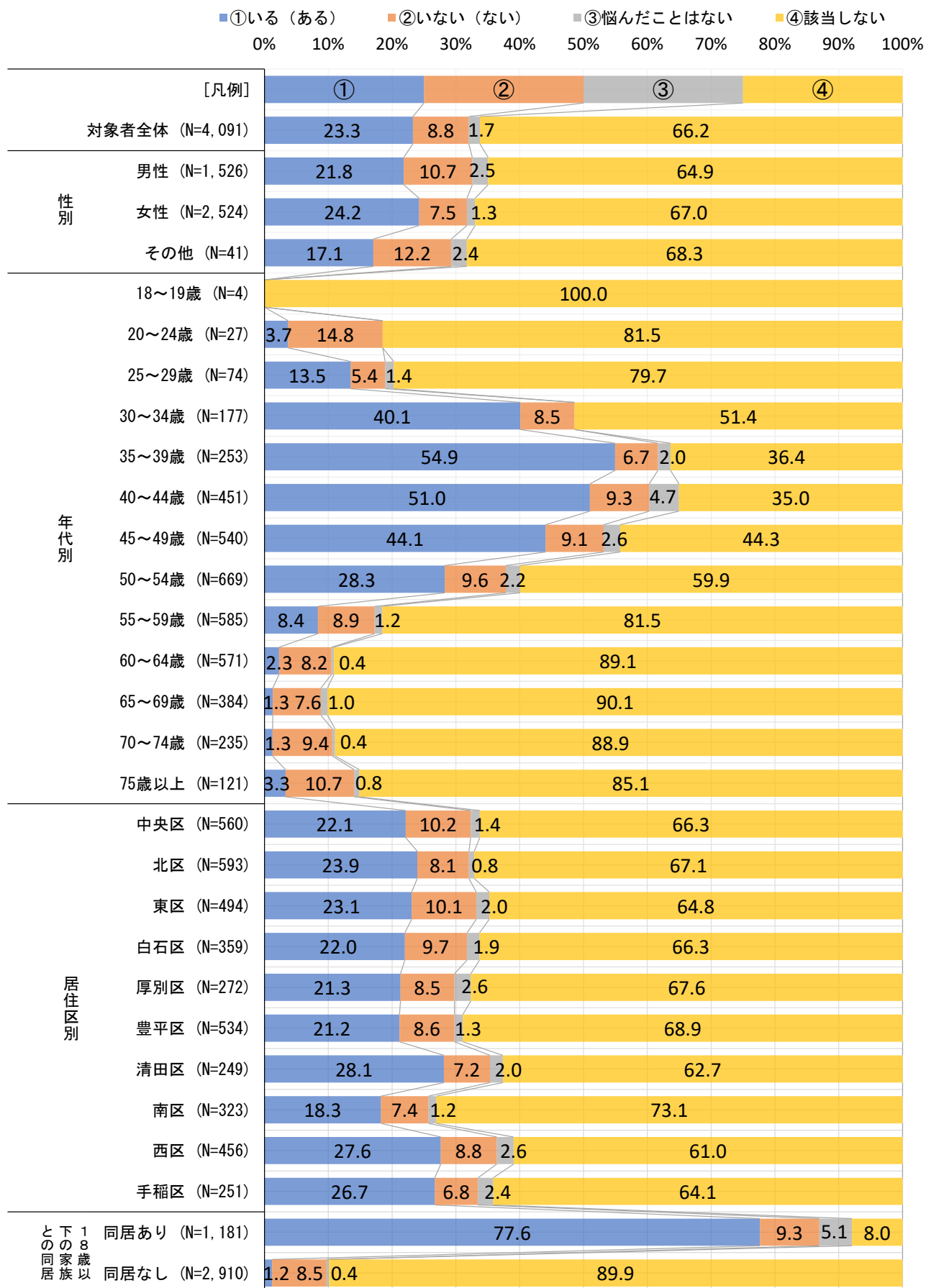
18 歳以下のお子さんがいる方への設問

【問 8】18 歳以下のお子さんがいる方へお聞きします。

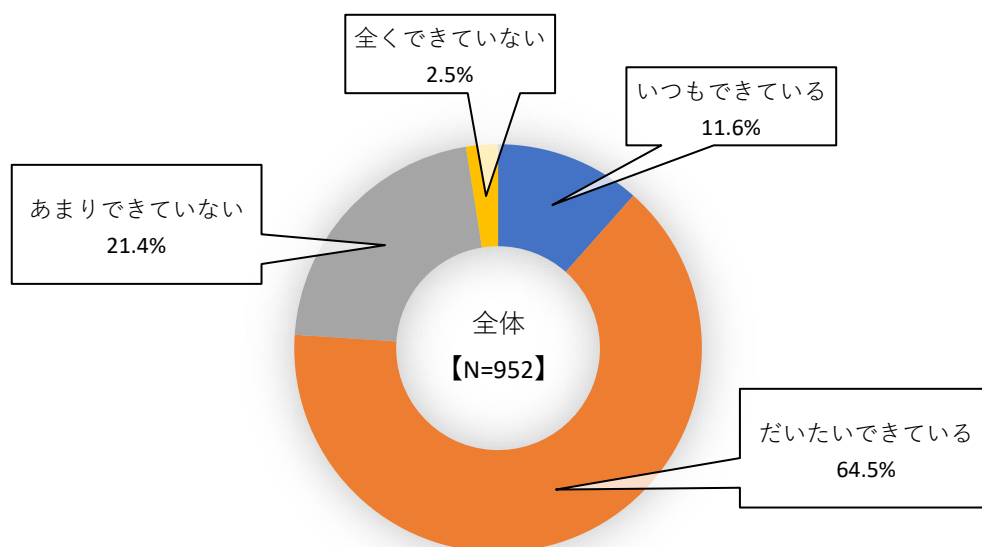
(1) 【※該当しない方は「4. 該当しない」を選択してください】

妊娠・出産や子育てについて悩んだとき、あなたには、家族や友人・知人、各種子育て相談窓口などの相談相手や情報収集手段がありますか。

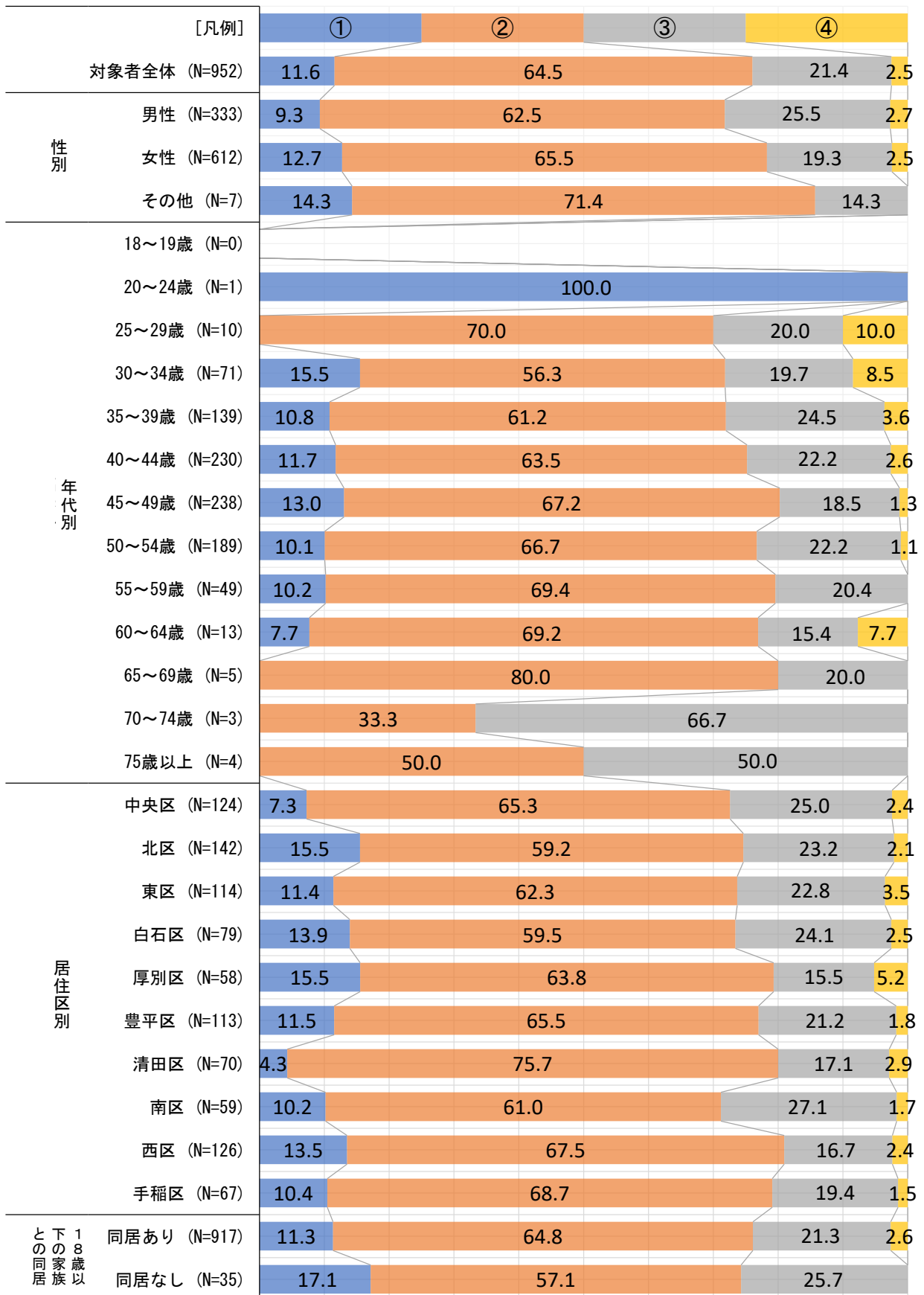




- (2) (1)で「1. いる(ある)」と回答した方のみにお聞きします。あなたは、妊娠・出産や子育てについて悩んだとき、相談や情報収集したことにより不安や負担を軽くすることができていますか。



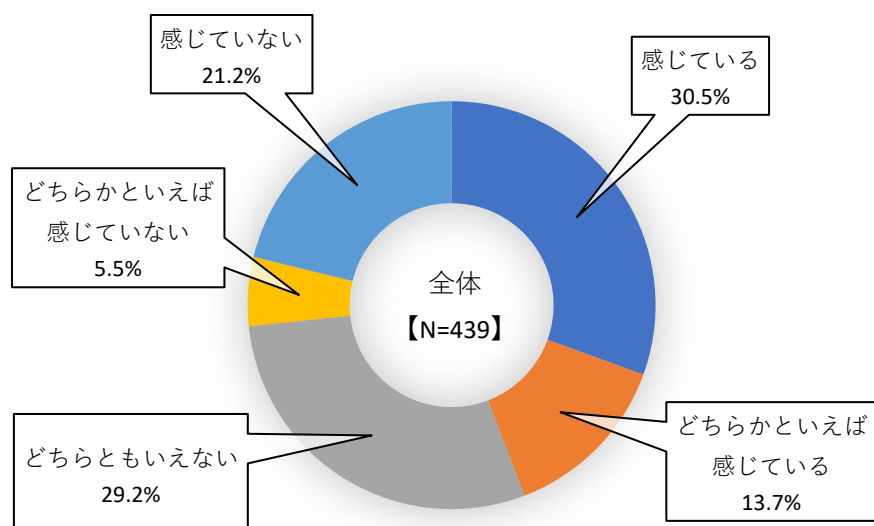
■①いつもできている ■②だいたいできている ■③あまりできていない ■④全くできていない
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

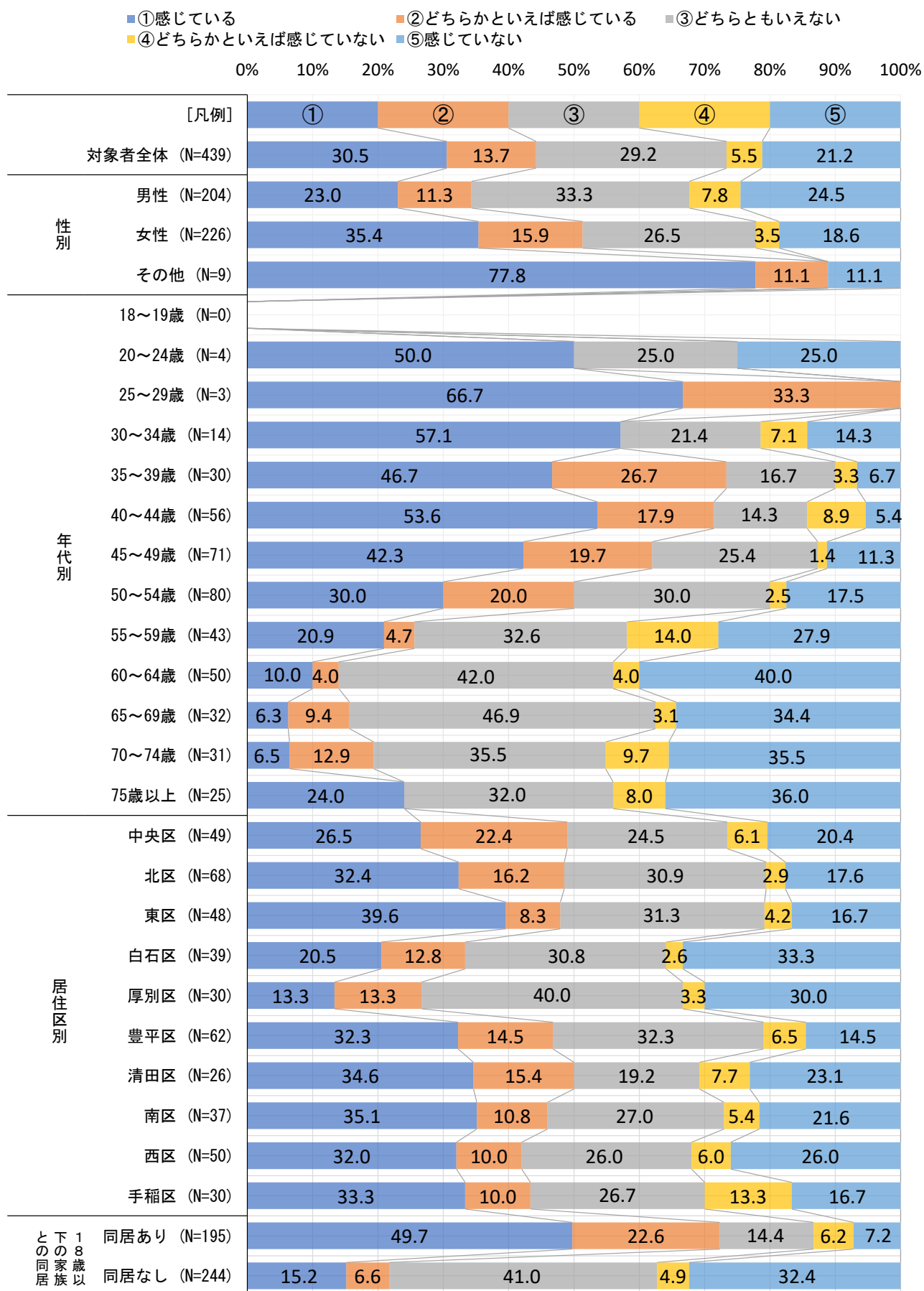


20 歳未満のお子さんがあるひとり親家庭の方への設問

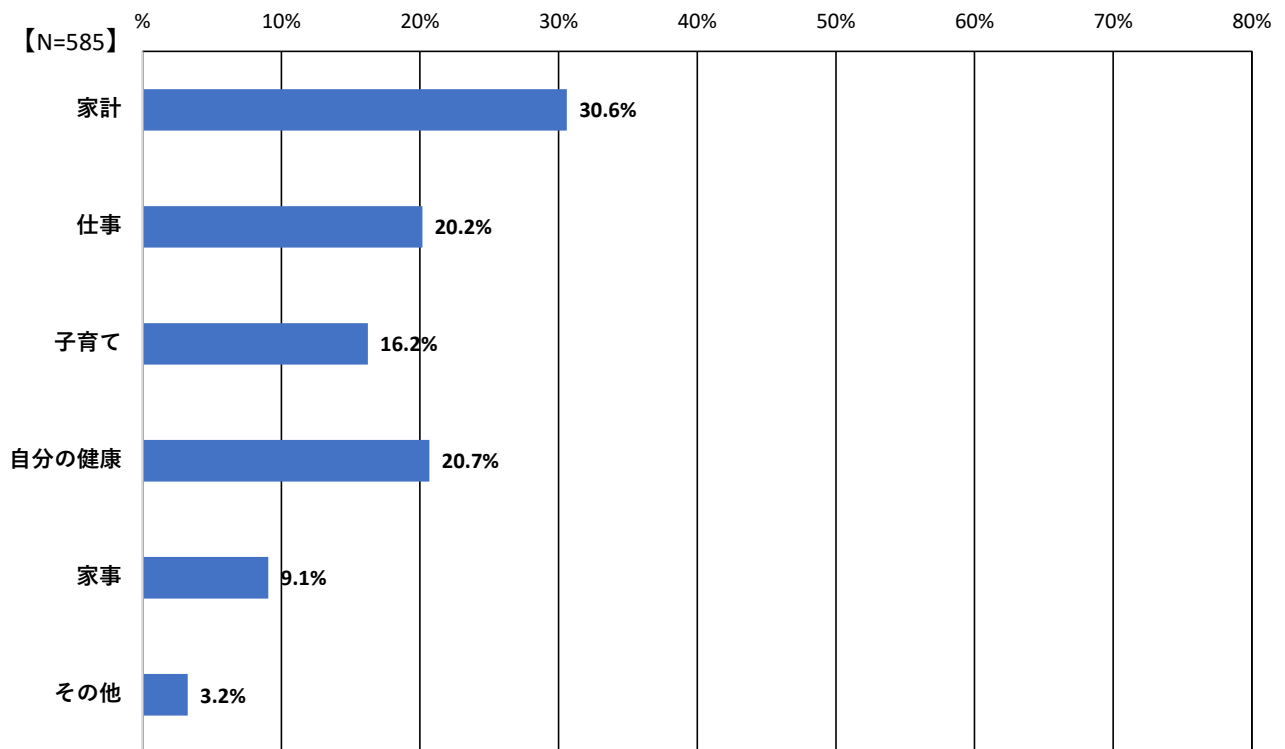
【問 9】 20 歳未満のお子さんがあるひとり親家庭の方のみにお聞きします。

(1) 該当しない方は回答不要です。あなたは、今後の生活に対して不安を感じていますか。





(2) (1)で「1. 感じている」または「2. どちらかといえば感じている」と回答した方のみにお聞きします。あなたは、具体的にどのようなことに不安を感じていますか。



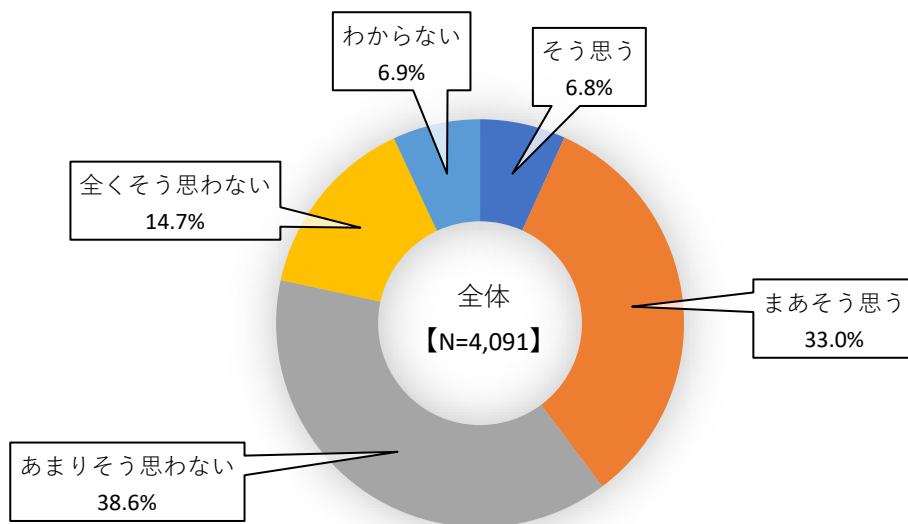
(%)		回 答 者 数	家 計	仕 事	子 育 て	自 分 の 健 康	家 事	そ の 他
全体		585	30.6	20.2	16.2	20.7	9.1	3.2
性 別	男性	196	32.1	21.4	15.8	19.9	8.7	2.0
	女性	367	30.0	19.9	16.3	21.0	9.3	3.5
	その他	22	27.3	13.6	18.2	22.7	9.1	9.1
年 代 別	18～19歳	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20～24歳	7	28.6	14.3	14.3	28.6	14.3	0.0
	25～29歳	10	30.0	20.0	20.0	10.0	10.0	10.0
	30～34歳	23	34.8	21.7	21.7	13.0	8.7	0.0
	35～39歳	78	25.6	21.8	21.8	14.1	11.5	5.1
	40～44歳	131	28.2	20.6	19.8	18.3	11.5	1.5
	45～49歳	127	33.1	22.8	15.0	19.7	6.3	3.1
	50～54歳	110	30.0	18.2	12.7	24.5	10.0	4.5
	55～59歳	35	31.4	22.9	14.3	25.7	5.7	0.0
	60～64歳	24	29.2	16.7	12.5	29.2	12.5	0.0
	65～69歳	12	41.7	25.0	0.0	25.0	0.0	8.3
	70～74歳	16	37.5	6.3	12.5	31.3	6.3	6.3
	75歳以上	12	41.7	8.3	8.3	33.3	0.0	8.3
居 住 区 別	中央区	68	27.9	19.1	20.6	19.1	8.8	4.4
	北区	98	32.7	20.4	14.3	20.4	7.1	5.1
	東区	75	26.7	20.0	17.3	20.0	12.0	4.0
	白石区	36	33.3	22.2	11.1	22.2	8.3	2.8
	厚別区	20	35.0	15.0	15.0	15.0	15.0	5.0
	豊平区	82	32.9	15.9	15.9	24.4	8.5	2.4
	清田区	40	30.0	20.0	20.0	20.0	7.5	2.5
	南区	51	33.3	23.5	9.8	21.6	9.8	2.0
	西区	71	29.6	22.5	16.9	18.3	11.3	1.4
	手稲区	44	27.3	22.7	20.5	22.7	4.5	2.3
の 家 以 1 同 族 下 8 居 と の 歳	同居あり	445	29.4	20.4	18.4	19.1	9.7	2.9
	同居なし	140	34.3	19.3	9.3	25.7	7.1	4.3

対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

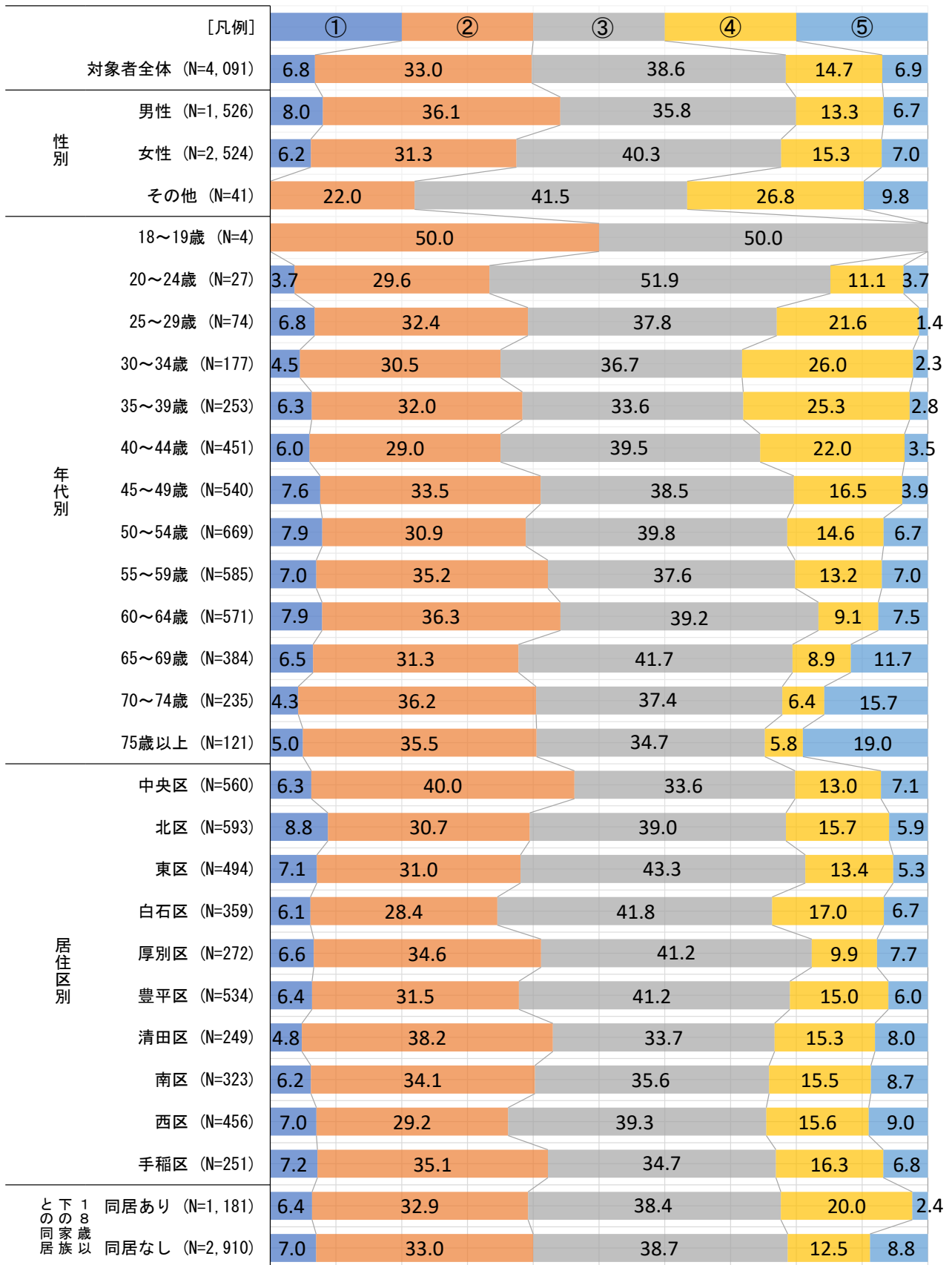
仕事と生活の調和について

【問 10】 仕事と生活の調和についてお聞きします。

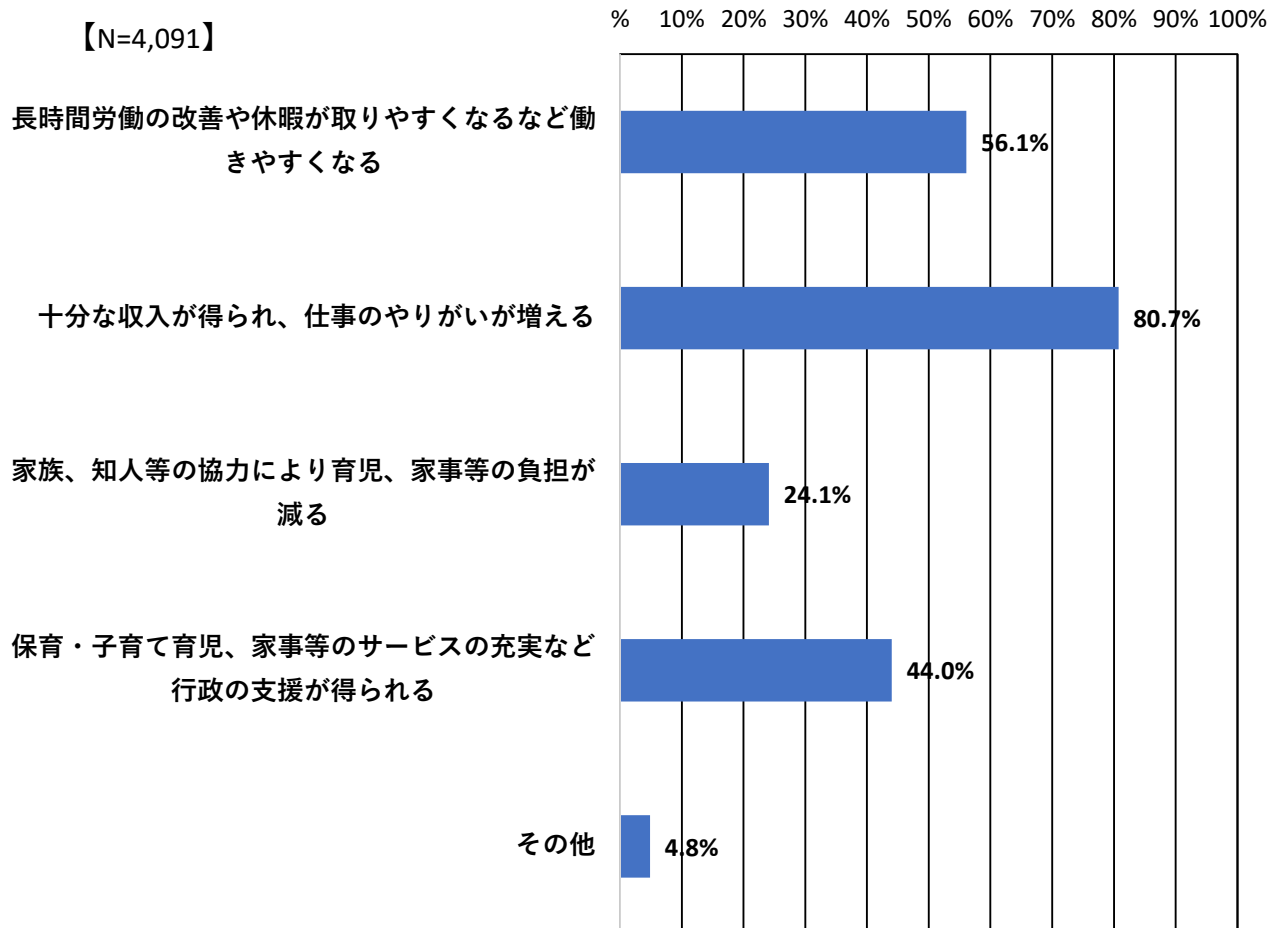
- (1) あなたは、「仕事」と「育児、家事、介護、趣味などの生活」の調和がとれていると思いますか。



■①そう思う ■②まあそう思う ■③あまりそう思わない ■④全くそう思わない ■⑤わからない
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



(2) あなたはどうしたら、「仕事」と「育児、家事、介護、趣味などの生活」の調和がよりとれるようになると思いますか。

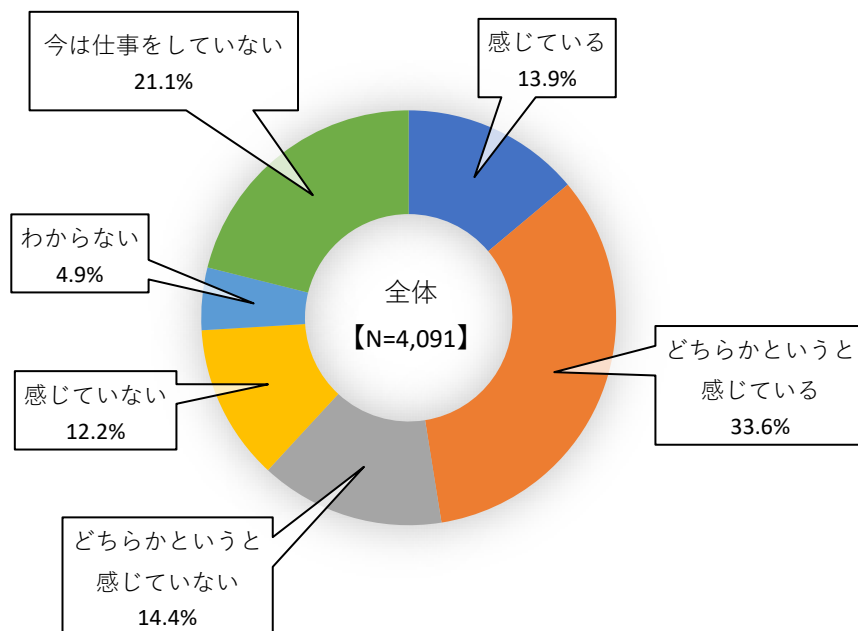


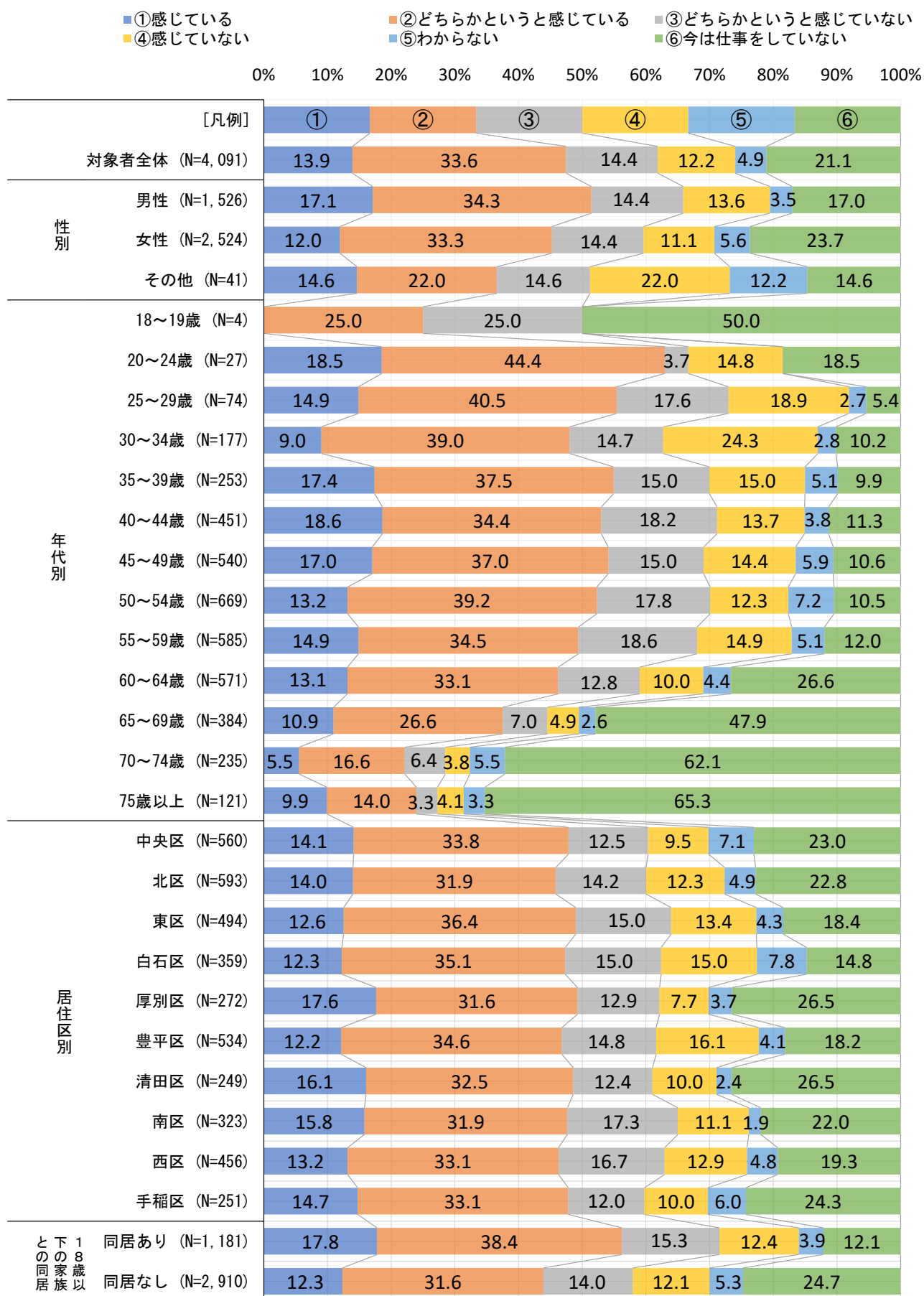
		回 答 者 数	るる休長 な暇時 どが間 働取り きやの すす改 くく善 ななや	がれ十 増、分 え仕な る事収 の入が やが り得 がら い	のに家 負よ族 担り、 が育知 減児人 る、等 家事協 事力	が充家保 得実事育 らな等・ れどの子 る行サ育 政！て のビ育 支ス児 援の、	そ の 他
(%)							
全体		4,091	56.1	80.7	24.1	44.0	4.8
性 別	男性	1,526	55.2	82.7	19.3	41.8	4.6
	女性	2,524	56.7	79.6	27.2	45.3	4.8
	その他	41	51.2	80.5	14.6	46.3	14.6
年 代 別	18～19歳	4	100.0	100.0	50.0	50.0	25.0
	20～24歳	27	70.4	88.9	37.0	55.6	0.0
	25～29歳	74	67.6	90.5	21.6	45.9	6.8
	30～34歳	177	70.1	85.9	27.1	55.4	4.0
	35～39歳	253	64.4	83.4	28.5	50.2	5.9
	40～44歳	451	58.3	85.1	26.6	44.8	5.3
	45～49歳	540	56.5	85.2	25.0	33.7	3.1
	50～54歳	669	55.6	81.9	23.9	36.2	4.2
	55～59歳	585	55.6	81.4	22.9	39.3	4.3
	60～64歳	571	50.6	78.3	22.9	43.8	5.6
	65～69歳	384	52.1	77.3	22.1	53.6	3.4
	70～74歳	235	55.3	63.4	20.0	64.3	6.8
	75歳以上	121	42.1	69.4	22.3	51.2	12.4
居 住 区 別	中央区	560	54.1	80.5	25.2	43.0	6.3
	北区	593	56.7	83.0	25.6	42.5	4.6
	東区	494	54.3	81.4	24.3	42.3	3.4
	白石区	359	52.1	81.1	21.2	45.7	3.9
	厚別区	272	59.9	75.0	27.2	49.6	4.4
	豊平区	534	56.2	80.0	23.2	39.9	5.8
	清田区	249	55.0	80.7	26.1	45.0	4.8
	南区	323	57.0	79.9	21.7	46.4	3.4
	西区	456	60.5	83.3	24.3	46.1	5.5
	手稲区	251	56.2	78.5	21.5	45.8	5.6
の 家 以 1 同 族 下 8 居 と の 歳	同居あり	1,181	57.9	82.6	32.3	51.3	4.4
	同居なし	2,910	55.4	80.0	20.8	41.1	5.0

対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

仕事のやりがいと充実感について

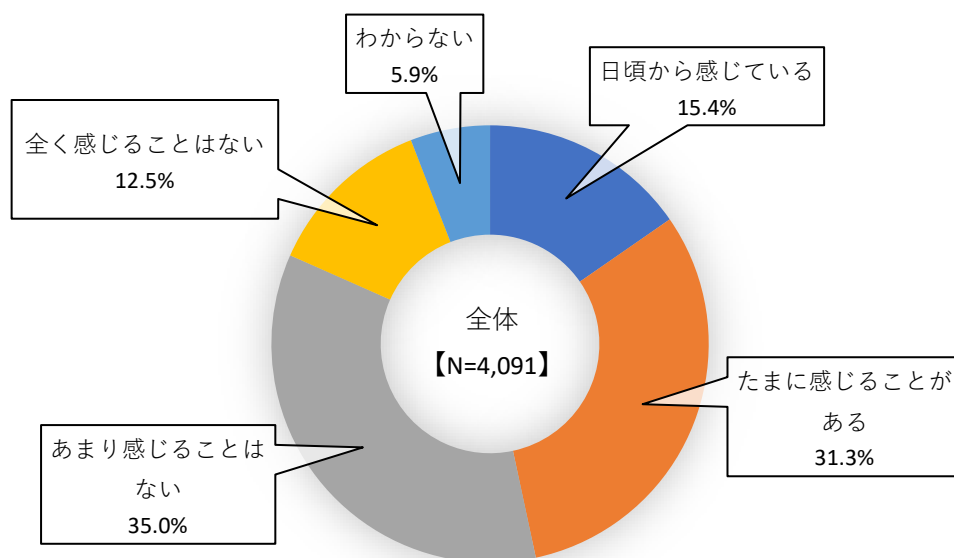
【問 11】 あなたは、今の仕事にやりがいと充実感を感じていますか。

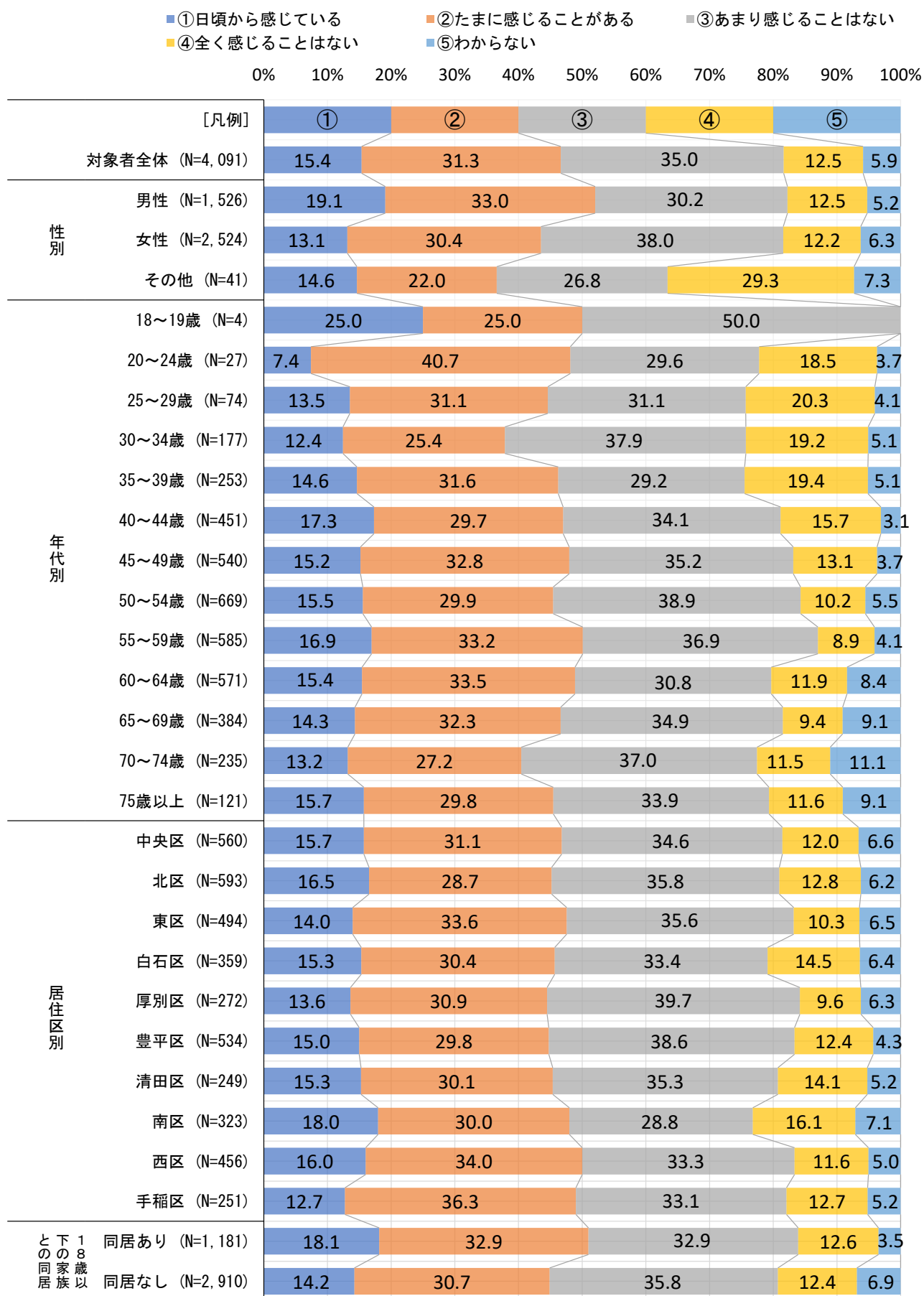




社会での役割について

【問 12】あなたは、ご自身が「社会や他人の役に立っている」、「社会や他人から必要とされている」など、社会の一員として役割を持っていると感じることがありますか。





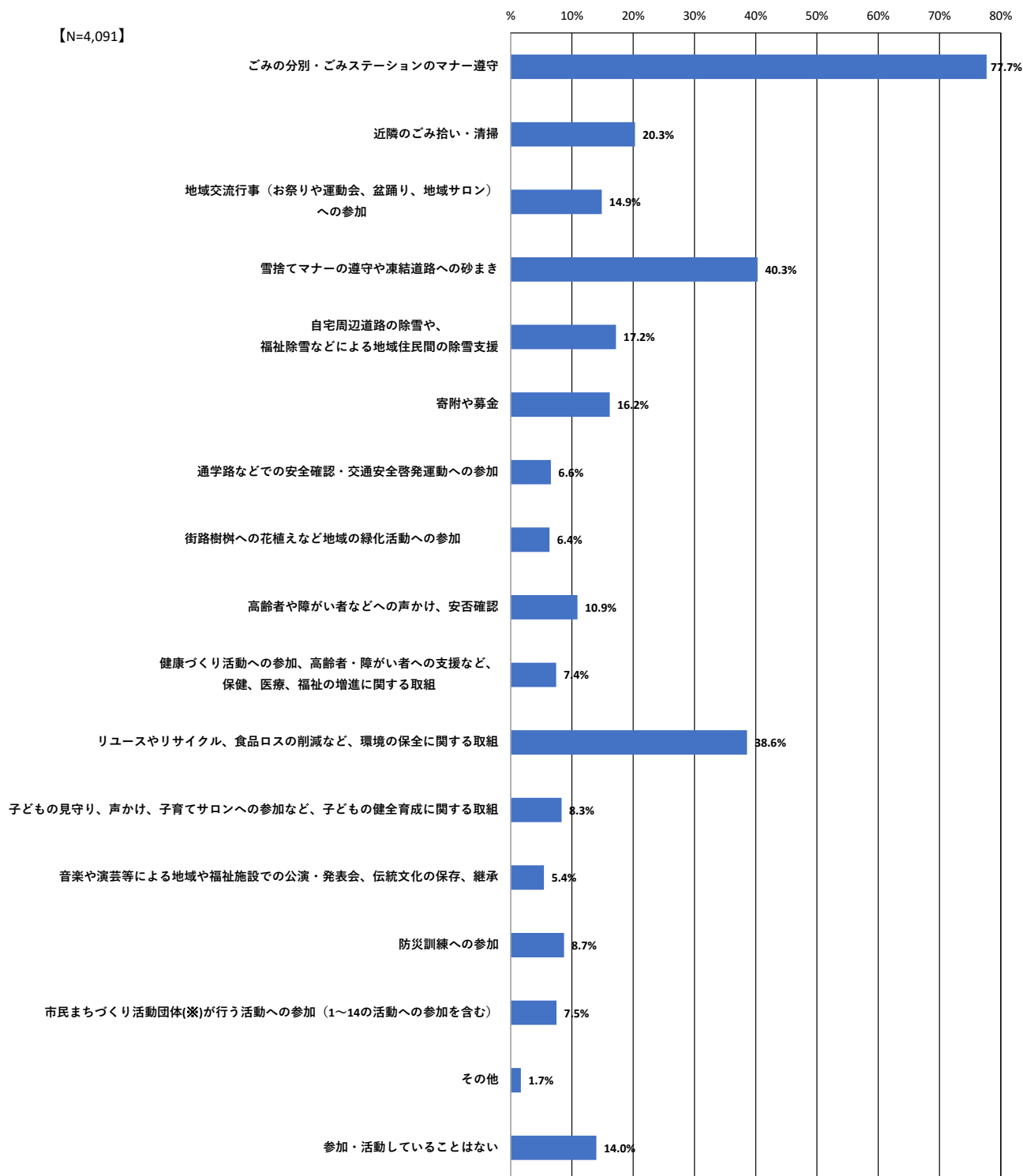
まちづくり活動について

【問 13】 選択肢にあるまちづくり活動のうち、あなたが継続的に行っていることはありますか。

あてはまるものすべてを選択してください。

※まちづくり活動とは、町内会や老人クラブ、PTA、商店街、ボランティア団体、NPO 等の市民まちづくり団体が行う活動に参加するなど、快適な生活空間の確保、地域社会における安全及び安心の推進など、暮らしやすいまちを実現するための活動全般を指します。

【N=4,091】



		回答者数	ごみの分別・ごみステーションのマナー遵守	近隣のごみ拾い・清掃	地域交流行事（お祭りや運動会、盆踊り、地域サロン）への参加	雪捨てマナーの遵守や凍結道路への砂まき	住宅周辺の除雪や、福祉除雪などによる地域住民間の除雪支援	寄附や募金	通学路などでの安全確認・交通安全啓発運動への参加	加路樹林への花植えなど地域の緑化活動への参加	高齢者や障がい者などへの声かけ、安否確認	健康づくり活動への参加、福祉の増進に関する取組など、保健、医療、福祉の増進に関する者へ
		(%)										
全体		4,091	77.7	20.3	14.9	40.3	17.2	16.2	6.6	6.4	10.9	7.4
性別	男性	1,526	75.0	23.6	14.4	41.8	23.1	13.1	6.7	7.3	10.0	7.8
	女性	2,524	79.5	18.2	15.3	39.4	13.5	18.1	6.6	5.8	11.5	7.1
	その他	41	68.3	26.8	7.3	41.5	24.4	14.6	2.4	4.9	9.8	12.2
年代別	18～19歳	4	100.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20～24歳	27	63.0	3.7	7.4	18.5	18.5	7.4	0.0	0.0	3.7	0.0
	25～29歳	74	60.8	5.4	2.7	16.2	2.7	8.1	4.1	0.0	5.4	2.7
	30～34歳	177	68.4	7.9	13.0	35.0	11.9	6.8	2.8	1.1	6.8	4.5
	35～39歳	253	67.2	15.4	16.6	34.8	11.9	11.9	7.9	3.2	4.7	4.7
	40～44歳	451	72.1	15.3	22.2	42.8	16.0	13.1	10.6	4.4	7.3	5.3
	45～49歳	540	76.9	19.6	15.0	40.6	15.4	13.5	9.6	4.8	9.3	5.6
	50～54歳	669	77.4	19.0	11.2	40.5	16.3	16.6	5.5	5.2	10.0	6.9
	55～59歳	585	80.9	21.0	12.1	39.8	15.7	15.6	3.9	4.4	11.8	6.5
	60～64歳	571	83.4	22.8	11.2	46.6	18.2	17.3	4.7	8.8	13.5	6.8
	65～69歳	384	82.0	25.0	15.6	39.6	21.4	25.5	4.2	9.4	13.0	12.0
	70～74歳	235	86.4	34.9	23.0	42.6	27.7	23.4	8.5	14.5	16.2	16.2
	75歳以上	121	79.3	32.2	28.1	38.0	29.8	21.5	14.9	19.0	27.3	17.4
居住区別	中央区	560	72.1	12.0	10.9	28.9	12.0	20.9	5.4	4.3	10.4	6.6
	北区	593	77.4	25.6	16.2	45.7	20.9	15.3	7.1	8.6	13.0	8.4
	東区	494	79.6	18.2	13.8	42.5	21.7	10.9	8.3	6.7	13.8	7.9
	白石区	359	73.5	16.7	10.6	36.2	11.1	14.5	5.8	3.3	11.1	7.5
	厚別区	272	85.3	26.1	18.8	46.0	17.6	20.6	6.3	13.6	10.7	9.9
	豊平区	534	76.8	17.0	13.5	31.8	14.0	16.3	5.8	5.2	7.1	6.6
	清田区	249	83.1	29.3	20.1	51.8	21.7	18.5	6.8	10.0	13.7	8.0
	南区	323	81.1	26.6	18.0	45.8	18.3	17.0	6.5	6.8	10.8	5.6
	西区	456	74.3	17.3	15.4	40.6	17.1	16.7	7.9	3.1	9.4	6.4
	手稲区	251	82.9	24.3	17.5	47.4	20.3	11.2	5.2	5.6	9.6	8.8
の家族1人 同居の割合	同居あり	1,181	76.2	20.2	24.5	45.7	18.8	12.0	12.7	6.2	8.0	5.4
	同居なし	2,910	78.3	20.3	11.0	38.1	16.5	17.9	4.1	6.4	12.1	8.2

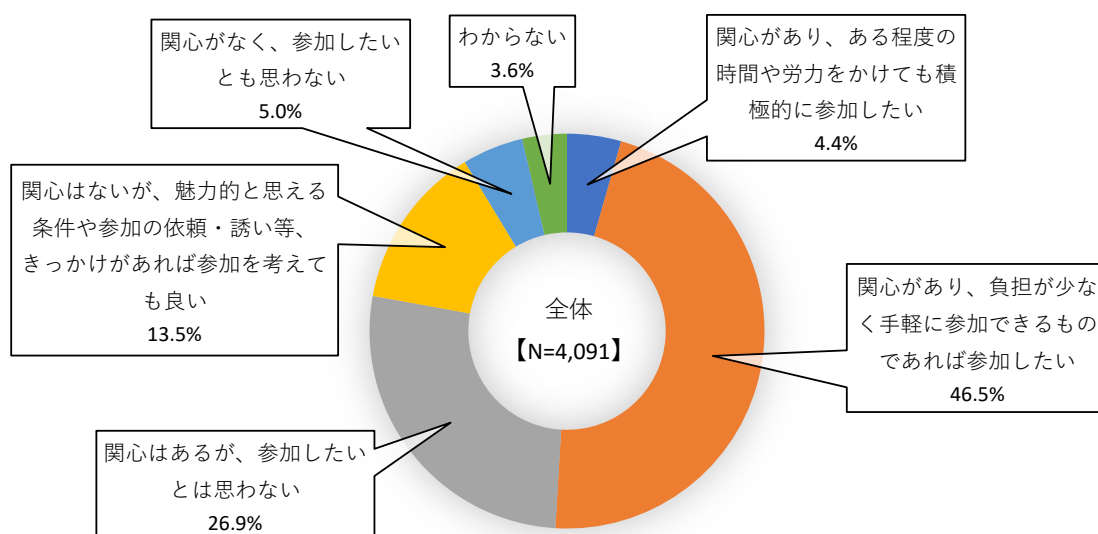
■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

		回 答 者 数	ス リ ユ ー ズ の 削 減 な ど 、 サ イ ク ル の 保 全 に 関 す る 組	の 健 全 育 成 に 関 す る 組	子 ど も の 見 守 り 、 声 か け 、 子 ど も 育	化 の 保 存 、 継 承	施 設 で の 公 演 ・ 発 表 会 、 伝 統 文	音 楽 や 演 芸 等 に よ る 地 域 や 福 祉	防 災 訓 練 へ の 参 加	の 活 動 へ の 参 加 を 含 む (1 4)	が 行 う 活 動 へ の 参 加 (※)	市 民 ま ち づ く り 活 動 団 体 (※)	そ の 他	参 加 ・ 活 動 し て い る こ と は な い
(%)														
全体		4,091	38.6	8.3	5.4	8.7	7.5	1.7	14.0					
性 別	男性	1,526	30.1	6.7	5.3	10.6	8.0	1.7	15.3					
	女性	2,524	43.6	9.4	5.5	7.6	7.3	1.7	13.2					
	その他	41	43.9	4.9	7.3	4.9	2.4	0.0	12.2					
年 代 別	18～19歳	4	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0					
	20～24歳	27	25.9	3.7	11.1	7.4	3.7	0.0	14.8					
	25～29歳	74	25.7	2.7	5.4	2.7	0.0	0.0	27.0					
	30～34歳	177	27.1	11.9	4.0	2.8	2.8	1.7	14.1					
	35～39歳	253	31.6	12.6	4.3	3.6	4.7	0.8	15.8					
	40～44歳	451	35.7	11.5	4.2	6.2	6.9	2.4	13.7					
	45～49歳	540	36.7	8.7	5.0	7.8	6.3	1.3	11.9					
	50～54歳	669	39.2	6.1	6.1	5.8	6.7	1.5	12.7					
	55～59歳	585	42.7	7.5	4.6	8.5	5.8	1.4	12.8					
	60～64歳	571	42.4	7.4	4.4	10.3	9.3	2.3	13.1					
	65～69歳	384	40.4	6.5	6.3	12.8	9.6	1.3	14.8					
	70～74歳	235	44.3	9.4	8.1	19.1	15.3	2.6	17.0					
	75歳以上	121	40.5	9.1	12.4	21.5	14.9	1.7	20.7					
居 住 区 別	中央区	560	39.6	6.8	6.3	10.7	6.8	1.3	14.6					
	北区	593	37.9	8.8	4.6	9.8	9.1	1.3	14.8					
	東区	494	37.9	8.1	6.3	6.7	6.1	1.8	14.2					
	白石区	359	38.4	7.5	5.6	6.1	5.0	1.7	15.9					
	厚別区	272	45.6	8.8	6.3	10.3	8.5	0.7	12.1					
	豊平区	534	38.0	7.5	4.7	8.6	9.0	2.8	12.4					
	清田区	249	43.4	9.6	5.6	9.6	5.6	1.6	12.4					
	南区	323	34.1	10.5	4.3	10.5	9.9	0.9	11.8					
	西区	456	36.0	8.1	6.6	6.6	7.2	1.3	16.2					
	手稲区	251	38.6	9.6	3.6	8.4	6.4	3.2	13.1					
の 家 以 下 8 居 と の 歳	同居あり	1,181	36.8	15.8	6.1	6.9	8.4	1.9	9.3					
	同居なし	2,910	39.3	5.3	5.2	9.5	7.1	1.6	15.9					

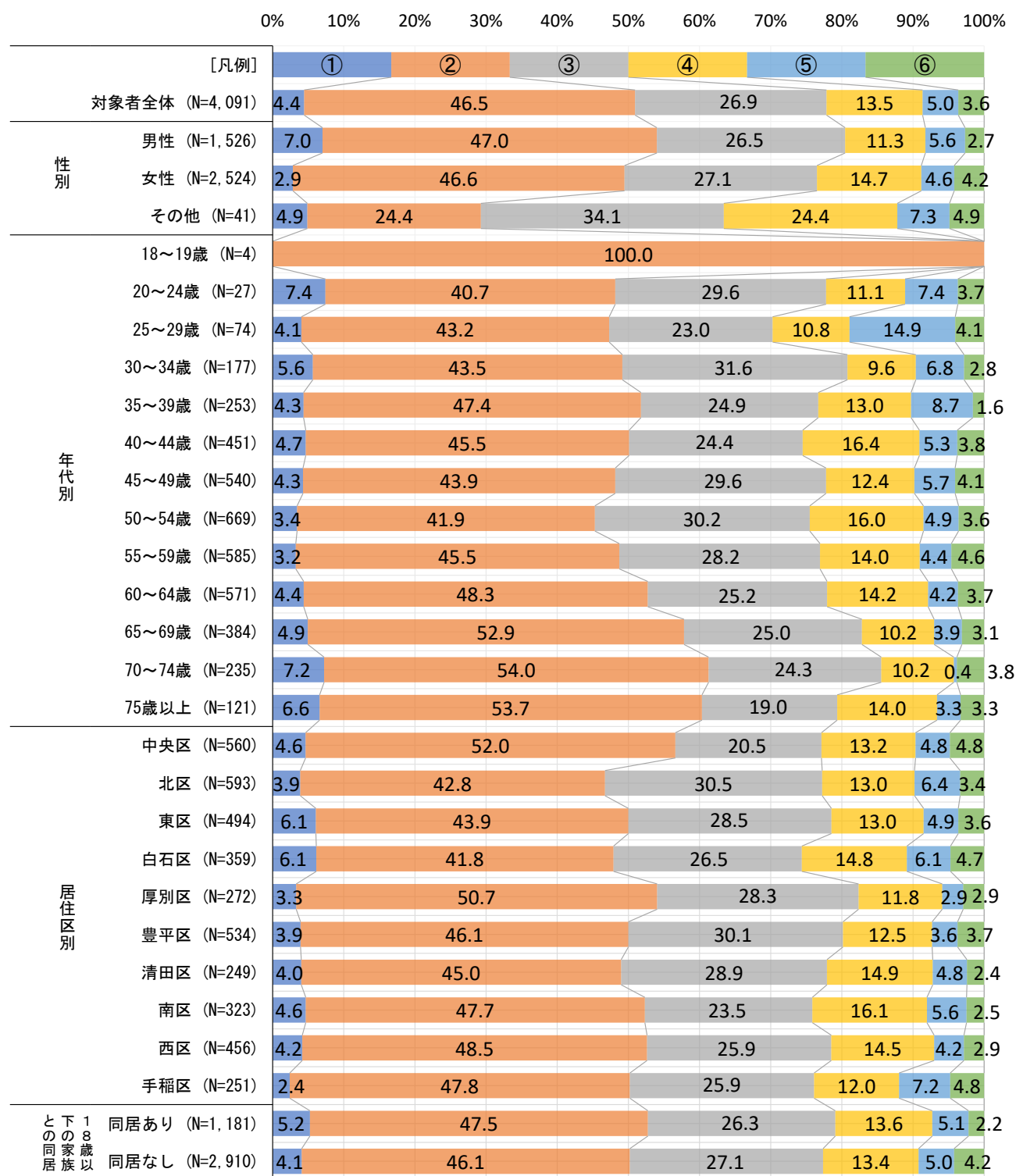
■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

市政への関心や参加について

【問 14】 あなたの市政への関心や参加について、もっともあてはまる選択肢を 1 つ選んでください。



- ①関心があり、ある程度の時間や労力をかけても積極的に参加したい
- ②関心があり、負担が少なく手軽に参加できるものであれば参加したい
- ③関心はあるが、参加したいとは思わない
- ④関心はないが、魅力的と思える条件や参加の依頼・誘い等、きっかけがあれば参加を考えても良い
- ⑤関心がなく、参加したいとは思わない
- ⑥わからない

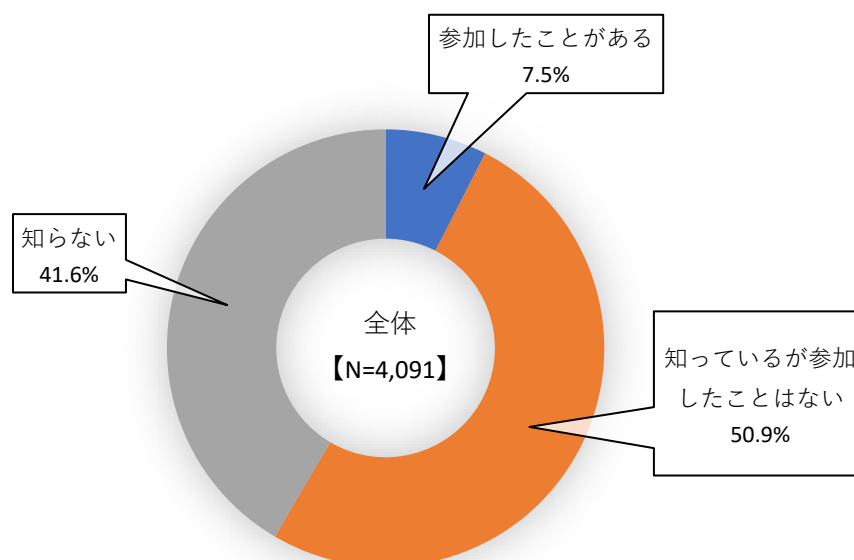


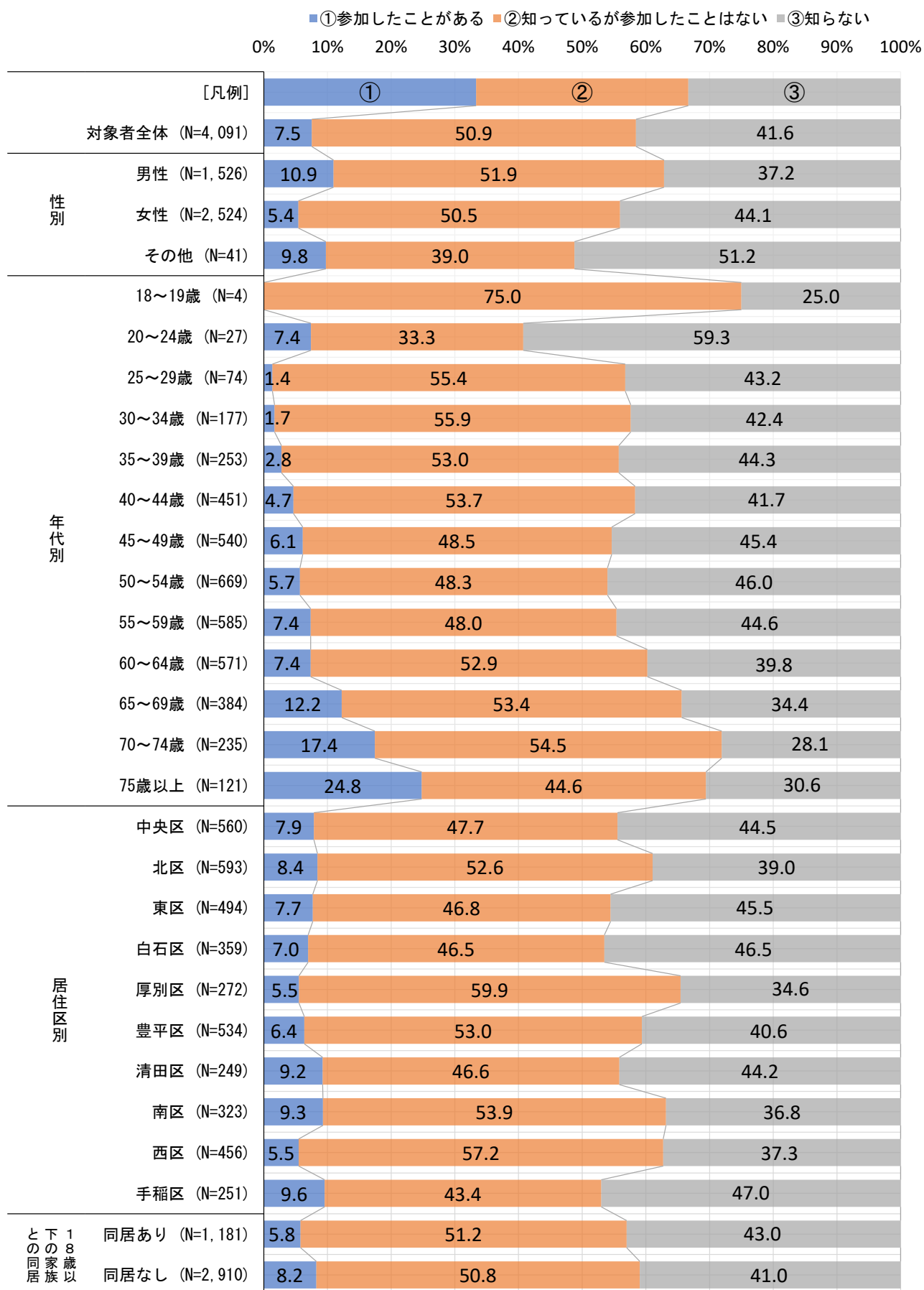
市政への参加について

【問 15】 市政への参加についてお聞きします。

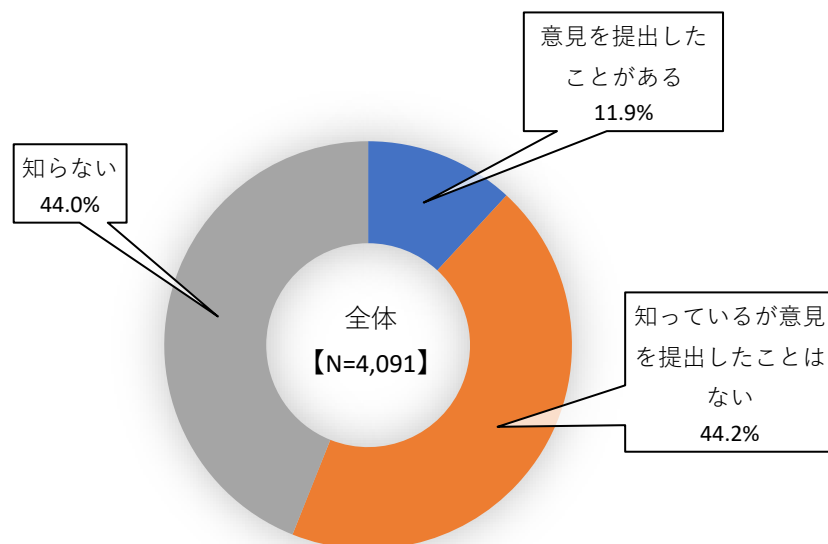
(1) あなたは、説明会・意見交換会に参加したことがありますか。

説明会・意見交換会→皆様に集まっていただき、市民と市が直接向き合って、説明や意見交換を行うもの



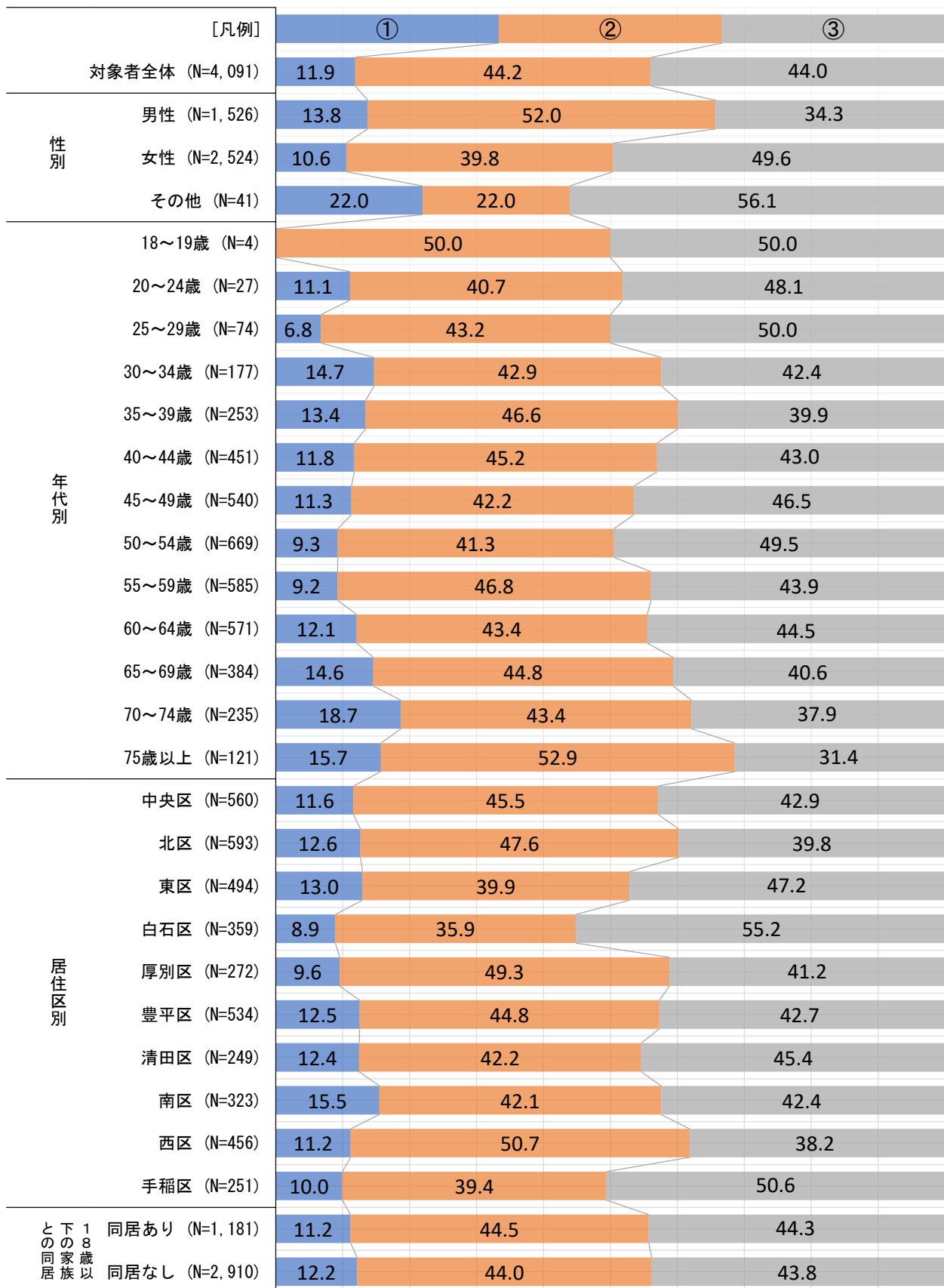


- (2) あなたは、パブリックコメントに意見を提出したことがありますか。
- パブリックコメント→市が作成した施策に関する素案をホームページや冊子などで公表し、皆様から意見をいただくもの

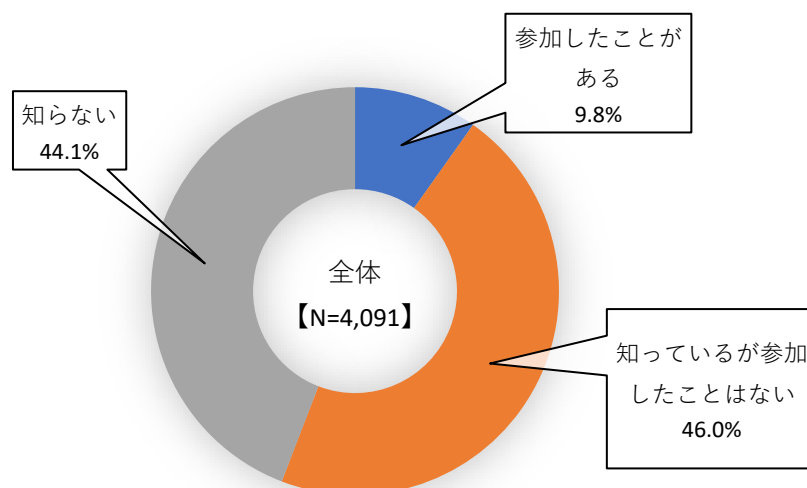


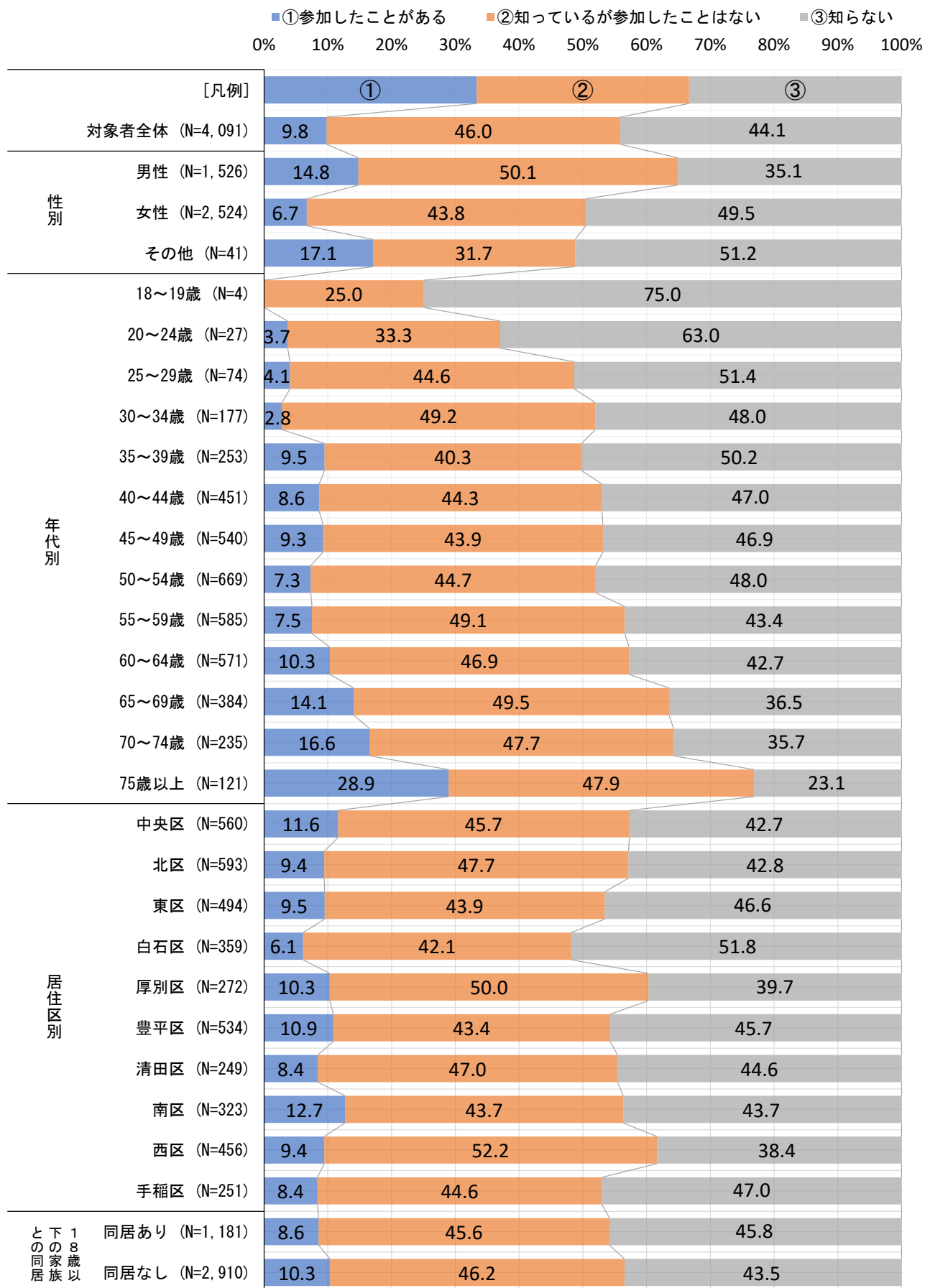
■①意見を提出したことがある ■②知っているが意見を提出したことはない ■③知らない

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



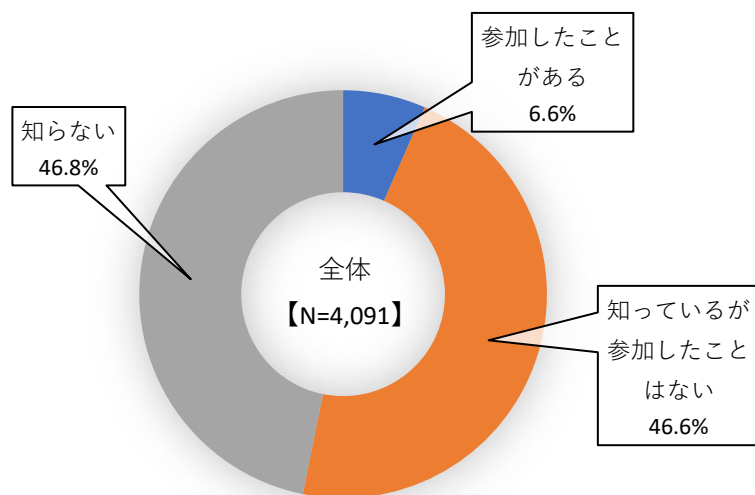
- (3) あなたは、シンポジウム・フォーラムに参加したことがありますか。
シンポジウム・フォーラム→大勢の出席者が参加して行う公開での討論を行うもの



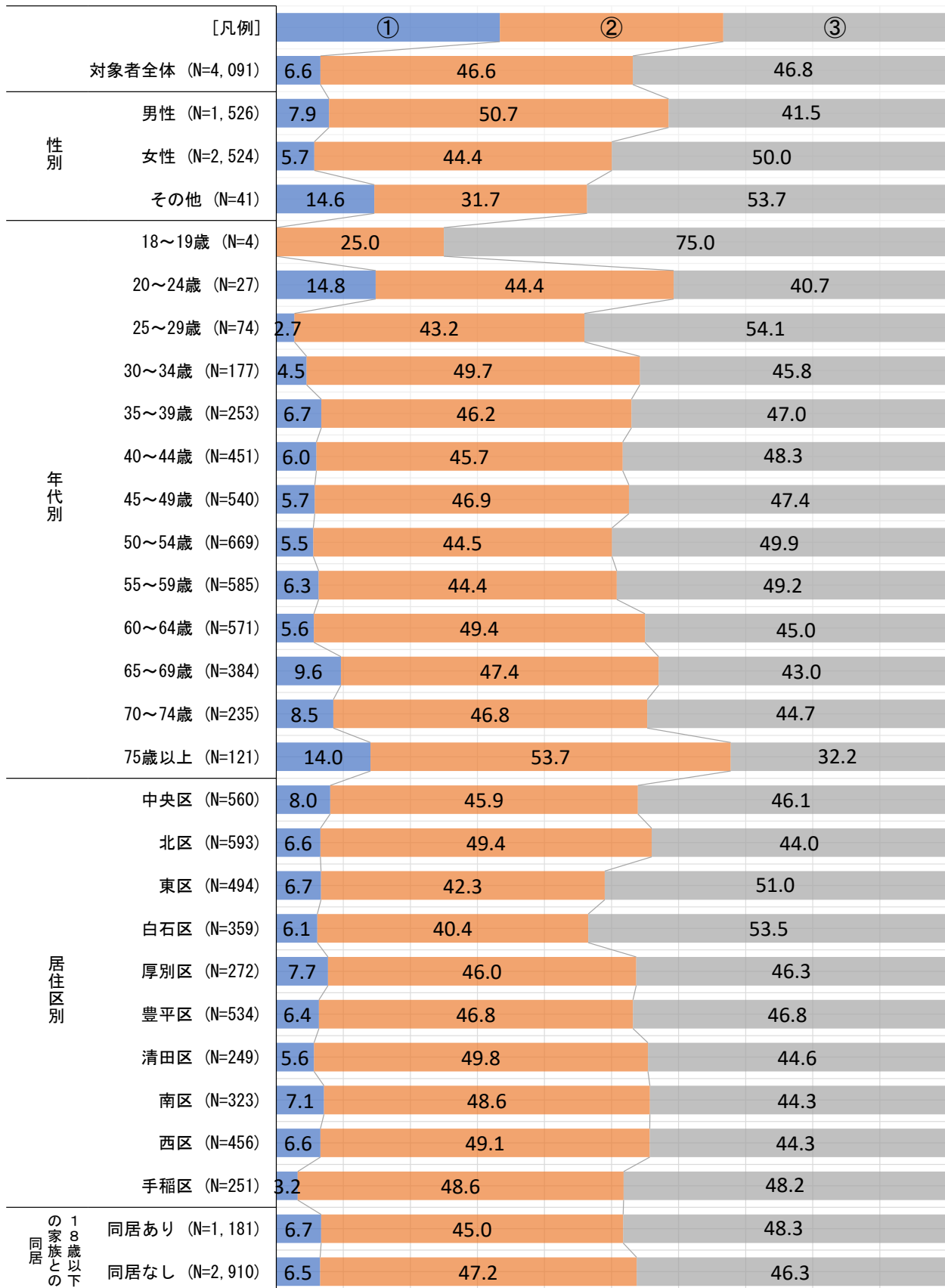


(4) あなたは、ワークショップに参加したことがありますか。

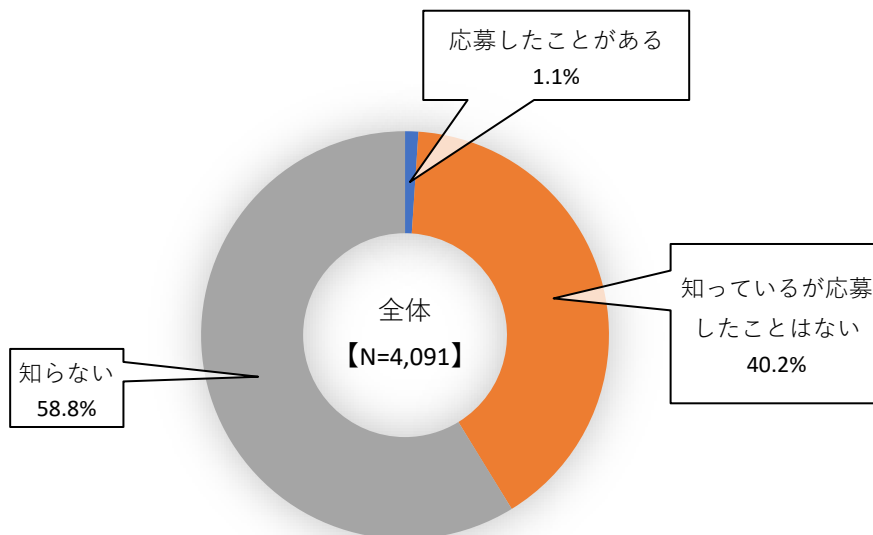
ワークショップ→皆様に集まっていただき少人数のグループで話し合い、意見や提案をまとめるもの

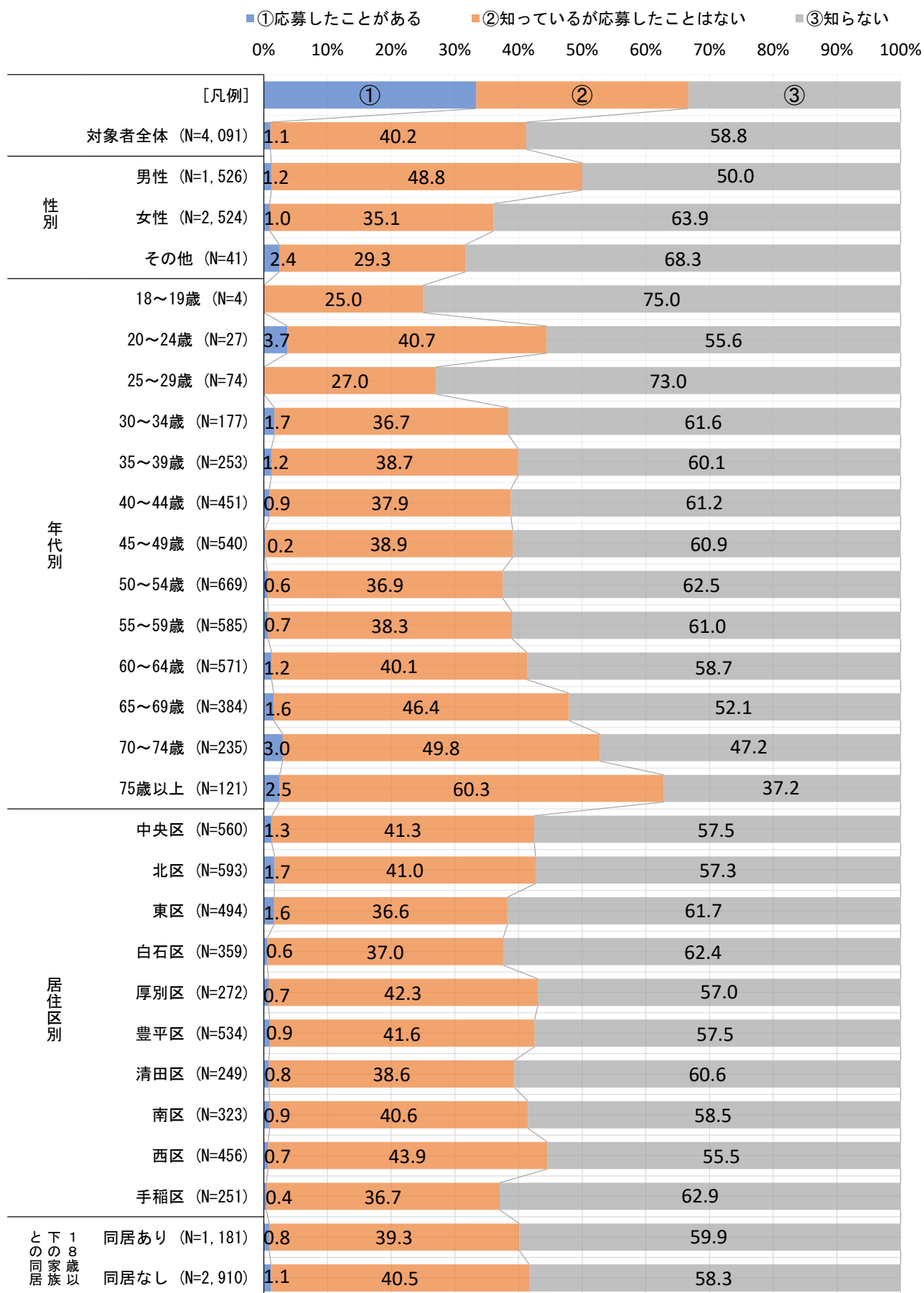


■①参加したことがある ■②知っているが参加したことはない ■③知らない
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



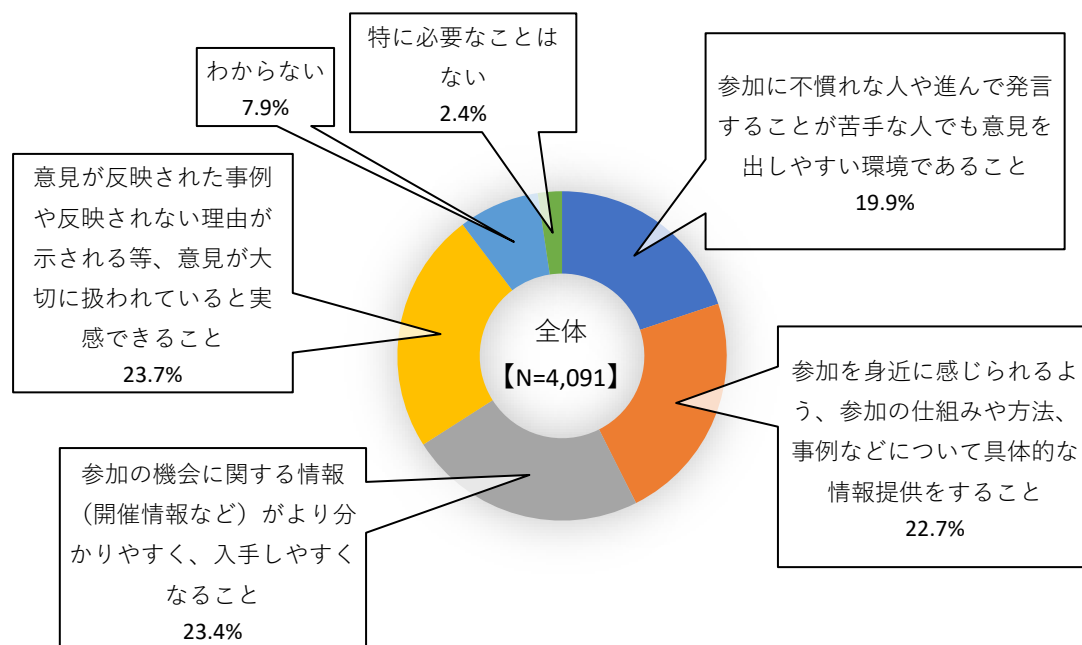
- (5) あなたは、審議会などにおける市民委員の公募に応募したことがありますか。
審議会→学識経験者や地域住民、公募市民などから構成される委員が、議論や検討を行うもの



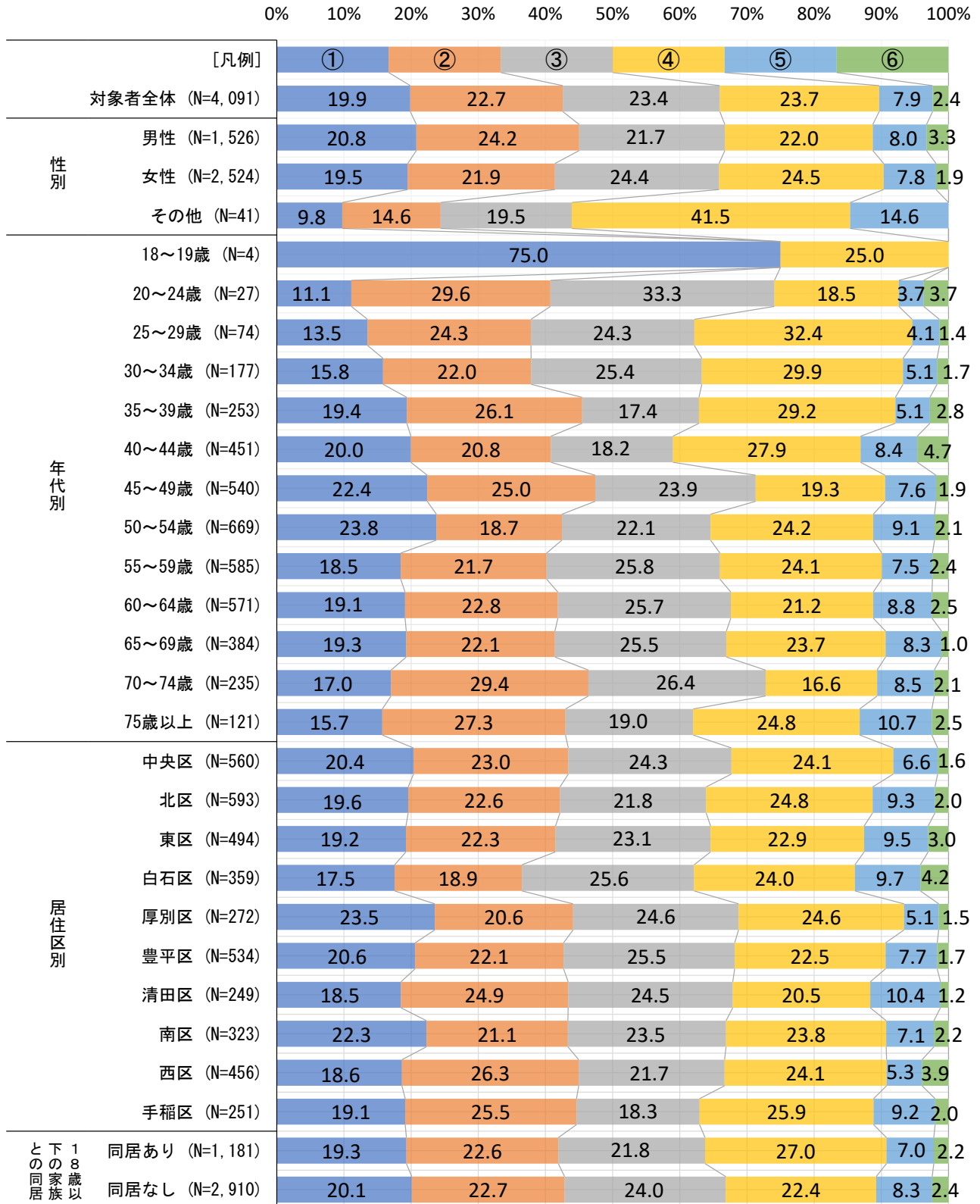


より多くの市民が市政に参加しやすくなるために

【問 16】あなたは、今後、より多くの市民が市政に参加しやすくなるためには、どのようなことであると思いますか。もっともあてはまる選択肢を1つ選んでください。

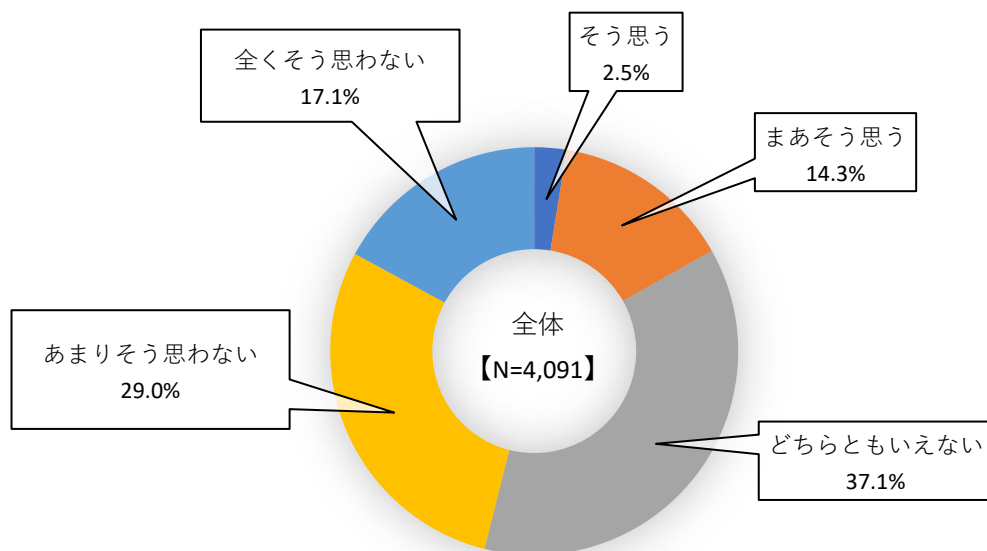


- ①参加に不慣れな人や進んで発言することが苦手な人でも意見を出しやすい環境であること
- ②参加を身近に感じられるよう、参加の仕組みや方法、事例などについて具体的な情報提供をすること
- ③参加の機会に関する情報（開催情報など）がより分かりやすく、入手しやすくなること
- ④意見が反映された事例や反映されない理由が示される等、意見が大切に扱われていると実感できること
- ⑤わからない
- ⑥特に必要なことはない



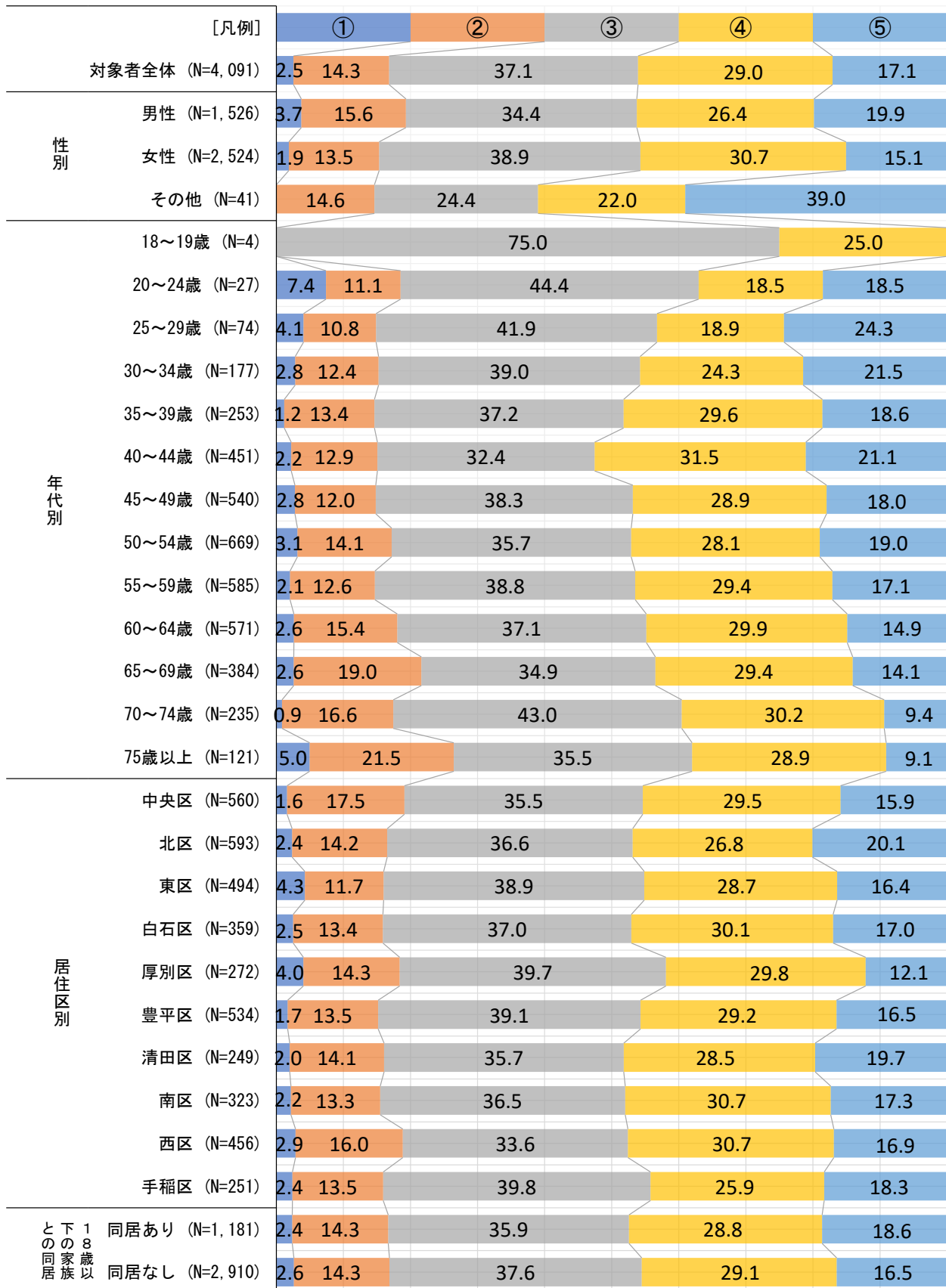
市民の意見の市政への反映について

【問 17】札幌市は、市民全体の意見をしっかりと聞き、市政に反映していると思いますか。



■①そう思う ■②まあそう思う ■③どちらともいえない ■④あまりそう思わない ■⑤全くそう思わない

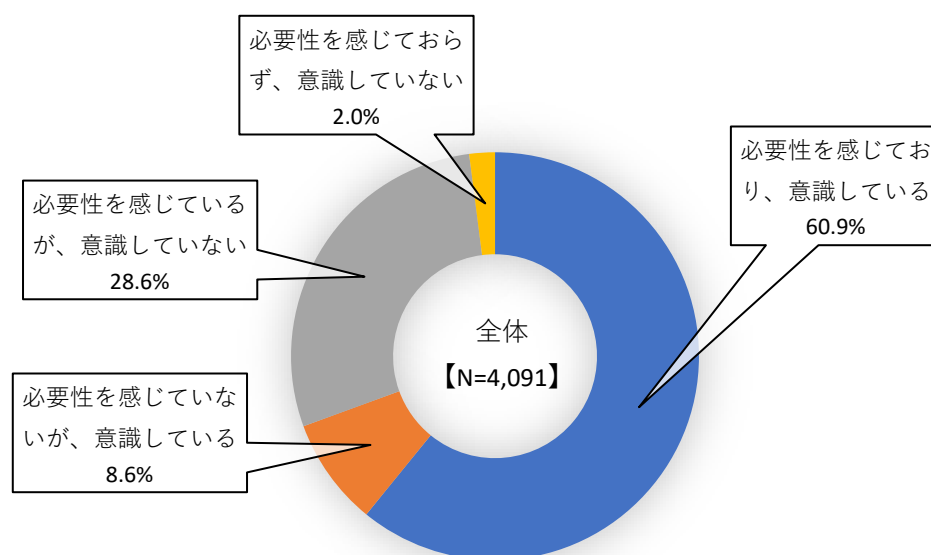
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



健康増進の取組みについて

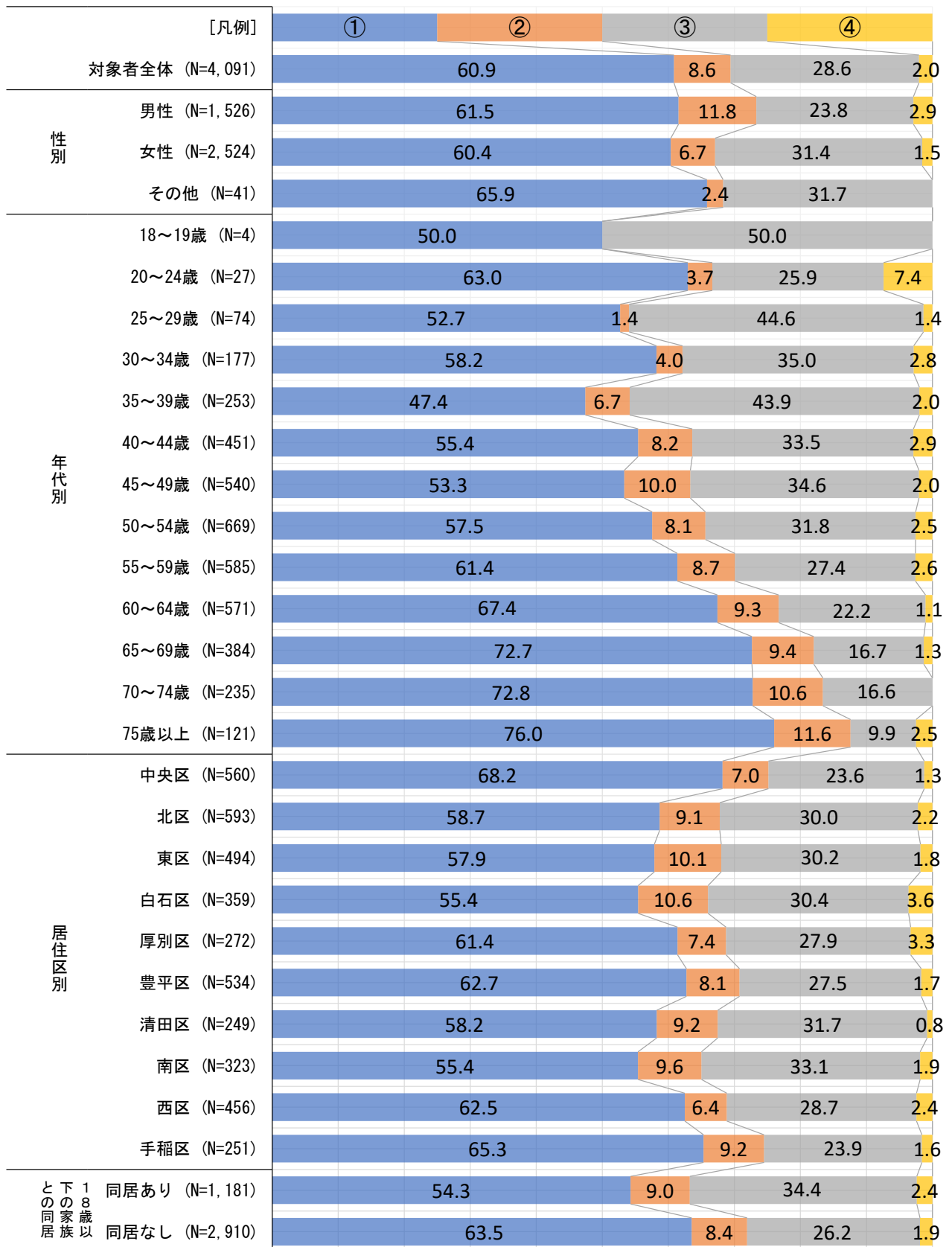
【問 18】あなたは日常生活において運動不足を感じていたり、生活習慣病予防のため、身体活動量を増加させることを意識していますか。

※身体活動量：体力の維持や向上を目的とした運動の他、仕事・家事・通勤・通学といった生活活動を含む身体を動かす活動すべてのこと



■①必要性を感じており、意識している
 ■②必要性を感じていないが、意識している
 ■③必要性を感じているが、意識していない
 ■④必要性を感じておらず、意識していない

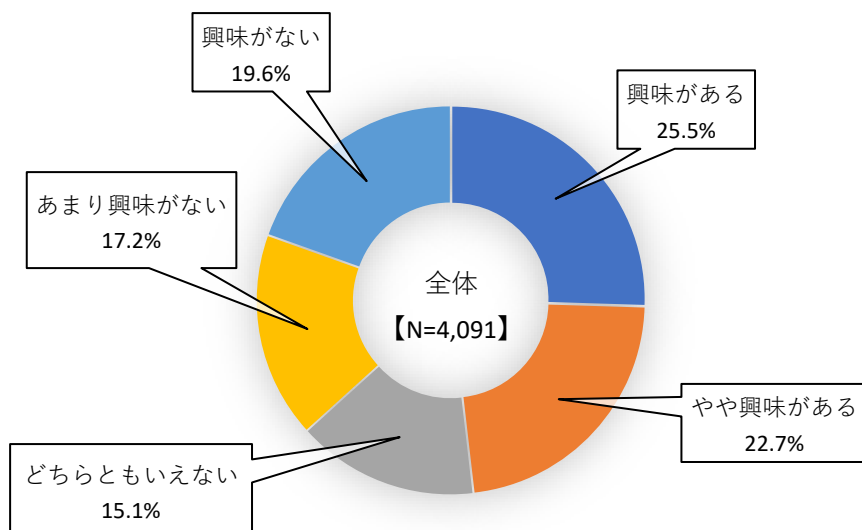
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



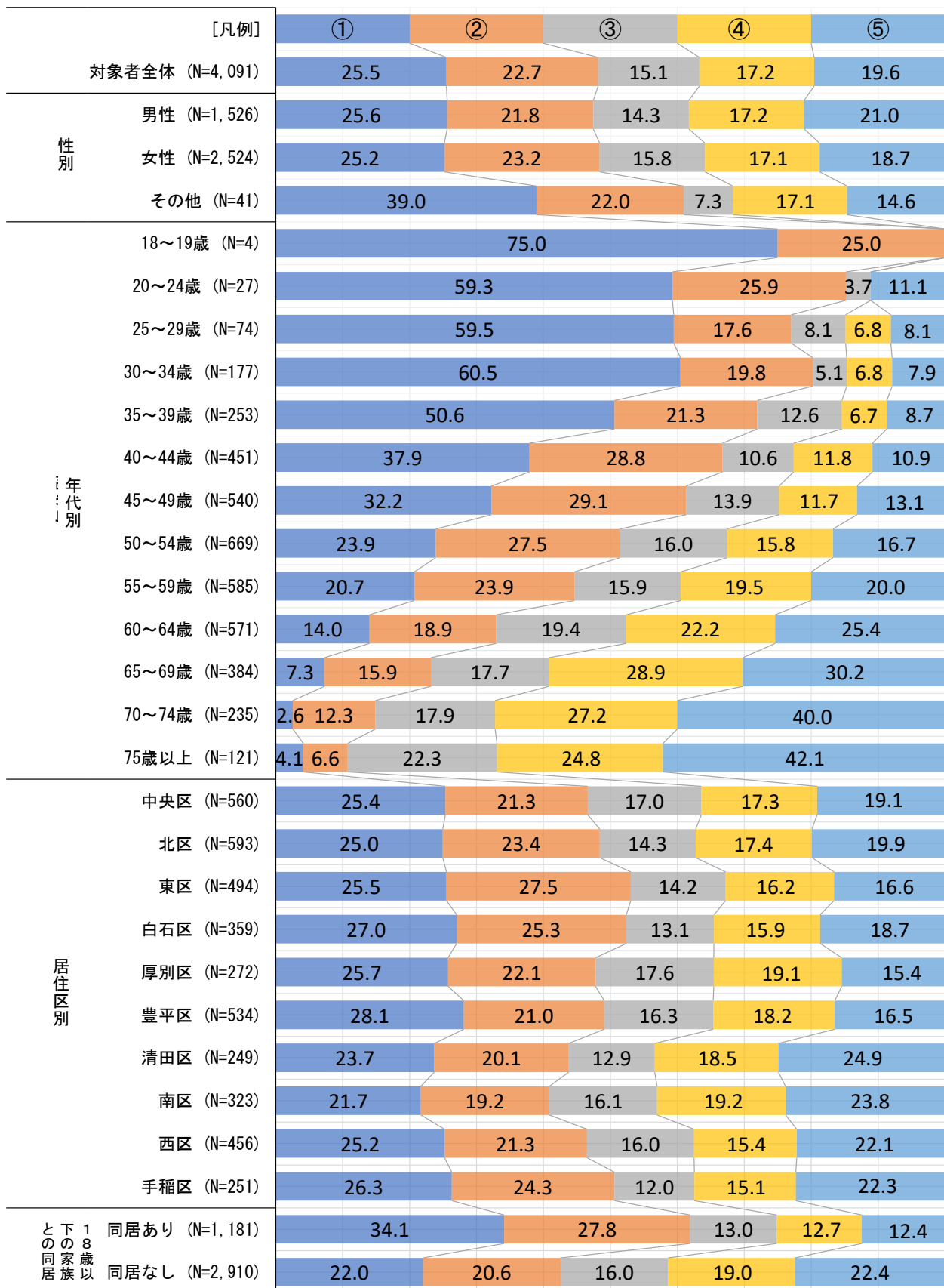
マンガ等のポップカルチャーに関する取組について

【問 19】 マンガ等のポップカルチャーに関する取組についてお聞きします。

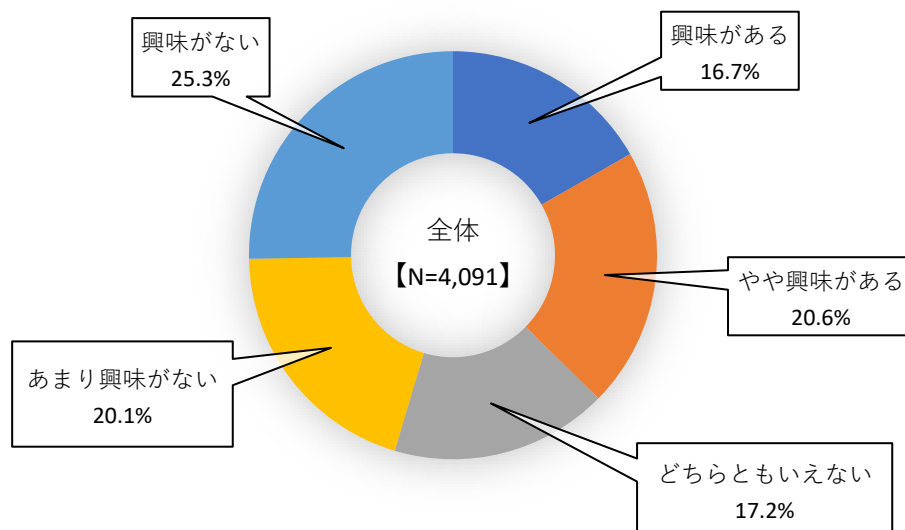
(1) あなたは、マンガ等のポップカルチャーに興味がありますか。



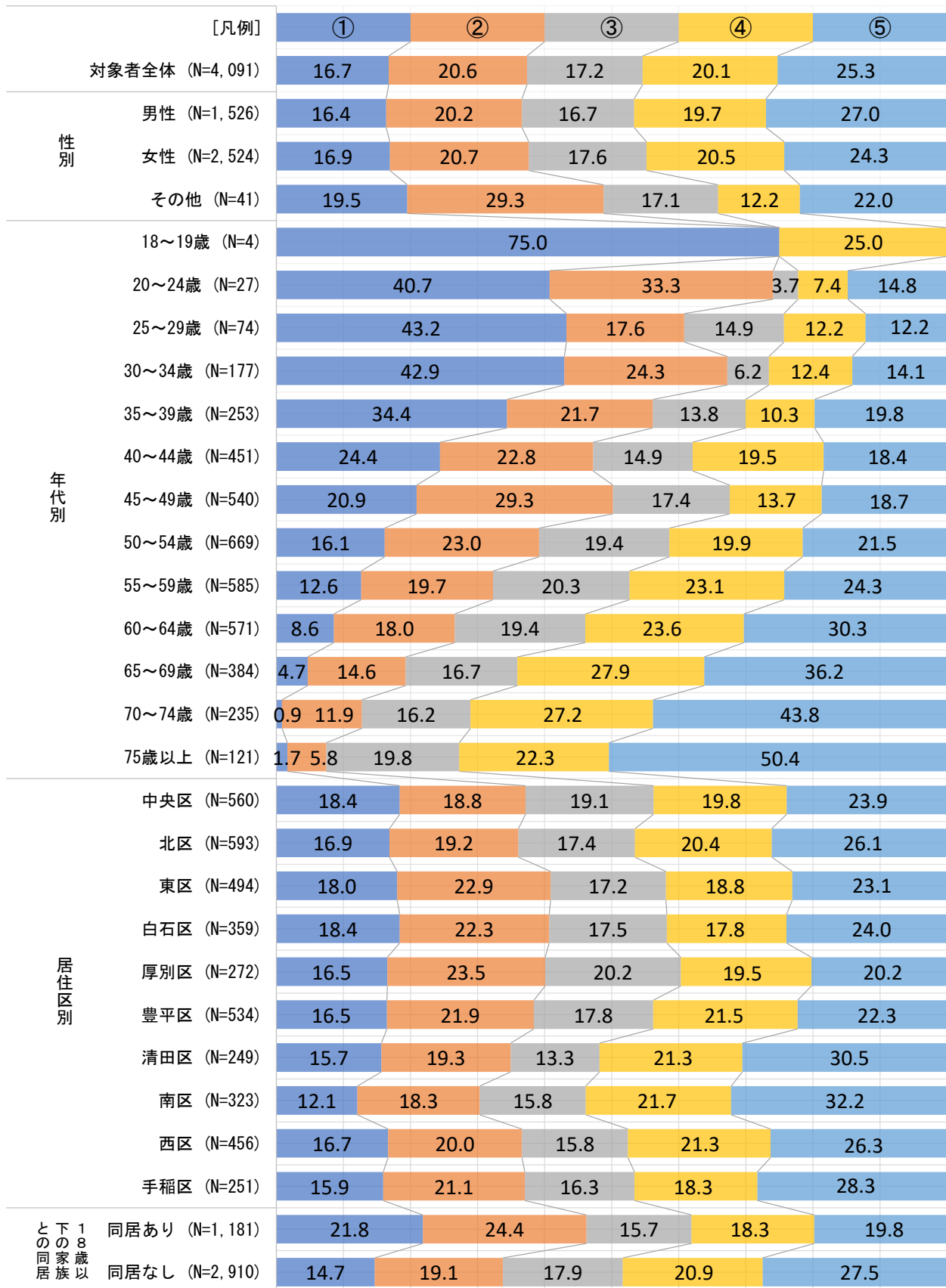
■①興味がある ■②やや興味がある ■③どちらともいえない ■④あまり興味がない ■⑤興味がない
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



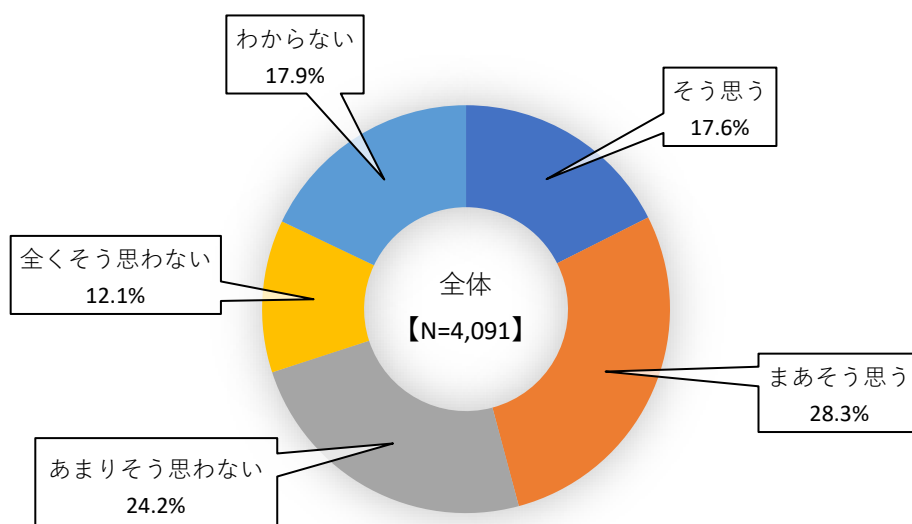
(2) あなたは、マンガ等のポップカルチャーの展覧会に興味がありますか。



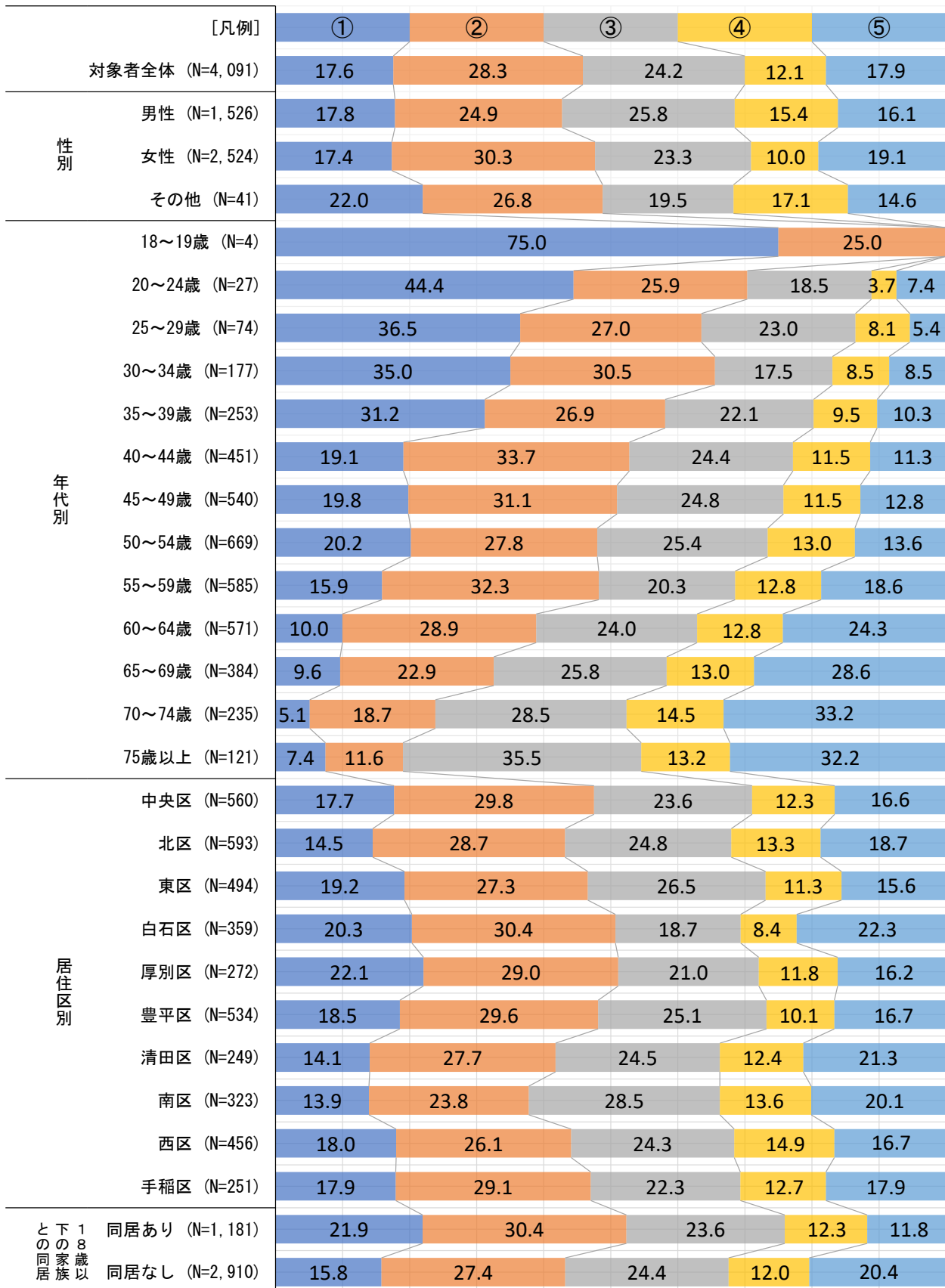
■①興味がある ■②やや興味がある ■③どちらともいえない ■④あまり興味がない ■⑤興味がない
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



(3) あなたは、マンガ等のポップカルチャーを活用した取組が札幌の魅力の一つになると思いますか。



■①そう思う ■②まあそう思う ■③あまりそう思わない ■④全くそう思わない ■⑤わからない
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

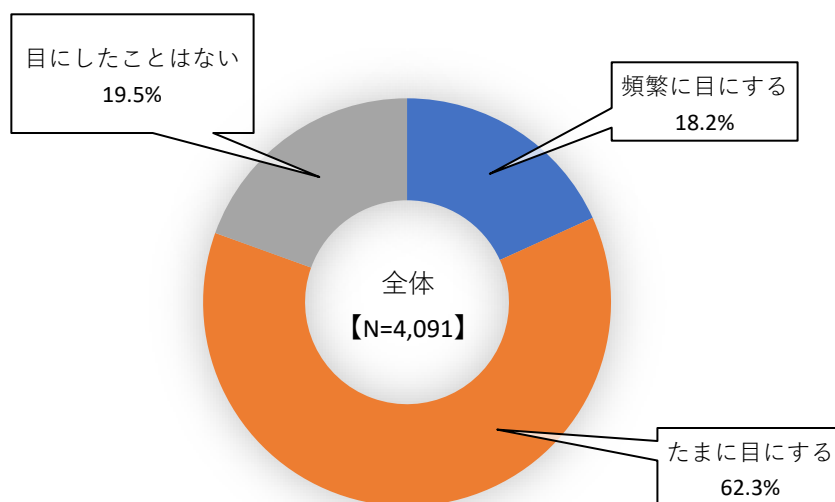


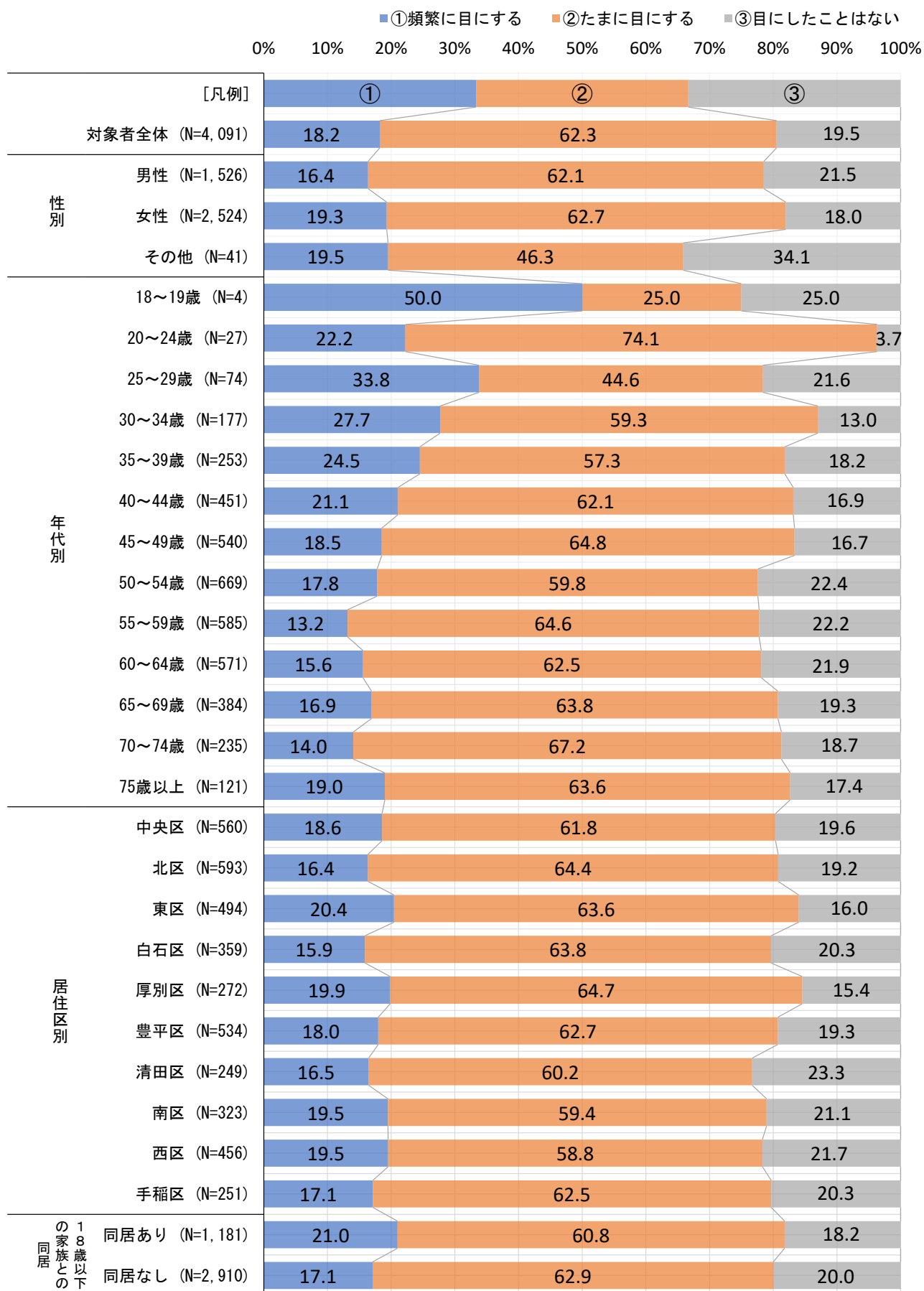
食の安全・安心について

【問 20】 食の安全・安心への取組状況についてお聞きします。

- (1) あなたは、飲食店・販売店の店頭、各種情報媒体（ホームページ、パンフレット、新聞、広報誌、テレビ、SNS 等）又はイベント等で、企業や札幌市が実施している、食の安全・安心に向けた取組を、目にしたことがありますか。

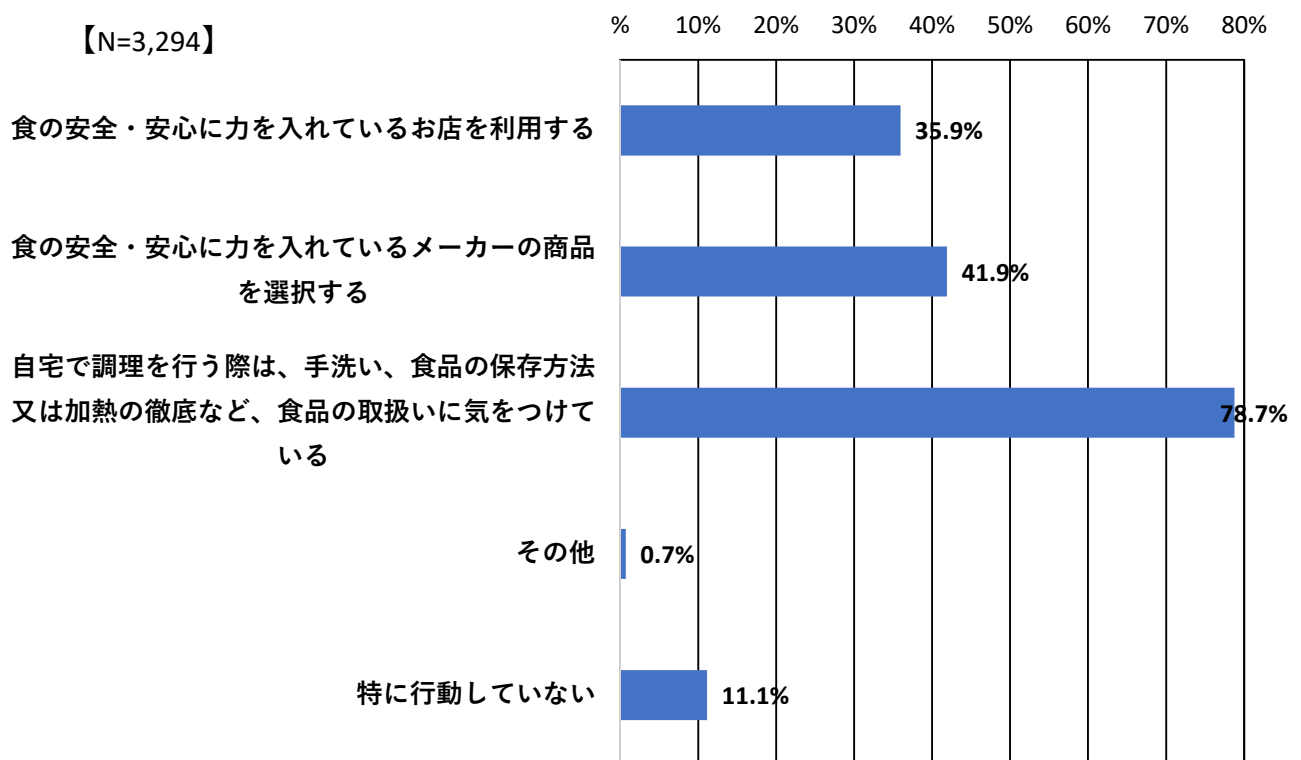
（取組例：アレルギーの情報発信、手洗いの徹底・推奨、食中毒警報の発令、食肉の加熱の徹底、その他食中毒予防対策（細菌・寄生虫対策 等）、HACCP（ハサップ）の取組等）





(2) (1) で1.頻繁に目にする、2.たまに目にする と回答された方にお聞きします。

これらの情報に触れたことで、日ごろの食の安全・安心のために、あなた自身どのように行動していますか。あてはまるものをすべて選択してください。



		回 答 者 数	い 食 る の お 安 店 全 を ・ 利 安 用 心 す に る 力 を 入 れ て	る い 食 る の メ 安 ー 全 カ ・ ー 安 の 心 商 に 品 力 を を 選 入 択 れ す て	気 の い 自 を 徹 、 宅 っ 底 食 け な 品 て ど の い 、 保 る 食 存 品 方 の 法 取 又 扱 は い 加 に 熱 洗	そ の 他	特 に 行 動 し て い ない
(%)							
全体		3,294	35.9	41.9	78.7	0.7	11.1
性 別	男性	1,198	37.1	40.2	68.7	1.0	15.4
	女性	2,069	35.2	42.9	84.7	0.5	8.7
	その他	27	40.7	40.7	66.7	7.4	11.1
年 代 別	18～19歳	3	66.7	66.7	100.0	0.0	0.0
	20～24歳	26	53.8	61.5	80.8	0.0	7.7
	25～29歳	58	39.7	27.6	77.6	1.7	13.8
	30～34歳	154	40.9	35.7	76.0	0.6	16.9
	35～39歳	207	34.3	39.1	72.5	1.4	15.5
	40～44歳	375	34.7	36.0	79.5	0.8	13.1
	45～49歳	450	36.7	35.1	77.6	0.4	11.8
	50～54歳	519	37.0	39.9	78.0	0.2	12.5
	55～59歳	455	34.5	45.5	78.0	1.5	9.9
	60～64歳	446	35.2	46.2	81.6	0.4	8.3
	65～69歳	310	33.5	46.5	79.4	0.6	9.0
	70～74歳	191	37.2	51.8	83.2	1.0	7.9
	75歳以上	100	35.0	54.0	82.0	0.0	7.0
居 住 区 別	中央区	450	40.4	43.1	78.0	1.6	10.4
	北区	479	32.8	40.1	77.7	0.8	13.4
	東区	415	37.3	38.1	82.2	0.2	7.2
	白石区	286	38.8	37.1	80.1	0.3	11.5
	厚別区	230	37.0	49.1	80.9	1.3	8.7
	豊平区	431	35.3	41.3	76.1	0.7	13.2
	清田区	191	33.0	43.5	80.1	0.0	10.5
	南区	255	34.5	44.3	79.2	0.4	12.5
	西区	357	33.1	41.5	74.5	0.6	13.2
	手稲区	200	36.5	47.5	83.0	1.0	8.5
の 家 以 1 同 族 下 8 居 と の 歳	同居あり	966	36.0	37.9	77.8	0.9	12.6
	同居なし	2,328	35.9	43.6	79.1	0.6	10.5

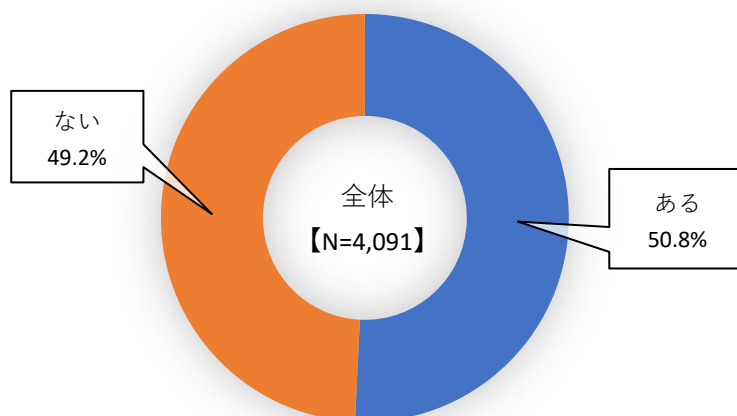
対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

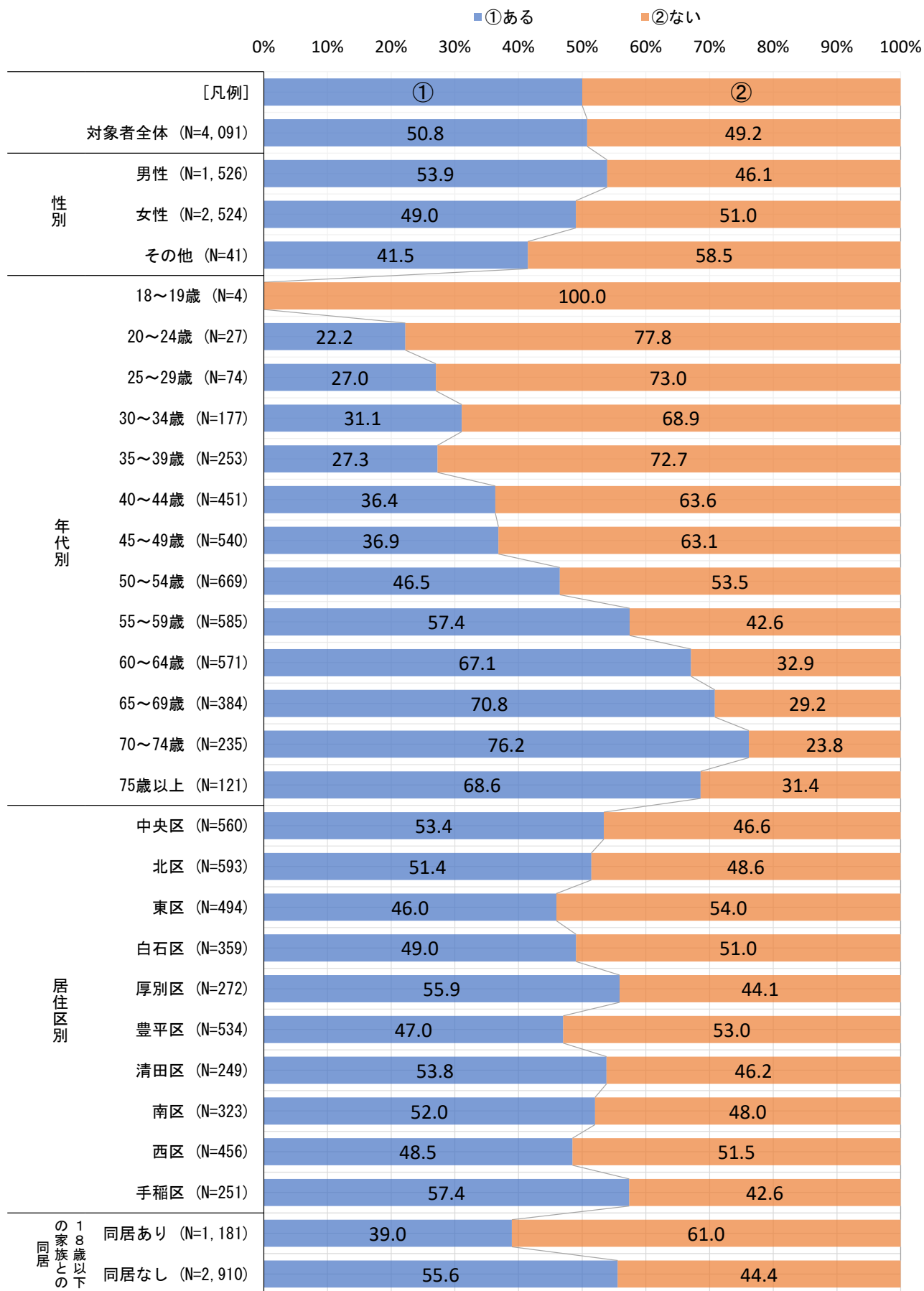
不慮の事態への備え

【問 21】 不慮の事態への備えについてお聞きします。

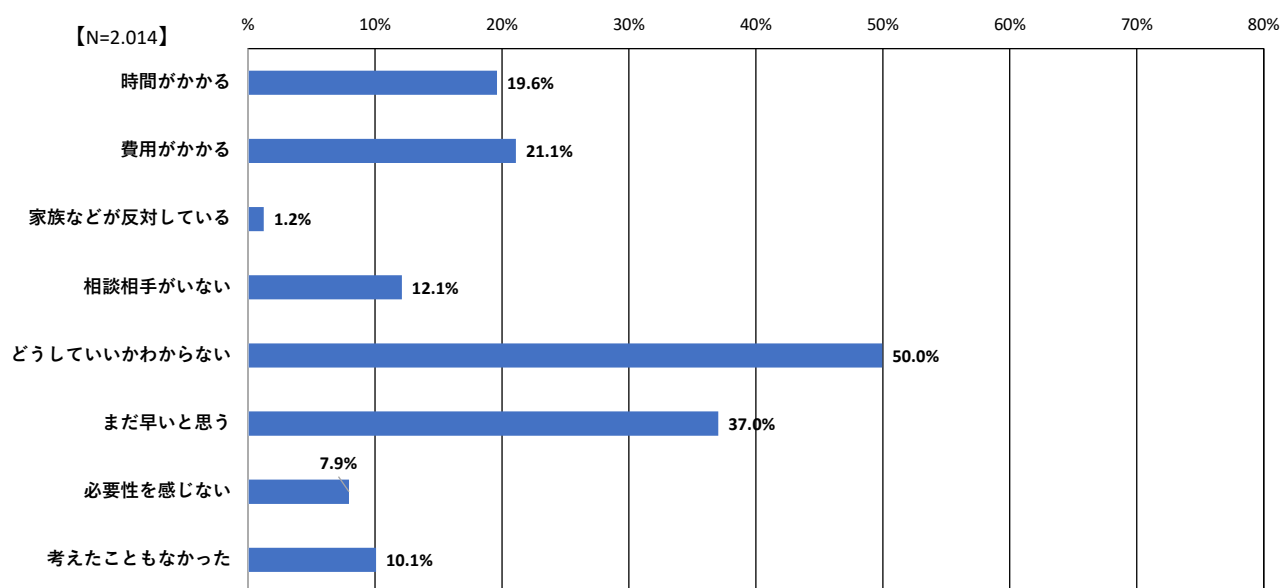
- (1) あなたはご自身や家族・親族が亡くなった時に備えて、実際に行動したり準備したりしていることはありますか。

(例：身辺整理、財産相続、死亡後の手続き、葬儀、お墓や納骨堂に関することなど) あてはまるものをすべて選択してください。





(2) (1) でないと回答した方にお聞きします。していない理由は何ですか。あてはまるものすべて選択してください。

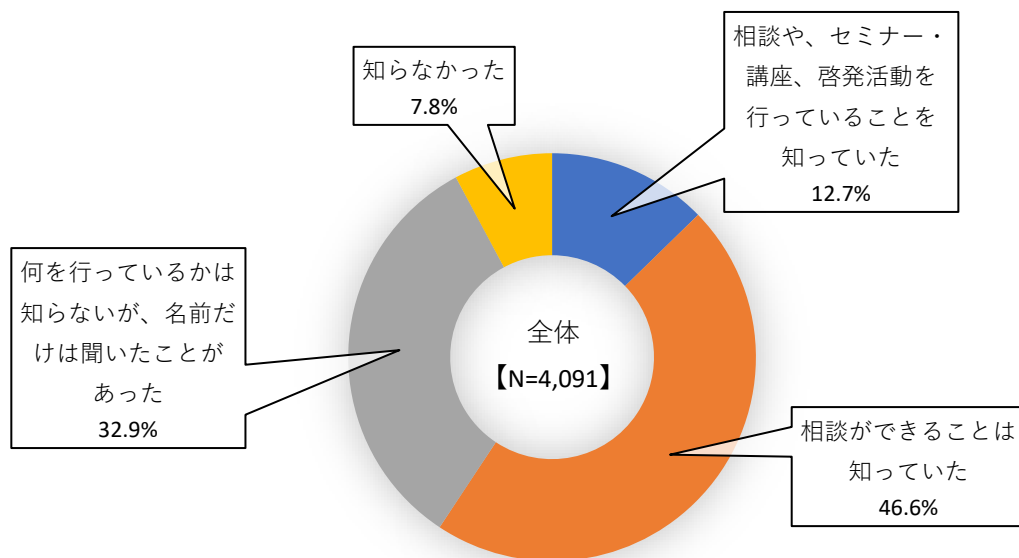


		回 答 者 数	時 間 が か か る	費 用 が か か る	し 家 族 な ど が 反 対	い 相 談 相 手 が い な	わ ど か ら し て い い か	ま だ 早 い と 思 う	い 必 要 性 を 感 じ な	か 考 え た こ と も な
(%)										
全体		2,014	19.6	21.1	1.2	12.1	50.0	37.0	7.9	10.1
性 別	男性	703	23.3	23.8	0.9	13.5	41.1	39.3	10.8	12.7
	女性	1,287	17.1	19.4	1.5	11.3	54.7	36.1	6.1	8.5
	その他	24	45.8	33.3	0.0	16.7	54.2	25.0	20.8	16.7
年 代 別	18～19歳	4	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	50.0	0.0	50.0
	20～24歳	21	47.6	38.1	0.0	14.3	52.4	47.6	4.8	28.6
	25～29歳	54	16.7	16.7	1.9	16.7	55.6	50.0	14.8	14.8
	30～34歳	122	18.9	17.2	0.0	9.8	49.2	47.5	8.2	13.1
	35～39歳	184	22.8	20.7	0.5	15.2	60.9	45.1	10.9	11.4
	40～44歳	287	18.1	21.3	1.0	11.8	49.5	42.5	7.3	10.5
	45～49歳	341	18.2	19.9	2.6	13.2	49.9	40.8	7.3	10.6
	50～54歳	358	18.4	19.3	1.1	9.8	58.1	29.1	7.5	7.5
	55～59歳	249	23.7	25.7	1.6	15.7	51.0	27.3	4.4	6.4
	60～64歳	188	21.8	21.3	1.1	8.5	35.6	31.4	8.0	10.6
	65～69歳	112	17.0	20.5	0.0	13.4	42.9	35.7	10.7	11.6
	70～74歳	56	12.5	23.2	0.0	10.7	33.9	37.5	8.9	12.5
	75歳以上	38	13.2	28.9	2.6	5.3	28.9	34.2	13.2	2.6
居 住 区 別	中央区	261	18.4	16.9	1.1	11.5	49.8	34.1	8.8	9.2
	北区	288	17.7	18.4	1.0	9.7	47.2	37.5	9.0	12.5
	東区	267	17.6	18.0	1.5	13.9	49.1	39.3	6.7	9.7
	白石区	183	20.8	31.1	1.1	12.6	51.9	34.4	6.0	8.2
	厚別区	120	20.8	17.5	1.7	13.3	55.8	40.8	9.2	11.7
	豊平区	283	22.6	24.7	2.5	14.8	53.7	37.8	6.7	8.5
	清田区	115	19.1	26.1	0.9	8.7	46.1	38.3	7.8	10.4
	南区	155	14.8	15.5	0.6	10.3	48.4	36.1	4.5	9.0
	西区	235	24.3	23.8	0.9	10.2	44.3	39.6	10.2	12.3
	手稲区	107	18.7	20.6	0.0	16.8	58.9	29.9	11.2	8.4
の 家 以 1 同 族 下 8 居 と の 歳	同居あり	721	20.5	20.0	0.4	9.6	50.2	42.2	8.6	10.8
	同居なし	1,293	19.1	21.7	1.7	13.5	49.8	34.2	7.6	9.7

対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

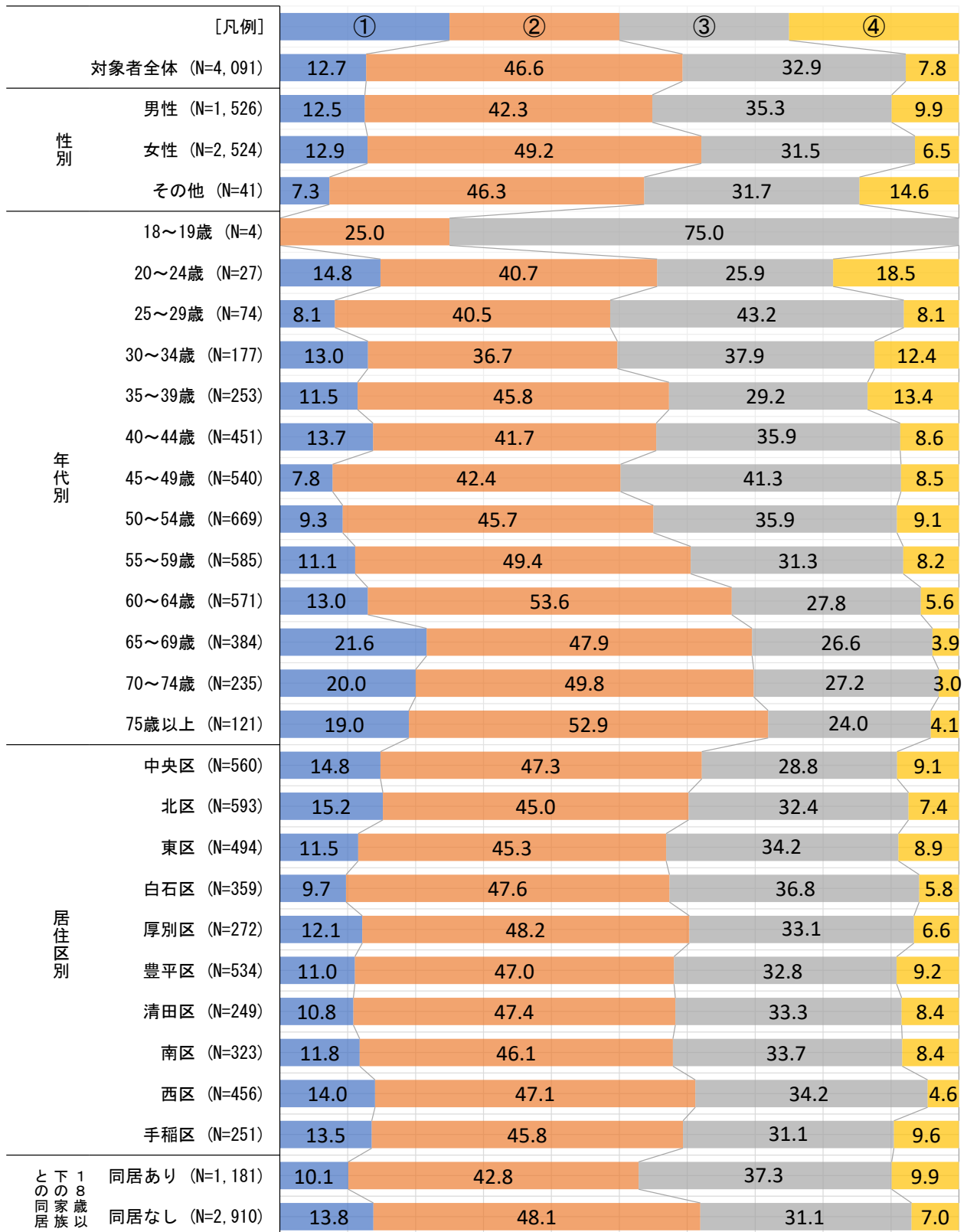
消費者生活センターについて

【問 22】あなたは、「札幌市消費者センター」について知っていましたか。



- ①相談や、セミナー・講座、啓発活動を行っていることを知っていた
- ②相談ができることは知っていた
- ③何を行っているかは知らないが、名前だけは聞いたことがあった
- ④知らなかった

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

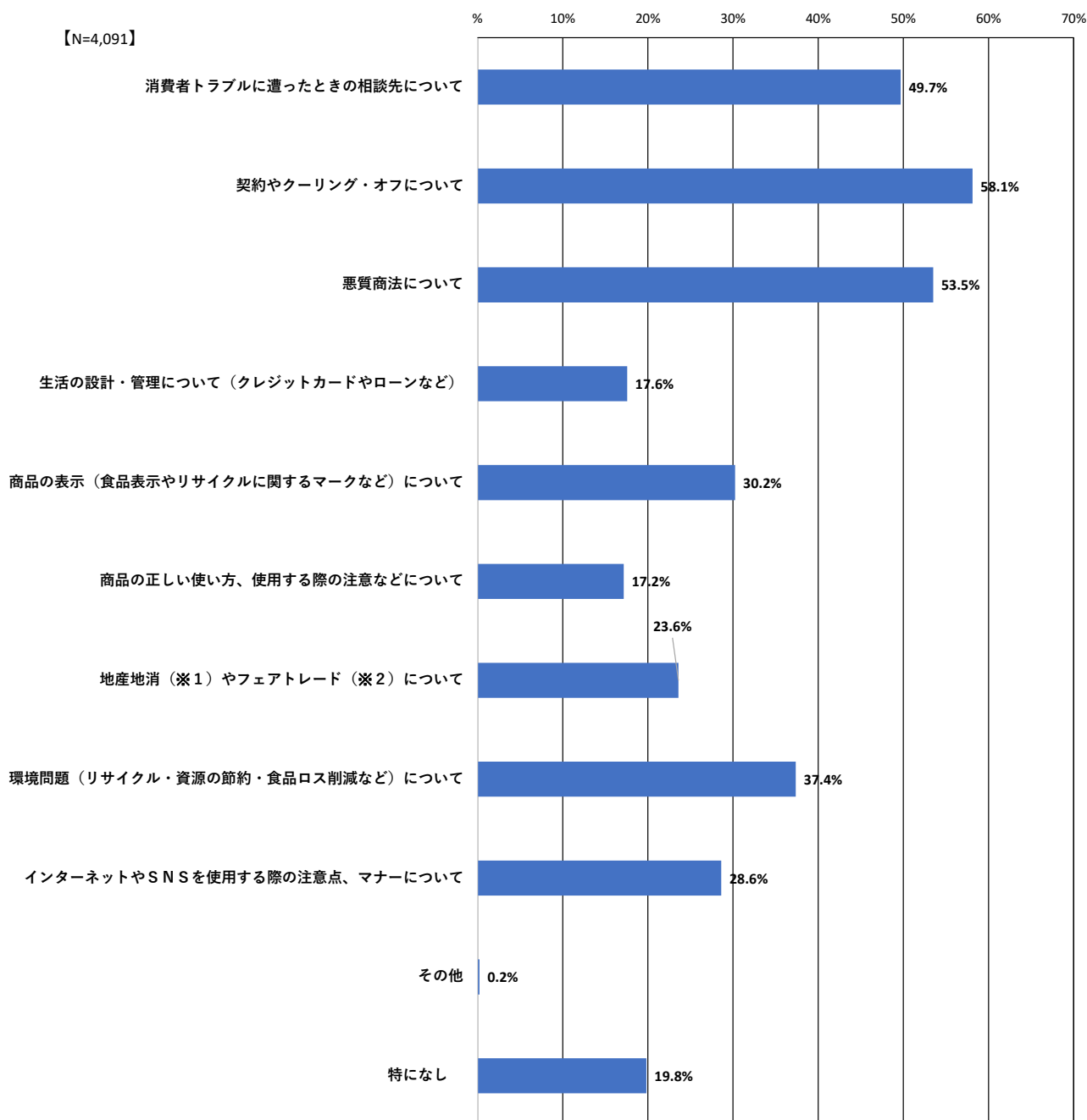


学校・市民講座・ポスター・パンフレットで見たことがあるものについて

【問 23】 この中であなたが、学校や市民講座で習ったり、ポスターやパンフレットで見たりしたことがあるものはありますか。あてはまるものをすべて選択してください。

※1 地産地消とは、地元で生産されたものを地元で消費するという考え方をいいます。

※2 フェアトレードとは、手工芸品や農産物を公正な価格で取り引きし、企業や地主などから不当な搾取を受けている発展途上国の人々の経済的・社会的な自立を支援する運動をいいます。



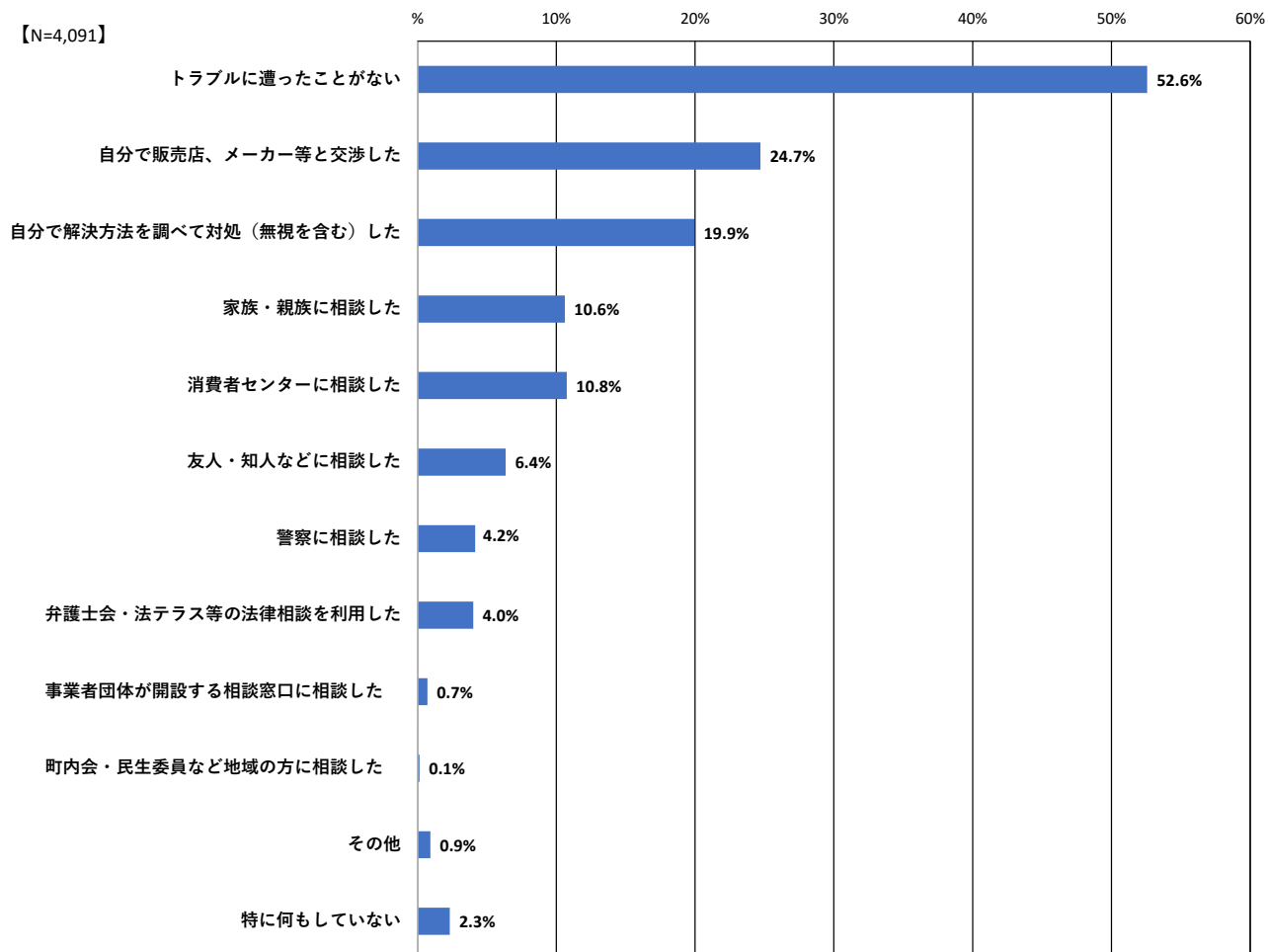
		回 答 者 数	談 消 費 者 に つ い て	契 約 や ク ー リ ン グ ・ オ フ に つ い て	悪 質 商 法 に つ い て	ジ 生 活 の 設 計 ・ 管 理 に つ い て (クレ ー ド や ロ ー ン な ど)	ル 商 品 の 表 示 (食 品 表 示 や リ サ イ ト に 関 する マ ー ク な ど)	の 商 品 の 正 し い 使 い 方 、 使 用 す る 際 の 注 意 な ど に つ い て	ド 地 産 地 消 (※ 2) に つ い て	約 環 境 問 題 (リ サ イ ク ル ・ 資 源 の 節 減 な ど)	る イ ン タ ー ネ ッ ト や マ ナ ー S N S を 使 用 す る 際 の 注 意 点	そ の 他	特 に な し
	(%)												
全体		4,091	49.7	58.1	53.5	17.6	30.2	17.2	23.6	37.4	28.6	0.2	19.8
性 別	男性	1,526	45.6	49.3	49.5	17.2	25.1	13.8	18.9	30.9	24.6	0.3	25.4
	女性	2,524	52.3	63.5	56.1	17.9	33.4	19.3	26.5	41.5	31.1	0.2	16.3
	その他	41	41.5	53.7	41.5	12.2	29.3	12.2	17.1	26.8	26.8	0.0	29.3
年 代 別	18～19歳	4	75.0	25.0	75.0	25.0	50.0	50.0	25.0	100.0	100.0	0.0	0.0
	20～24歳	27	51.9	59.3	59.3	40.7	40.7	33.3	51.9	55.6	63.0	0.0	14.8
	25～29歳	74	50.0	64.9	55.4	24.3	35.1	20.3	27.0	36.5	40.5	0.0	21.6
	30～34歳	177	49.7	57.1	44.6	18.6	31.1	19.2	22.6	32.2	35.0	0.0	22.6
	35～39歳	253	52.6	59.7	52.2	18.6	28.9	13.4	21.3	32.8	33.6	0.0	22.9
	40～44歳	451	49.7	63.4	55.0	20.8	29.9	18.6	23.1	33.9	32.6	0.0	18.0
	45～49歳	540	49.1	54.1	48.0	18.0	26.9	14.4	21.9	32.4	28.5	0.2	25.0
	50～54歳	669	43.8	54.6	49.0	13.3	24.8	11.7	21.2	31.1	25.0	0.3	22.6
	55～59歳	585	44.6	52.6	51.5	15.9	28.5	14.5	22.6	38.6	24.4	0.3	22.1
	60～64歳	571	53.6	62.2	58.7	17.2	34.2	19.8	24.3	41.3	26.8	0.2	17.2
	65～69歳	384	50.8	61.2	59.4	17.4	33.3	20.6	25.8	42.4	26.0	0.5	15.9
	70～74歳	235	60.0	63.8	63.0	19.1	40.0	26.4	28.1	51.5	28.5	0.4	11.1
	75歳以上	121	60.3	57.9	58.7	21.5	33.1	24.0	29.8	50.4	34.7	0.0	9.9
居 住 区 別	中央区	560	49.5	56.8	51.1	14.8	26.6	15.4	24.6	35.7	27.5	0.2	20.5
	北区	593	50.4	57.2	52.3	17.5	30.9	19.1	24.3	37.8	28.0	0.5	19.4
	東区	494	48.0	57.1	50.8	18.4	28.7	14.8	21.9	35.0	25.5	0.2	21.5
	白石区	359	49.0	58.8	54.9	19.8	28.1	15.6	21.2	37.3	33.4	0.0	17.3
	厚別区	272	54.0	64.0	61.0	21.0	36.4	22.1	29.0	46.7	37.5	0.7	15.1
	豊平区	534	49.1	57.1	54.3	17.2	31.6	17.6	23.8	37.5	27.7	0.2	21.9
	清田区	249	47.4	63.5	55.0	17.7	34.9	18.5	24.5	41.8	32.1	0.0	16.9
	南区	323	49.5	53.9	54.8	18.6	28.8	18.0	22.9	33.4	27.6	0.3	21.7
	西区	456	48.7	59.4	52.9	16.7	29.2	16.2	23.2	37.3	27.0	0.0	20.8
	手稲区	251	53.8	58.2	53.4	16.3	32.3	16.7	20.7	35.5	25.1	0.0	19.1
の 家 以 1 同 族 下 8 居 と の 歳	同居あり	1,181	47.2	56.6	49.5	17.5	29.4	16.9	23.7	34.7	33.6	0.1	20.7
	同居なし	2,910	50.7	58.7	55.1	17.6	30.6	17.3	23.5	38.5	26.6	0.3	19.5

 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

消費者トラブルについて

【問 24】 消費者トラブルに遭ったとき、解決するための行動についてお聞きします。

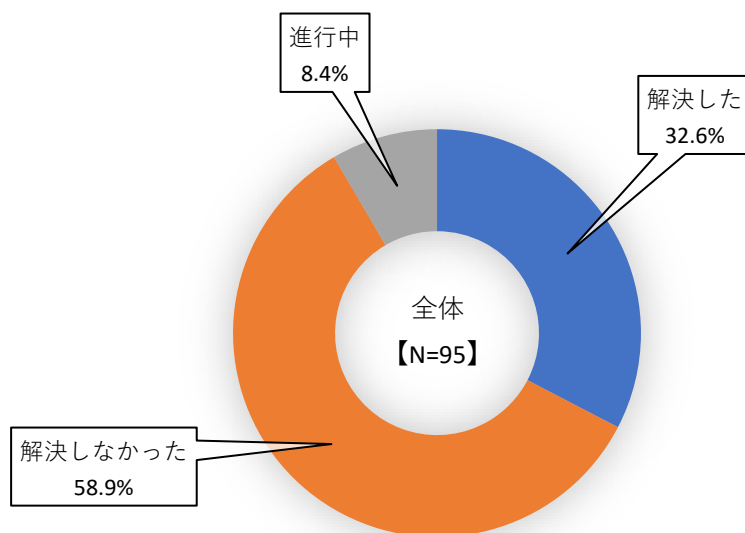
(1) これまで消費者トラブルに遭ったとき、解決するためにどのような行動を取りましたか。あてはまるものをすべて選択してください。

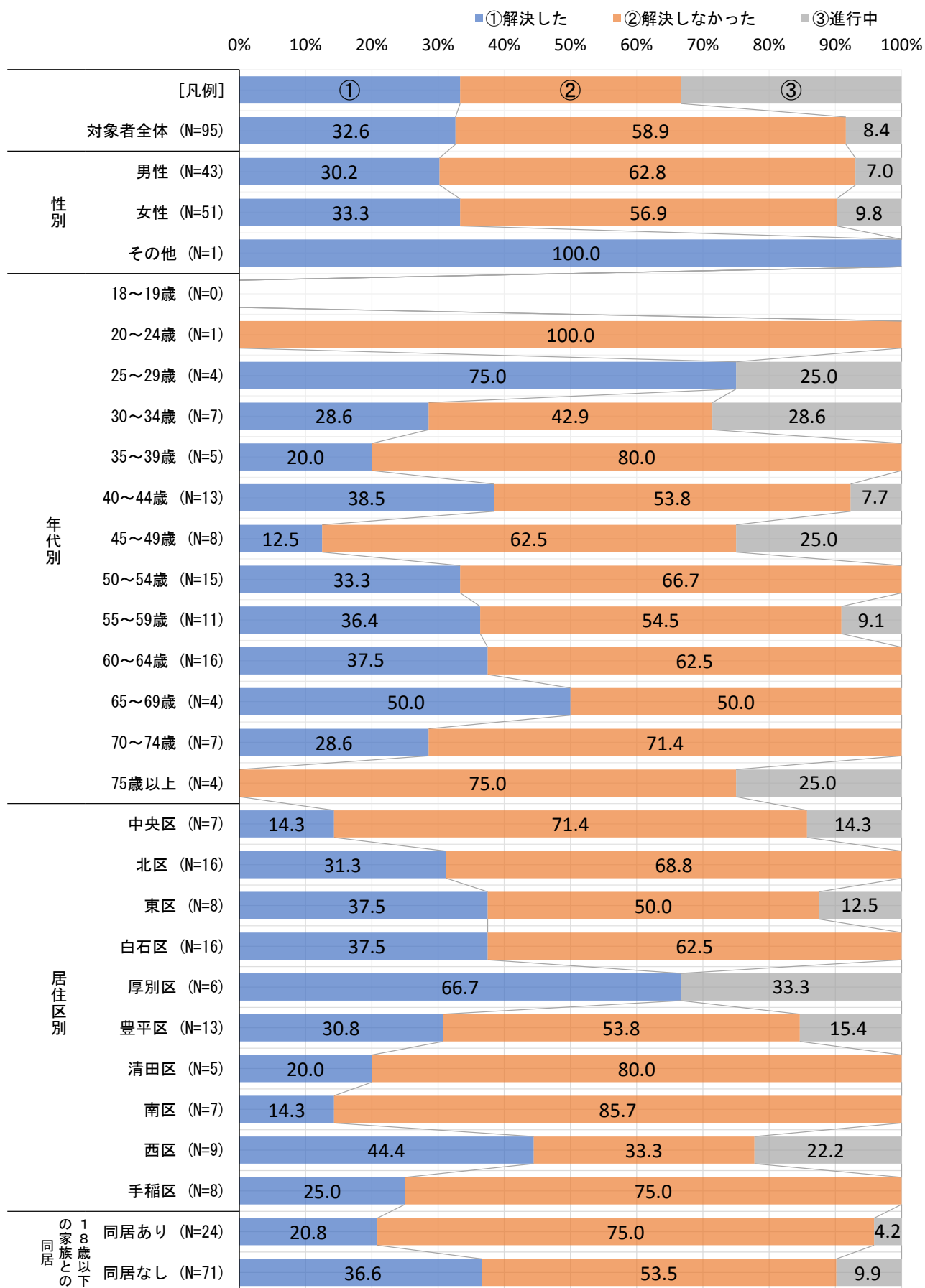


		回 答 者 数	い と ら ブ ル に 遭 っ た こ と が な	と 自 分 で 販 売 店 、 メ ー カ ー 等	処 自 分 で 解 決 方 法 を 調 べ て 対 処 (無 視 を 含 む) し た	家 族 ・ 親 族 に 相 談 し た	消 費 者 セ ン タ ー に 相 談 し た	友 人 ・ 知 人 な ど に 相 談 し た	警 察 に 相 談 し た	弁 護 士 会 ・ 法 テ ラ ス 等 の 法 律 相 談 を 利 用 し た	窓 口 に 相 談 し た 開 設 す る 相 談	の 町 内 会 ・ 民 生 委 員 な ど 地 域	そ の 他	特 に 何 も し て い な い
(%)														
全体		4,091	52.6	24.7	19.9	10.6	10.8	6.4	4.2	4.0	0.7	0.1	0.9	2.3
性 別	男性	1,526	51.9	27.8	22.4	7.1	8.3	4.5	4.4	4.1	0.7	0.2	1.1	2.8
	女性	2,524	53.1	22.7	18.5	12.8	12.3	7.5	4.0	4.0	0.8	0.1	0.8	2.0
	その他	41	46.3	34.1	17.1	7.3	4.9	2.4	2.4	2.4	0.0	0.0	2.4	2.4
年 代 別	18～19歳	4	75.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20～24歳	27	74.1	18.5	18.5	18.5	3.7	7.4	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	3.7
	25～29歳	74	56.8	16.2	16.2	9.5	6.8	4.1	6.8	8.1	0.0	0.0	1.4	5.4
	30～34歳	177	49.2	31.1	24.9	14.1	6.8	4.5	1.7	1.7	2.3	0.0	0.6	4.0
	35～39歳	253	56.9	26.5	17.4	11.9	7.9	5.9	2.0	2.0	0.0	0.0	1.2	2.0
	40～44歳	451	53.2	23.5	23.5	10.4	13.3	6.2	2.9	2.2	0.9	0.0	0.9	2.9
	45～49歳	540	53.7	22.6	20.2	10.9	8.5	5.7	3.7	2.6	0.4	0.2	0.6	1.5
	50～54歳	669	52.5	24.4	20.2	10.8	9.3	9.9	4.0	4.5	0.4	0.0	1.0	2.2
	55～59歳	585	49.7	25.0	20.9	10.9	12.6	6.0	4.8	5.1	0.9	0.3	0.3	1.9
	60～64歳	571	51.0	23.1	18.2	9.3	13.0	6.3	4.9	5.8	0.7	0.2	1.4	2.8
	65～69歳	384	54.7	25.8	17.7	9.1	11.7	3.1	4.4	3.6	0.8	0.3	0.8	1.0
	70～74歳	235	51.5	29.4	15.3	10.2	10.2	7.2	6.4	3.0	0.4	0.4	1.7	3.0
	75歳以上	121	50.4	28.9	25.6	9.9	13.2	5.8	6.6	9.9	2.5	0.0	1.7	3.3
居 住 区 別	中央区	560	50.7	27.3	20.5	11.1	11.4	7.5	2.7	3.9	1.3	0.2	2.0	1.3
	北区	593	50.3	24.5	20.9	12.1	12.6	5.6	4.0	3.9	0.3	0.3	1.0	2.7
	東区	494	55.5	24.5	19.2	9.7	10.1	6.1	4.9	4.7	0.8	0.2	0.4	1.6
	白石区	359	53.8	23.4	17.5	11.1	9.5	5.8	3.3	4.5	0.0	0.3	1.1	4.5
	厚別区	272	52.2	25.4	19.5	11.8	9.6	7.4	4.4	4.8	1.5	0.0	1.1	2.2
	豊平区	534	53.6	24.2	20.0	9.7	10.3	5.6	4.7	3.4	0.4	0.2	0.9	2.4
	清田区	249	52.2	23.3	21.3	10.0	10.0	5.6	4.4	4.0	1.6	0.0	0.4	2.0
	南区	323	52.6	25.4	20.1	9.0	10.2	6.8	4.3	3.7	0.0	0.0	0.9	2.2
	西区	456	52.2	24.6	21.9	9.4	11.2	7.2	4.8	4.4	0.9	0.0	0.4	2.0
	手稲区	251	54.2	23.1	16.3	12.4	10.8	6.0	4.4	2.8	0.8	0.0	0.4	3.2
の 家 以 1 同 族 下 8 居 と の 歳	同居あり	1,181	54.2	25.3	20.7	11.3	9.6	5.8	3.0	2.5	0.8	0.1	0.6	2.0
	同居なし	2,910	51.9	24.5	19.6	10.3	11.2	6.6	4.6	4.6	0.7	0.2	1.1	2.4

対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

(2) (1) で「特に何もしていない」と回答した方について、トラブルが解決しましたか。

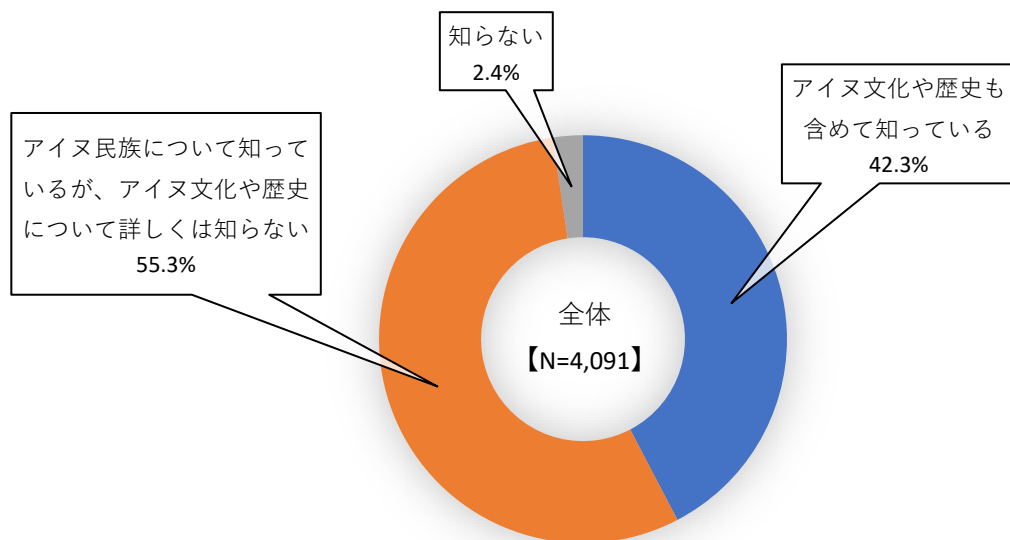


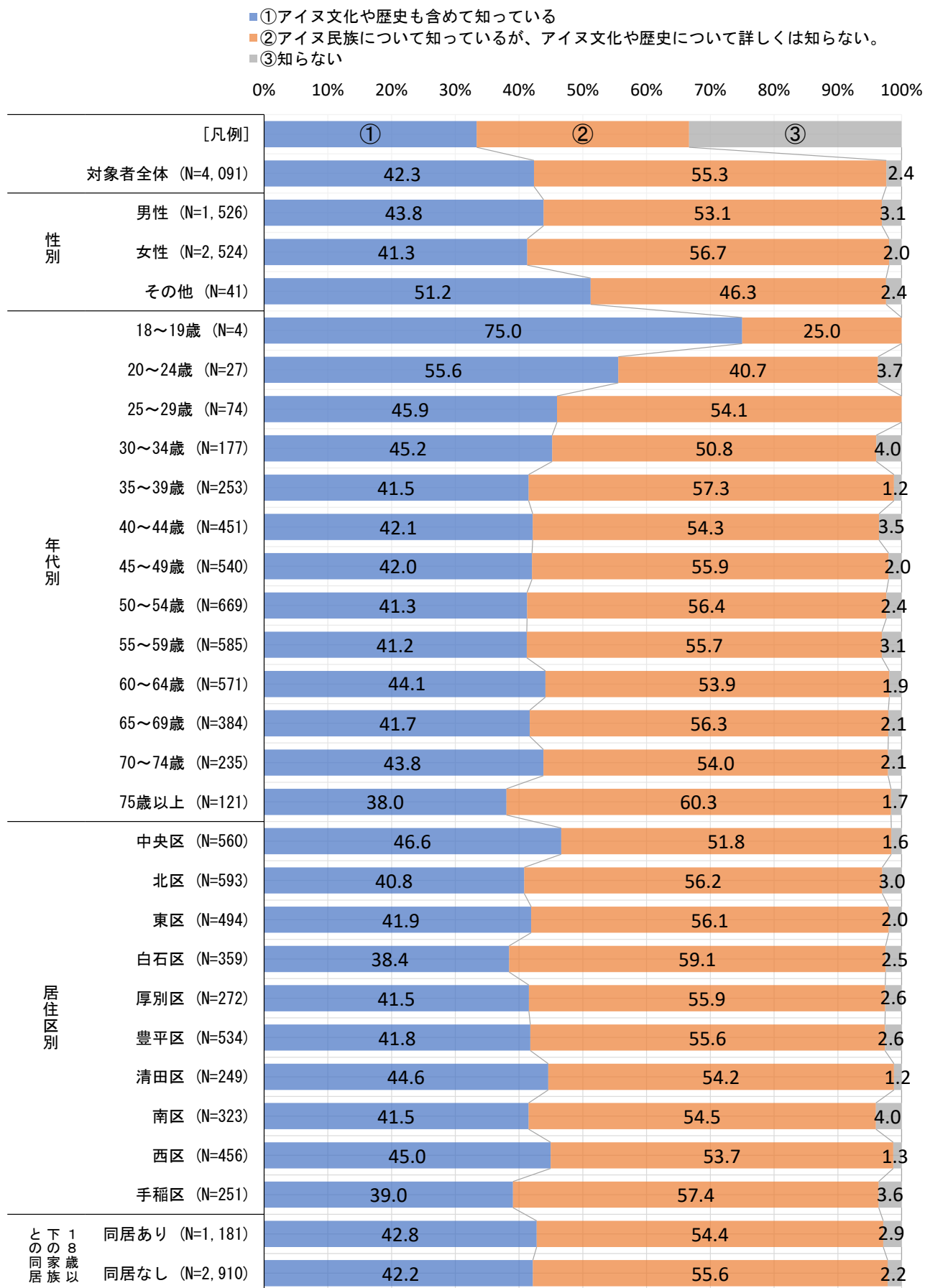


アイヌ施策について

【問 25】札幌市のアイヌ施策についてお聞きます。

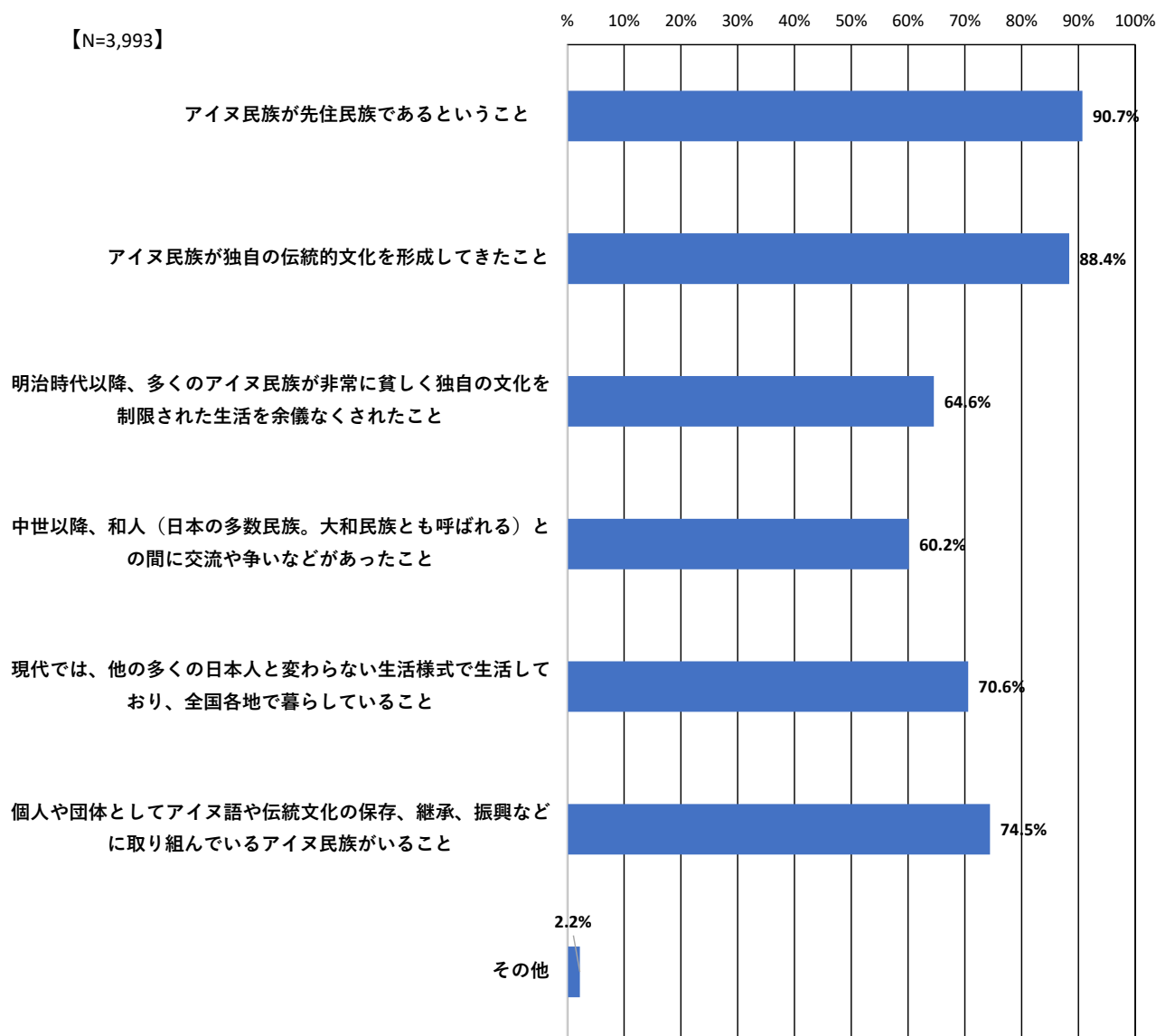
(1) あなたは、アイヌ民族について知っていますか。





(2) あなたは、アイヌ民族についてどのようなことを知っていますか（複数回答）。

※（１）で１、２と答えた方のみ回答。あなたは、アイヌ文化についてどのようなことを知っていますか。（複数回答）

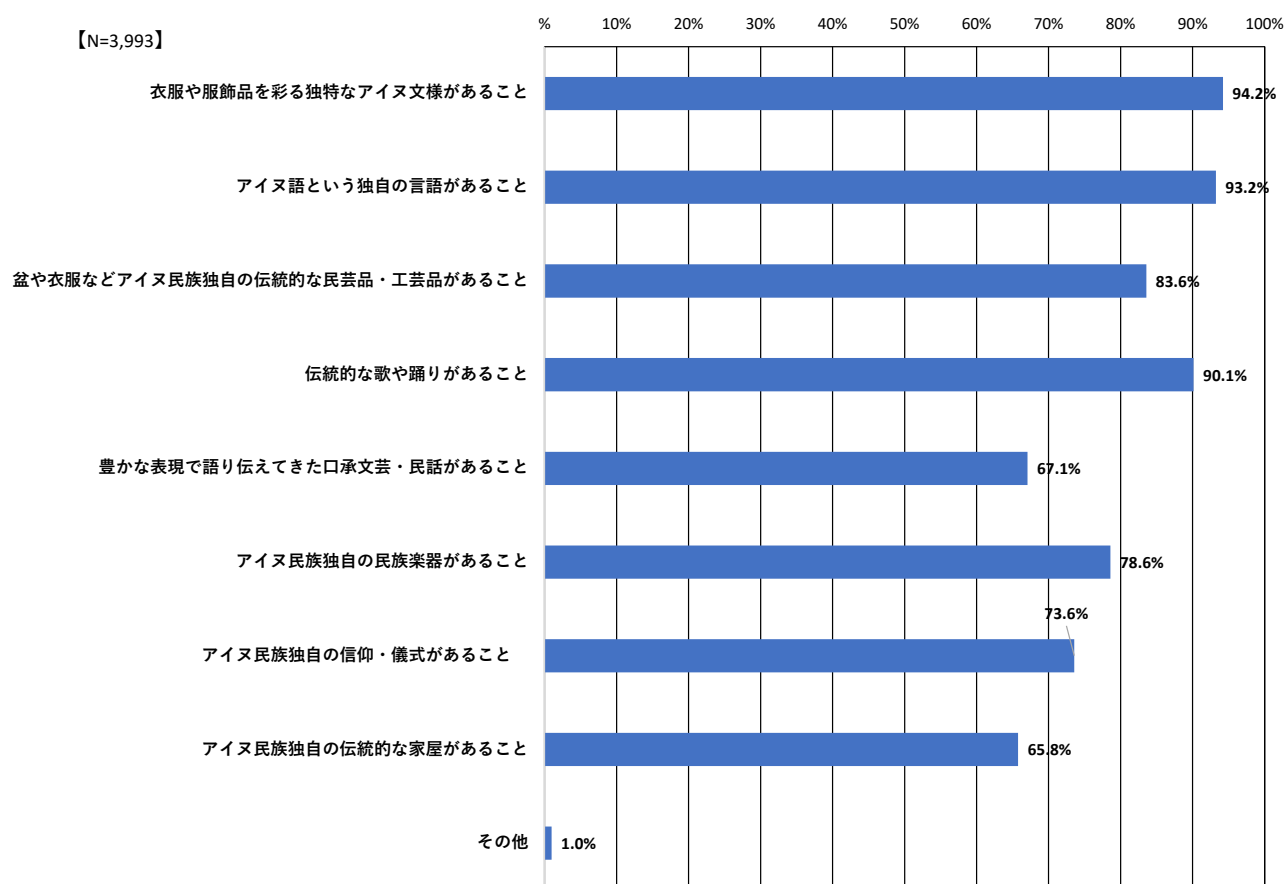


		回 答 者 数	アイヌ民族が先住民族であること	アイヌ民族が独自の伝統的文化を形成してきたこと	余儀なくされた生活	明治時代以降、多くのアイヌ民族が非常に貧しく独自の文化を制限された生活	数民族の間に交流や争いがあること	現代では、他の多くの日本人と変わり、多くの日本人と暮らしていること	アイヌ民族がおり、全国各地で	個人や団体としてアイヌの継承、語	その他
(%)											
全体		3,993	90.7	88.4	64.6	60.2	70.6	74.5	2.2		
性別	男性	1,479	89.4	87.4	66.1	64.0	70.0	68.8	2.6		
	女性	2,474	91.7	89.0	63.8	57.8	71.1	77.9	1.9		
	その他	40	80.0	87.5	55.0	62.5	60.0	70.0	7.5		
年代別	18～19歳	4	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0		
	20～24歳	26	88.5	92.3	57.7	50.0	73.1	80.8	0.0		
	25～29歳	74	91.9	87.8	52.7	52.7	62.2	74.3	4.1		
	30～34歳	170	95.3	92.4	55.9	62.9	71.8	78.8	2.4		
	35～39歳	250	92.8	89.2	58.0	59.6	68.0	72.8	2.8		
	40～44歳	435	89.9	86.7	61.4	57.5	68.0	76.1	3.2		
	45～49歳	529	92.2	87.7	63.7	59.4	70.9	74.7	1.3		
	50～54歳	653	88.4	87.1	60.6	56.8	66.0	72.1	3.1		
	55～59歳	567	90.5	88.5	64.9	60.3	69.8	74.1	2.3		
	60～64歳	560	89.8	90.9	68.0	60.9	75.5	77.0	1.8		
	65～69歳	376	91.0	88.3	70.2	62.8	72.6	73.7	1.9		
	70～74歳	230	93.5	90.0	76.5	67.4	75.2	72.6	0.9		
	75歳以上	119	88.2	81.5	76.5	68.1	76.5	71.4	1.7		
居住区別	中央区	551	91.3	89.3	65.9	63.9	71.7	76.8	2.9		
	北区	575	89.7	88.0	64.2	59.7	71.7	74.1	1.9		
	東区	484	90.9	87.0	62.2	54.5	66.9	69.4	1.9		
	白石区	350	89.4	87.1	58.3	53.4	69.4	69.7	0.3		
	厚別区	265	95.5	89.4	69.4	67.2	76.6	80.4	2.6		
	豊平区	520	90.6	89.2	64.6	59.8	68.5	74.2	2.9		
	清田区	246	89.4	89.0	68.7	63.0	68.7	78.0	2.4		
	南区	310	90.0	88.4	65.5	60.3	70.3	72.6	1.9		
	西区	450	90.4	88.4	65.8	62.0	73.1	76.4	2.7		
	手稲区	242	91.3	88.4	63.2	60.3	70.2	76.0	2.5		
の家族1人 以下8人の 居住者	同居あり	1,147	90.3	87.3	61.5	58.1	70.1	74.4	2.5		
	同居なし	2,846	90.9	88.9	65.8	61.0	70.8	74.5	2.1		

対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

(3) あなたは、アイヌ文化についてどのようなことを知っていますか（複数回答）。

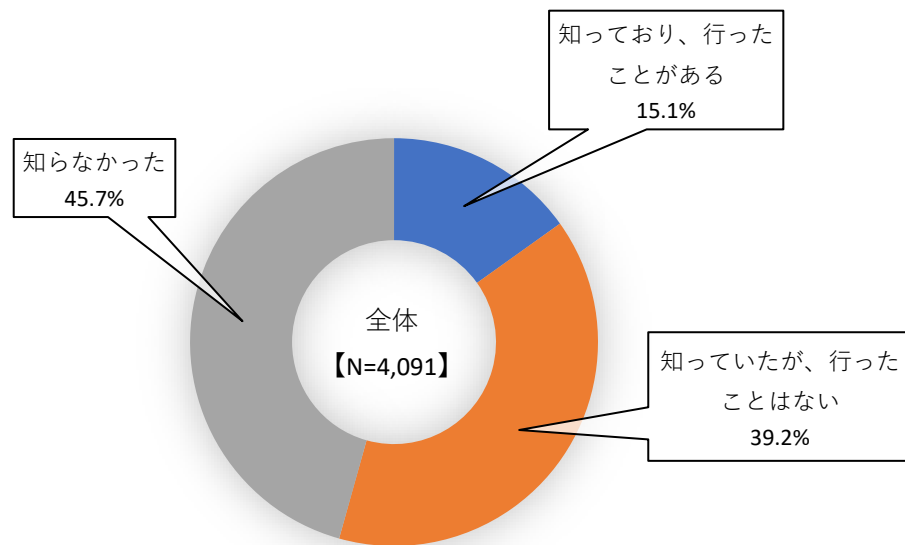
※（1）で1、2と答えた方のみ回答。



		回 答 者 数	イ ヌ 文 様 が あ る こ と	ア イ ヌ 語 と い う 独 自 の 言 語 が	あ る こ と	盆 や 衣 服 な ど ア イ ヌ 民 族 独 自	伝 統 的 な 歌 や 踊 り が あ る こ と	口 承 文 芸 ・ 民 話 が あ る こ と	豊 か な 表 現 で 語 り 伝 え て き た	あ る こ と	ア イ ヌ 民 族 独 自 の 民 族 楽 器 が	ア イ ヌ 民 族 独 自 の 信 仰 ・ 儀 式	ア イ ヌ 民 族 独 自 の 伝 統 的 な 家	そ の 他	
(%)															
全体		3,993	94.2	93.2	83.6	90.1	67.1	78.6	73.6	65.8	1.0				
性 別	男性	1,479	92.6	91.1	81.6	87.8	63.6	75.7	73.6	63.4	1.4				
	女性	2,474	95.2	94.5	84.8	91.6	69.2	80.5	73.6	67.1	0.7				
	その他	40	92.5	92.5	82.5	85.0	65.0	67.5	70.0	67.5	2.5				
年 代 別	18～19歳	4	100.0	100.0	100.0	100.0	75.0	75.0	100.0	75.0	0.0				
	20～24歳	26	92.3	96.2	84.6	84.6	76.9	80.8	80.8	76.9	3.8				
	25～29歳	74	94.6	94.6	79.7	81.1	60.8	68.9	64.9	55.4	0.0				
	30～34歳	170	93.5	95.9	81.2	88.2	70.6	70.0	74.7	66.5	2.4				
	35～39歳	250	92.0	96.4	80.8	88.8	60.8	76.4	68.8	64.0	0.8				
	40～44歳	435	94.5	95.9	84.8	89.7	66.0	77.5	71.7	62.8	0.9				
	45～49歳	529	95.5	94.5	85.4	90.4	69.2	78.6	72.8	69.0	0.9				
	50～54歳	653	91.9	92.6	82.1	87.9	65.2	76.0	70.4	61.6	1.2				
	55～59歳	567	95.2	94.7	81.0	90.5	66.8	79.0	74.4	63.1	0.7				
	60～64歳	560	95.5	92.3	88.0	94.8	68.4	84.3	76.8	69.1	0.7				
	65～69歳	376	94.4	90.2	82.2	89.4	68.4	81.6	75.5	67.8	1.1				
	70～74歳	230	95.7	88.7	83.5	92.2	67.4	78.3	75.7	70.9	0.9				
75歳以上	119	91.6	84.9	85.7	89.9	71.4	81.5	82.4	72.3	0.8					
居 住 区 別	中央区	551	94.2	93.1	83.7	89.8	69.1	77.0	75.5	66.4	2.2				
	北区	575	93.4	94.3	84.2	89.9	67.3	80.0	72.7	68.0	0.9				
	東区	484	94.4	94.8	81.2	89.9	63.4	76.9	71.5	65.9	0.2				
	白石区	350	94.0	91.7	81.7	88.9	64.6	77.1	70.0	63.4	0.6				
	厚別区	265	94.0	92.8	84.5	90.9	68.7	82.3	73.6	66.0	1.5				
	豊平区	520	93.8	93.7	83.1	89.0	69.2	75.8	74.8	63.7	0.8				
	清田区	246	93.5	93.9	86.6	90.7	65.9	82.9	74.4	64.6	0.8				
	南区	310	94.5	91.0	84.5	91.9	68.4	79.0	74.5	68.1	1.3				
	西区	450	96.2	94.4	84.7	91.6	67.1	81.3	75.8	67.1	0.4				
	手稲区	242	93.8	89.7	83.1	89.7	65.7	76.4	71.5	62.0	1.2				
の 家 以 1 同 族 下 8 居 と の 歳	同居あり	1,147	93.9	94.6	83.9	89.4	65.4	76.8	71.3	64.5	0.9				
	同居なし	2,846	94.3	92.7	83.5	90.4	67.7	79.3	74.5	66.3	1.0				

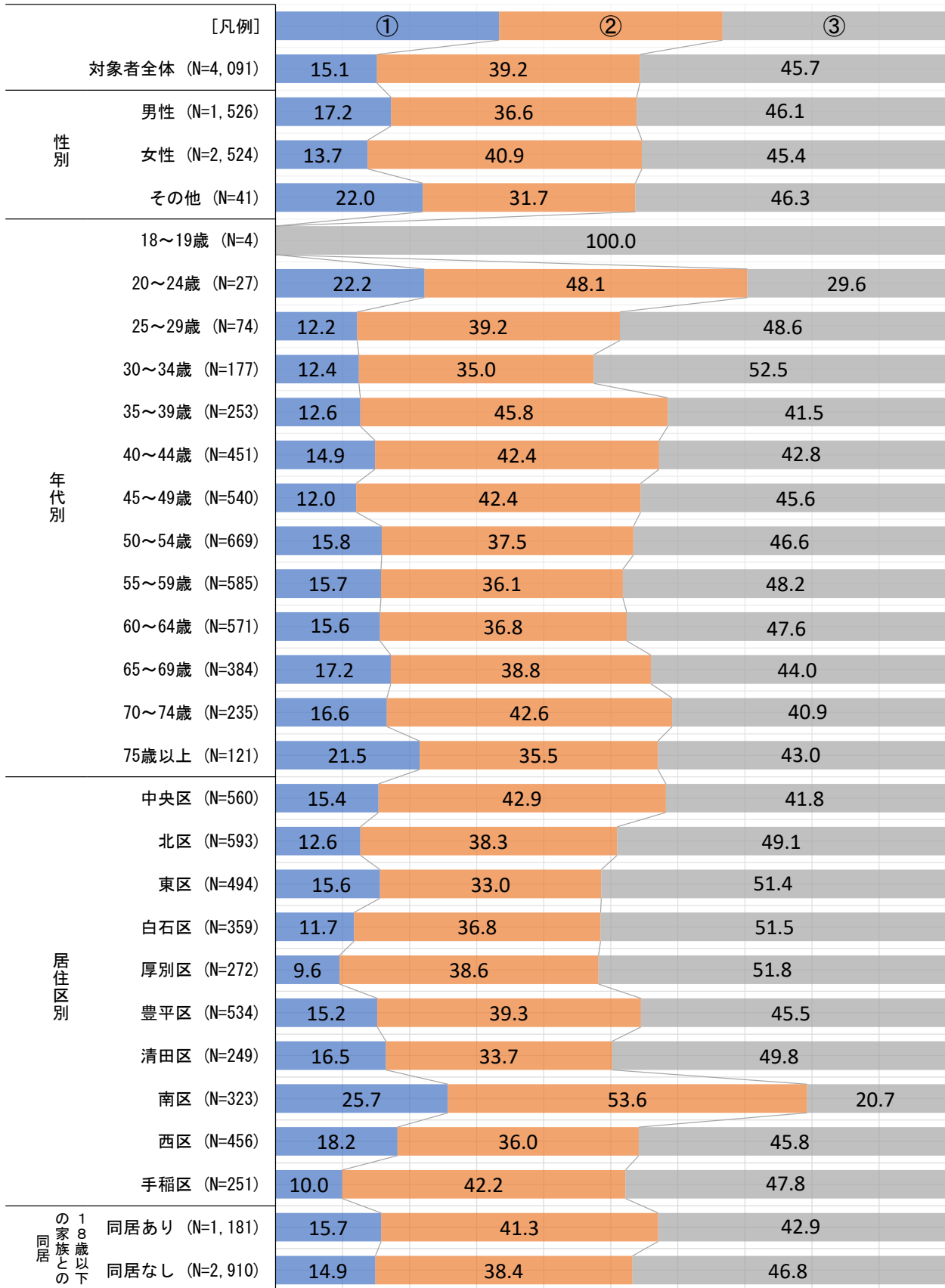
対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

(4) あなたは、札幌市アイヌ文化交流センター（サッポロピリカコタン）を知っていますか。



■①知っており、行ったことがある ■②知っていたが、行ったことはない ■③知らなかった

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

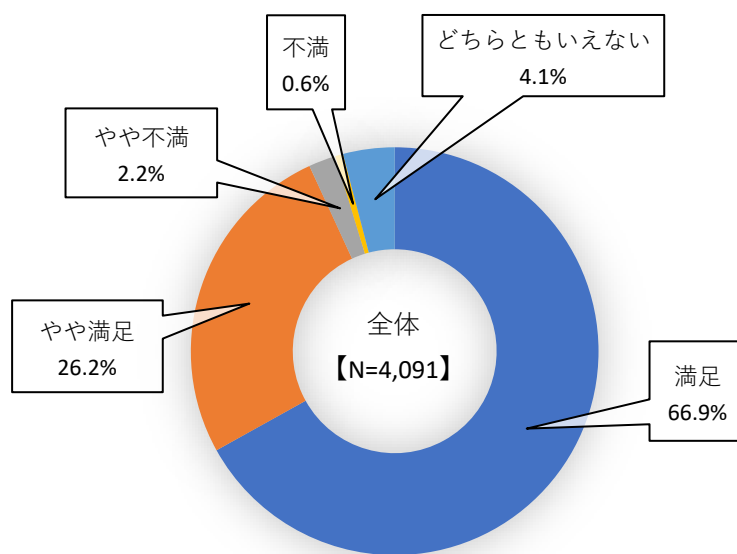


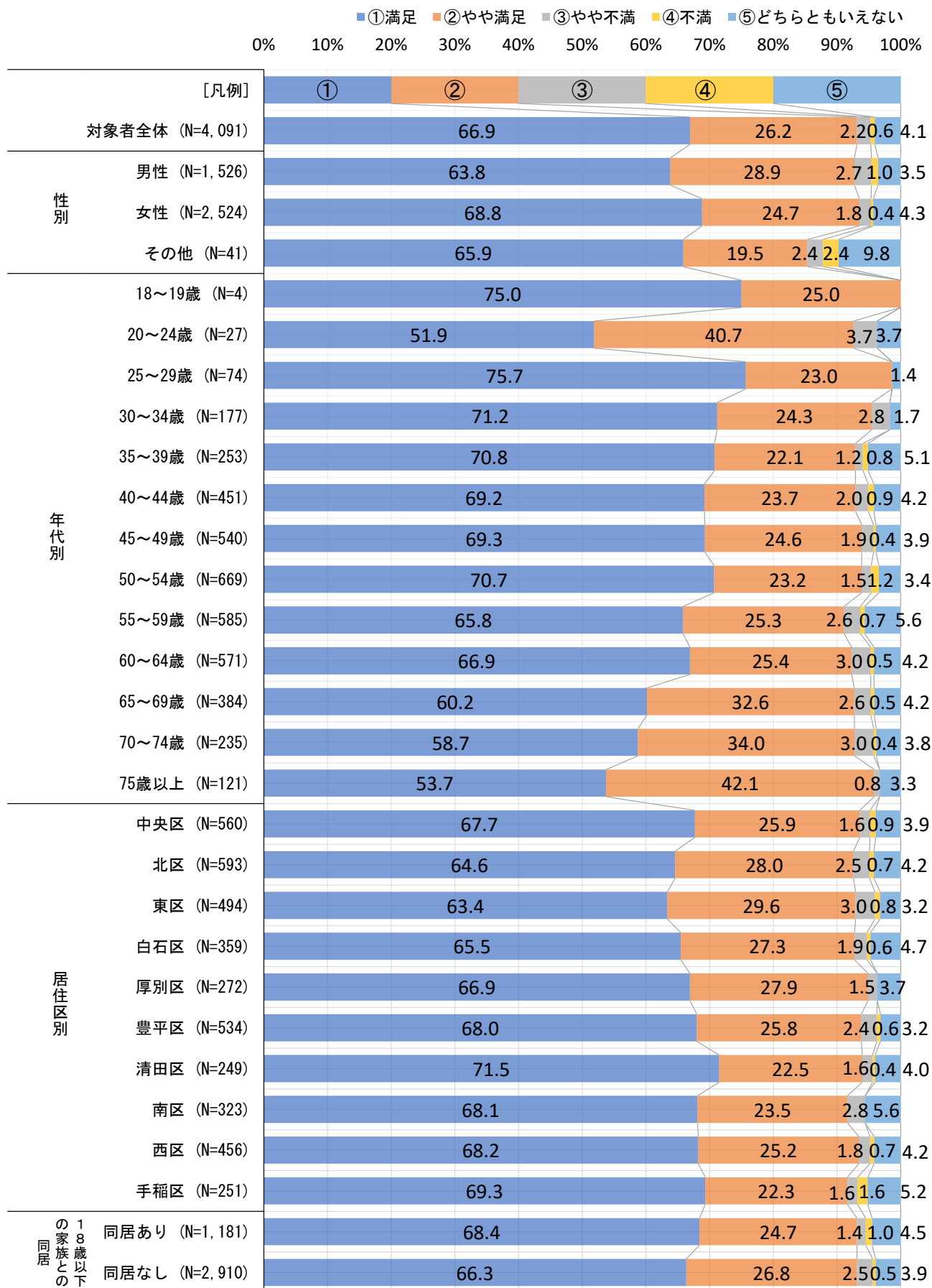
水道について

【問 26】水道についてお聞きします。

(1) 施設・水道管の適切な更新による水道水の安定供給

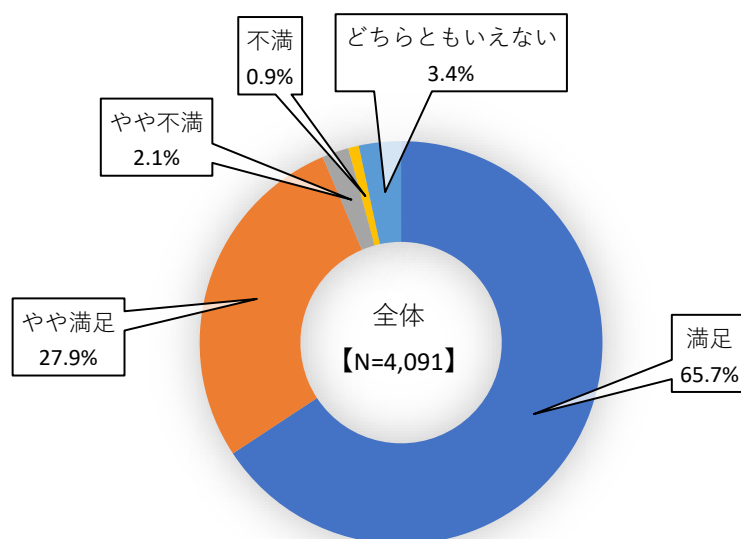
あなたは、止まることなく水道水を安定してお届けすること（事前にお知らせする水道管の工事などの場合を除く）についてどのくらい満足していますか。あてはまる選択肢を1つ選んでください。

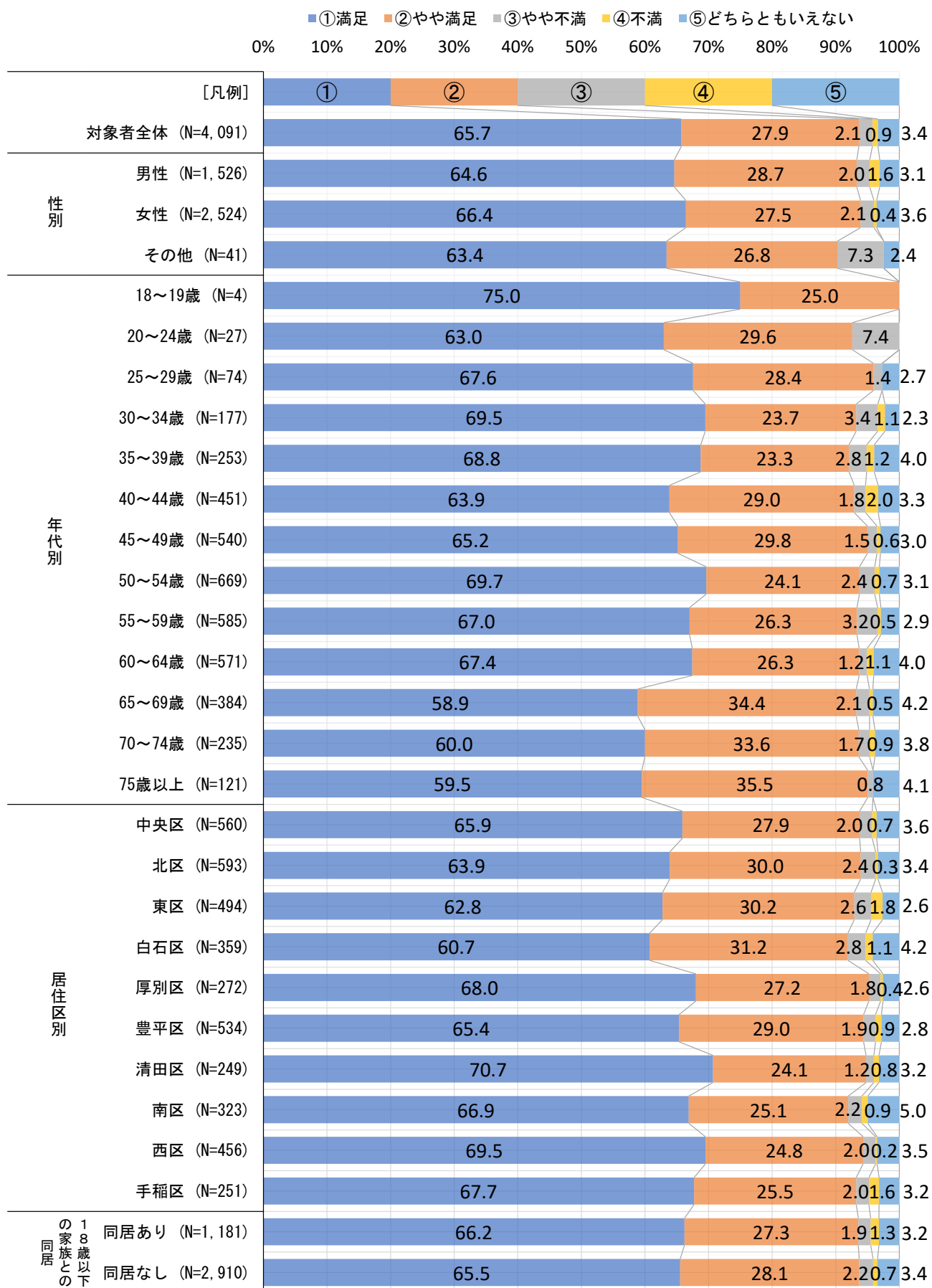




(2) 安全で良質な水道水の供給

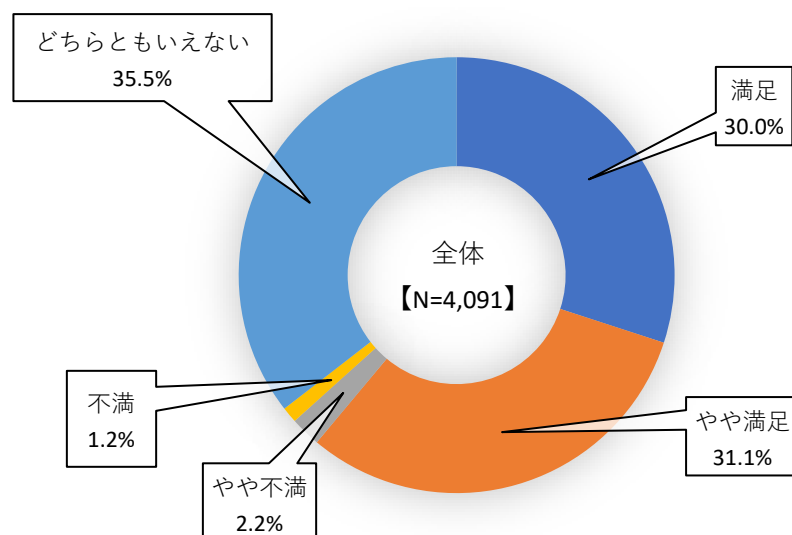
あなたは、安全で良質な水道水をお届けすることについてどのくらい満足していますか。あてはまる選択肢を1つ選んでください。

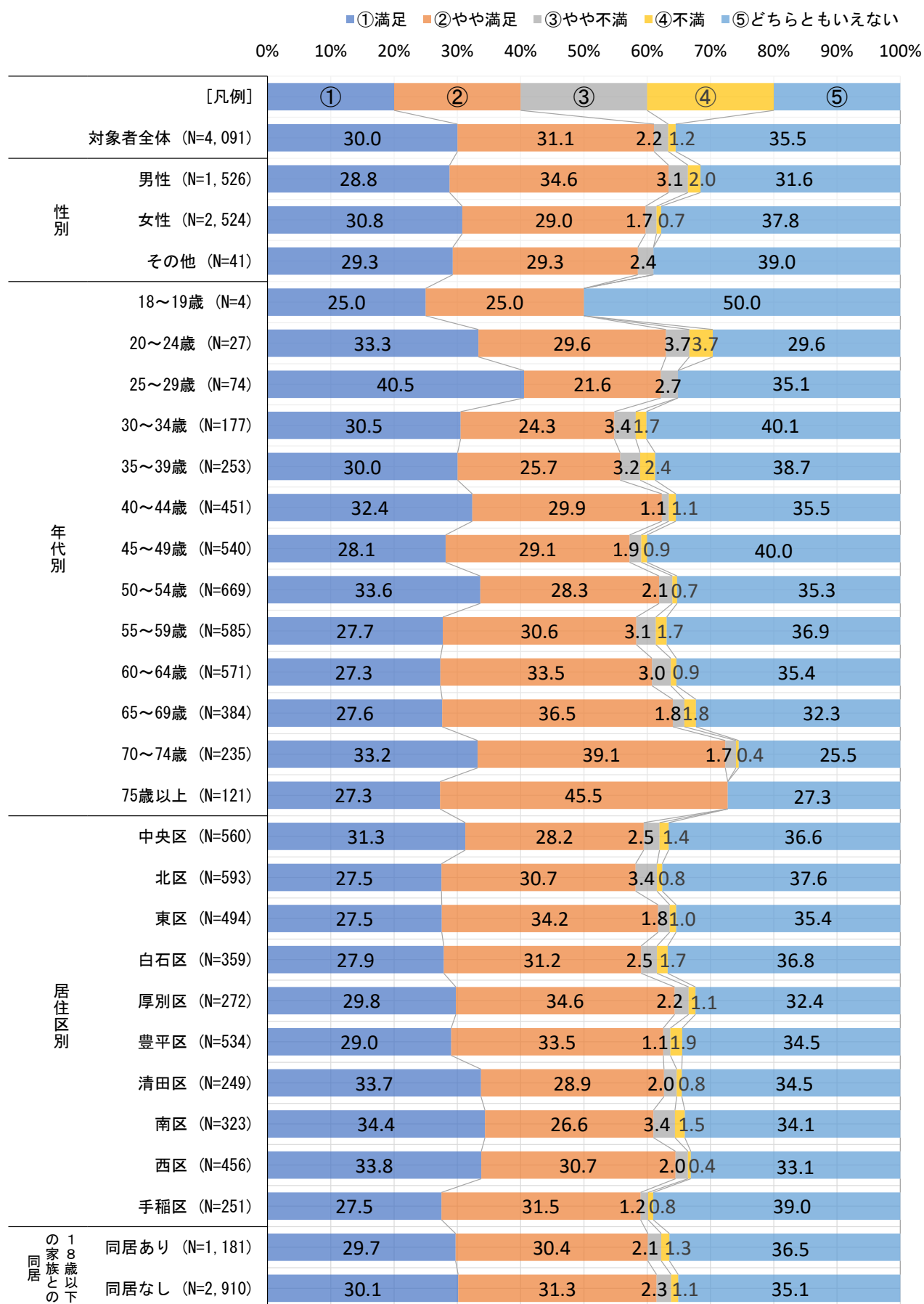




(3) 水道局が行っているお客さまサービス

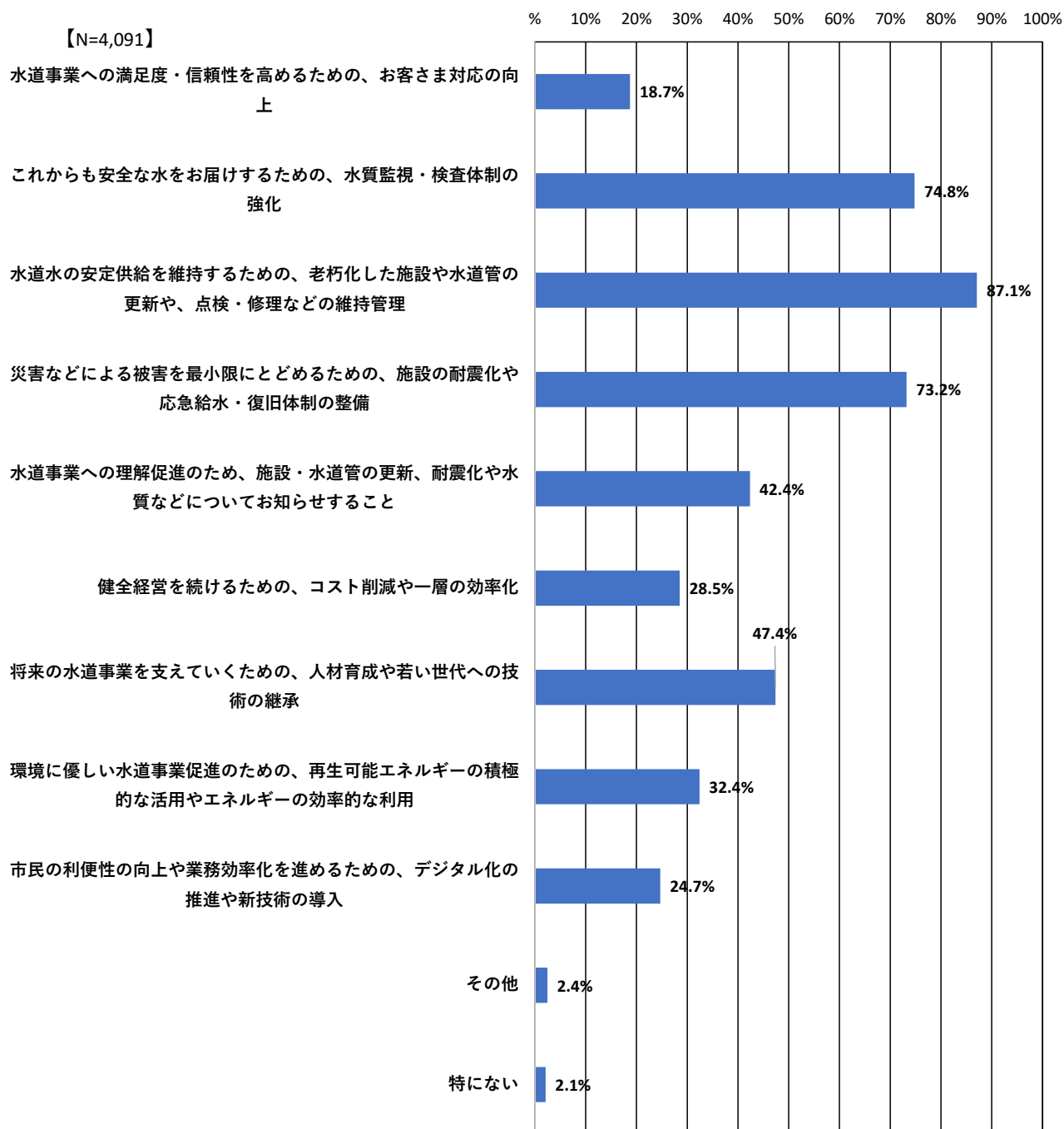
あなたは、水道局のお客さまサービス（問い合わせ対応・広報等）についてどのくらい満足していますか。あてはまる選択肢を1つ選んでください。





(4) 札幌の水道に関して、今後、一層力を入れるべきだと思う取組

あなたが、札幌の水道に関して、今後、一層力を入れるべきだと思う取組は何ですか。あてはまるものすべて選択してください。



		回 答 者 数	水 道 事 業 へ の 満 足 度 ・ 信 頼 性 を 高 め る た め の 、 お 客	視 ・ 検 査 体 制 の 強 化	設 や 水 道 管 の 安 定 供 給 を 維 持 す る た め の 、 老 朽 化 し た 施	設 の 耐 震 化 や 応 急 給 水 ・ 復 旧 体 制 の 整 備	災 害 な ど に よ る 被 害 を 最 小 限 に と ど め る た め の 、 施	新 、 耐 震 化 や 水 質 な ど に つ い て お 知 ら せ す る こ と	水 道 事 業 へ の 理 解 促 進 の た め 、 施 設 ・ 水 道 管 の 更	健 全 経 営 を 続 け る た め の 、 コ ス ト 削 減 や 一 層 の 効 率	い 世 代 へ の 技 術 の 継 承	将 来 の 水 道 事 業 を 支 え て い く た め の 、 人 材 育 成 や 若	環 境 に 優 し い 水 道 事 業 促 進 の た め の 、 再 生 可 能 エ ネ ル ギ ー の 積 極 的 な 活 用 や エ ネ ル ギ ー の 効 率 的 な 利 用	市 民 の 利 便 性 の 向 上 や 業 務 効 率 化 を 進 め る た め の 、 デ ジ タ ル 化 の 推 進 や 新 技 術 の 導 入	そ の 他	特 に な い	
	(%)																
全体		4,091	18.7	74.8	87.1	73.2	42.4	28.5	47.4	32.4	24.7	2.4	2.1				
性 別	男性	1,526	24.2	71.2	85.1	69.4	39.8	33.3	47.5	30.7	30.3	2.4	2.0				
	女性	2,524	15.5	76.9	88.2	75.6	43.9	25.8	47.3	33.6	21.4	2.4	2.1				
	その他	41	12.2	78.0	90.2	68.3	41.5	19.5	46.3	24.4	19.5	4.9	2.4				
年 代 別	18～19歳	4	50.0	75.0	75.0	75.0	25.0	50.0	50.0	50.0	25.0	0.0	0.0				
	20～24歳	27	44.4	81.5	81.5	70.4	48.1	40.7	55.6	40.7	40.7	0.0	3.7				
	25～29歳	74	18.9	62.2	71.6	74.3	31.1	23.0	36.5	24.3	28.4	1.4	4.1				
	30～34歳	177	19.2	66.7	82.5	69.5	39.0	19.2	42.4	26.0	27.1	3.4	5.1				
	35～39歳	253	20.6	71.5	85.0	73.9	42.3	33.2	49.0	30.0	32.4	4.7	1.6				
	40～44歳	451	17.7	71.8	87.8	71.8	40.1	25.9	46.1	28.6	23.1	4.7	2.2				
	45～49歳	540	18.5	69.1	82.8	73.1	37.0	29.8	46.7	30.9	23.7	1.7	2.4				
	50～54歳	669	16.6	72.8	85.7	74.1	41.4	25.9	45.6	31.7	22.7	2.7	3.1				
	55～59歳	585	19.0	75.6	87.2	72.6	41.9	26.5	44.8	28.7	20.3	2.7	1.7				
	60～64歳	571	17.0	80.0	90.4	74.4	45.2	28.2	48.2	32.9	22.2	1.8	1.2				
	65～69歳	384	19.3	79.2	90.6	73.2	45.6	32.8	49.0	38.0	25.8	1.3	0.8				
	70～74歳	235	21.3	86.4	94.0	72.8	49.4	33.6	57.4	46.8	32.3	0.4	1.7				
75歳以上	121	24.0	82.6	92.6	75.2	56.2	38.0	58.7	43.8	34.7	0.8	0.8					
居 住 区 別	中央区	560	16.4	73.6	84.6	74.5	41.8	26.6	50.7	33.4	28.8	3.2	3.6				
	北区	593	18.0	71.7	88.0	73.0	42.7	29.8	46.9	32.4	24.6	3.4	2.9				
	東区	494	20.0	75.7	86.8	75.7	43.5	27.9	48.2	29.4	21.1	2.2	1.2				
	白石区	359	20.3	73.3	82.7	71.9	41.5	30.4	41.8	33.1	25.9	1.4	3.3				
	厚別区	272	19.9	76.1	88.6	71.7	44.1	30.1	46.0	36.4	25.4	1.1	2.6				
	豊平区	534	18.2	74.7	86.9	71.7	39.7	28.3	47.0	32.2	24.3	2.6	1.5				
	清田区	249	16.9	74.7	89.6	73.1	41.0	30.5	49.8	34.1	23.3	2.8	1.6				
	南区	323	18.3	78.9	90.1	70.9	44.0	31.3	47.4	31.6	26.0	1.5	1.2				
	西区	456	20.0	74.6	88.4	75.0	43.4	25.0	47.1	33.3	22.4	2.4	0.9				
	手稲区	251	20.7	79.3	86.9	72.5	43.0	27.5	48.2	29.1	25.1	2.4	1.6				
の 家 以 1 同 族 下 8 居 と の 歳	同居あり	1,181	18.4	71.4	85.1	71.3	39.0	30.3	46.5	30.0	24.0	3.6	2.3				
	同居なし	2,910	18.9	76.2	87.9	74.0	43.7	27.8	47.8	33.4	25.0	2.0	2.0				

■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い