

# 障がいのある方へ

## 相談窓口のご案内

### 札幌市社会福祉協議会

●所在地(社会福祉総合センター内) ☎ P90

高齢者や障がいのある方が安心して地域で暮らすことを支援するための各種相談窓口を設けています。

#### ■成年後見事業

成年後見制度全般に関する相談。  
☎624-6901(札幌市成年後見推進センター)

成年後見制度における市長申立、成年後見制度利用に係る費用助成(申立費用助成・成年後見人等の報酬助成)の相談。☎624-7268

#### ■障がい者あんしん相談

障がいのある方が、安心して生活を送るための相談。☎633-1313

#### ■障がい者虐待相談

障がいのある方の虐待に関する相談。☎632-7021

#### ■日常生活自立支援事業※

高齢や障がいのため、日常の金銭管理などに不安のある方の相談。

※日常生活自立支援事業は、区社会福祉協議会(所在地・☎ ☎ P89、P90参照)にも専門員を配置して相談に応じています。

### 札幌こころのセンター 心の健康づくり電話相談

●☎622-0556  
所在地 ☎ P91

こころの健康に関する相談に、電話で応じています。相談内容に応じて、適切な関係機関、相談機関についての情報提供などを行います。

### 障がいのある方の相談

●区役所保健福祉課  
所在地・☎(区役所代表)  
☎ P87、P88

障がいのある方の保健福祉サービ

スに関する各種相談を受けています。

### 障がい者相談支援

●身体障がい相談係  
☎641-8852  
●知的障がい相談係  
☎688-7300  
●部署共通 ☎641-8686  
所在地(身体障害者福祉センター内) ☎ P90

18歳以上で、身体に障がいのある方の自立支援医療(更生医療)や補装具費支給の判定業務、知的に障がいのある方の療育手帳交付のための判定業務などを行っています。

### 障がい者相談支援

#### ●実施事業所 下表

障がいのある方や家族の相談を受け、サービスの情報提供、各種機関の紹介などを行い、生活を支えます。また、障がいのある方が一人暮らしを始める際の住宅入居の支援も行っています。

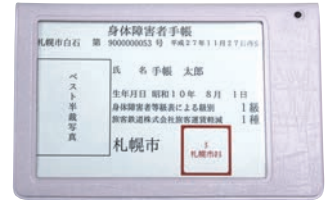
### 障がい者相談支援事業所の一覧

事業所	所在地	電話番号
地域生活支援センターさっぽろ	中央区大通西19丁目WEST19 5階	622-1118
相談室ぼぼ	中央区南16条西7丁目2-20トーコービル7階	522-4112
相談室ぼらりす	北区北21条西5丁目1-32梅ノ木ビル202号	757-1871
障がい相談という	北区北10条西2丁目9-1 アルファスクエア札幌北口ビル201号	776-6109
相談室ぼぶら	北区太平9条5丁目2-5	717-5520
相談室セーボネス	東区北35条東9丁目1-20	748-3119
相談室あさかげ	東区北33条東14丁目5-1	733-3808
相談室あゆみ	白石区川北2254-1	350-8755
相談室きよサポ	白石区南郷通14丁目南4-8 キャッスル大木戸1階	860-1750
相談室ますとびいー	厚別区上野幌3条4丁目1-12	299-3856
相談室みなみ	豊平区平岸2条9丁目1-23 アムール平岸401(SKビル)	825-1373
相談室びあ	豊平区月寒西2条7丁目1-6山本ハイツ404号	836-1155
相談支援事業所ノック	清田区真栄1条2丁目1-28真栄ビル1階	378-4244
ほっと相談センター	南区川沿2条2丁目5-37	572-2220
相談支援事業所グリーンハイム	南区石山933番地3	591-5211
相談室すきっぴ	西区西町北20丁目2-21アイビル西町北	676-0101
西区障がい相談支援センターアウル	西区琴似2条4丁目1-24ヤマチビル3階	676-7631
障がい相談あかり	手稲区手稲本町2条3丁目8-18ティネビル1階	215-8253

## 手帳の交付

### 身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳

●区役所保健福祉課(申請窓口)  
所在地・☎(区役所代表)  
☎ P87、P88



身体障がい、知的障がい、または精神障がいのある方に交付しています。手帳カバーはいずれも同じデザインです。

障がいの種別や程度に応じて①障がい福祉サービス(ホームヘルプなど)、②税の控除、③市営交通・民営バスなどの交通費の助成、④一部交通機関や公共施設などの料金割引などの障がい福祉サービスが受けられます。

障がいのある方へ

以下は広告です(広告に関するお問い合わせは株式会社サイネックス TEL011-737-7167へ)



**就労継続支援B型  
自立訓練(生活訓練)**

**多機能型事業所  
あやめ**

札幌市清田区平岡公園東4丁目15-3  
TEL.011-887-7515 FAX.011-887-7514



利用時間 ▶ 月~金曜日 10:00~15:00  
営業日・営業時間 ▶ 日祝祭日を除く 8:30~17:00  
土曜は不定期で営業(GW/年末年始 休日あり)



みんな、それぞれでいい。多様で個性的な仲間たち。  
あかり家は、仕事、学びの場として、  
何よりも、楽しく、安心できる場として、  
ともに歩んでいきたいと思っています。



# あかり家

就労移行支援
就労継続B型
就労定着支援
就労選択支援

**特定非営利活動法人障がい者就労支援の会 あかり家**

〒060-0063  
札幌市中央区南3条西10丁目1001-5 TEL・011-280-8752  
福山南三条ビル7階 FAX・011-280-8751  
MAIL・info-sapporo@akariya.org HP・https://akariya.org



MAIL



WEB

## さまざまな支援

### ▶ 特別障害者手当

- 区役所保健福祉課  
所在地・☎(区役所代表)  
☎ P87、P88

著しく重度の障がいがあり、日常生活で常に特別な介護が必要な20歳以上の方に支給します(所得制限あり)。ただし、病院などに継続して3カ月以上入院した場合や施設に入所した場合は支給されません。

### ▶ 中途失明者社会適応訓練

- 視聴覚障がい者情報センター  
☎631-6747 FAX631-6751  
☎ P91

視覚に障がいのある方を対象に、点字の読み書き、パソコン・スマホの操作、歩行等の訓練をしています。

### ▶ 要約筆記者の派遣

- 身体障害者福祉協会  
☎641-8853 FAX641-8966  
所在地 ☎ P90

難聴者、失聴者などへの支援のため、要約筆記者を派遣します。

### ▶ 福祉バスの運行

- 身体障害者福祉協会(同上)

身体に障がいのある方の社会活動を促進するため、車いすリフト付きバスを運行しています。

### ▶ 盲ろう者通訳・介助員の派遣

- 身体障害者福祉協会(同上)

視覚と聴覚の両方に障がいのある方(盲ろう者)を支援するため、通訳・介助員を派遣します。

### ▶ 手話通訳者の派遣

- 聴覚障害者協会手話通訳者派遣室  
☎633-7575 FAX633-7600

耳の不自由な方などのために、手話通訳者を派遣します。

以下は広告です(広告に関するお問い合わせは株式会社サイネックス TEL011-737-7167へ)

### ▶ 盲導犬の貸与

- 北海道盲導犬協会  
☎582-8222  
所在地 ☎ P91

盲導犬を無料でお貸しします。

### ▶ パソコンボランティアの派遣

- 障がい者ICTサポートセンター  
☎769-0841 FAX769-0842



障がいのある方の自宅などに伺って、パソコンの初歩的な操作を教えます。

### ▶ 失語症者向け支援者の派遣

- 北海道言語聴覚士会  
☎070-1253-8669  
Eメール  
shien@st-hokkaido.jp  
所在地 ☎ P91

失語症と診断された方のために、意思疎通支援者を派遣します。

### ▶ 重度心身障がい者医療費助成

- 区役所保健福祉課福祉助成係  
所在地・☎ ☎ P87、P88

下記対象の方の保険診療の自己負担額の一部を助成します(所得制限あり)。

[対象]①1~3級(3級は内部障がいに限る)の身体障害者手帳をお持ちの方、②知的障がいのある方で、A判定の療育手帳をお持ちか、「重度」と判定(診断)された方、③精神障がいのある方で、1級の精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方

### ▶ 水道料金を点字でお知らせ

- 水道局営業課 ☎211-7039

視覚に障がいのある方に、希望により、水道・下水道使用料金の請求額や納期限などを点字で印字したお知らせを、納入通知書などと併せて送付します。

## 障がいのある方の就職を支援します

### ▶ 就業や生活の相談など

- 就業・生活応援プラザとねっと  
☎640-2777 FAX640-2778  
所在地 ☎ P92
- 就業・生活相談室からびな  
☎768-7880 FAX757-7881  
所在地 ☎ P92
- 就業・生活相談室しんさっぽろ  
☎887-7075 FAX887-7076  
所在地 ☎ P92
- 就業・生活相談室テラス  
☎598-9394 FAX598-9394  
所在地 ☎ P92

障がいのある方の就職支援や、仕事上の悩みなどの相談のほか、関係機関との調整などを行います。

## 図書の新し出し

### ▶ 郵送による貸し出し

- 中央図書館  
☎512-7320 FAX512-5783  
所在地 ☎ P93

身体の障がいにより図書館への来館が困難な方に、図書や視聴覚資料を、郵送または宅配便により1カ月間貸し出しています(無料)。

利用には事前に登録が必要です。  
[対象]4級以上の身体障害者手帳や戦傷病者手帳をお持ちの方で、歩行が困難なために通年来館できない方

### 障がい福祉サービス

居宅介護 行動援護 移動支援

ヘルパーステーション  
ちむぐる

合同会社みーふあいゆー

札幌市北区新琴似4条6丁目4-19  
TEL 011-374-1411 FAX 011-374-1449

✉ timugukuru3741411@outlook.jp

### 10~80歳代の方が活躍中!!

「したい」を仕事に~

自分に合ったペースで通所し、  
楽しく作業を経験してもらいたいと思っております。

### 就労継続支援B型事業所



ブーン  
BOON 新琴似

ホームページ

見学・体験利用 随時受付中です!

運営会社 合同会社東勝 札幌市北区新琴似1条11丁目3-12

TEL 011-788-9524 FAX 011-788-9526 営業時間 9:00~17:00



# 高齢の方へ

## 施設などの紹介

### 身体障害者福祉センター

☎641-8850 FAX641-8966  
所在地 📍 P90



身体に障がいのある方のための総合福祉施設です。各種相談や機能訓練、教養・スポーツ教室などを実施しています。

### 障がい者福祉施設

● 区役所保健福祉課  
所在地・📍 (区役所代表)  
📞 P87、P88

身体・知的・精神障がいのある方が、日常生活や社会自立に必要な訓練や技術を習得するための施設です。

### 視聴覚障がい者情報センター

☎631-6747 FAX631-6751  
所在地 📍 P91

視覚に障がいのある方のために、社会適応訓練、各種相談のほか、点字・録音図書等の貸し出しなどを行っています。また、聴覚に障がいのある方のために、聴覚障がい者向け字幕(手話)入り映像の製作や貸出などを行っています。

### 障がいのある方が作業所などで作った商品を販売

● 📞・FAX下記の通り



#### ■ 元気ショップ

☎210-1147 FAX210-1211

[所在地] 地下鉄南北線大通駅コンコース内

[営業時間] 8時～20時  
(土日・祝・休日は10時～19時)

#### ■ 元気ショップいこ～る

☎213-5063 FAX522-8805

[所在地] JR札幌駅西コンコース(食と観光の情報館内)

[営業時間] 10時～19時

### 障がいのある方が働く公共施設内のカフェ

● 📞・FAX下記の通り

#### ■ 元気カフェふらっと

☎613-0215 FAX613-0215

[所在地] 社会福祉総合センター(📍 P90)

[営業時間] 10時～17時  
(土日・祝・休日は11時～16時)

#### ■ 元気カフェブラン

☎863-5855 FAX863-5855

[所在地] 白石区役所内(📍 P87)

[営業時間] 8時30分～17時30分  
(土日は10時～15時)

#### ■ 元気カフェたゆたや

☎590-4510

[所在地] 市役所本庁舎1階(📍 P87)

[営業時間] 平日8時～18時

## 高齢の方の生活を支援します

### 高齢者の相談

● 区役所保健福祉課  
所在地・📍 (区役所代表)  
📞 P87、P88

高齢者の保健福祉サービスについて、各種相談をお受けします。

### 地域包括支援センター

● 所在地・📍 📞 P90

高齢者の総合相談窓口として、市内27カ所に設置しており、専門職が相談に応じています。また、要支援者等のケアプラン作成も行ってまいります。



### 介護予防センター

● 所在地・📍 📞 P90、P91

高齢の方が介護が必要な状態になることを予防するため、体や心を元気に保つための相談や介護予防教室の開催、地域活動の支援をしています。



### 認知症コールセンター

● ☎206-7837

認知症に関する相談に、専門の相談員が電話で応じます。  
[受付] 10時～15時  
[休業日] 土日・祝・休日・年末年始

### 老人福祉センター

● 所在地・📍 📞 P90

60歳以上の方を対象に、健康増進のための運動・講演や教養講座などを行う施設です。初めて利用される方は運転免許証など、年齢と住所を証明するものを持参してください。

以下は広告です(広告に関するお問い合わせは株式会社サイネックス Tel.011-737-7167へ)

**就労継続支援 A型 B型**

**UTARI**

パソコンスキルを無理なく学びながら  
一般就労につながる力をつける

札幌市手稲区星置1条3丁目3-10 長作ビル2階

**TEL 011-215-8655** ホームページは  
こちらから

**サービス付き 高齢者向け住宅 ふきのとう**

緑あふれる街「清田」でゆとりの暮らし

住所 札幌市清田区清田3条1丁目1-18  
アクセス 地下鉄東豊線福住駅～中央バス10分  
(札幌国際大学前 下車)～徒歩5分

併設事業所 小規模多機能ホーム ふきのとう

小規模多機能ホームとは

訪問 通い 宿泊

住み慣れた地域の中で暮らし続けることができるように、左記3つのサービスを、顔なじみのスタッフによって提供する介護保険事業です。サービス付き高齢者向け住宅「ふきのとう」にお住いの方にご利用できます。介護についてなど、いつでもお気軽にご相談ください。

その他、様々な行事も実施しております。

お花見 制作活動 餅つき大会 救命講座

札幌事業所 (指定事業所番号0170501530/0190500140)  
**TEL:(011)881-8814 FAX:(011)884-0889**  
<https://fukinotou.co.jp>