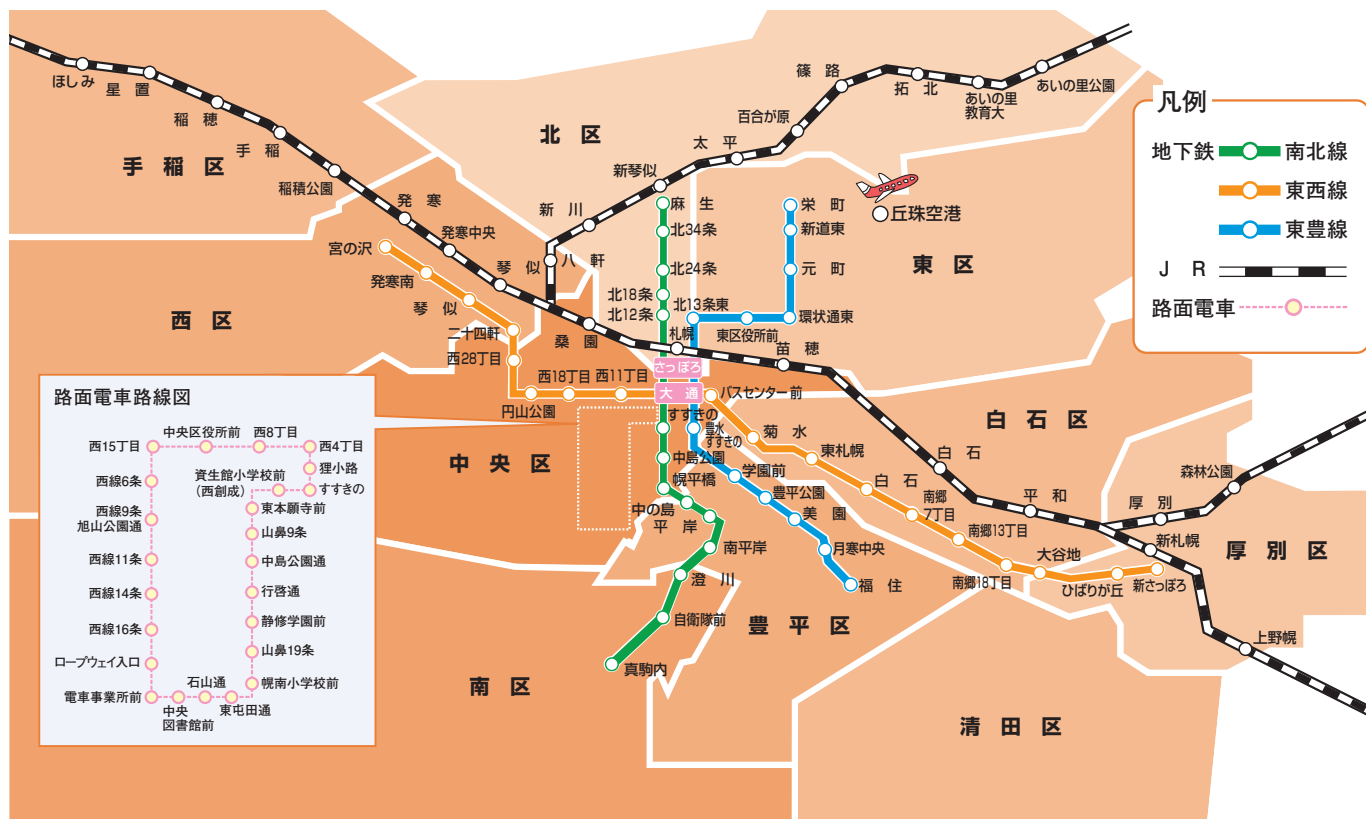


# 公共交通を利用する

## 地下鉄・路面電車 ・JR・バス

市内では、公共交通機関である地下鉄・路面電車・JR・バス（北海道中央バス、ジェイ・アール北海道バス、じょうてつ、札幌ばんけいなど）が相互に連絡し合い、きめ細かい交通網を実現しています。自家用車に比べて環境負荷の少ない公共交通機関を積極的にご利用ください。

経路や料金については「えきバスナビ」(P54)などで確認することができます。



公共交通を利用する

## 地下鉄・路面電車の料金



### 乗車料金

● 交通案内センター  
☎232-2277

地下鉄は距離に応じて210円～380円(子どもは半額)、路面電車は均一料金で230円(子どもは120円)です。また、地下鉄の指定駅で路面電車、バス(一部路線、区間を除く)に乗り継ぐ場合、料金が割り引きされます。詳しくは、交通案内センターか、「えきバスナビ」「えきバス・テル」(P54)でご確認ください。

### 定期料金など

#### 定期券発売所

定期券は1カ月、3カ月の2種類があり、利用開始日の10日前から、定期券発売所(☞下表)などで購入できます。新規購入の場合は「定期券購入申込書」を、継続購入の場合は使用中の定期券を窓口へ提出してください。

学校などへ通学している方の通学定期券は購入の際、学生証の提示が必要です。

また、地下鉄、路面電車、バスの乗り継ぎ定期券も販売しています。

地下鉄各駅の券売機では、地下鉄や路面電車のSAPICA定期券の継続購入(有効期間が年度の変わり目をまたぐ通学・小児・三角定期券などを除く)やSAPICA通勤定期券の新規購入ができます(福祉割引を除く)。

#### 定期券発売所

発売所がある地下鉄駅	電話番号	営業時間	定休日
大通	221-5334	[平日]8時～20時 [土日・祝・休日]10時～18時	年末年始 (12/31～1/3)
北24条	757-6131	11時15分～19時30分	第2・4土曜 日曜 祝・休日 年末年始 (12/31～1/3)
真駒内	583-7969		
宮の沢	666-8826		
琴似	643-6921		
白石	863-6304		
新さっぽろ	891-4133		
環状通東	784-2030		
福住	853-4154		

## 地下鉄・路面電車での忘れ物

忘れ物は、当日であれば地下鉄の乗務係、各所管駅、電車事業所へ、翌日の17時以降は忘れものセンターへご連絡ください。

### ■忘れものセンター

[場所] 地下鉄東豊線大通駅地下北側 ☎241-2938

[営業時間] 年中無休9時～20時(12/30～1/2は9時～19時)

**札幌市交通局での  
お忘れ物は  
チャットで探せます**

Lost and found items on Sapporo City Traffic Bureau are handled through a dedicated chat service.

札幌市交通局 忘れ物

▲ご利用はこちらから！  
Scan this QR!

お忘れ物お問合せチャット  
**findchat**

受付  
24時間  
24hours

回答  
9:00~22:00\*

\*1 受付状況やお問い合わせ状況によっては回答が翌日となる場合がございます。  
\*2 22:00～翌日00:00急遽対応による変更となります。  
\*3 Calls will only be answered via an automated system between 10pm and 9am the following morning.

札幌市交通局  
SAPPORO CITY  
TRANSPORTATION BUREAU

車内の携帯電話のご利用マナーにご確認ください。

### ■地下鉄車内での忘れ物

路線を担当する乗務係へお問い合わせください。

南北線 ☎581-0566、東西線 ☎891-5966、東豊線 ☎232-3715

### ■地下鉄駅構内での忘れ物

所管駅	担当	電話番号
南北線麻生駅～さっぽろ駅 (東豊線さっぽろ駅を含む)	交通事業振興公社南北線さっぽろ管区駅	241-9332
南北線すすきの駅～真駒内駅	交通事業振興公社南北線真駒内管区駅	581-1563
東西線宮の沢駅～西11丁目駅	交通事業振興公社東西線琴似管区駅	616-8229
東西線菊水駅～新さっぽろ駅	交通事業振興公社東西線白石管区駅	861-2374
東豊線栄町駅～福住駅 (さっぽろ駅・大通駅を除く)	交通事業振興公社東豊線豊水管区駅	513-5228
各線大通駅、 東西線バスセンター前駅	交通事業振興公社大通管区駅	251-1350

### ■路面電車での忘れ物

電車事業所(中央区南21条西16丁目) ☎551-3944

**札幌駅周辺バスのりばご案内**  
詳しくはこちら

北5西1・西2地区市街地  
再開発事業により、2023年9月30日で札幌エスタ1階の札幌駅バスターミナルが一時閉鎖となりました。現在は、路上に設置した仮設バス乗降場にて運行しております。詳しくはコードを読み取りご確認ください。

◆札幌駅周辺の始発バスのりば・終点降車位置の問合せ  
◆札幌市コールセンター ☎222-4894 (年中無休、8時00分～21時00分)  
◆その他のお問合せ  
◆札幌市まちづくり政策局交通計画課 ☎211-2275 (平日のみ、8時45分～17時15分)  
※都市間バスの予約や時刻、運行状況、始発・終点以外のバス停位置は、各バス事業者にお問合せください。

**市内巡り交通機関のご案内**

市内循環バス ●さっぽろお〜く

市内中心部やサッポロビール園、サッポロファクトリーなどを一周約30分で運行しています。(通年運行)  
料金は大人240円、小人120円。詳細は、北海道中央バス(☎0570-200-600)へお問い合わせください。

サッポロビール園

さっぽろ暮らしの豆知識

## 札幌の空の便は 丘珠空港から



[就航先](令和7年10月時点)



丘珠空港は、札幌と道内6カ所、道外7カ所を結んでおり、札幌市中心部から近距離(約6km)に位置する利便性の高い空港です。

最新の運航情報は丘珠空港ホームページでご確認ください。

札幌丘珠空港ホームページ  
(www.okadama-airport.co.jp/)

札幌丘珠空港



[アクセス(バス)]

- ・札幌駅前から約30分(夏季運行)
- ・地下鉄東豊線栄町駅から約5分
- ・地下鉄南北線麻生駅から約20分

[所在地]

東区丘珠町

[詳細]

丘珠空港ビル☎785-7871

# お得な乗車券

営業課 ☎896-2724 (SAPICAについては、SAPICAコールセンター ☎210-3156へ)  
路面電車の乗車券については、電車事業所 ☎551-3944へ

種類	内容	販売料金	販売場所
<b>サピカ</b> <b>SAPICA</b>  <b>無記名SAPICA(大人用)</b> 誰でも利用できるカード  <b>記名SAPICA(大人用・子ども用)</b> 記名人のみが利用できるカード  <b>SAPICA定期券</b> 記名SAPICAに定期券機能を追加したカード	札幌圏の地下鉄・バス・路面電車で利用できるICカード。改札機や運賃箱にタッチするだけで乗車料金が支払われ、入金することで繰り返し利用できます。乗車料金の3%分(1ポイント未満の端数切捨て)がポイントとしてたまり、ポイントが乗車料金以上になると自動的に使用されます。記名・定期券は、紛失しても再発行できる(手数料などが必要)ほか、改札機や運賃箱で自動的に入金されるオートチャージも利用できます。	[無記名・記名] 2,000円(利用可能金額1,500円+預かり金500円) [定期券] 定期料金+預かり金500円(初回購入時のみ) ※記名子ども用(小学生以下)は購入時に公的証明書(健康保険証など)が必要 ※福祉割引用は購入時に身体障害者手帳などが必要	[無記名・記名] ・地下鉄駅券売機、定期券発売所・バスの営業所、ターミナル窓口 ※記名子ども用、福祉割引用は地下鉄の駅窓口、定期券発売所、バスの営業所、ターミナル窓口 [定期券] 地下鉄・路面電車・バスの定期券取り扱い窓口 ※詳しくは交通案内センター ☎232-2277にお問い合わせください
<b>地下鉄専用1日乗車券</b> 	地下鉄に一日中、何回でも乗車できる乗車券です。	大人(中学生以上)830円、子ども(小学生以下)420円	地下鉄駅券売機、地下鉄駅窓口、定期券発売所
<b>ドニチカキップ</b> 	土日、祝日、年末年始(12/29~1/3)のいずれか1日に地下鉄に何回でも乗車できる1日乗車券です。	大人(中学生以上)520円、子ども(小学生以下)260円	
<b>1日乗車券</b> <b>札幌市電</b> <b>1日乗車券</b> <b>モバイル版</b> <b>札幌市電1日乗車券(※1)</b> 	路面電車に一日中、何回でも乗車できる乗車券です(発売当日のみ有効(モバイル版を除く。))。	大人(中学生以上)570円、子ども(小学生以下)290円	路面電車内、大通定期券発売所、路面電車との地下鉄乗継指定駅窓口(大通、すすきの、中島公園、幌平橋、西11丁目、西18丁目、豊水すすきの) ※1モバイル版札幌市電1日乗車券・モバイル版どサンコパスのご利用には、ジョルダン株式会社が提供するスマートフォン向けアプリ「乗換案内」が必要です。
<b>どサンコパス</b> <b>モバイル版</b> <b>どサンコパス(※1)</b> 	土日、祝日、年末年始(12/29~1/3)のいずれか1日に、大人1人と子ども2人が路面電車に一日中、何回でも乗車できる乗車券です(発売当日のみ有効(モバイル版を除く。))。	460円	
<b>札幌市電24時間乗車券(※2)</b> 	利用開始から24時間(運行のない時間帯を含む)、何回でも乗車できる路面電車の乗車券です。	大人(中学生以上)840円、子ども(小学生以下)420円	※2札幌市電24時間乗車券は、モバイル版のみ発売。ご利用には、ジョルダン株式会社が提供するスマートフォン向けアプリ「乗換案内」が必要です。

公共交通を利用する

## 公共交通の情報



パソコンやスマートフォン等で、札幌市内の主な公共交通機関の時刻表、運賃、乗継経路のほか、バスの現在位置などが手軽に検索できます。

■市ホームページ  
[ekibus.city.sapporo.jp/](http://ekibus.city.sapporo.jp/)

■アプリ  
 アプリ版のえきバスナビでは、よく使う経路などをお気に入り登録して素早く呼び出すことができます。アプリストアで「えきバスナビ」と検索し、インストールしてください。



■えきバス・テル(市コールセンター)  
 ☎222-4894

電話で、えきバスナビの検索結果(公共交通機関の料金、時刻表、乗継経路など)をお答えします。  
 [営業時間] 8時~21時、年中無休

## バスに関するお問い合わせ

路線、ダイヤなど、詳細は下記へお問い合わせください。

- 北海道中央バス  
 ☎0570-200-600(札幌ターミナル)
- ジェイ・アール北海道バス  
 ☎209-1315(バスチケットセンター札幌駅前北三条店)
- じょうてつ  
 ☎571-8813(お客様センター)
- 札幌ばんけい  
 ☎644-3731(バス部)
- 札幌観光バス(厚別ふれあい循環バス)  
 ☎881-2431
- 札幌市都市交通課(札幌市乗合タクシー栄町篠路・空沼、チョイソコていね)  
 ☎211-2492